



**STT TERPADU
NURUL FIKRI**

SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**EVALUASI *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE* AKADEMIK DI
STT TERPADU NURUL FIKRI MENGGUNAKAN METODE
*USER-CENTERED DESIGN (UCD)***

PROPOSAL TUGAS AKHIR

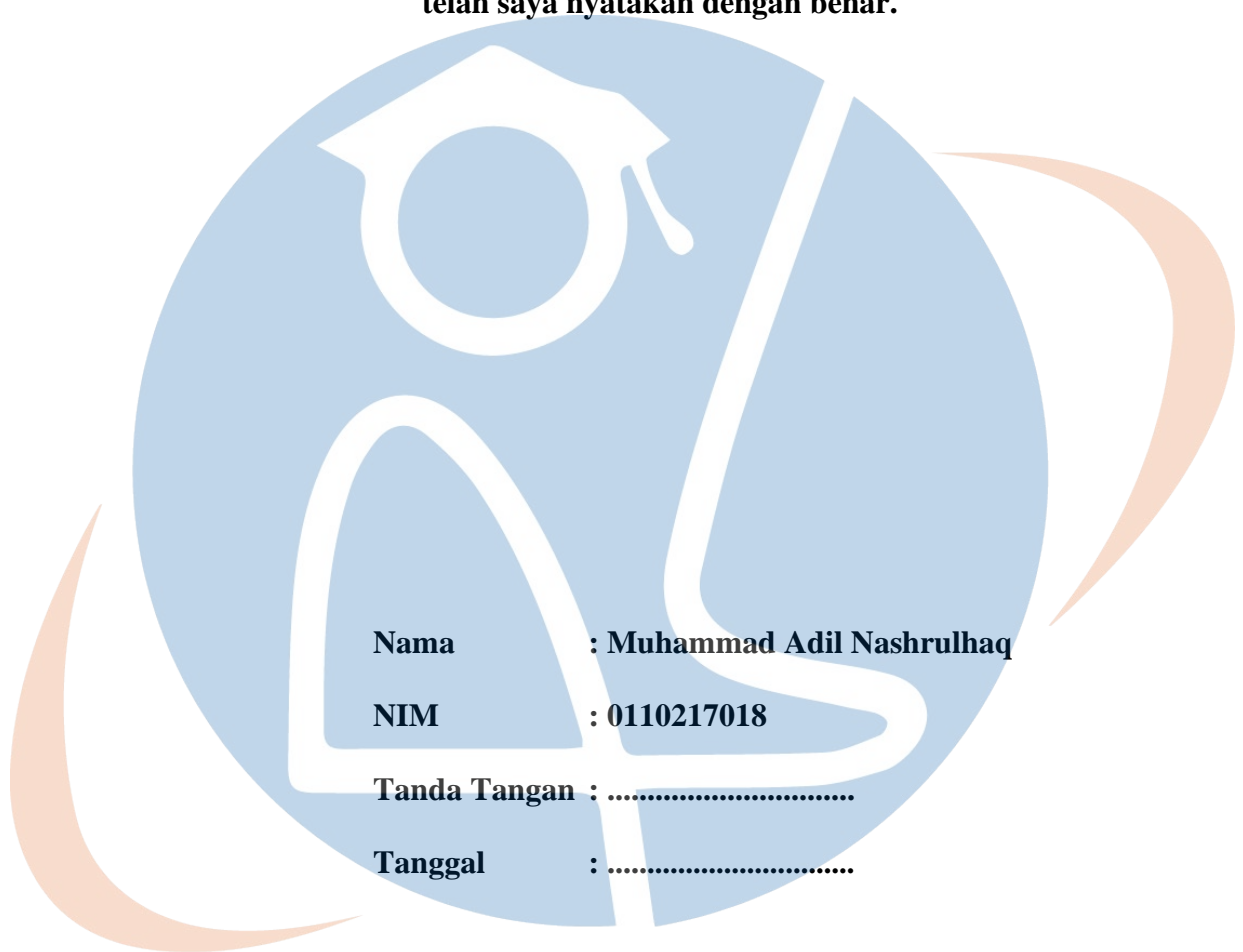
**Muhammad Adil Nashrul Haq
0110217018**

STT - NF

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
DEPOK
FEBRUARI 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**



Nama : Muhammad Adil Nashrulhaq

NIM : 0110217018

Tanda Tangan :

Tanggal :

STT - NF

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Adil Nashrulhaq

NIM : 0110217018

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Tugas Akhir : Evaluasi *User Interface* pada *Website* Akademik di STT
Terpadu Nurul Fikri Menggunakan Metode *User-Centered
Design (UCD)*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

Tiffany Nabarian, S.Kom., M.T.I.

