



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN STRATEGI *KNOWLEDGE
MANAGEMENT* UNTUK IT CLUB SEKOLAH TINGGI
TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI**

TUGAS AKHIR

**ADE TRISNA WARDAH
0110116049**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI
DEPOK
FEBRUARI 2020**



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN STRATEGI *KNOWLEDGE
MANAGEMENT* UNTUK IT CLUB SEKOLAH TINGGI
TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI**

TUGAS AKHIR

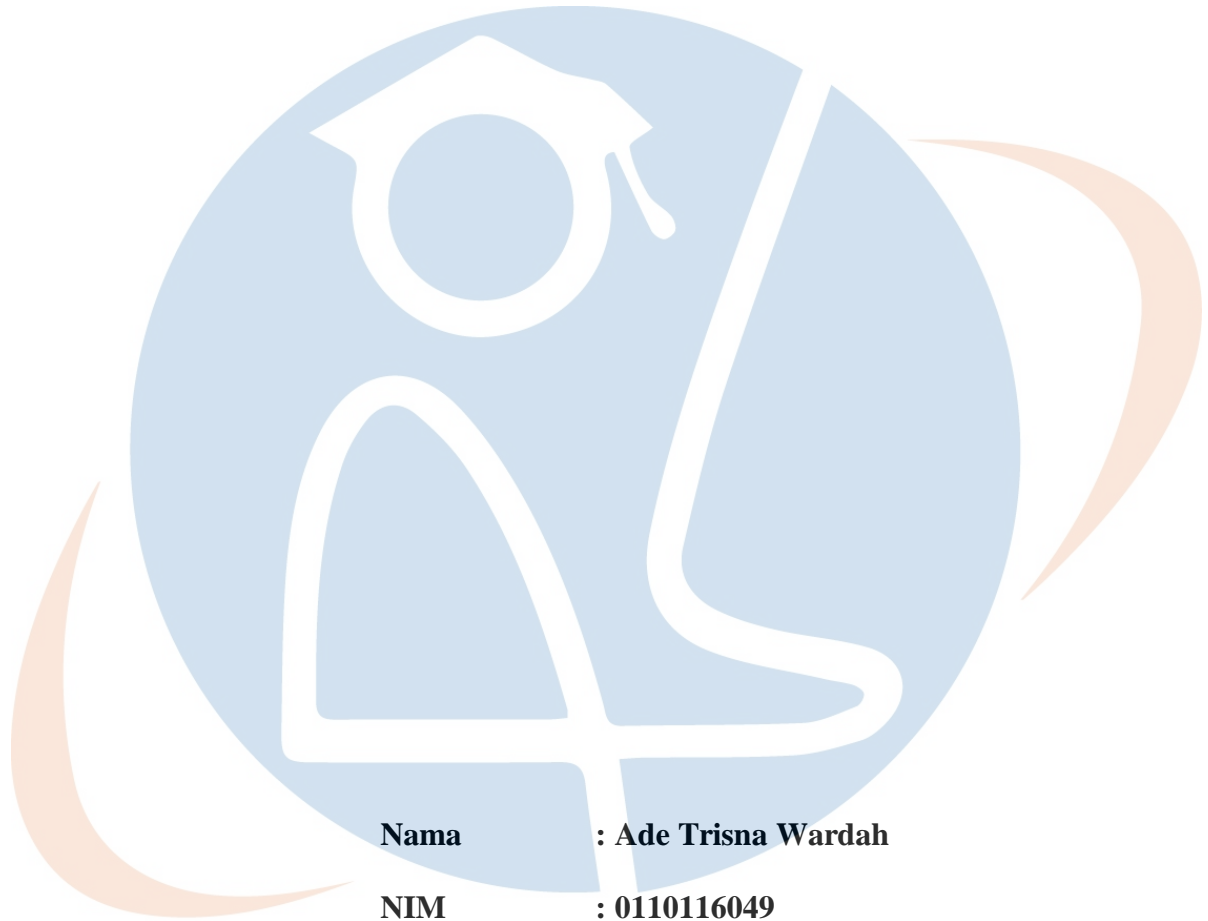
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

**ADE TRISNA WARDAH
0110116049**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI
DEPOK
FEBRUARI 2020**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi/Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**



Nama : Ade Trisna Wardah

NIM : 0110116049

STT - NF

Depok, 06 Februari 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ade', is positioned above the printed name.

