

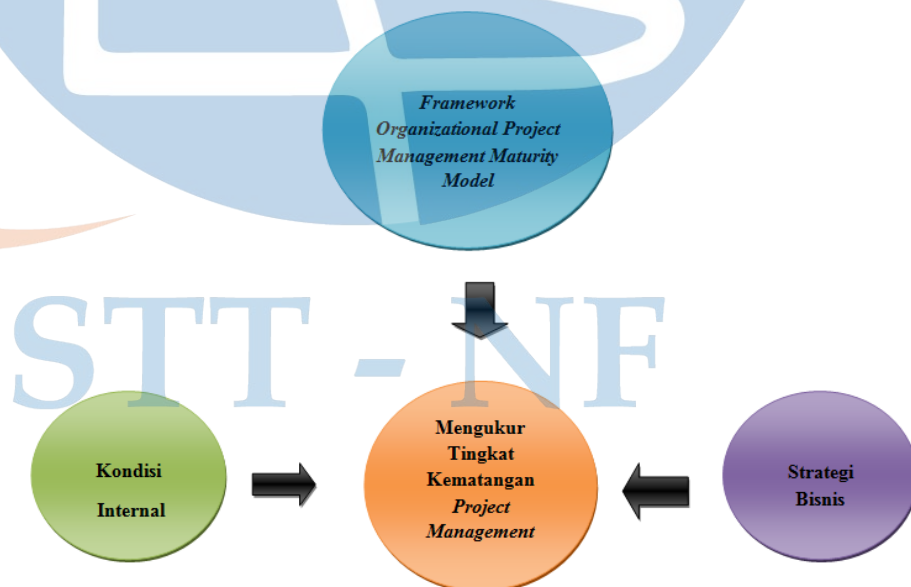
## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini peneliti akan menjabarkan tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian yang meliputi 4 tahapan sebagai berikut:

1. Rancangan penelitian
2. Langkah-langkah penelitian
3. Metode pengumpulan data
4. Pelaksanaan penelitian

### 3.1 Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian ini digunakan untuk menyusun langkah-langkah penelitian. Dari rancangan ini diharapkan dapat menjawab pertanyaan “Bagaimana mengukur tingkat kematangan organisasi dalam tata kelola proyek”? Berikut adalah Gambar 3.1.1 Rancangan Penelitian Pengukuran Tingkat Kematangan Organisasi dalam Tata Kelola Proyek.



**Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian Pengukuran Tingkat Kematangan Organisasi dalam Tata Kelola Proyek**

Gambar di atas merupakan alur berpikir dalam pengerjaan penelitian, yang menjelaskan keterkaitan antara faktor satu dengan yang lainnya yang mempengaruhi proses penilaian untuk pengukuran tingkat kematangan organisasi dalam hal tata kelola proyek di BNI Syariah. Saran dan rekomendasi perbaikan manajemen proyek merupakan *output* yang dihasilkan dalam penelitian ini. Untuk menghasilkan saran dan rekomendasi perbaikan manajemen proyek dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti, kondisi lingkungan internal BNI Syariah, dokumen manajemen proyek sebelumnya, dan strategi bisnis BNI Syariah.

Pada kondisi lingkungan internal organisasi manajemen proyek dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada di dalam organisasi dan kemampuan yang dimiliki, budaya organisasi, struktur organisasi dan aturan-aturannya serta prosedur dalam mengerjakan suatu proyek di BNI Syariah. Beberapa hal di atas berpengaruh dalam penilaian tingkat kematangan organisasi dalam tata kelola proyek. Faktor-faktor yang ada dapat digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan organisasi. Identifikasi dilakukan dengan menganalisis menggunakan metode SWOT dan *Value Chain*.

### **3.2 Langkah-langkah Penelitian**

Pada penelitian ini, langkah penelitian dimulai dari beberapa hal seperti tahap proses kajian literatur, pengumpulan informasi organisasi, tahap mengidentifikasi organisasi, tahapan penilaian organisasi. Langkah-langkah penelitian di atas meliputi kegiatan masukan, proses yang terjadi, dan keluaran. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara, dan studi dokumentasi yang ada diorganisasi. Penelitian ini terbagi ke dalam 5 tahap sebagai berikut:

1. Tahap pertama, pada tahapan ini peneliti melakukan studi literatur yang berhubungan dengan topik penelitian. Pengumpulan informasi didapatkan melalui buku, jurnal, penelitian sebelumnya yang terkait dengan penelitian sekarang, serta video-video untuk menambah informasi tujuannya untuk menentukan metode / *framework* yang akan digunakan dalam penelitian.
2. Tahap kedua merupakan tahapan pengumpulan informasi organisasi. Pada tahapan ini pengumpulan informasi dilakukan melalui wawancara, observasi,

melakukan pengambilan informasi melalui situs resmi dari organisasi tempat penelitian berlangsung, dan kuisioner.