Penguji I

STT - NF

Henry Saptono, S.Si., M.Kom.

Ditetapkan di :

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana komputer Program Studi Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah *Subhanahu wa Ta'ala*.
2. Orang tua dan semua anggota keluarga yang telah memberikan dorongan baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian tugas ini.
3. Bapak Dr. Lukman Rosyidi, ST., MM., MT. selaku Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
4. Ibu Tifanny Nabarian, S.Kom., M.T.I. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri, sekaligus selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis dalam menyelesaikan penulisan ilmiah ini.
5. Bapak Sirojul Munir, S.Si., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama berkuliah di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
6. Para Dosen di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri yang telah membimbing penulis dalam menuntut ilmu yang telah diberikan.
7. Teman-teman di luar atau di dalam Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seluruh pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sertakan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.

Dalam penulisan ilmiah ini tentu saja masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Walaupun demikian, penulis telah berusaha menyelesaikan penulisan ilmiah ini sebaik mungkin. Oleh karena itu apabila terdapat kekurangan di dalam penulisan ilmiah ini, dengan rendah hati penulis menerima kritik dan saran dari pembaca.

Akhir kata, penulis berharap Allah *Subhanahu wa Ta'ala* berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 22 Februari 2023

Penulis



STT - NF

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Adil Nashrulhaq

NIM : 0110217018

Program Studi : Teknik Informatika

Jenis karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STT-NF **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty - Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi *User Interface* pada *Website* Akademik di STT Terpadu Nurul Fikri Menggunakan Metode *User-Centered Design* (UCD)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STT-NF berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 22 Februari 2023

Yang menyatakan

Muhammad Adil Nashrulhaq

ABSTRAK

Nama : Muhammad Adil Nashrulhaq
NIM : 0110217018
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Evaluasi *User Interface* pada *Website Akademik* di STT
Terpadu Nurul Fikri Menggunakan Metode *User-Centered Design* (UCD)

Website Akademik STT Terpadu Nurul Fikri adalah salah satu *website* Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri yang memiliki peranan penting dalam menyampaikan berbagai informasi tentang akademik STT Terpadu Nurul Fikri dengan tujuan agar memudahkan mahasiswa dalam mengakses informasi yang mereka butuhkan. Tampilan yang menarik, komunikatif, dan *user-friendly* akan menjadi salah satu faktor untuk menarik pengguna agar mengunjungi dan menelusuri *website Akademik STT Terpadu Nurul Fikri*. Berdasarkan kuesioner yang penulis sebar, ada beberapa tampilan halaman pada *website Akademik STT Terpadu Nurul Fikri* yang masih perlu adanya perbaikan, hasilnya sebanyak 88,2% dari 17 responden menginginkan adanya perubahan tampilan pada *website Akademik STT Terpadu Nurul Fikri*. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan rekomendasi solusi desain untuk *website Akademik STT Terpadu Nurul Fikri* agar memiliki tampilan dan fungsi kegunaan yang lebih efektif berdasarkan pengguna. Dalam merancang *mockup* tampilan *website Akademik STT Terpadu Nurul Fikri* penulis menggunakan metode *user-centered design* (UCD). Setelah mendapatkan hasil rancangan *mockup* penulis juga melakukan *user acceptance test* untuk mengetahui apakah desain yang penulis buat telah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasilnya didapatkan persentase rata-rata sebesar 86,81%, dengan indeks interpretasi yang didapatkan adalah sangat setuju.

Kata kunci: *User Centered Design, Redesign Website, Website Akademik, Antarmuka Pengguna, UI/UX Design*

ABSTRACK

Name : Muhammad Adil Nashrulhaq
NIM : 0110217018
Study Program : Informatics
Title : *Evaluation of the User Interface on the Academic Website at STT Terpadu Nurul Fikri Using the User-Centered Design (UCD) Method*

