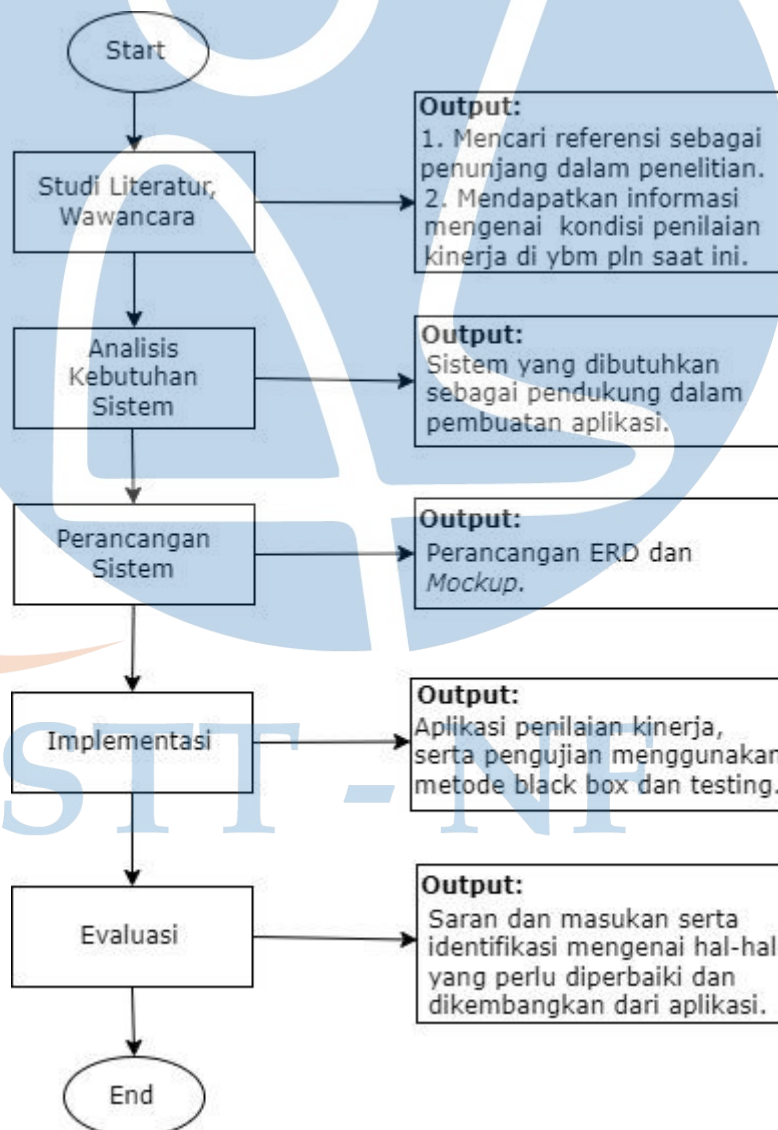


BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tahapan-tahapan yang akan dilakukan mulai dari perumusan masalah sampai dengan kesimpulan. Tahapan-tahapan tersebut akan membentuk alur penelitian sistematis yang digunakan sebagai pedoman agar hasil yang dicapai tidak menyimpang dari tujuan awal penelitian ini.

3.1 Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian mencakup tahapan-tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian ini, adapun tahapannya sebagai berikut:



Gambar 3. 1 Alur Penelitian

3.1.1 Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui metode apa yang akan digunakan untuk menjawab permasalahan yang akan diteliti, serta untuk memperdalam ilmu terkait referensi-referensi baik berupa buku maupun jurnal ilmiah yang menjadi dasar dalam penelitian.

3.1.2 Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam proses perancangan aplikasi dan kriteria apa saja yang menjadi tolak ukur untuk penilaian kinerja terbaik pegawai YBM PLN.

3.1.3 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem yang akan dibahas pada tugas akhir ini yang didapatkan dari hasil wawancara, studi literatur mengenai fitur-fitur yang dibutuhkan dalam mendukung kegiatan penilaian kinerja terbaik pegawai YBM PLN.

