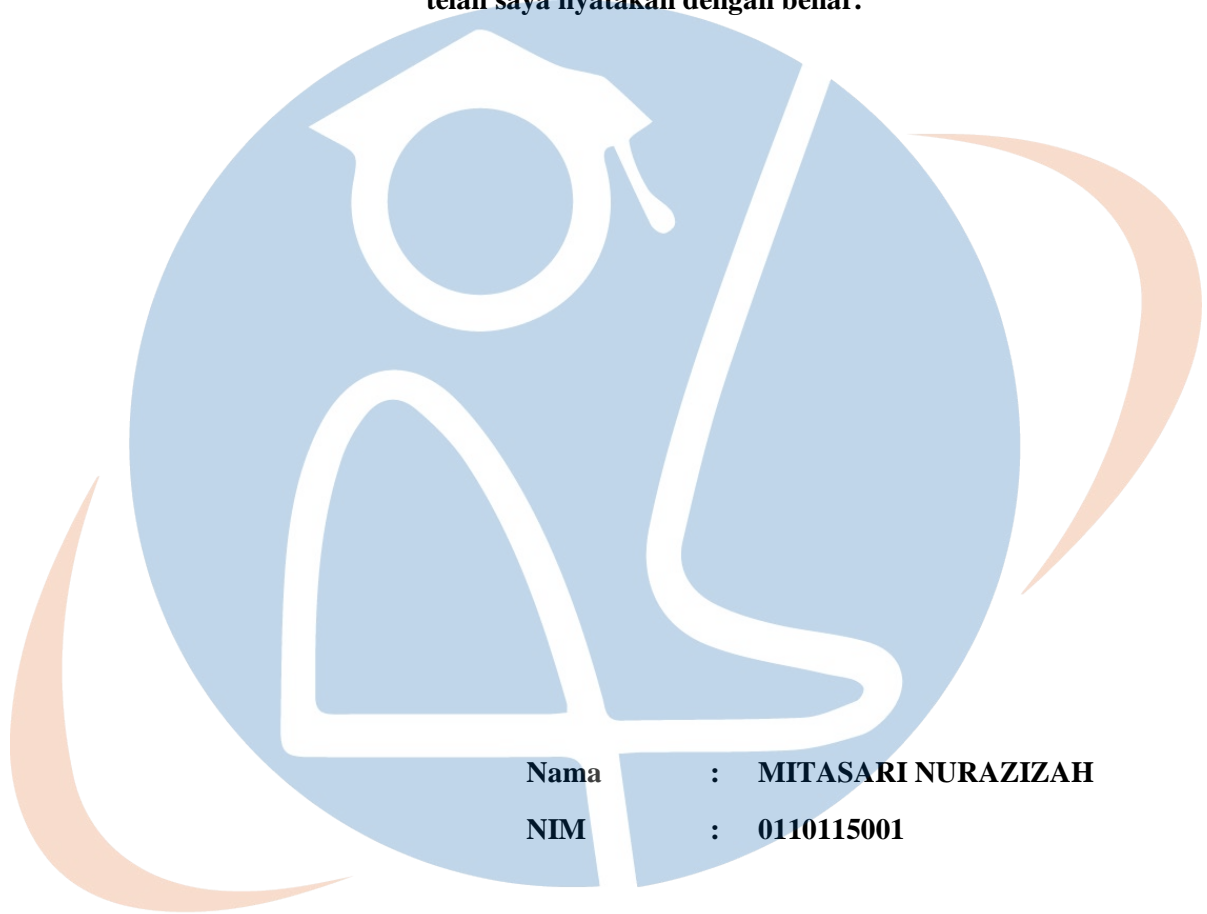


HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi/Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**



Nama : MITASARI NURAZIZAH

NIM : 0110115001

STT - NF

DEPOK, 202...

MITASARI NURAZIZAH

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi/Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Mitasari Nurazizah

NIM : 0110115001

Program Studi: Sistem Informasi

Judul Skripsi: Evaluasi Management Risiko Tata Kelola Teknologi Informasi
Menggunakan COBIT 4.1 Pada Biro Administrasi Akademik di STT NF

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing

(Suhendi, S.T., MMSI.)