The STT Terpadu Nurul Fikri Academic Website is one of the Nurul Fikri Integrated Technology College websites which has an important role in conveying various academic information about STT Terpadu Nurul Fikri with the aim of making it easier for students to access the information they need. An attractive, communicative, and user-friendly interface will be one of the factors to attract users to visit and browse the STT Terpadu Nurul Fikri Academic website. Based on the questionnaire that the author distributed, there are several page views on the STT Terpadu Nurul Fikri Academic website that still need improvement, the result is that 88.2% of 17 respondents want a change in appearance on the STT Terpadu Nurul Fikri Academic website. This study goals to produce recommendations for design solutions for the STT Terpadu Nurul Fikri Academic website to have a more effective interface and usability function based on the user. In designing the STT Terpadu Nurul Fikri Academic website interface mockup the author uses the user-centered design (UCD) method. After getting the results of the mockup design, the author also conducts a user acceptance test to find out whether the design that the author has made is in accordance with user needs. The results obtained an average percentage of 86.81%, with the interpretation index obtained is very agree.

Keywords: User Centered Design, Redesign Website, Academic Website, User Interface, UI/UX Design

DAFTAR ISI

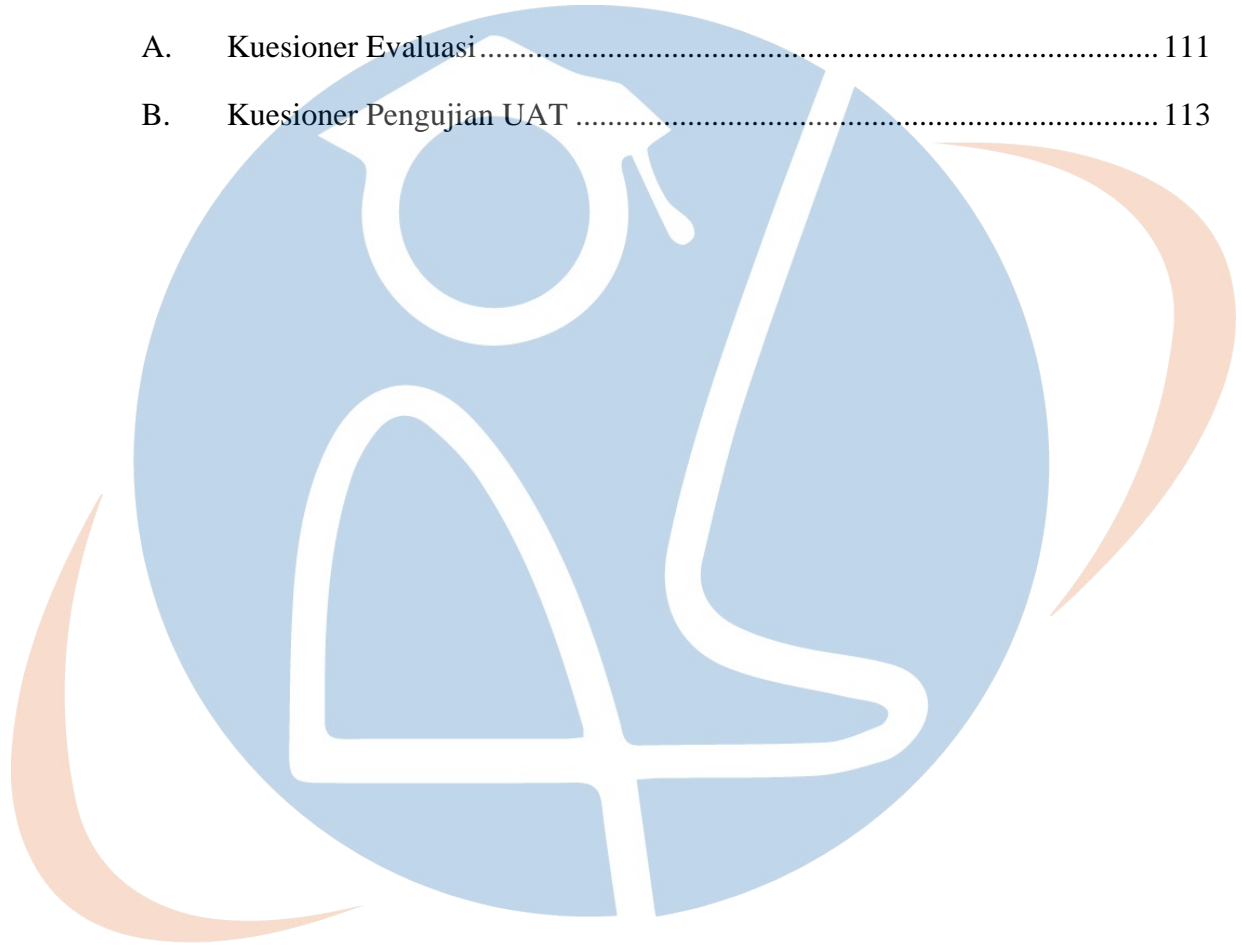
| | |
|---|------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.4 Batasan Masalah..... | 4 |
| 1.5 Metode Penelitian..... | 4 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 5 |
| BAB II..... | 6 |
| LANDASAN TEORI..... | 6 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 6 |

