

## DAFTAR PUSTAKA

Akademik. (t.t.). *Tugas Akhir*. Diakses pada 3 November 2021, dari <https://akademik.nurulfikri.ac.id/tugas-akhir-praktik-kerja-lapangan-2/>.

Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.

Boone, Louis E Kurtz, David L. (2008). *Pengantar Bisnis Kontemporer*. Buku I. Jakarta: Salemba.

Gramedia. (2021). *Perbedaan WhatsApp dan Telegram*. Diakses pada 25 Februari 2022, dari <https://www.gramedia.com/best-seller/perbedaan-whatsapp-dan-telegram/#:~:text=Pada%20grup%20whatsapp%20memungkinkan%20grup,mencakup%20hingga%20200%20ribu%20orang.>

Handayati, Ratna. (2016). *Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Jatim Cabang Lamongan*. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi*, Vol. 1, No. 2, Juni 2016: 127-140.

Indriana, Dian. (2011). *Ragam Alat Bantu Pengajaran*. Yogyakarta: DIVA Press.

Jogiyanto, HM. (2005). *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur, Teori, dan Aplikasi Bisnis, Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Andi.

Jogiyanto, HM. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Jogiyanto. (2008). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset.

Katalisnet. (2021). *Pengertian Media Online*. Diakses pada 2 Februari 2022, dari <https://katalisnet.com/pengertian-media-online-jenis-jenis-dan-karakteristiknya/>.

Nelson, R. R., Todd, P. A., and Wixom, B. H. (2005). *Antecedents of Information and System Quality: An Empirical Examination within the Context of Data Warehousing*. *Management Information Systems*, 21(4): 199-235.

Ngalimun. (2016). *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Nurhayati, Mafizatun. (2013). *Profitabilitas, Likuiditas, dan Ukuran Perusahaan Pengaruhnya terhadap Kebijakan Dividen dan Nilai Perusahaan Sektor Non Jasa*. Jurnal Keuangan dan Bisnis, Vol. 5, No. 2, Juli 2013: 144-153.

Nurjaya, Wahyu. (2008). *Model Strategic Planning for Information System Menggunakan Balanced Scorecard pada Universitas Komputer Indonesia Bandung*. Bandung.

Nurulfikri. (t.t.). *Profil STT Terpadu Nurul Fikri*. Diakses pada 3 November 2021, dari <https://nurulfikri.ac.id/home-sttnf/profil-sttnf/>.

Ong, C.S., Day, M.Y., and Hsu, W.L. (2009). *A Measurement of User Satisfaction with Question Answering Systems*. Information and Management, 46(7): 397-403.

Rangkuti, Freddy. (2015). *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Silalahi, Ulber. (2010). *Metode Penelitian Sosial*. Cetakan kedua. Bandung: Refika Aditama.

Subyantoro, Arief. (2009). *Karakteristik Individu, Karakteristik, Pekerjaan, Karakteristik Organisasi dan Kepuasan yang dimediasi Oleh Motivasi Kerja*. Jurnal Aplikasi Manajemen, 11(1), 11-19.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, F. & Chandra, G. (2002). *Service Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.

STT - NF