Ade Trisna Wardah

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Ade Trisna Wardah
NIM : 0110116049
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Strategi *Knowledge Management* Untuk IT Club Di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri

DEWAN PENGUJI

Pembimbing



(Amalia Rahmah, S.T., M.T)

Penguji I



(Drs. Rusmanto Maryanto, M.M)

Penguji II



(Yekti Wirani, S.T., M.TI)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 06 Februari 2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi/Tugas Akhir ini. Penulisan skripsi/Tugas Akhir ini dibuat sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Yang Maha Kuasa di Alam Semesta ini.
2. Bapak Dr. Lukman Rosyidi selaku Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
3. Ibu Amalia Rahmah, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing Tugas yang telah mengarahkan, membimbing, memberikan dorongan dan pembelajaran hidup, menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan tempatnya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Drs. Rusmanto, M.M dan Ibu Yekti Wirani, ST., MTI selaku dosen penguji yang telah menguji, meluangkan waktu dan memberikan saran dan masukan perbaikan pada Tugas Akhir ini.
5. Para Dosen di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri yang telah membimbing penulis dalam menuntut ilmu yang telah diberikan.
6. Para teman – teman seperjuangan angkatan 2016 jurusan Program Studi Sistem Informasi.
7. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Sahal dan Almh. Ibu Supriyati serta Kakak tercinta Dica Arizal dan Laili Sja'idah yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat hingga saat ini.
8. Eka, Puspa, Radha, Fera, Nana dan Sofi selaku teman terbaik yang selalu mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam penulisan ilmiah tentu saja masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Walaupun demikian, penulis telah berusaha menyelesaikan penulisan ilmiah ini sebaik mungkin. Oleh karena itu, apabila terdapat kekurangan di dalam penulisan ilmiah ini, dengan rendah hati penulis menerima kritik dan saran dari pembaca.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bisa membawa manfaat bagi pengembangan ilmu kedepannya.

Depok, 06 Februari 2020



Ade Trisna Wardah



STT - NF

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Trisna Wardah

NIM : 0110116049

Program Studi : Sistem Informasi

Jenis karya : Tugas Akhir

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STT-NF **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty - Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS DAN PERANCANGAN STRATEGI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* UNTUK IT CLUB SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI.

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini STT-NF berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 06 Februari 2020

Yang menyatakan



(Ade Trisna Wardah)

ABSTRAK

Nama : Ade Trisna Wardah
NIM : 0110116049
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis dan Perancangan Strategi *Knowledge Management* Untuk IT Club Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri

IT Club merupakan wadah bagi mahasiswa untuk membahas berbagai masalah IT sesuai dengan *passion* untuk menciptakan apresiasi dan pemahaman yang lebih jauh mengenai dunia teknologi yang lebih luas. Dalam melaksanakan kegiatan IT Club dibutuhkan *knowledge* sebagai salah satu langkah untuk memaksimalkan tujuan sebuah organisasi. Pada pelaksanaan kegiatan IT Club terdapat masalah berupa manajemen pengetahuan yang belum maksimal sehingga bisa menghambat kegiatan yang akan dilaksanakan. Salah satu permasalahannya adalah terdapat pada *knowledge management process* dalam aktivitas *knowledge capture* berupa pengelolaan administrasi internal IT Club yang dimiliki masih belum tersimpan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun strategi *knowledge management* menggunakan metode pengembangan *knowledge management process* Irma Becerra-Fernandez (2010) dan mengetahui pengetahuan apa saja yang dibutuhkan untuk memperbaiki *knowledge management* pada IT Club. Hasil dari penelitian ini adalah berupa strategi *knowledge management* untuk IT Club yang sesuai dengan hasil dari analisis dan penelitian yang dilakukan.

