



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DI SEKOLAH
TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI UNTUK
KEGIATAN AKADEMIK**

TUGAS AKHIR

**HUSNA MUTHMAINNAH
0110114012**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI
JANUARI 2018**



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DI SEKOLAH
TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI UNTUK
KEGIATAN AKADEMIK**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

**HUSNA MUTHMAINNAH
0110114012**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI
JANUARI 2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi/Tugas Akhir ini. Penulisan skripsi/Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana komputer Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. Yang Maha Pemilik Ilmu dan Waktu di Alam Semesta ini.
2. Orang tua dan semua anggota keluarga yang telah memberikan dorongan baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian tugas ini.
3. Bapak Lukman Rosyidi, M.M., M.T., selaku Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
4. Ibu Amalia Rahmah, M.T., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan sekaligus Pembimbing Tugas Akhir penulis dalam menyelesaikan penulisan ilmiah ini di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
5. Bapak Hendra Adityawijaya, S.Kom., sebagai mentor penulis dalam persentasi Tugas Akhir penulis.
6. Bapak Dr. Bambang Priantono, M.T., Bapak Suhendi, S.T., M.M.SI., Bapak Drs. Rusmanto, M.M., selaku Dosen Penguji pada Tugas Akhir penulis.
7. Para Dosen di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri yang telah membimbing penulis dalam menuntut ilmu yang telah diberikan.
8. Para teman – teman seperjuanganku dan adik tingkatku didalam dan diluar Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.

Dalam penulisan ilmiah ini tentu saja masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Walaupun demikian, penulis telah berusaha menyelesaikan penulisan ilmiah ini sebaik mungkin. Oleh karena itu apabila terdapat kekurangan di dalam penulisan ilmiah ini, dengan rendah hati penulis menerima kritik dan saran dari pembaca.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 20 Januari 2018

Husna Muthmainnah



STT - NF

ABSTRAK

Nama : Husna Muthmainnah
NIM : 0110114012
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Penerapan *Knowledge Management* Di Sekolah Tinggi
Teknologi Terpadu Nurul Fikri Untuk Kegiatan Akademik

Dalam pelaksanaan kegiatan akademik, non akademik dan kemahasiswaan di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri dibutuhkan banyak dokumen penunjang akademik serta informasi dan pengetahuan. Hal ini perlu dipublikasikan dan disosialisasikan dengan baik oleh bagian akademik kepada mahasiswa dengan menggunakan media penyampaian yang tepat agar informasi dan pengetahuan dapat diakses dan didapatkan dengan mudah dan dengan orang yang tepat. Sehingga informasi dan pengetahuan yang ada menjadi aset bagi setiap individu di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.

Penerapan *knowledge management* dengan menggunakan empat komponen, yaitu: Manusia, Teknologi, Proses yaitu *Creation* dengan menggunakan model SECI, *Sharing*, *Structure*, dan *Using*; dan Konten. Pendekatan sistemik tersebut diterapkan pada *website* akademik untuk meningkatkan kualitas pelayanan Badan Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) dan Ketua Program Studi (Kaprod) pada kegiatan akademik di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.

Kata Kunci: *Knowledge Management*, Proses *Knowledge Management*

STT - NF

ABSTRACT

Name : Husna Muthmainnah
NIM : 0110114012
Study Program : System Information
Title : The Implementation Of Knowledge Management In Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri For Academic Activity

In the operation of academic activity, non-academic and student affairs in Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri there are many documents supporting academic operational also information and knowledge. This have to be published and announced by academic department to students using a proper media so that the information and knowledge is easily accessible and obtainable by the right person. Therefore information and knowledge will be assets for each individual in Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.

The implementation of knowledge management by using four components, there are : Human, Technology, Process is Creation by using SECI Model, Sharing, Structure, and Using; and Content. The systemic method is implemented by academic website to increase the quality of Administration and Academic Departement (BAAK) service and Head of Majority (KAPRODI) in academic activity in Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.

Key Words : Knowledge Management, Knowledge Management Processing.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	2
ABSTRACT.....	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	7
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR ISTILAH.....	10
BAB I.....	11
PENDAHULUAN.....	11
1.1 Latar belakang.....	11
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.4 Batasan Masalah.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	16
2.1 Kegiatan Akademik.....	16
2.2 Pengetahuan.....	16
2.3 Knowledge Management (KM).....	18
2.3.1 Definisi.....	18
2.3.2 Komponen KM.....	18
2.3.3 Model <i>Scialization, Externalization, Internalization, Combination</i> (SECI)	19
2.3.4 Proses <i>Knowledge Management Life Cycle</i>	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Tahapan Penelitian.....	24
3.1.1 <i>Studi</i> Pendahuluan.....	25
3.1.2 Analisis Perancangan.....	26
3.1.3 Penerapan dan Evaluasi.....	27

