



**STT TERPADU  
NURUL FIKRI**

**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI**

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RESELLER  
BERBASIS WEB DENGAN CMS WORDPRESS  
PADA PT LUXIMA METRO MEDIA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer**

**STT - NF**  
**MUSYAFFA AHMAD SYAUQI**  
**0110118057**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**JAKARTA**

**MEI 2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya peneliti,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**



**Nama : Musyaffa Ahmad Syauqi**

**NIM : 0110118057**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 10 Mei 2023**

STT - NF

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Musyaffa Ahmad Syauqi

NIM : 0110118057

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RESELLER  
BERBASIS WEB DENGAN CMS WORDPRESS  
PADA PT LUXIMA METRO MEDIA

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Drs. Rusmanto, M.M. (.....)

Penguji 1 : Misna Azqia, S.Kom., M.Kom. (.....)

Penguji II : Sirojul Munir, M.Kom. (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 10 Mei 2023

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana komputer Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan ini semua. Oleh karena itu, perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Umi, Abi, Kakak, dan Adik atas setiap dukungan serta doa-doa nya yang terus dilantirkan sebagai motivasi utama bagi saya;
2. Drs. Lukman Rosyidi, S.T, M.M, M.T., selaku Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri;
3. Yekti Wirani, S.T., M.T.I., selaku dosen pembimbing akademik selama menjalani masa perkuliahan;
4. Drs. Rusmanto, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
5. PT Luxima Metro Media yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
6. Para dosen yang telah melimpahkan segala ilmu dan pengetahuannya kepada penulis sampai dititik sekarang ini;
7. Teman seperjuangan Angkatan 2018 terkhusus anggota grup “Bismillah S.Kom 🎓” atas dukungan dan motivasi bersamanya.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT. Berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi setiap yang membacanya.

Depok, 10 Mei 2023  
Musyaffa Ahmad Syauqi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Musyaffa Ahmad Syauqi  
NIM : 0110118057  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenis karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STT-NF **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RESELLER BERBASIS WEB  
DENGAN CMS WORDPRESS PADA PT LUXIMA METRO MEDIA”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STT-NF berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 10 Mei 2023

Yang menyatakan

(Musyaffa Ahmad Syauqi)

## ABSTRAK

Nama : Musyaffa Ahmad Syauqi  
NIM : 0110118057  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Tugas Akhir : Implementasi Sistem Informasi Reseller Berbasis Web  
dengan CMS Wordpress Pada PT Luxima Metro Media

Pemanfaatan perkembangan teknologi bagi suatu perusahaan menjadi hal yang perlu dilakukan saat ini untuk bisa memberikan dampak terhadap efektifitas dan efisiensi kinerja stakeholder pada setiap proses bisnis yang dijelankannya. Salah satu bentuk pemanfaatan yang akan dibahas pada tugas akhir ini adalah pengembangan sistem e-commerce yang akan diterapkan pada PT Luxima Metro Media dalam mengelola mitra bisnisnya terkhusus reseller, sebagaimana yang menjadi tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu merancang alur proses, mengembangkan, mengimplementasikan, hingga mengevaluasi sistem yang nantinya akan dijalankan.

Penelitian ini dibuat berdasarkan metode yang diambil dari hasil analisis pengumpulan data, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, serta analisis pengembangan sistem baru yang diuji menggunakan metode *blackbox testing* dan *user acceptance testing (UAT)* sehingga terbentuknya Sistem Informasi Reseller yang dibangun berbasiskan website dengan menggunakan CMS Wordpress.

**Kata kunci:** *E-commerce, Sistem informasi reseller, CMS Wordpress.*

## **ABSTRACT**

Name : Musyaffa Ahmad Syauqi  
NIM : 0110118057  
Study Program : Information Sysyem  
Title : *Implementation of Web-Based Reseller Information  
Sistem with CMS WordPress at PT Luxima Metro Media*

*The utilization of technology development by a company is something that must be done in order to have an impact on the efficiency and effectiveness of stakeholder performance in every business process that it operates. The development of an e-commerce sistem that will be used by PT Luxima Metro Media in managing its business partners, particularly resellers, is one form of utilization that will be discussed in this final project, as the purpose of writing this final project is to design process flows, develop, implement, and evaluate the sistem that will later be run.*

