

BAB V

PENGUJIAN DAN EVALUASI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai hasil pengujian dan evaluasi terhadap *prototype website* toko baju *thrift* Pandeglang.

5.1 Perancangan Pengujian dan Evaluasi

Pengujian dan evaluasi dilakukan dengan menggunakan *usability testing*. Yaitu dengan kuesioner *system usability scale* (SUS). Pengujian SUS merupakan sebuah kuesioner yang digunakan untuk mengukur *usability* dari sudut pandang pengguna. Kuesioner ini digunakan untuk mengukur nilai kemudahan dari sistem. *system usability scale* (SUS) juga dikenal sebagai pengukur kepuasan pengguna yang “*quick and right*” artinya penggunaan kuesioner *system usability scale* (SUS) sangat cepat dan tepat. Kuesioner *system usability scale* (SUS) terdiri dari 10 pernyataan berbeda dengan perbandingan antara pernyataan positif dan negatif adalah 5:5. Pernyataan nomor ganjil (1, 3, 5, 7, 9) merupakan pernyataan positif, sedangkan pernyataan nomor genap (2, 4, 6, 8, 10) merupakan pernyataan negatif. Dalam penelitian ini menggunakan 5 buah skala *likert* (berdasarkan standar kuesioner *system usability scale*) dengan keterangan jika, 1 = Sangat tidak setuju, 2 = Tidak setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, dan 5 = Sangat setuju. Setiap nilai pada pernyataan positif atau ganjil dikurangi 1, sedangkan pada nilai pernyataan negatif atau genap yaitu 5 dikurangi dengan nilai pernyataan oleh responden. Total nilai yang telah dikurangi tersebut kemudian dikali dengan 2.5 untuk mendapatkan skor SUS dengan kisaran 0-100[20].

Tabel 2 Template SUS

No	Pernyataan SUS
1	Saya pikir akan menggunakan sistem ini lagi
2	Saya merasa sistem ini sulit digunakan
3	Saya merasa sistem ini mudah digunakan

4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini
5	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten dalam sistem ini
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat
8	Saya merasa sistem ini membingungkan
9	Saya merasa tidak ada hambatan ketika menggunakan sistem ini
10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini

Berdasarkan skor akhir SUS akan diketahui berapa tinggi tingkat *usability* dan *acceptable* desain system yang dikembangkan. Penilaiannya berdasarkan lima kategori yang berdasarkan skor nilai akhir dengan rentang nilai seperti pada tabel dibawah[20] :

Tabel 3 Kategori Skor SUS

No	Rentang Nilai	Grade	Status
1	>81	A	<i>Excellent</i>
2	68 - 81	B	<i>Good</i>
3	68	C	<i>Ok/Fair</i>
4.	51 - 67	D	<i>Poor</i>
5.	< 51	F	<i>Worst</i>

5.2 Responden Pengujian dan Evaluasi

Pada pengujian dan evaluasi *prototype* website toko *thrift* Pandeglang, pemilihan responden dilakukan secara *random* dari kalangan pelajar SMA, mahasiswa dan karyawan.

5.3 System Usability Scale (SUS)

Pengujian *system usability scale* (SUS) merupakan metode pengujian yang menggunakan kuesioner, kuesioner digunakan untuk mengukur *usability* dari sudut pandang pengguna dan mengukur nilai kemudahan dari sistem. Dalam pengujian *system usability scale* (SUS) responden diarahkan untuk mengisi kuesioner yang berjumlah 10 pernyataan. Responden yang ikut menilai *website* toko *thrift* Pandeglang berjumlah 100 orang, yang terdiri dari pelajar, mahasiswa, dan karyawan. Kuesioner SUS terdiri dari 10 pernyataan berbeda dengan perbandingan antara pernyataan positif dan negatif adalah 5:5. Pernyataan nomor ganjil (1, 3, 5, 7, 9) merupakan pernyataan positif, sedangkan pernyataan nomor genap (2, 4, 6, 8, 10) merupakan pernyataan negatif. Dalam penelitian ini menggunakan 5 buah skala *likert* (berdasarkan standar kuesioner SUS) dengan keterangan jika, 1 = Sangat tidak setuju, 2 = Tidak setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, dan 5 = Sangat setuju. Skala *likert* digunakan untuk proses pengolahan data yang didapatkan dari survey online kuesioner. Dibawah ini merupakan data dari hasil penilaian responden pada pengujian *system usability scale* (SUS) prototype antarmuka *website* toko *thrift* Pandeglang.

Tabel 4 Nilai responden pada prototype website toko *thrift* Pandeglang

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	5	1	5	1	5	1	5	1	4	2
2	5	1	5	1	5	1	5	2	5	1
3	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
4	4	2	4	2	5	2	4	2	2	5
5	1	5	5	3	5	1	1	5	2	4
6	4	1	5	1	5	1	5	1	5	1
7	4	1	5	1	5	1	5	1	5	1
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	1	4	1	1	1	4	1	4	3
10	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
11	4	1	5	2	5	1	5	1	4	2
12	5	1	5	1	5	1	4	1	5	1