Kata Kunci: Strategi *Knowledge Management*, *Knowledge Management Process*, *Knowledge Capture*, *Knowledge Sharing*

STT - NF

ABSTRACT

Name : Ade Trisna Wardah
NIM : 0110116049
Study Program : System Information
Title : Analysis and Design of Strategy Knowledge Management For IT Club In Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri

The IT Club is a forum for students to discuss various IT issues according to their passion to create further appreciation and understanding of the wider world of technology. In carrying out IT Club activities, needed knowledge is as one step to maximize the goals of an organization. In the implementation of IT Club activities there are problems in the form of inadequate knowledge management so that it can hinder activities to be carried out. One of the problems is that there is a knowledge management process in the activity in the knowledge capture form of internal IT Club administration management which is not stored properly. This study aims to develop a strategy knowledge management using the method of developing the knowledge management process by Irma Becerra-Fernandez (2010) and to find out what knowledge is needed to improve knowledge management in the IT Club. The results of this study are in the form of a strategy knowledge management for the IT Club which is in accordance with the results of the analysis and research conducted.

Keyword: Strategy of Knowledge Management, Knowledge Management Process, Knowledge Capture, Knowledge Sharing

STT - NF

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	5
2.1 IT Club (Information Technology)	5
2.2 Pengetahuan	6
2.3 Lokasi Penyimpanan Knowledge.....	7
2.4 Knowledge Management (KM)	8
2.4.1 Definisi Knowledge Management	8
2.4.2 Model SECI (Socialization, Externalization, Combination, Internalization)	9
2.4.3 Proses Siklus Knowledge Management	11
2.5 Knowledge Management Process	13
2.6 Penelitian Terkait	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Tahapan Penelitian	18
3.2 Rancangan Penelitian	20

