



**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI**

**PERENCANAAN ORGANISASI DAN MANAJEMEN  
TEKNOLOGI INFORMASI  
STUDI KASUS INSPEKTORAT JENDERAL  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM**

**TUGAS AKHIR**

**RIZA WAHYUDI  
0110114019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
STT TERPADU NURUL FIKRI  
DEPOK  
JANUARI 2018**



**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI**

**PERENCANAAN ORGANISASI DAN MANAJEMEN  
TEKNOLOGI INFORMASI  
STUDI KASUS INSPEKTORAT JENDERAL  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**RIZA WAHYUDI**

**0110114019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
STT TERPADU NURUL FIKRI  
DEPOK  
JANUARI 2018**

## ABSTRAK

Nama : Riza Wahyudi  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul : Perencanaan Organisasi dan Manajemen Teknologi Informasi Studi Kasus Inspektorat Jenderal Kementerian Hukum dan HAM

Teknologi informasi saat ini telah digunakan untuk keperluan sehari-hari, mulai dari urusan administrasi perkantoran sampai dengan pelayanan publik pemerintahan terhadap masyarakat. Pemerintah, dalam hal ini Inspektorat Jenderal Kementerian Hukum dan HAM (Itjen Kemenkumham) saat ini sedang menghadapi tantangan dalam pembangunan TI, tantangan yang dihadapi mulai dari aspek strategis, yaitu belum adanya arah kebijakan sektoral dan belum jelasnya posisi strategis TI juga terbatas serta minimnya pemahaman TI di lingkungan Itjen Kemenkumham. Mengacu pada Panduan Tata Kelola TIK Nasional yang dibuat oleh Kominfo dan *Information Technology Infrastructure Library* (ITIL) untuk meningkatkan proses tata kelola TI, maka Itjen Kemenkumham memerlukan Rencana Induk Teknologi Informasi (*blue print*) untuk merencanakan pengembangan teknologi informasi. Berdasarkan hasil analisis kesenjangan, maka telah berhasil dibuat perencanaan organisasi dan manajemen TI mendatang untuk Itjen Kemenkumham. Organisasi dan manajemen TI mendatang ini merupakan langkah-langkah teknis guna terwujudnya rekomendasi hasil analisis kesenjangan. Ada beberapa rekomendasi pada organisasi dan manajemen TI mendatang, di antaranya penambahan struktur organisasi, pelatihan TI yang diperlukan, kebijakan TIK mendatang, prosedur pengelolaan TIK.

Kata kunci: Itjen Kemenkumham, Organisasi dan Manajemen TI, Analisis Kesenjangan, *blue print*, Rencana Induk Teknologi Informasi.

## ABSTRACT

Name : Riza Wahyudi  
Study Program : Information System  
Title : Planning, organization and management of information technology in Inspektorat Jenderal Kementerian Hukum dan HAM

Information technology currently used for everyday purposes, ranging from administrative affairs office up government public service to the community. The government, in this case, Inspektorat Jenderal Kementerian Hukum dan HAM (Itjen Kemenkumham) is currently facing challenges in the IT development, the challenges facing strategic position IT also limited as well as a lack of understanding of the IT environment at Itjen Kemenkumham. Refer to guide national ICT Governmance created by kominfo and Information Technology Infrastructure Library (ITIL) to improve its governance process, then Itjen Kemenkumham requires information technology master plan (blueprint) to plan the development of information technology. Based on the results of the gap analysis, Then it has successfully created the IT organization and management planning upcoming for Itjen Kemenkumham. Organization and management IT is this upcoming technical measures in order to make recommendation of the gap analysis results. There are several recommendation on organization and management of IT coming, including the addition of the organizational structure, the IT training is required, the upcoming ICT policy, and ICT management procedures.

**Keywords:** Itjen Kemenkumham, Organization and management of IT, ITIL, Gap Analysis, blue print, Master Plan Information Technology.

STT - NF

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, namun penulis sudah berupaya untuk melakukan yang terbaik dalam penyusunan tugas akhir. Hal ini pun tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang senantiasa memotivasi penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan materi dan non materi tanpa lelah dalam penyusunan tugas akhir.
2. Lukman Rosyidi, ST, M.M., M.T., selaku ketua Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri
3. Bapak Reza Aldiansyah, S.T, M.TI selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ir. Khakim Al Ghazali, MMT. selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dan ikhlas meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Suhendi, ST. MMSI. selaku dosen penguji I dan Bapak Rusmanto, M.M. selaku dosen penguji II
5. Ibu Amalia Rahmah, MT. selaku ketua prodi Sistem Informasi sekaligus dosen pembimbing akademik.
6. Seluruh dosen-dosen dan staff terbaik STT Terpadu Nurul Fikri yang telah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman kepada penulis.
7. Bapak Qolbin selaku kepala bagian Sistem Informasi Pengawasan Inspektorat Jenderal Kementerian Hukum dan HAM dan kepala subbagian IT Pak Rokhman beserta staff atas kerjasamanya dalam menyusun tugas akhir.
8. Nidaul Jannah dan Risa Adiana selaku partner diskusi penyusunan tugas akhir.
9. Teman-teman yang terus menjadi penyemangat penulis untuk segera lulus.