STT - NF
Penguji I - Penguji II

(Drs. Rusmanto, MM.)

(Yekti Wirani, S.T., M.TI.)

Ditetapkan di :

Tanggal :

Kata Pengantar

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia pertolongannya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi sebagai salah satu bentuk syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Komputer di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri. Tidak lupa shalawat dan salam kita curahkan kepada baginda nabi Muhammad SAW seorang sosok tauladan umat dalam segala perilaku ke sehari-hari yang beroentasi pada kemuliaan hidup di dunia mahupun di akhirat.

Penyelesaian skripsi ini terwujud atas bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan segala hormat dan ungkapan perasaan bahagia, penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang sangat penulis saya dan cintai yang tidak henti memberikan semangat.
2. Bapak Dr.Lukman Rosyidi, ST., MM., MT. selaku Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri
3. Ibu Amalia Rahmah, MT. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi yang tidak henti dan lelah memberikan saya informasi dan dukungan.
4. Bapak Suhendi, ST, MMSI. selaku pembimbing penulis saat penyusunan skripsi, beliau yang memberikan berbagai macam dukungan untuk membantu menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Yekti Wirani, ST., M.TI. selaku dosen penguji II proposal dan sidang skripsi, beliau orang yang banyak membantu materi yang berkaitan tentang skripsi yang saya kerjakan.
6. Bapak Drs. Rusmanto, MM selaku dosen penguji I proposal dan sidang skripsi, beliau orang yang banyak membantu materi yang berkaitan tentang skripsi yang saya kerjakan.

Dan semua dosen dan teman yang selalu mengingat kan saya, hanya iringan doa semoga amal kebbaikannya dibalas dengan yang lebih baik dan diterima disisi Allah Swt lewat rahmat, petunjuk dan pertolongannya. Semoga skripsi ini juga bisa membawa manfaat baik dimasa yang akan datang, Aamiin

STT - NF

DEPOK, 14 Desember 2020

Penyusun

**Mitasari Nurazizah
(NIM:0110115001)**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mitasari Nurazizah

NIM : 0110115001

Program Studi : Sistem Informasi

Jenis karya : Skripsi / Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STT-NF **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty - Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi Management Risiko Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan
COBIT 4.1 Pada Biro Administrasi Akademik di STT NF

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STT-NF berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : DEPOK

Pada tanggal :

Yang menyatakan

STT - NF

(.....)

ABSTRAK

Nama : Mitasari Nurazizah
NIM : 0110115001
Program Study : Sistem Informasi
Judul : Evaluasi Management Risiko Tata Kelola Teknologi Informasi
Menggunakan COBIT 4.1 Pada Biro Administrasi Akademik
di STT NF

IT Governance atau dalam bahasa Indonesia berarti Tata Kelola Teknologi Informasi adalah bagian yang terintegrasi dari pengelolaan organisasi yang mencakup kepemimpinan, struktur serta proses organisasi yang memastikan bahwa teknologi informasi dimanfaatkan seoptimal mungkin. Tata kelola teknologi informasi memiliki cakupan yang lebih luas dan berkonsentrasi pada kinerja dan transformasi teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan saat ini dan yang akan datang baik dari internal maupun eksternal (Surendro, 2009).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana UPT komputer menerapkan Framework COBIT 4.1 dan sudah sampai dimana tingkat kematangannya atau Maturity Levelnya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif yang datanya diambil lewat studi pustaka, studi lapangan, wawancara, observasi dan kuesioner.

Lalu data yang didapat dari hasil wawancara dan kuesioner akan dinilai dan diolah agar menjadi sebuah informasi. Berikut ini domain dan proses yang sudah penulis tentukan sebelumnya, yaitu domain *Monitor and Evaluate & Deliver and Support*. Untuk domain *Monitor and Evaluate* penulis menggunakan proses *Monitor and Evaluate IT Performance & Provide IT Governance* sedangkan domain *Deliver and Support* penulis menggunakan proses *Define and manage Service Levels & Manage problem*.