3.1.4	Kesimpulan dan Saran.....	27
3.2	Lingkungan Penelitian.....	27
3.3	Alat dan Bahan	27
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN.....		29
4.1	<i>Web Akademik</i>	29
4.2	Pemanfaatan <i>Web Akademik</i>	33
4.3	Simpulan Wawancara.....	39
4.4	Analisis Komponen KM.....	41
4.4.1	Analisis Komponen KM Saat Ini	41
4.4.2	Analisis Komponen KM Ideal	43
4.5	Analisis Menu Utama Pada <i>Web Akademik</i>	46
4.5.1	Analisis Informasi dan Pengetahuan pada <i>Web Akademik</i>	47
4.5.2	Analisis Bentuk Representatif Informasi dan Pengetahuan pada <i>Web Akademik</i>	58
4.5.3	Analisis Informasi dan Pengetahuan dengan Sumber Pengetahuan	67
4.6	Perancangan Desain	72
BAB V PENERAPAN DAN EVALUASI		79
5.1	Penerapan KM <i>Web Akademik</i>	79
5.1.1	Halaman Awal <i>Web Akademik</i>	79
5.1.2	Menu Tentang	82
5.1.3	Menu Prodi.....	83
5.1.4	Menu Dosen	87
5.1.5	Menu Akademik.....	88
5.1.6	Menu TA dan PKL.....	92
5.1.7	Menu Administrasi.....	94
5.1.8	Menu Kampus	97
5.2	Penerapan Hasil Analisis Komponen KM Ideal.....	99
5.3	Evaluasi Penerapan KM pada <i>Web Akademik</i>	102
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		104
6.1	Kesimpulan.....	104
6.2	Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN 1. PEDOMAN KUESIONER DAN WAWANCARA INFORMAL.	107
LAMPIRAN 2. PEDOMAN OBSERVASI.....	130
LAMPIRAN 3. PEDOMAN WAWANCARA.....	141
LAMPIRAN 4. PEDOMAN KUESIONER EVALUASI	145



STT - NF

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model SECI.....	19
Gambar 2 <i>Knowledge Management Life Cycle</i>	21
Gambar 3 Tahapan Penelitian	24
Gambar 4 Halaman Awal pada <i>Web Akademik</i>	73
Gambar 5 Menu Utama pada <i>Web Akademik</i>	73
Gambar 6 Halaman Kontak pada <i>Web Akademik</i>	74
Gambar 7 Halaman Info Terkini pada <i>Web Akademik</i>	74
Gambar 8 Halaman Sub Menu pada <i>Web Akademik</i>	75
Gambar 9 Tampilan <i>Knowledge</i> Bentuk Representasi Link di Halaman yang sama	75
Gambar 10 Tampilan <i>Knowledge</i> Bentuk Representasi Bagan	76
Gambar 11 Tampilan <i>Knowledge</i> Bentuk Representasi Link ke Dokumen PDF	76
Gambar 12 Tampilan <i>Knowledge</i> Bentuk Representasi Tabel	77
Gambar 13 Tampilan <i>Knowledge</i> Bentuk Representasi Infografis.....	77
Gambar 14 Tampilan <i>Knowledge</i> Bentuk Representasi Gambar.....	78
Gambar 15 Bagian Pertama pada Halaman Awal <i>Web Akademik</i>	80
Gambar 16 Bagian Kedua Halaman Pertama pada <i>Web Akademik</i>	81
Gambar 17 Bagian Ketiga Halaman Awal pada <i>Web Akademik</i>	81
Gambar 18 Bagian Keempat Halaman Awal pada <i>Web Akademik</i>	82
Gambar 19 Halaman Menu Tentang pada <i>Web Akademik</i>	82
Gambar 20 Bagian Visi Misi di Halaman Tentang pada <i>Web Akademik</i>	83
Gambar 21 Menu Prodi pada <i>Web Akademik</i>	83
Gambar 22 Halaman Profil Prodi pada Menu Prodi	84
Gambar 23 Halaman Daftar Mata Kuliah pada Menu Prodi.....	84
Gambar 24 Halaman Deskripsi Peminatan pada Menu Prodi.....	85
Gambar 25 Halaman Radmap Mata Kuliah pada Menu Prodi	85
Gambar 26 Halaman Deskripsi Mata Kuliah pada Menu Prodi	86
Gambar 27 Dokumen <i>Download</i> Deskripsi Mata Kuliah pada Menu Prodi	86
Gambar 28 Halaman Menu Dosen pada <i>Web Akademik</i>	87
Gambar 29 Halaman Dosen SI pada Menu Dosen.....	87
Gambar 30 Menu Akademik pada <i>Web Akademik</i>	88