| | | |
|--|---|----|
| 2.1.1 | <i>Website Akademik Nurul Fikri</i> | 6 |
| 2.1.2 | <i>User-Centered Design</i> | 7 |
| 2.1.2.1 | <i>Usability Testing</i> | 8 |
| 2.1.3 | <i>UI/UX Design</i> | 9 |
| 2.1.5 | <i>Wireframe</i> | 10 |
| 2.1.6 | <i>Mockup</i> | 11 |
| 2.1.7 | <i>Prototype</i> | 13 |
| 2.2 | Penelitian | 14 |
| 2.2.1 | Penelitian Terkait | 14 |
| 2.2.2 | Posisi Penelitian | 16 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 19 |
| 3.1 | Tahapan Penelitian | 19 |
| 3.2 | Rancangan Penelitian | 20 |
| 3.2.1 | Jenis Penelitian..... | 20 |
| 3.2.2 | Metode Pengumpulan Data..... | 20 |
| 3.2.3 | Metode Evaluasi..... | 20 |
| 3.2.4 | Metode Implementasi..... | 21 |
| 3.2.5 | Lingkungan Pengembangan..... | 21 |
| 3.2.6 | Bahan dan Alat..... | 21 |
| BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN | | 23 |
| 4.1 | <i>Analisa User-Centered Design</i> | 23 |
| 4.1.1 | <i>Analisa Kebutuhan Pengguna</i> | 23 |
| 4.1.2 | <i>Analisa Tampilan Home</i> | 42 |
| 4.1.3 | <i>Analisa Tampilan Kalender Akademik</i> | 43 |

| | | |
|---------------------------------|--|----|
| 4.1.4 | Analisa Tampilan Halaman Tentang..... | 44 |
| 4.1.5 | Analisa Tampilan Halaman Menu Program Studi | 46 |
| 4.1.6 | Analisa Tampilan Halaman Menu Dosen | 47 |
| 4.1.7 | Analisa Tampilan Halaman Menu TA & PKL | 47 |
| 4.1.8 | Analisa Tampilan Halaman Menu Akademik..... | 48 |
| 4.1.9 | Analisa Tampilan Halaman Menu Administrasi..... | 49 |
| 4.1.10 | Analisa Tampilan Halaman Menu Kampus | 51 |
| 4.1.11 | Analisa Tampilan Halaman Menu Tata Tertib..... | 52 |
| 4.1.12 | Analisa Tampilan Halaman Menu NICE | 53 |
| 4.2 | <i>Hierarchical Task Analysis</i> | 54 |
| 4.3 | Merancang Solusi Desain..... | 55 |
| 4.3.1 | Merancang <i>Wireframe</i> Tampilan Halaman <i>Home</i> | 55 |
| 4.3.2 | Merancang <i>Wireframe</i> Tampilan Halaman Kalender Akademik..... | 58 |
| 4.3.3 | Merancang <i>Wireframe</i> Tampilan Halaman Akademik | 59 |
| 4.3.4 | Merancang <i>Wireframe</i> Tampilan Halaman Administrasi | 60 |
| 4.3.5 | Merancang <i>Wireframe</i> Tampilan Halaman Prodi | 60 |
| 4.3.6 | Merancang <i>Wireframe</i> Tampilan Halaman Profil Dosen | 62 |
| 4.3.7 | Merancang <i>Wireframe</i> Tampilan Halaman TA & PKL..... | 63 |
| 4.3.8 | Merancang <i>Wireframe</i> Tampilan Halaman Kampus | 64 |
| 4.3.9 | Merancang <i>Wireframe</i> Tampilan Halaman Tata Tertib | 64 |
| 4.3.10 | Merancang <i>Wireframe</i> Tampilan Halaman Tentang..... | 65 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 67 |
| 5.1 | Tampilan Desain <i>Mockup</i> | 67 |
| 5.1.1 | <i>Mockup</i> Tampilan Halaman Home | 67 |

