

LAMPIRAN

HASIL WAWANCARA

| | |
|---|--|
| Nama: | |
| Jabatan: | Manajer operasional dan marketing PT Puri Sekar Asri |
| Tanggal Wawancara: | 26 Juni 2022 |
| Jam Wawancara: | 19:00 |
| Tempat: | Zoom |
| <p>Daftar Pertanyaan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apa saja yang menjadi kendala perusahaan pada saat ini? Jawab: perusahaan belum memiliki media promosi online seperti website, sehingga layanan atau jasa belum banyak diketahui oleh calon pelanggan atau masyarakat yang mencari jasa kita.2. Apa jenis produk yang akan dijual pada website? Jawab: jenis produk yang dijual berupa layanan.3. Bagaimana cara perusahaan menjual layanan tersebut? Jawab: perusahaan menjual layanan ketika ada <i>customer</i> yang tertarik dengan jasa kita lalu kita mengajukan proposal penawaran harga berdasarkan dari layanan yang dipilih oleh customer.4. Bagaimana proses bisnis PT Puri Sekar Asri? Jawab: Berikut merupakan proses bisnis PT Puri Sekar Asri.<ul style="list-style-type: none">• <i>Customer</i> melihat <i>portofolio</i> atau hasil pekerjaan dengan melihat foto atau mengunjungi tempat yang pernah dikerjakan oleh Puri Sekar Asri• <i>Customer</i> menanyakan informasi detail mengenai layanan yang disediakan Puri Sekar Asri | |

- Perusahaan memberikan informasi lengkap mengenai layanan yang disediakan perusahaan
 - *Customer* memilih layanan dan menanyakan harga dari layanan tersebut
 - Perusahaan mengajukan penawaran harga berdasarkan layanan yang dipilih oleh *customer*
 - *Customer* melakukan negosiasi terhadap penawaran yang diajukan perusahaan
 - Perusahaan membuat kesepakatan dengan *customer* dan melakukan pekerjaan sesuai dengan kesepakatan yang telah dilakukan
5. Bagaimana alur dari website yang akan dibuat?
Jawab: jadi nanti customer bisa melihat informasi perusahaan, layanan, foto-foto, klien2 yang pernah memakai jasa kita.
6. Fitur-fitur apa saja yang dibutuhkan pada website tersebut?
Jawab: untuk fitur-fitur yang dibutuhkan di antaranya adalah fitur kirim pesan, fitur galeri, dan fitur untuk melihat jumlah total *visitor*.
7. Halaman-halaman apa saja yang dibutuhkan pada website tersebut?
Jawab: halaman-halaman website yang dibutuhkan di antaranya adalah:
- a. halaman beranda
 - b. halaman layanan landscape project, jasa pemeliharaan taman, rental tanaman, sarana pertanian, dan bunga potong.
 - c. halaman galeri
 - d. halaman tentang kami
 - e. halaman kontak
8. Apakah dibutuhkan halaman admin untuk mengelola informasi atau konten yang ada pada website?
Jawab: iya, kami membutuhkan halaman admin atau dashboard untuk mengelola konten

HASIL KUESIONER

| Nama: | | | | | | |
|--------------------|--|---|---|----|-----|----|
| Jabatan: | | Direktur Utama | | | | |
| Tanggal Pengisian: | | 17 Januari 2023 | | | | |
| No | Pernyataan | SS | S | RR | STS | TS |
| 1 | Saya dapat melihat tampilan beranda dengan baik | 5 | | | | |
| 2 | Saya dapat melihat halaman layanan dengan baik | 5 | | | | |
| 3 | Saya dapat melihat halaman galeri dengan baik | 5 | | | | |
| 4 | Saya dapat melihat halaman tentang kami dengan baik | 5 | | | | |
| 5 | Saya dapat melihat halaman kontak dengan baik | 5 | | | | |
| 6 | Saya dapat menjalankan fitur kirim pesan dengan baik | 5 | | | | |
| 7 | Saya dapat melihat halaman dashboard dengan baik | 5 | | | | |
| 8 | Saya dapat melihat pesan masuk pada halaman <i>inbox</i> | | 4 | | | |
| 9 | Saya dapat menjalankan fitur kelola konten dengan baik | | 4 | | | |
| 10 | Saran untuk perbaikan sistem | Dibuat link agar memudahkan customer untuk melihat iklan2 ttg web di media sosial | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------|--|---------------------|--|--|--|--|
| Nama: | | | | | | |
| Jabatan: | | Manajer Operasional | | | | |
| Tanggal Pengisian: | | 17 Januari 2023 | | | | |

| No | Pernyataan | SS | S | RR | STS | TS | |
|----|--|------------------------------------|---|----|-----|----|--|
| 1 | Saya dapat melihat tampilan beranda dengan baik | | 4 | | | | |
| 2 | Saya dapat melihat halaman layanan dengan baik | | 4 | | | | |
| 3 | Saya dapat melihat halaman galeri dengan baik | | | 3 | | | |
| 4 | Saya dapat melihat halaman tentang kami dengan baik | | 4 | | | | |
| 5 | Saya dapat melihat halaman kontak dengan baik | 5 | | | | | |
| 6 | Saya dapat menjalankan fitur kirim pesan dengan baik | 5 | | | | | |
| 7 | Saya dapat melihat halaman dashboard dengan baik | | 4 | | | | |
| 8 | Saya dapat melihat pesan masuk pada halaman <i>inbox</i> | 5 | | | | | |
| 9 | Saya dapat menjalankan fitur kelola konten dengan baik | 5 | | | | | |
| 10 | Saran untuk perbaikan sistem | Tampilan dibuat agar lebih menarik | | | | | |

STT - NF