

## **BAB VII**

### **PENUTUP**

#### **3.1 Kesimpulan**

1. Evaluasi pemanfaatan media komunikasi *online* yang telah digunakan dalam penyebaran informasi akademik di STTNF yaitu *information quality* yang sudah bagus akan tetapi banyak mahasiswa yang tidak menggunakan grup *Whatsapp* informasi akademik untuk mendapatkan informasi tersebut melainkan melalui grup lain. Dengan begitu grup informasi akademik belum efektif dalam menjangkau setiap individu mahasiswa.
2. Media online yang tepat digunakan oleh STTNF dalam penyebaran informasi akademik adalah *Whatsapp*. Karena hasil dari kuisisioner, 95.6% mahasiswa STTNF aktif menggunakan *Whatsapp* dibanding media komunikasi *online* lainnya.
3. Faktor kegagalan dalam penyebaran informasi akademik di STTNF terdapat pada variabel *system quality*, *information quality*, *service quality* dan *use characteristic*. Variabel tersebut berasal dari hasil kuisisioner pra strategi dan hasil wawancara kepada mahasiswa terkait evaluasi penyebaran informasi akademik selama ini.
4. Faktor kesuksesan dalam penyebaran informasi akademik terdapat pada variabel yang mempengaruhi dan atau dari *user satisfication* itu sendiri yaitu *information quality*, *use*, dan *user satisfication*. Variabel tersebut adalah hasil kuisisioner pra strategi dan hasil wawancara kepada mahasiswa terkait evaluasi penyebaran informasi akademik selama ini.
5. Strategi pemanfaatan media komunikasi online untuk *knowledge sharing* informasi akademik di STTNF adalah mensosialisasikan kembali kepada

mahasiswa terkait grup informasi akademik serta pembagiannya dengan memanfaatkan secara maksimal fitur media komunikasi *online* yang digunakan. Pada fitur media komunikasi *online* yang digunakan diisi dengan konten yang telah disesuaikan dengan kebutuhan mahasiswa saat ini. Begitu juga dengan *web* akademik yang telah diperbarui kontennya agar sumber informasi yang diakses sesuai dengan regulasi atau ketentuan yang ada.

### **3.2 Saran**

Penelitian yang telah dilakukan ini masih terdapat banyak kekurangan dan perlu dilakukan pengembangan lebih lanjut. Oleh karena itu, penulis menyarankan untuk pengembangan penelitian yang akan datang yaitu:

1. Mengimplementasikan strategi dalam jangka waktu yang lebih lama kurang lebih 24 minggu agar terlihat dampak yang lebih jelas.
2. Berharap strategi yang telah dibuat dapat diimplementasikan semua. Karena masih terdapat banyak strategi usulan peneliti yang belum diimplementasikan, sehingga perubahan belum maksimal.
3. Lebih memperdalam tentang SmartPLS3 agar pengolahan datanya dapat lebih diolah secara kompleks dan akurat sehingga dapat menghasilkan strategi yang lebih tepat atau bisa diperdalam sebagai salah satu kelas untuk membantu analisis data.