| | | |
|-----------------------------------|---|-----|
| 5.1.2 | <i>Mockup</i> Tampilan Halaman NICE..... | 69 |
| 5.1.3 | <i>Mockup</i> Tampilan Halaman Kalender Akademik..... | 70 |
| 5.1.4 | <i>Mockup</i> Tampilan Halaman Administrasi | 71 |
| 5.1.5 | <i>Mockup</i> Tampilan Halaman Akademik | 75 |
| 5.1.6 | <i>Mockup</i> Tampilan Halaman Program Studi..... | 81 |
| 5.1.7 | <i>Mockup</i> Tampilan Halaman TA & PKL..... | 83 |
| 5.1.8 | <i>Mockup</i> Tampilan Halaman Kampus..... | 84 |
| 5.1.9 | <i>Mockup</i> Tampilan Halaman Dosen..... | 85 |
| 5.1.10 | <i>Mockup</i> Tampilan Halaman Tata Tertib | 86 |
| 5.1.11 | <i>Mockup</i> Tampilan Halaman Tentang..... | 87 |
| 5.2 | <i>User Acceptance Test</i> | 88 |
| 5.3 | Perbandingan Tampilan Desain..... | 95 |
| 5.3.1 | Perbandingan Tampilan Halaman Home | 95 |
| 5.3.2 | Perbandingan Tampilan Halaman NICE..... | 96 |
| 5.3.3 | Perbandingan Tampilan Halaman Kalender Akademik..... | 97 |
| 5.3.4 | Perbandingan Tampilan Halaman Administrasi | 98 |
| 5.3.5 | Perbandingan Tampilan Halaman Akademik | 99 |
| 5.3.6 | Perbandingan Tampilan Halaman Program Studi..... | 100 |
| 5.3.7 | Perbandingan Tampilan Halaman TA & PKL..... | 101 |
| 5.3.8 | Perbandingan Tampilan Halaman Kampus..... | 102 |
| 5.3.9 | Perbandingan Tampilan Halaman Dosen..... | 103 |
| 5.3.10 | Perbandingan Tampilan Halaman Tata Tertib | 104 |
| 5.3.11 | Perbandingan Tampilan Halaman Tentang..... | 105 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | | 107 |

| | | |
|----------------------|-------------------------------|-----|
| 6.1 | Kesimpulan..... | 107 |
| 6.2 | Saran..... | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 109 |
| LAMPIRAN..... | | 111 |
| A. | Kuesioner Evaluasi..... | 111 |
| B. | Kuesioner Pengujian UAT | 113 |