STT - NF

ABSTRACT

IT Governance or in the Indonesian language means *Tata Kelola Teknologi Informasi* is an integrated part from the management of the organization encompassing leadership, structure as well as organizational processes that ensure that information technology utilized as optimally as possible. Information technology governance has a wider scope and concentrate on the performance and the transformation of information technology to meet the needs of today and that will come from both internal and external (Surendro, 2009).

The purpose of this study was to determine the extent to which the UPT the computer applying the COBIT 4.1 Framework and already to where *tingkat kematangan* or Maturity Level. This research using the method of quantitative and qualitative data was taken through literature study, field study, interviews, observation and questionnaire.

Then the data obtained from interviews and questionnaires will be assessed and processed in order to become a information. The following domain and the process that had the author previously specified, namely the domain Monitor and Evaluate & Deliver and Support. For the domain Monitor and Evaluate the authors use the process of Monitor and Evaluate IT Performance & Provide IT Governance while the domain Deliver and Support the author using the process of Define and manage Service Levels & Manage problem.

STT - NF



STT - NF

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	3
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 Latarbelakang	4
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 TINJAUAN LITERATUR	9
2.1 Informasi Teknologi	9
2.2 Risiko	9
2.3 Manajemen	10
2.4 Manajemen risiko	10
2.5 Manajemen Risiko TI	11
2.6 Cobit	11
2.6.1 COBIT Framework	13
2.6.2 Elemen-Elemen Sumber Daya TI	15
2.6.3 Komponen Control Objectives	15
2.7 Maturity Level	18
2.8 Profil STT Nurul Fikri	20
2.8.1 Visi dan Misi Serta Tujuan Yayasan STT Terpadu Nurul Fikri	22
2.8.2 Struktur Organisasi	24
2.8.3 Biro Administrasi Akademik	24
2.9 Penelitian terkait	25
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	30
3.1 Pendekata Penelitian	31
3.2 Pengumpulan Data	31
3.3 Penilaian dengan maturity	31
3.4 Membuat Rekomendasi	32
3.5 Material dan Alat penelitian	32
3.6 Jadwal Penelitian	32

BAB 4 Analisis Management Risiko pada Biro Administrasi Akademik	33
4.1 Analisis penilaian COBIT	33
4.2 Assess and Manage IT Risk	33
4.2.1 IT Risk Management Framework	33
4.2.2 Establihment of Risk Context	34
4.2.3 Event Identification	34
4.2.4 Risk Assessment	35
4.2.5 Risk Response	35
4.2.6 Maintenance and Monitoring of a Risk Action Plan	36
BAB 5 PEMBAHASAN DAN NILAI MATURITY LEVEL	38
5.1 Pembahasan	38
5.2 Nilai Rata – Rata Maturity level	42
5.3 Rekomendasi	43
BAB 6 Kesimpulan dan Saran	45
6.1 KESIMPULAN	45
6.2 SARAN	45

STT - NF

DAFTAR TABEL

<i>Table 1 Kriteria Informasi COBIT</i>	12
<i>Table 2 Jadwal Penelitian</i>	32
<i>Table 3 IT Risk Management Framework</i>	33
<i>Table 4 Establihmnt of Risk Context</i>	34
<i>Table 5 Event Identification</i>	34
<i>Table 6 Risk Assessment</i>	35
<i>Table 7 Risk Response</i>	36
<i>Table 8 Maintenance and Monitoring of a Risk Action Plan</i>	37
<i>Table 9 Rata - rata Maturity Level</i>	42
<i>Table 10 Rekomendasi</i>	43

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1 Cobit Framework (IT Governance institute, 2007)</i>	14
<i>Gambar 2 Struktur Organisasi STT-NF</i>	24
<i>Gambar 3 Research Method Diagram</i>	30

STT - NF