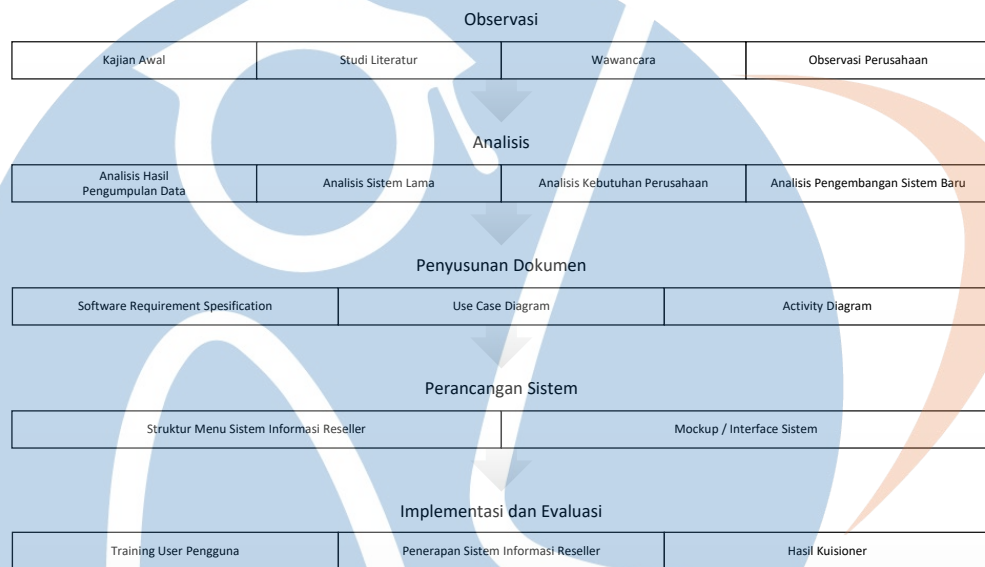


BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahapan Penelitian

Berikut merupakan 5 tahapan dan detail bagian dari masing-masing tahapannya yang akan dijalankan selama proses penelitian implementasi sistem informasi reseller berbasis web dengan CMS wordpress pada PT Luxima Metro Media berlngsung.



Gambar 3. 1 Penelitian Terkait

3.1.1 Observasi

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan adalah melakukan kajian awal mengenai permasalahan yang dapat dilihat, melakukan wawancara kepada stakeholder terkait, observasi pada perusahaan terkait sistem reseller yang dijalankan dan juga pengumpulan data-data yang dapat digunakan sebagai pendukung pada pembentukan sistem informasi reseller yang akan dibangun.

3.1.2 Analisis

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan oleh peneliti adalah menganalisis setiap hasil data yang telah dikumpulkan untuk kemudian dilakukan analisis secara mendalam mengenai sistem lama yang

dijalankan, mengidentifikasi kebutuhan perusahaan, serta menganalisis sistem baru seperti apa yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan saat ini.

3.1.3 Penyusunan Dokumen

Pada tahap ini peneliti melakukan penyusunan dokumen dengan melengkapi beberapa kebutuhan mengenai sistem baru yang akan diimplementasikan pada sistem informasi reseller yang diperlukan seperti software requirement specification, diagram use case, scenario use case, serta diagram activity.

3.1.4 Perancangan Sistem

Pada tahap ini peneliti melakukan perancangan sistem berdasarkan temuan awal dari observasi dan analisis yang telah dilakukan mengenai pengimplementasian sistem informasi reseller ini.

3.1.5 Implementasi dan Evaluasi

Pada tahap ini peneliti melakukan pengimplementasian dari perancangan yang telah dibuat pada tahapan sebelumnya untuk sistem informasi reseller yang diajukan peneliti. Pada tahap ini juga dilakukan pelatihan penggunaan kepada user sebagai bentuk penerapan sekaligus proses evaluasi yang dilakukan.

3.2 Rancangan Penelitian

Bagian ini akan menjelaskan mengenai rancangan penelitian meliputi jenis penelitian, metode pengumpulan data, bahan dan alat, serta waktu penelitian.

3.2.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk ke dalam jenis implementasi sistem yang pada penelitiannya akan mengimplementasikan CMS Wordpress

ke dalam sistem informasi reseller yang dapat digunakan oleh PT Luxima Metro Media.

3.2.2 Metode Pengumpulan Data

Pada penelitian ini data yang digunakan merupakan tipe data primer. Data primer didapatkan langsung oleh peneliti melalui 3 proses yang terdiri dari observasi objek penelitian berupa pengamatan secara langsung di PT Luxima Metro Media, kemudian metode wawancara yang dilangsungkan kepada stakeholder terkait yang berkepentingan dan juga studi dokumen berupa kelengkapan dokumen yang disediakan secara terbuka oleh perusahaan ketika penelitian dilaksanakan. Berikut ini adalah detail yang peneliti lakukan dalam melakukan proses pengumpulan data.

1. Observasi

Pada proses ini peneliti melakukan pengamatan langsung mengenai cara kerja dan juga proses bisnis terkait reseller yang dijalankan di PT Luxima Metro Media. Pada proses ini peneliti dapat mengetahui secara nyata aktivitas harian yang dilakukan oleh stakeholder terkait dalam memproses pesanan dari pada reseller.

2. Wawancara

Pada proses wawancara ini peneliti melakukan wawancara dengan stakeholder terkait yang terlibat dalam proses bisnis perusahaan dalam mengelola reseller. Proses ini ditujukan kepada 3 user terkait yakni asisten supervisor pemasaran reseller dan sekolah, reseller, serta bagian keuangan perusahaan. Proses ini berguna untuk mendapatkan keterangan dari masing-masing stakeholder mengenai setiap kendala yang dialaminya sesuai dengan rolenya masing-masing serta masukan yang akan sangat membantu peneliti dalam proses mengidentifikasi akar masalah yang ada.

3. Studi dokumen

Berupa dokumen yang tersedia dan dapat menunjang kelancaran proses penyelesaian tugas akhir ini seperti daftar anggota reseller, daftar produk serta harga untuk masing-masing produknya bagi reseller.

3.2.3 Bahan dan Alat

Bahan dan alat yang digunakan untuk membangun sistem informasi reseller ini adalah sebagai berikut:

1. Hardware

- a. Sistem Type : 64-bit operating sistem , x64-based processor
- b. Processor : Intel(R) Core(TM) i5-8265U CPU @ 1.60GHz
- c. RAM : 20,0 GB

2. Software

- a. Sistem Operasi Windows 10 Pro 20H2
- b. CMS Wordpress
- c. Plugin
- d. Google Chrome
- e. Office 365

3. Pengumpulan data

- a. Lembar wawancara
- b. Form kuisisioner

4. Aplikasi penunjang

- a. Apache Server
- b. PHP
- c. MySQL database
- d. Draw.io