*This research is based on methods derived from data collection analysis, ongoing sistem analysis, sistem needs analysis, and analysis of new sistem development tested using blackbox testing and user acceptance testing (UAT) methods in order to create a Reseller Information Sistem based on websites using CMS WordPress.*

**Keywords:** *E-commerce, Reseller information sistem, CMS Wordpress.*

# STT - NF



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN LITERATUR .....	6
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi .....	6
2.1.2 Konsep Dasar Reseller .....	6
2.1.3 Pengertian Wordpress .....	7
2.1.4 Pengertian Plugin Wordpress.....	8
2.1.5 WooCommerce .....	9
2.2 PT Luxima Metro Media.....	10



2.2.1	Deskripsi Umum .....	10
2.2.2	Visi dan Misi .....	10
2.2.3	Identitas Perusahaan .....	10
2.2.4	Struktur Perusahaan .....	11
2.2.5	Bentuk Produk .....	12
2.3	Penelitian Terkait .....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>15</b>
3.1	Tahapan Penelitian .....	15
3.1.1	Observasi .....	15
3.1.2	Analisis .....	15
3.1.3	Penyusunan Dokumen .....	16
3.1.4	Perancangan Sistem .....	16
3.1.5	Implementasi dan Evaluasi .....	16
3.2	Rancangan Penelitian .....	16
3.2.1	Jenis Penelitian .....	16
3.2.2	Metode Pengumpulan Data .....	17
3.2.3	Bahan dan Alat .....	18
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>		<b>19</b>
4.1	Analisis Sistem .....	19
4.1.1	Analisis Hasil Pengumpulan Data .....	19
4.1.2	Analisis Sistem Berjalan .....	22
4.1.3	Analisis Kebutuhan di PT Luxima Metro Media .....	25
4.1.4	Analisis Pengembangan Sistem Baru .....	26
4.2	Desain dan Perancangan Sistem .....	29
4.2.1	SRS ( <i>Software Requirements Specification</i> ) .....	29
4.2.2	Desain Sistem .....	30

4.2.3	Perancangan Antar Muka Sistem.....	48
4.3	Rencana Pengujian Black Box Testing .....	57
4.4	Rencana Evaluasi Sistem.....	61
<b>BAB V IMPLEMENTASI DAN EVALUASI .....</b>		<b>64</b>
5.1	Implementasi Instalasi Sistem .....	64
5.1.1	Implementasi Pembuatan Sub Domain .....	64
5.1.2	Implementasi Instalasi CMS WordPress.....	65
5.1.3	Implementasi instalasi tema Astra .....	66
5.1.4	Implementasi instalasi plugin WooCommerce .....	69
5.1.5	Implementasi instalasi plugin Elementor .....	71
5.1.6	Implementasi instalasi plugin Epeken Kurir .....	72
5.1.7	Implementasi instalasi plugin Profile Builder.....	74
5.2	Hasil Implementasi Sistem Informasi Reseller .....	75
5.2.1	Halaman Login.....	75
5.2.2	Halaman Tambah Produk.....	75
5.2.3	Halaman Daftar Produk.....	76
5.2.4	Halaman Input Kit Marketing .....	76
5.2.5	Halaman Katalog Produk .....	77
5.2.6	Halaman Keranjang.....	77
5.2.7	Halaman Checkout.....	78
5.2.8	Halaman Rincian Pemesanan.....	79
5.2.9	Halaman Konfirmasi Pembayaran .....	79
5.2.10	Halaman Kit Marketing .....	80
5.2.11	Halaman Riwayat Pemesanan.....	80
5.2.12	Halaman Lacak Resi Pengiriman.....	81
5.2.13	Halaman Detail Alamat.....	81

5.2.14	Halaman Edit Alamat.....	81
5.2.15	Halaman Detail Akun.....	82
5.2.16	Halaman Dashboard Pemesanan.....	82
5.2.17	Halaman Detail Pesanan .....	83
5.2.18	Halaman Laporan.....	83
5.3	Pengujian Sistem Informasi.....	86
5.4	Evaluasi Pengujian dengan Kuisisioner.....	90
5.4.1	Interpretasi Skor Perhitungan.....	92
5.4.2	Interval (rentang jarak).....	93
5.4.3	Hasil Analisis Kuisisioner .....	93
5.5	Evaluasi Sistem .....	97
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		99
6.1	Kesimpulan.....	99
6.2	Saran.....	100
DAFTAR REFERENSI .....		101