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
13	5	2	5	2	5	2	5	1	1	1
14	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
15	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
16	5	1	5	2	5	1	5	1	5	2
17	5	1	5	2	5	1	5	1	5	2
18	5	1	5	2	5	1	5	1	5	2
19	5	1	5	1	5	1	5	1	1	2
20	5	1	5	2	5	1	5	1	5	2
21	5	1	5	2	5	1	5	1	5	2
22	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
23	5	1	5	2	5	1	5	1	5	1
24	5	2	4	2	5	1	5	1	5	1
25	5	1	5	1	5	2	5	1	5	2
26	4	2	4	3	4	2	3	2	4	2
27	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
28	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
29	5	1	5	1	5	2	4	1	5	2
30	5	1	5	1	5	1	5	1	5	3
31	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
32	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1
33	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
34	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
35	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
36	5	2	5	2	5	2	5	2	5	1
37	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
38	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
39	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
40	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
41	5	2	5	2	5	2	5	1	5	1
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
43	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
44	4	2	4	1	5	1	5	1	5	2
45	4	1	4	1	5	1	5	1	5	1
46	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
47	5	1	5	2	5	2	5	2	5	1
48	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
49	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
50	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
51	5	1	4	2	5	1	4	2	5	1
52	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
53	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
54	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
55	5	2	5	2	4	1	4	1	4	2
56	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
57	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
58	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
59	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
60	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
61	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
62	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
63	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
64	5	1	5	1	5	2	5	2	5	1
65	5	2	5	2	4	2	4	2	5	1
66	5	1	5	1	5	1	5	2	5	2
67	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
68	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
69	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
70	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
71	5	1	5	1	5	2	5	2	5	1

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
72	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
73	5	2	4	2	4	2	3	3	5	2
74	5	2	5	1	5	1	5	1	4	2
75	5	1	5	2	5	2	5	2	5	2
76	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
77	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1
78	5	1	4	2	4	1	5	1	5	1
79	5	2	5	1	5	1	5	1	5	1
80	5	2	5	1	5	1	5	1	5	2
81	5	2	5	2	5	1	5	2	5	1
82	5	2	5	2	5	1	5	1	5	2
83	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
84	4	2	4	2	3	3	3	3	4	2
85	5	1	5	1	5	2	5	2	5	1
86	5	1	5	2	5	1	5	1	5	2
87	5	1	4	3	3	3	5	1	5	1
88	5	2	5	1	5	1	5	1	5	2
89	5	1	5	2	5	2	5	1	5	1
90	5	1	4	2	4	2	5	1	5	2
91	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
92	5	1	5	1	5	1	5	2	5	1
93	5	2	4	1	5	1	5	1	5	1
94	5	1	5	1	5	1	5	1	4	2
95	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1
96	4	2	4	2	4	2	4	1	5	2
97	4	2	4	1	5	1	5	1	5	1
98	5	1	5	1	5	1	4	2	4	1
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	5	1	4	1	5	1	4	2	5	1

Setelah mendapatkan data nilai responden pada pengujian prototype antarmuka website toko *thrift* Pandeglang melalui survey online kuesioner, langkah selanjutnya data tersebut akan diolah sesuai dengan perhitungan *system usability scale* (SUS). Pada pernyataan kuesioner *system usability scale* (SUS) terdiri dari 10 pernyataan berbeda dengan perbandingan antara pernyataan positif dan negatif adalah 5:5. Pernyataan nomor ganjil (1, 3, 5, 7, 9) merupakan pernyataan positif, sedangkan pernyataan nomor genap (2, 4, 6, 8, 10) merupakan pernyataan negatif. Setiap nilai atau data pada pernyataan positif atau ganjil dikurangi 1, sedangkan pada nilai pernyataan negatif atau genap yaitu 5 dikurangi dengan nilai pernyataan oleh responden. Total nilai yang telah dikurangi tersebut kemudian dikali dengan 2.5 untuk mendapatkan skor SUS dengan kisaran 0-100[20]. Dibawah ini merupakan data nilai responden yang sudah di olah sesuai dengan perhitungan pada *system usability scale* (SUS)

Tabel 5 SUS Responden

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Skor SUS
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	75
4	0	0	4	2	4	4	0	4	1	1	50
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
6	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	50
7	3	4	3	4	0	0	3	4	3	2	65
8	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	50
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	97.5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	97.5
11	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	90
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	97.5
13	4	3	4	3	4	3	4	4	0	4	82.5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	95
17	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	95
18	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95
19	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	87.5
20	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	95
21	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	95
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
23	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	97,5

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Skor SUS
24	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	90
25	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	95
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	70
27	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	75
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
29	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	90
30	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	95
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	77,5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
36	4	4	4	4	4	4	4	4	0	3	87,5
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
40	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	97,5
41	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	90
42	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	50
43	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	75
44	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	90
45	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	95
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
47	4	3	4	3	4	3	4	4	0	4	82,5
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
51	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	90
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
55	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	85
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
58	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	97,5
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
61	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	97,5
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
64	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	95
65	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	85
66	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	95
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Skor SUS
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
71	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	95
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
73	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	75
74	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	92.5
75	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	90
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	77.5
78	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	92.5
79	4	4	4	4	4	4	4	4	0	3	87.5
80	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	95
81	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	92.5
82	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	90
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
84	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	77.5
85	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	92.5
86	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	87.5
80	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	95
81	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	92.5
82	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	92.5
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
84	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	65
85	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	95
86	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	95
87	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	82.5
88	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	95
89	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	95
90	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	87.5
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
92	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	97.5
93	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	92.5
94	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	95
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	77.5
96	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	75
97	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	92.5
98	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	92.5
99	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	50
100	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	92.5
Rata-rata Nilai SUS											91.01

Rumus perhitungan SUS :

$$\frac{R1 + R2 + \dots Rn}{R} = \frac{6735}{100}$$
$$= \mathbf{91,01}$$

Keterangan :

Responden = R

Jumlah R = 100

Berdasarkan hasil pengujian dan evaluasi menggunakan kuesioner SUS, *website* toko *thrift* Pandeglang memperoleh skor 91,01. skor SUS dengan nilai tersebut dapat dinyatakan *usability* yang sangat baik dengan status *excellent*. [20].



STT - NF