Hasil dari analisis tersebut kemudian akan dibuat sebagai pola dasar untuk perancangan fitur apa saja yang dibutuhkan, kemudian dibentuk dalam daftar kebutuhan sisten SRS (*System Requirement*) dan *Use Case Diagram*.

3.1.4 Perancangan Sistem

Setelah menganalisis kebutuhan apa saja yang diperlukan, maka tahap selanjutnya yaitu perancangan aplikasi dengan menggunakan metode *waterfall* mulai dari fitur, layout dan fungsinya. Rancangan fitur-fitur tersebut berdasarkan hasil analisis dan pengumpulan data yang telah dilakukan.

3.1.5 Implementasi

Tahapa implemetasi merupakan tahapan pengujian dan penggunaan aplikasi yang dilakukan dengan menerapkan metode *blackbox*, *usert acceptance test*.

3.1.6 Evaluasi

Dari hasil implementasi kemudian dilakukan evaluasi mengenai efektivitas dari aplikasi untuk menunjang kelancaran proses penilaian kinerja pegawai YBM PLN. Kemudian melakukan identifikasi mengenai hal-hal yang perlu diperbaiki dan dikembangkan dalam rangka untuk meningkatkan performa dan kinerja aplikasi.

3.2 Rancangan Penelitian

Pada tahap ini digunakan untuk menyusun langkah-langkah untuk melakukan penelitian. Rancangan penelitian diharapkan menjadi solusi dan menjawab Bagaimana Penerapan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dapat mendukung keputusan dalam menentukan kinerja terbaik pegawai YBM PLN.

3.2.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini studi kasusnya yaitu Penerapan Metode SAW untuk mendukung Keputusan Penilaian Kinerja Terbaik Pegawai dimana YBM PLN sebagai lembaga yang menjadi objek penelitian.

3.2.2 Pemecahan masalah

Pada tahap ini penulis akan memaparkan langkah-langkah yang mendukung proses perancangan aplikasi penilaian kinerja pegawai sebagai berikut:

1. Mengetahui proses penilaian kinerja pegawai.
2. Mengetahui kriteria-kriteria yang dibutuhkan sebagai tolak ukur dalam penilaian kinerja.
3. Melakukan pemetaan fitur-fitur apa saja yang diperlukan pada aplikasi.
4. Pembangunan aplikasi penilaian kinerja menggunakan bahasa pemrograman PHP.
5. Implementasi dan evaluasi terhadap kinerja dari aplikasi.

3.2.3 Metode Pengumpulan Data

Tahapan selanjutnya yaitu pengumpulan data, yang mana data yang didapatkan akan memberikan gambaran dari sistem yang sedang berjalan saat ini, sehingga akan menjadi dasar kuat bagi penulis. Adapun metode yang digunakan untuk pengumpulan data pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Wawancara

Melakukan wawancara dengan pihak terkait seperti SDM dan Staf YBM PLN. Tujuan dari wawancara ini untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi serta hal-hal yang menjadi hambatan dalam proses penilaian kinerja pegawai.

2. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk mendukung dan tercapainya tujuan tugas akhir. Dilakukan dengan cara membaca, mencari dan mengumpulkan dari berbagai sumber seperti jurnal, skripsi, website, buku dan elektronik lainnya.

3.2.4 Lingkungan Pengembang

Penelitian ini dilakukan di YBM PLN Pusat (Kantor Gandaria City) yang beralamat Jl. Gandaria II No.13, RT.10/RW.1, Kramat Pela, Kecamatan, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta 12130.

3.2.5 Alat dan Bahan

Adapun alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Laptop
 - Prosesor : Intel(R) Core(TM) i3-4005U CPU @ 1.70GHz 1.70 GHz
 - RAM : 4.00 GB
 - System Type : 64-bit Operating System
2. Windows 10
3. Microsoft Office
4. PHP
5. Visualcode
6. Google Chrome

STT - NF