STT - NF

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PT Luxima Metro Media .....	11
Gambar 2. 2 Katalog PT Luxima Metro Media .....	12
Gambar 3. 1 Penelitian Terkait .....	15
Gambar 4. 1 Alur proses pemesanan reseller sistem lama.....	23
Gambar 4. 2 Skema fasilitas admin sistem informasi reseller .....	28
Gambar 4. 3 Skema fasilitas PIC sistem informasi reseller .....	28
Gambar 4. 4 Skema fasilitas reseller sistem informasi reseller .....	28
Gambar 4. 5 Use case umum sistem informasi reseller .....	31
Gambar 4. 6 Use case admin mengelola produk.....	31
Gambar 4. 7 Use case admin input kit marketing .....	32
Gambar 4. 8 Use case PIC mengelola pesanan .....	32
Gambar 4. 9 Use case PIC melihat laporan.....	32
Gambar 4. 10 Use case reseller membuat pesanan .....	33
Gambar 4. 11 Use case reseller cek resi pengiriman .....	33
Gambar 4. 12 Use case reseller setting akun.....	33
Gambar 4. 13 Use case reseller download kit marketing.....	34
Gambar 4. 14 Use case reseller melihat riwayat pesanan .....	34
Gambar 4. 15 Diagram activity admin menambah produk .....	35
Gambar 4. 16 Diagram activity admin mengubah produk.....	36
Gambar 4. 17 Diagram activity admin menghapus produk .....	37
Gambar 4. 18 Diagram activity admin input kit marketing .....	38
Gambar 4. 19 Diagram activity PIC memproses pesanan.....	39
Gambar 4. 20 Diagram activity PIC input resi pengiriman .....	40

Gambar 4. 21 Diagram activity PIC pengembalian dana.....	41
Gambar 4. 22 Diagram activity PIC melihat laporan.....	42
Gambar 4. 23 Diagram activity reseller membuat pesanan .....	43
Gambar 4. 24 Diagram activity reseller cek resi pengiriman.....	44
Gambar 4. 25 Diagram activity reseller setting alamat default.....	45
Gambar 4. 26 Diagram activity reseller setting informasi akun .....	46
Gambar 4. 27 Diagram activity reseller melihat riwayat pesanan .....	47
Gambar 4. 28 Diagram activity reseller download kit marketing.....	48
Gambar 4. 29 Struktur menu.....	49
Gambar 4. 30 Mockup login .....	49
Gambar 4. 31 Mockup tambah produk baru.....	50
Gambar 4. 32 Mockup input kit marketing.....	50
Gambar 4. 33 Mockup daftar pesanan keseluruhan.....	51
Gambar 4. 34 Mockup detail pesanan.....	51
Gambar 4. 35 Mockup daftar pelanggan.....	51
Gambar 4. 36 Mockup laporan per produk .....	52
Gambar 4. 37 Mockup laporan pendapatan .....	52
Gambar 4. 38 Mockup laporan per pesanan.....	53
Gambar 4. 39 Mockup halaman produk.....	53
Gambar 4. 40 Mockup halaman keranjang .....	54
Gambar 4. 41 Mockup halaman pembayaran .....	54
Gambar 4. 42 Mockup halaman konfirmasi pembayaran .....	55
Gambar 4. 43 Mockup halaman kit marketing .....	55
Gambar 4. 44 Mockup halaman riwayat pesanan .....	56