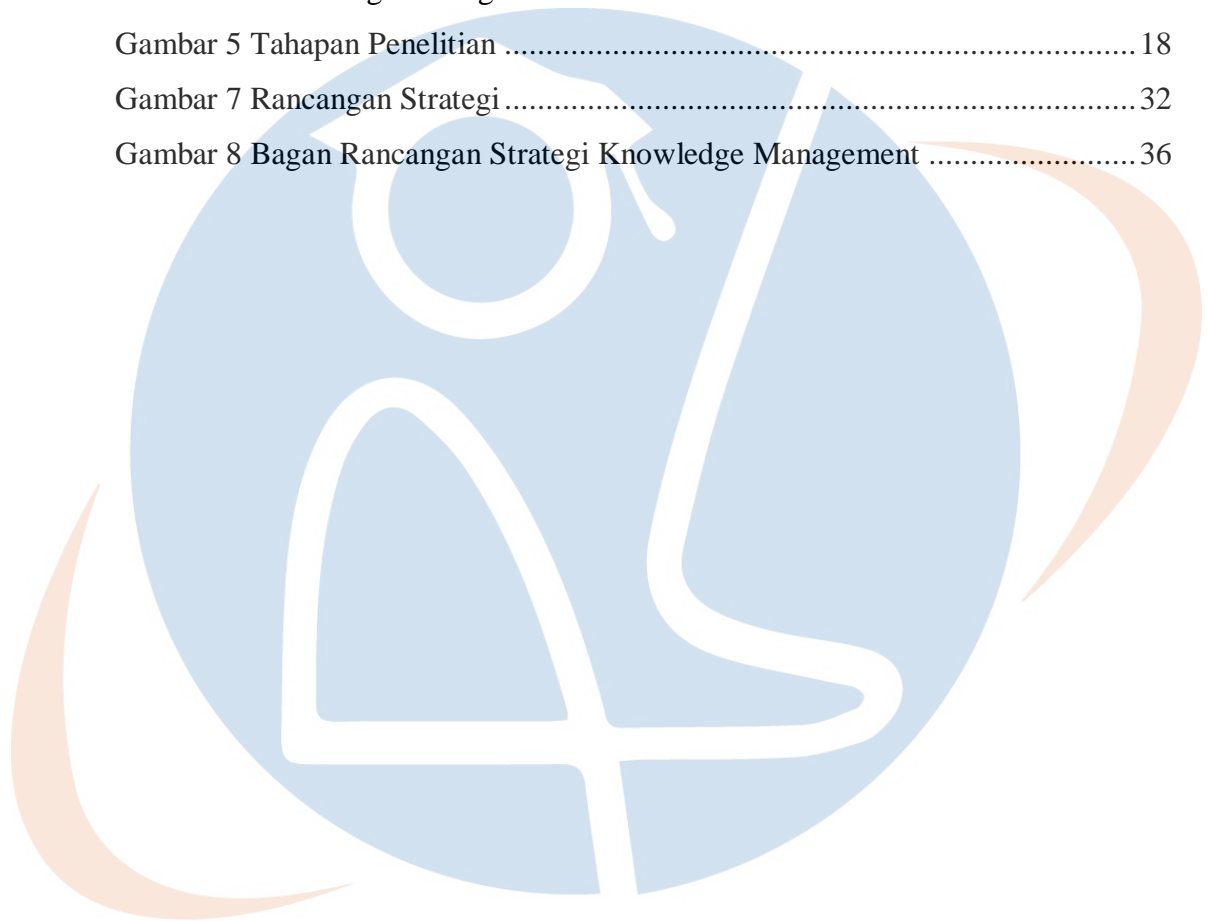
3.2.1 Jenis Penelitian	20
3.2.2 Metode Analisis	20
3.2.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.2.4 Penentuan Narasumber Wawancara.....	21
3.2.5 Lingkungan Pengembangan	21
3.2.6 Metode Pengujian	22
3.2.7 Metode Implementasi dan Evaluasi.....	23
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN STRATEGI	24
4.1 Analisis Masalah	24
4.2 Analisis Kebutuhan Strategi KM	25
4.2.1 Analisis Informasi dan Pengetahuan IT Club Saat Ini.....	25
4.2.2 Analisis Pengetahuan Umum Lokasi Penyimpanan Knowledge IT Club ..	26
4.2.3 Analisis <i>Knowledge Management Process</i>	28
4.3 Analisis Pemetaan Permasalahan Tacit dan Explicit Knowledge IT Club	29
4.3.1 Analisis Tacit dan Explicit Knowledge IT Club Saat Ini.....	29
4.3.2 Analisis Rencana Komponen Strategi KM	30
4.4 Analisis Rancangan Strategi dari Permasalahan yang Didapatkan.....	31
4.5 Rencana Pembahasan Berikutnya	32
BAB V IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....	33
5.1 Rancangan Strategi <i>Knowledge Management</i>	33
5.2 Rancangan Infrastruktur <i>Knowledge Management</i> sebagai Pendukung	34
5.3 Bagan Rancangan Strategi <i>Knowledge Management</i>	36
5.4 Implementasi dan Uji Persepsi Strategi <i>Knowledge Management</i>	37
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	42
6.1 Kesimpulan	42
6.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA	46



STT - NF

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Lokasi Penyimpanan Knowledge Management	8
Gambar 2 Model SECI.....	10
Gambar 3 Model Siklus Knowledge Management.....	11
Gambar 4 Knowledge Management Process.....	14
Gambar 5 Tahapan Penelitian	18
Gambar 7 Rancangan Strategi	32
Gambar 8 Bagan Rancangan Strategi Knowledge Management	36



STT - NF

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbandingan Penelitian	15
Tabel 2 Penentuan Narasumber	21
Tabel 3 Analisis Kondisi IT Club Saat Ini	26
Tabel 4 Analisis Pengetahuan Umum Lokasi Penyimpanan Knowledge	26
Tabel 5 Pengetahuan Eksplisit Artefak	27
Tabel 6 Pengetahuan Eksplisit Entitas Organisasi.....	28
Tabel 7 Analisis Knowledge Management Process.....	28
Tabel 8 Analisis Tacit dan Explicit Knowledge IT Club Saat Ini	30
Tabel 9 Informasi dan Pengetahuan IT Club yang Belum Ada.....	31
Tabel 10 Informasi dan Pengetahuan IT Club yang Belum Ada.....	33
Tabel 11 Strategi Knowledge Management	33
Tabel 12 Pertanyaan untuk Responden.....	37
Tabel 13 Hasil Kuesioner Responden.....	39
Tabel 14 Keterangan Nilai	40
Tabel 15 Total Nilai dan Persentase Kuesioner	40

STT - NF