10. Dan untuk semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah mengirimkan doa dan membantu penulis untuk berjuang di penghujung masa kuliah.

Penulis sangat menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang dapat disampaikan langsung kepada penulis. Mohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kekeliruan dalam dokumen tugas akhir. Jazakumullah khairan katsiran kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan. Semoga Allah membalas dengan kebaikan yang berlipat ganda.

Depok, 30 Januari 2018

Riza Wahyudi



STT - NF

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENRNYATAAN ORISINALITAS .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Sistem Informasi dan Teknologi Informasi .....	6
2.2 Perencanaan Strategis Sistem Informasi [4] .....	8
2.2.1 Perencanaan Strategis.....	8
2.2.2 Perencanaan Strategis SI/TI .....	8
2.3 Perencanaan Sistem .....	11
2.4 Organisasi dan Manajemen TI.....	12
2.4.1 Organisasi.....	12
2.4.2 Struktur Organisasi.....	12
2.4.3 Pengertian Manajemen.....	12
2.4.4 Fungsi Manajemen .....	13
2.4.5 Fungsi Manajemen Dikaitkan dengan Teknologi Informasi.....	13
2.5 Analisis Kesenjangan ( <i>Gap Analysis</i> ) Sistem Informasi .....	13
2.5.1 Definisi Analisis Kesenjangan .....	13

2.5.2 Manfaat Analisis Kesenjangan.....	15
2.6 Tata Kelola Teknologi Informasi Nasional .....	15
2.6.1 Pentingnya Tata Kelola Teknologi Informasi [4] .....	15
2.6.2 Prinsip Dasar .....	16
2.6.3 Model .....	17
2.7 Information Technology Infrastructure Library (ITIL) .....	19
2.7.1 Definisi [5] .....	19
2.7.2 Kebijakan .....	20
2.8 Blue print .....	21
<b>BAB III .....</b>	<b>29</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Tahapan Penelitian.....	29
3.2 Rancangan Penelitian.....	33
3.2.1 Solusi Pemecahan Masalah .....	33
3.3 Pelaksanaan Penelitian.....	35
3.3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
3.3.2 Alat dan Bahan .....	37
<b>BAB IV .....</b>	<b>38</b>
<b>IDENTIFIKASI KONDISI SAAT INI.....</b>	<b>38</b>
4.1 Profil Itjen Kemenkumham .....	38
4.2 Visi dan Misi .....	40
4.2.1 Visi .....	40
4.2.2 Misi .....	40
4.3 Tugas Pokok dan Fungsi .....	41
4.3.1 Tugas .....	41
4.3.2 Fungsi.....	41
4.4 Arsitektur Organisasi Dan Manajemen Teknologi Informasi .....	42
4.4.1 Struktur Organisasi Sistem Informasi Pengawasan (SIP).....	42
4.4.2 Deskripsi Pekerjaan.....	42
4.4.3 Tugas dan Fungsi Sistem Informasi Pengawasan .....	43
4.4.4 Kebijakan TIK Saat Ini .....	45



4.5 Kemampuan Teknologi Informasi Pegawai.....	45
4.5.1 Kemampuan Pegawai Terkait Penggunaan Software .....	50
4.6 Pelatihan yang diperlukan individu .....	54
BAB V .....	56
ANALISIS KESENJANGAN .....	56
5.1 Daftar Permasalahan Organisasi & Manajemen TI .....	56
5.2 Kategori Permasalahan Organisasi dan Manajemen TI.....	57
5.3 Daftar Harapan Organisasi dan Manajemen TI Mendatang .....	57
5.4 Analisis Kesenjangan.....	58
BAB VI.....	60
PERENCANAAN ORGANISASI DAN MANAJEMEN TI MENDATANG	60
6.1 Rencana Struktur Organisasi Setelah Analisis.....	60
6.1.1 Deskripsi Pekerjaan.....	61
6.1.2 Tugas dan Fungsi Sistem Informasi Pengawasan .....	62
6.2 Pelatihan yang diperlukan pegawai .....	63
6.3 Rencana Kebijakan TIK [9] .....	65
6.3.1 Kebijakan <i>Plan and Organize</i> .....	65
6.3.2 Kebijakan <i>Acquire and Implement</i> .....	73
6.3.3 Kebijakan <i>Deliver and support</i> .....	74
6.3.4 Kebijakan <i>Monitor and Evaluate</i> .....	78
6.3.5 Manajemen Perubahan.....	80
6.3.6 Pengukuran Kinerja .....	80
6.4 Rencana Prosedur Pengelolaan TIK .....	84
6.4.1 Realisasi Sistem.....	84
6.4.2 Pengoperasian Sistem.....	88
6.4.3 Pemeliharaan Sistem .....	93
BAB VII.....	97
KESIMPULAN DAN SARAN .....	97
7.1 Kesimpulan .....	97
7.2 Saran .....	98
DAFTAR PUSTAKA .....	99