Gambar 31 Halaman Kalender Akademik pada Menu Akademik.....	88
Gambar 32 Halaman Sub Menu Perkuliahan pada Menu Akademik	89
Gambar 33 Halaman Tata Tertib pada Sub Menu Perkuliahan	90
Gambar 34 Halaman Ijazah dan Wisuda pada Sub Menu Perkuliahan	90
Gambar 35 Halaman Kebijakan dan Sanksi Akademik pada Sub Menu Perkuliahan	91
Gambar 36 Halaman Sub Menu Sistem Informasi Akademik pada <i>Web</i> Akademik	91
Gambar 37 Halaman SIAK pada Sub Menu Sistem Informasi Akademik.....	92
Gambar 38 Halaman Menu TA dan PKL pada <i>Web</i> Akademik	92
Gambar 39 Halaman PKL pada Menu TA dan PKL	93
Gambar 40 Halaman Sub Menu Tugas Akhir pada Menu TA dan PKL.....	93
Gambar 41 Halaman Menu Administrasi pada <i>Web</i> Akademik	94
Gambar 42 Halaman Sub Menu Keuangan pada Menu Administrasi	94
Gambar 43 Halaman Sub Menu BAAK pada Menu Administrasi	95
Gambar 44 Halaman KHS pada Sub Menu BAAK.....	95
Gambar 45 Halaman Sub Menu Sanksi Administrasi pada Menu Administrasi	96
Gambar 46 Halaman Sub Menu <i>Download</i> Form Administrasi pada Menu Administrasi	96
Gambar 47 Tampilan <i>Drive</i> Administrasi pada Sub Menu <i>Download</i> Form Administrasi	97
Gambar 48 Menu Kampus pada <i>Web</i> Akademik.....	97
Gambar 49 Halaman Sub Menu Fasilitas Kampus pada Menu Kampus	98
Gambar 50 Halaman <i>Cloud</i> Nurul Fikri	98
Gambar 51 Lampiran 2 Tampilan <i>Web</i> Akademik Lama	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kondisi <i>Web</i> Akademik Saat Ini.....	29
Tabel 2 Informasi dan Pengetahuan yang Belum Ada.....	32
Tabel 3 Informasi dan Pengetahuan yang Dicari oleh Mahasiswa di <i>Web</i> Akademik	34
Tabel 4 Kebutuhan Informasi dan Pengetahuan Mahasiswa Saat Ini	37
Tabel 5 Analisis Komponen KM Saat Ini	41
Tabel 6 Analisis Komponen KM Ideal	43
Tabel 7 Analisis Menu pada <i>Web</i> Akademik.....	46
Tabel 8 Analisis Informasi dan Pengetahuan Beserta Pemahaman yang Diharapkan	48
Tabel 9 Penjelasan Bentuk Representasi Informasi dan Pengetahuan pada <i>Web</i> Akademik	59
Tabel 10 Analisis Informasi dan Pengetahuan Beserta Bentuk Representasi.....	59
Tabel 11 Analisis Informasi dan Pengetahuan dengan Sumber Pengetahuan	67
Tabel 12 Penerapan Hasil Analisis Komponen KM Ideal	99
Tabel 13 Evaluasi Penerapan KM pada <i>Web</i> Akademik	102
Tabel 14 Lampiran 1. Penjelasan Pertanyaan Kuesioner.....	108
Tabel 15 Lampiran 1. Hasil Kuesioner	110
Tabel 16 Lampiran 1. Matrix Hasil Wawancara Informal.....	128
Tabel 17 Lampiran 3. Matrix Hasil Wawancara.....	142
Tabel 18 Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Kuesioner Evaluasi.....	146
Tabel 19 Lampiran 4. Penjelasan Setiap Pertanyaan Kuesioner Evaluasi	148

DAFTAR ISTILAH

No.	Singkatan	Keterangan
1.	KM	<i>Knowledge Management</i>
2.	SECI	<i>Socialization, Externalization, Combination, Internalization</i>
3.	WA	<i>Whatsapp</i>
4.	Prodi	Program Studi
5.	BAAK	Badan Akademik Administrasi Kemahasiswaan
6.	NICE	<i>Novelty, Integrity, Care, Excellent</i>
7.	Kaprodi	Ketua Program Studi
8.	Waket	Wakil Ketua
9.	SKS	Sistem Kredit Semester
10.	KHS	Kartu Hasil <i>Studi</i>
11.	PKL	Praktek Kerja Lapangan
12.	PKM	Pekan Kreativitas Mahasiswa
13.	TA	Tugas Akhir
14.	KRS	Kartu Rencana <i>Studi</i>

STT - NF