Gambar 4. 45 Mockup halaman cek resi pengiriman .....	56
Gambar 4. 46 Mockup halaman pengaturan alamat.....	57
Gambar 4. 47 Mockup halaman pengaturan akun .....	57
Gambar 5. 1 Halaman utama Cpanel .....	64
Gambar 5. 2 Tampilan menu subdomain .....	65
Gambar 5. 3 Tampilan menu instalasi software.....	65
Gambar 5. 4 Tampilan menu wordpress .....	66
Gambar 5. 5 Direktori menu tema.....	67
Gambar 5. 6 Tampilan menu tema.....	67
Gambar 5. 7 Pencarian tema .....	68
Gambar 5. 8 Instalasi dan pemasangan tema .....	68
Gambar 5. 9 Penyesuaian pengaturan tema .....	69
Gambar 5. 10 Instalasi plugin woocommerce.....	70
Gambar 5. 11 Instalasi plugin elementor .....	71
Gambar 5. 12 Penyesuaian plugin elementor .....	71
Gambar 5. 13 Pembelian lisensi epeken .....	72
Gambar 5. 14 Instalasi plugin epeken.....	73
Gambar 5. 15 Aktivasi lisensi epeken.....	73
Gambar 5. 16 Penyesuaian pengaturan epeken.....	74
Gambar 5. 17 Instalasi plugin profil builder .....	75
Gambar 5. 18 Hasil tampilan halaman utama .....	75
Gambar 5. 19 Tampilan halaman tambah produk.....	76
Gambar 5. 20 Tampilan halaman tambah produk.....	76
Gambar 5. 21 Tampilan halaman input kit marketing .....	77

Gambar 5. 22 Hasil tampilan halaman katalog produk.....	77
Gambar 5. 23 Hasil tampilan halaman keranjang .....	78
Gambar 5. 24 Hasil tampilan halaman checkout .....	78
Gambar 5. 25 Hasil tampilan halaman rincian pemesanan .....	79
Gambar 5. 26 Hasil tampilan halaman konfirmasi pembayaran .....	80
Gambar 5. 27 Hasil tampilan halaman kit marketing .....	80
Gambar 5. 28 Hasil tampilan halaman riwayat pemesanan .....	81
Gambar 5. 29 Hasil tampilan halaman lacak resi pengiriman .....	81
Gambar 5. 30 Hasil tampilan halaman detail alamat .....	81
Gambar 5. 31 Hasil tampilan halaman edit alamat .....	82
Gambar 5. 32 Hasil tampilan halaman detail akun .....	82
Gambar 5. 33 Tampilan halaman dashboard pemesanan.....	83
Gambar 5. 34 Tampilan halaman detail pesanan .....	83
Gambar 5. 35 Tampilan halaman laporan berdasarkan pelanggan .....	84
Gambar 5. 36 Tampilan halaman laporan berdasarkan pesanan.....	84
Gambar 5. 37 Tampilan halaman laporan berdasarkan pendapatan .....	85
Gambar 5. 38 Tampilan halaman laporan berdasarkan produk .....	86

STT - NF



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan WordPress.com & WordPress.org .....	7
Tabel 2. 2 Penelitian Terkait .....	13
Tabel 4. 1 Daftar nama reseller .....	19
Tabel 4. 2 Daftar produk .....	20
Tabel 4. 3 Masalah dan solusi pada pengembangan sistem .....	27
Tabel 4. 4 Daftar kebutuhan fungsional .....	29
Tabel 4. 5 Daftar kebutuhan non-fungsional .....	30
Tabel 4. 6 Definisi aktor .....	34
Tabel 4. 7 Daftar pengujian black box testing .....	58
Tabel 4. 8 Bobot skala likert .....	61
Tabel 4. 9 Pertanyaan UAT bagi Admin (PJ gudang) .....	61
Tabel 4. 10 Pertanyaan UAT bagi PIC .....	62
Tabel 4. 11 Pertanyaan UAT bagi Reseller .....	62
Tabel 5. 1 Hasil pengujian black box testing .....	87
Tabel 5. 2 Penentuan skor jawaban .....	90
Tabel 5. 3 Hasil kuisisioner role admin .....	91
Tabel 5. 4 Hasil kuisisioner role PIC .....	91
Tabel 5. 5 Hasil kuisisioner role Reseller .....	92
Tabel 5. 6 Interval (rentang jarak) .....	93
Tabel 5. 7 Persentase kelayakan role admin (PJ gudang) .....	94
Tabel 5. 8 Persentase kelayakan role PIC .....	94
Tabel 5. 9 Persentase kelayakan role Reseller .....	95
Tabel 5. 10 Evaluasi sistem .....	98