STT - NF

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Chart Persentase Kuesioner..... | 2 |
| Gambar 2.1 Tampilan Website Akademik STT Terpadu Nurul Fikri | 7 |
| Gambar 2.2 Proses User-Centered Design..... | 8 |
| Gambar 2.3 Contoh Wireframe..... | 11 |
| Gambar 2.4 Contoh Mockup..... | 13 |
| Gambar 2.5 Contoh Prototype..... | 14 |
| Gambar 3.1 Tahapan Penilitan..... | 19 |
| Gambar 4.1 Chart Persentase Kuesioner..... | 42 |
| Gambar 4.2 Tampilan Halaman Home | 43 |
| Gambar 4.3 Tampilan Halaman Kalender Akademik..... | 44 |
| Gambar 4.4 Tampilan Halaman Tentang..... | 45 |
| Gambar 4.5 Tampilan Halaman Program Studi..... | 46 |
| Gambar 4.6 Tampilan Halaman Dosen..... | 47 |
| Gambar 4.7 Tampilan Halaman TA & PKL..... | 48 |
| Gambar 4.8 Tampilan Halaman Akademik | 49 |
| Gambar 4.9 Tampilan Halaman Administrasi | 50 |
| Gambar 4.10 Tampilan Halaman Kampus..... | 51 |
| Gambar 4.11 Tampilan Halaman Tata Tertib | 52 |
| Gambar 4.12 Tampilan Halaman NICE..... | 53 |
| Gambar 4.13 Hierarchical Task Analysis | 54 |
| Gambar 4.14 Wireframe Halaman Home | 57 |
| Gambar 4.15 Wireframe Halaman Kalender Akademik..... | 58 |
| Gambar 4.16 Wireframe Halaman Akademik | 59 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.17 Wireframe Halaman Administrasi | 60 |
| Gambar 4.18 Wireframe Halaman Prodi | 61 |
| Gambar 4.19 Tampilan Halaman Profil Dosen..... | 62 |
| Gambar 4.20 Tampilan Halaman TA & PKL | 63 |
| Gambar 4.21 Tampilan Halaman Kampus..... | 64 |
| Gambar 4.22 Tampilan Halaman Tata Tertib | 65 |
| Gambar 4.23 Tampilan Halaman Tentang | 66 |
| Gambar 5.1 Tampilan Mockup Home | 68 |
| Gambar 5.2 Tampilan Mockup Halaman NICE | 69 |
| Gambar 5.3 Tampilan Mockup Halaman Kalender Akademik | 70 |
| Gambar 5.4 Tampilan Mockup Halaman Administrasi | 71 |
| Gambar 5.5 Tampilan Mockup Halaman BAAK | 72 |
| Gambar 5.6 Tampilan Mockup Halaman Sanksi Administrasi | 73 |
| Gambar 5.7 Tampilan Mockup Halaman Keuangan..... | 74 |
| Gambar 5.8 Tampilan Mockup Halaman Akademik | 76 |
| Gambar 5.9 Tampilan Mockup Halaman Ijazah | 77 |
| Gambar 5.10 Tampilan Mockup Halaman SKL | 78 |
| Gambar 5.11 Tampilan Mockup Halaman Wisuda..... | 79 |
| Gambar 5.12 Tampilan Mockup Halaman SKS | 80 |
| Gambar 5.13 Tampilan Mockup Halaman Bimbingan Akademik | 81 |
| Gambar 5.14 Tampilan Mockup Halaman Program Studi..... | 82 |
| Gambar 5.15 Tampilan Mockup Halaman TA & PKL..... | 83 |
| Gambar 5.16 Tampilan Mockup Halaman Kampus | 84 |
| Gambar 5.17 Tampilan Mockup Halaman Dosen..... | 85 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 5.18 Tampilan Mockup Halaman Tata Tertib..... | 86 |
| Gambar 5.19 Tampilan Mockup Halaman Tentang..... | 87 |
| Gambar 5.20 Grafik User Acceptance Test | 89 |
| Gambar 5.21 Perbandingan Tampilan Home..... | 96 |
| Gambar 5.22 Perbandingan Tampilan NICE | 97 |
| Gambar 5.23 Perbandingan Tampilan Kalender Akademik | 98 |
| Gambar 5.24 Perbandingan Tampilan Administrasi..... | 99 |
| Gambar 5.25 Perbandingan Tampilan Akademik..... | 100 |
| Gambar 5.26 Perbandingan Tampilan Program Studi | 101 |
| Gambar 5.27 Perbandingan Tampilan TA & PKL | 102 |
| Gambar 5.28 Perbandingan Tampilan Kampus | 103 |
| Gambar 5.29 Perbandingan Tampilan Dosen | 104 |
| Gambar 5.30 Perbandingan Tampilan Tata Tertib..... | 105 |
| Gambar 5.31 Perbandingan Tampilan Tentang | 106 |
| Gambar A.1 Kuesioner Evaluasi Website Akademik STT Terpadu Nurul Fikri | 112 |
| Gambar B.1 Pengujian User Acceptance Test | 113 |

STT - NF

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terkait | 14 |
| Tabel 2.2 Posisi Penelitian | 16 |
| Table 4.1 Evaluasi Tampilan Home..... | 23 |
| Table 4.2 Evaluasi Tampilan Kalender Akademik..... | 25 |
| Table 4.3 Evaluasi Tampilan Tentang | 28 |
| Table 4.4 Evaluasi Tampilan Menu Prodi..... | 29 |
| Table 4.5 Evaluasi Tampilan Menu Dosen..... | 31 |
| Table 4.6 Evaluasi Tampilan Menu TA & PKL | 32 |
| Table 4.7 Evaluasi Tampilan Menu Akademik..... | 34 |
| Table 4.8 Evaluasi Tampilan Menu Administrasi..... | 36 |
| Table 4.9 Evaluasi Tampilan Menu Kampus..... | 37 |
| Table 4.10 Evaluasi Tampilan Tata Tertib..... | 39 |
| Table 4.11 Evaluasi Tampilan Menu NICE..... | 40 |
| Table 5.1 Hasil Skala Likert User Acceptance Test | 93 |
| Table A.1 Pertanyaan kuesioner evaluasi | 111 |

STT - NF