STT - NF

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen Kunci sistem informasi .....	7
Gambar 2. 2 Hubungan perencanaan strategis SI/TI.....	10
Gambar 2. 3 Pengukuran skerja pada gap analysis .....	14
Gambar 2. 4 Model Tata Kelola TIK Nasional .....	17
Gambar 2. 5 Siklus hidup ITIL .....	19
Gambar 2. 6 Kerangka kerja untuk mengelola informasi .....	21
Gambar 3. 1 Tahapan penelitian .....	30
Gambar 3. 2 Rancangan Penelitian .....	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Itjen Kemenkumham .....	40
Gambar 4. 2 Struktur SIP .....	42
Gambar 4. 3 Pemahaman SDM dalam penggunaan teknologi informasi .....	45
Gambar 4. 4 Pengguna teknologi secara otodidak .....	46
Gambar 4. 5 Pengikutsertaan pelatihan teknologi untuk SDM.....	46
Gambar 4. 6 Memiliki sertifikat terkait teknologi informasi .....	47
Gambar 4. 7 Kemampuan SDM untuk memperbaiki komputer .....	47
Gambar 4. 8 Kemampuan SDM untuk memperbaiki sistem .....	48
Gambar 4. 9 Kemampuan SDM untuk instalasi sistem operasi pada komputer client .....	48
Gambar 4. 10 Kemampuan SDM untuk instalasi jaringan komputer .....	49
Gambar 4. 11 Kemampuan SDM untuk setting router.....	49
Gambar 4. 12 Sistem operasi yang dikuasai .....	50
Gambar 4. 13 Software perkantoran yang dikuasai .....	51
Gambar 4. 14 Bahasa pemrograman yang dikuasai .....	51
Gambar 4. 15 Software utilitas yang dikuasai.....	52
Gambar 4. 16 Software antivirus yang pernah digunakan .....	52
Gambar 4. 17 Fasilitas internet yang dikuasai .....	53
Gambar 4. 18 Sistem manajemen data yang dikuasai .....	53
Gambar 4. 19 Pelatihan yang diperlukan .....	55
Gambar 6. 1 Rencana Struttur Organnisasi SIP .....	60
Gambar 6. 2 Peatihan yang diperlukan .....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Tinjauan penelitian sebelumnya.....	23
Tabel 3 1 Waktu penelitian .....	36
Tabel 3 2 Alat dan Bahan Penelitian .....	37
Tabel 4. 1 Deskripsi pekerjaan .....	42
Tabel 4. 2 Kebijakan TIK.....	45
Tabel 4. 3 Pemahaman SDM dalam penggunaan teknologi informasi .....	45
Tabel 4. 4 Penggunaan teknologi secara otodidak .....	46
Tabel 4. 5 Pengikutsertaan pelatihan teknologi untuk SDM.....	46
Tabel 4. 6 Memiliki sertifikat terkait teknologi informasi .....	47
Tabel 4. 7 Kemampuan SDM untuk memperbaiki komputer .....	47
Tabel 4. 8 Kemampuan SDM untuk instalasi sistem operasi pada komputer server .....	48
Tabel 4. 9 Kemampuan SDM untuk instalasi sistem operasi pada komputer client .....	48
Tabel 4. 10 Kemampuan SDM untuk instalasi jaringan komputer .....	49
Tabel 4. 11 Kemampuan SDM untuk setting router .....	49
Tabel 4. 12 Sistem operasi yang dikuasai .....	50
Tabel 4. 13 Software perkantoran yang dikuasai .....	51
Tabel 4. 14 Bahasa pemrograman yang dikuasai .....	51
Tabel 4. 15 Software utilitas yang dikuasai .....	52
Tabel 4. 16 Software antivirus yang pernah digunakan .....	52
Tabel 4. 17 Fasilitas internet yang dikuasai .....	53
Tabel 4. 18 Sistem manajemen data yang dikuasai.....	53
Tabel 4. 19 Pelatihan yang diperlukan .....	54
Tabel 5. 1 Daftar Permasalahan Bagian Sistem Informasi Pengawasan.....	56
Tabel 5. 2 Kategori Permasalahan.....	57
Tabel 5. 3 Daftar Harapan .....	57
Tabel 5. 4 Tabel Analisis Kesenjangan .....	58
Tabel 6. 1 Deskripsi Pekerjaan.....	61
Tabel 6. 2 Pengukuran Makro .....	81
Tabel 6. 3 Pengukuran Mikro.....	82