Hasil yang didapatkan berguna untuk tahapan selanjutnya yaitu pengidentifikasian organisasi. Kegiatan wawancara dilakukan kepada level manajemen yang meliputi *top management*, *middle management*, dan *low level management*.

3. Tahap ketiga adalah identifikasi organisasi. Kegiatan yang dilakukan setelah pengumpulan informasi yaitu dilakukannya analisis terhadap hasil wawancara, observasi, kuisioner dan dokumen organisasi. Prosesnya meliputi mengidentifikasi visi, misi organisasi. Dan melakukan analisis untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan yang ada di dalam organisasi dengan menggunakan metode analisis SWOT dan metode *Value Chain*. Serta identifikasi terhadap strategi bisnis organisasi untuk mengetahui keselarasan antara tujuan dengan kinerja yang dilakukan selama ini.
4. Tahap keempat adalah tahapan penilaian organisasi dengan menggunakan *framework* OPM3. Tahapan penilaian organisasi mengacu ke beberapa faktor diantaranya adalah hasil identifikasi menggunakan metode analisis SWOT dan *Value Chain*, hasil identifikasi terhadap strategi bisnis, hasil identifikasi dari dokumen manajemen proyek sebelumnya.
5. Tahap terakhir ini adalah menyimpulkan hasil penelitian dan memberikan saran kepada organisasi berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan. Selain itu, dikemukakan juga saran untuk penelitian selanjutnya berdasarkan metodologi yang digunakan.

### **3.3 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan dalam penelitian kali ini adalah metode deskriptif kualitatif yang mencakup data primer dan data sekunder yang bersifat kualitatif. Pendekatan deskriptif kualitatif berguna untuk mendeskripsikan, mencatat analisis dan menginterpretasikan kondisi yang sekarang terjadi atau ada.

#### **1. Data Primer**

Data primer didapatkan melalui informan yang berpengaruh terhadap proses pengolahan data penelitian. Data primer berisi informasi seperti proses bisnis organisasi. Untuk mendapatkan data primer dilakukan beberapa kegiatan diantaranya sebagai berikut:

a. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan untuk mendapatkan pengetahuan proses bisnis yang dibutuhkan. Proses kegiatannya berupa tanya jawab yang dilakukan oleh beberapa orang yang terlibat dengan proses bisnis yang ada salah satunya Direktur bagian IT, Manager di divisi IT unit *Plan & Project Management*, dan beberapa staff di divisi IT unit *Plan & Project Management*. Diharapkan, keluaran dari proses ini adalah gambaran yang berkaitan dengan kebijakan, proses bisnis, prosedur pelaksanaan suatu aktivitas atau poyek untuk kemudian menjadi bahan dasar analisis ke tahapan selanjutnya.

2. Data sekunder

Data sekunder merupakan data yang peneliti dapatkan dari data hasil penelitian. Data sekunder diambil dari beberapa buku-buku, jurnal, artikel, dan penelitian sebelumnya yang terkait dengan penelitian saat ini yaitu mengukur tingkat kematangan organisasi dalam tata kelola pryek menggunakan OPM3. Tujuan dari data sekunder adalah untuk menyelesaikan masalah yang akan dijadikan fokus penelitian saat ini.

### **3.4 Pelaksanaan Penelitian**

#### **3.4.1 Waktu dan Tempat Penelitian**

Pelaksanaan penelitian dilakukan di BNI Syariah pada Divisi TI Unit *Plan & Project Management* dengan mengambil studi kasus tentang pengukuran tingkat kematangan organisasi dalam tata kelola proyek. Penelitian dilakukan didasarkan pada BNI Syariah khususnya Divisi Teknologi Informasi Unit *Plan & Project Management* yang sangat bergantung pada kemampuan dalam menerapkan manajemen proyek yang baik dan sedang berusaha melakukan penerapan manajemen

proyek lebih baik lagi, namun masih ada sisi yang masih perlu diperbaiki dan disesuaikan dengan standar dan *best-practice* yang ada.

### 3.4.2 Alat dan Bahan

Adapun alat dan bahan yang digunakan untuk penelitian ini adalah sesuai dengan tabel 3.4.2.1 di bawah ini:

Tabel 3. 1 Alat dan Bahan

No	Bahan dan Alat	Keterangan
1	Laptop	Laptop ASUS A43SA-VX023D Processor : Intel Core i3-2430M (2.40 GHz, 3M Cache) Memory RAM: 2.00 GB  Digunakan untuk alat membuat tugas akhir dan memproses data-data
2	Alat Rekam	Untuk merekam saat kegiatan wawancara
3	Alat Tulis	Untuk mencatat hasil wawancara
4	Lembar pedoman wawancara	Untuk membantu dalam melakukan wawancara

STT - NF