

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan terkait penutup dari penelitian dalam bentuk kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisikan penjelasan mengenai jawaban dari rumusan masalah. Sedangkan saran berisikan penjelasan mengenai masukkan dan rekomendasi untuk pengembang yang akan membangun website Modifika di kemudian hari.

4.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dan evaluasi, akhirnya tujuan penelitian ini dapat tercapai serta didapatkan jawaban untuk menjawab pertanyaan rumusan masalah yang ada pada penelitian ini, sebagai berikut :

1. Penulis melakukan perancangan antarmuka website Modifika dengan mengimplementasikan metode UCD, yang berorientasi pada pengguna. Pada penelitian ini, penulis memahami konsep dan proses pengimplementasian metode UCD dalam perancangan antarmuka website Modifika. Proses perancangan meliputi beberapa tahapan seperti Understand Context of Use, Specify User Requirements, Design Solution, dan Evaluation Against Requirements menggunakan metode usability testing dengan System Usability Scale (SUS). Berdasarkan hasil pengujian, prototype antarmuka website Modifika memperoleh skor 71,75, yang dapat dinyatakan memiliki usability yang cukup baik dengan status good.
2. Hasil dari penelitian ini dapat memberikan solusi bagi permasalahan yang ada dalam proses pemesanan layanan perusahaan saat ini.
3. Dengan adanya website ini, membuat sistem layanan yang mudah digunakan dan mempermudah proses pemesanan bagi pengguna.
4. Penulis berhasil membangun desain *prototype* sistem layanan pemesanan berbasis web menggunakan metode *User Centered Design (UCD)*.

4.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat penulis usulkan untuk peneliti selanjutnya:

1. Penelitian ini menggunakan metode UCD untuk merancang prototype website toko Modifika dengan fokus pada kebutuhan user. Fitur-fitur pada prototype telah disesuaikan dengan kebutuhan pengguna. Penelitian selanjutnya disarankan mengimplementasikan prototype ini menjadi sebuah website interaktif agar proses jual beli dapat terlaksana dengan cepat dan efektif. Penelitian ini memberikan solusi bagi permasalahan dalam proses pemesanan layanan perusahaan saat ini.
2. Disarankan untuk mengimplementasikan metode tersebut dalam versi mobile agar mempermudah pembeli yang ingin berbelanja menggunakan handphone. Hal ini juga dapat meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi di perangkat seluler.



STT - NF