

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi seperti saat ini, banyak dunia usaha atau industri yang menggunakan teknologi informasi untuk membantu berbagai pekerjaan. Begitu halnya dalam dunia pendidikan. Pada Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri, teknologi informasi sangat diperlukan untuk peningkatan mutu pelayanan terhadap proses pendidikan. Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri atau yang populer disebut STT NF adalah Lembaga Pendidikan Perguruan Tinggi yang memadukan keilmuan praktis di bidang teknologi informasi dengan pengembangan kepribadian islami, kompeten dan berkarakter (Nurulfikri, t.t.). STT Terpadu Nurul Fikri selalu berusaha untuk memberikan pelayanan terbaik untuk para mahasiswa dalam proses pendidikan dengan memberikan informasi yang dibutuhkan mahasiswa secara cepat dan akurat. Dalam pelayanannya, STT Terpadu Nurul Fikri menggunakan dukungan sistem informasi, seperti sistem akademik yang disediakan dari mulai awal pendaftaran kuliah sampai proses akhir seperti kegiatan skripsi.

Tugas akhir atau skripsi adalah karya ilmiah yang disusun oleh mahasiswa program sarjana berdasarkan penelitian tertentu, yang disusun menurut kaidah keilmuan dan ditulis berdasarkan kaidah Bahasa Indonesia, di bawah pengawasan atau pengarahan dosen pembimbing. Tugas akhir dibuat sebagai salah satu persyaratan kelulusan program sarjana (Akademik, t.t.).

Sebelum adanya Pandemi Covid-19, kegiatan skripsi dilakukan secara tatap muka antara mahasiswa dan dosen pembimbing. Namun, selama Pandemi Covid-19 kegiatan skripsi dilakukan secara online melalui media komunikasi *online* yang telah disediakan oleh STT Terpadu Nurul Fikri. Media komunikasi *online* yang digunakan pihak kampus untuk menginformasikan kegiatan tugas

akhir adalah grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik. Akan tetapi, meskipun dari pihak kampus sudah menyediakan media komunikasi *online* tersebut, informasi-informasi yang diberikan pihak kampus masih kurang optimal dan informatif. Berdasarkan hasil wawancara singkat kepada mahasiswa angkatan 2018 yang mengambil TA, bahwa masih adanya mahasiswa yang belum mengetahui tujuan adanya *website* akademik dan mengalami kendala atau kesulitan dalam mencari informasi mengenai tugas akhir seperti, alur pengerjaan tugas akhir, panduan tugas akhir, *template* tugas akhir, hingga informasi jadwal pendaftaran seminar atau sidang tugas akhir. Hal tersebut tentunya akan memberikan dampak buruk kepada mahasiswa diantaranya yaitu, terlambat mendaftar seminar atau sidang, terlambat mengerjakan tugas akhir, hingga kesalahan dalam penyusunan tugas akhir. Bukti hasil wawancara/ percakapan singkat peneliti dengan salah satu mahasiswa yang mengambil tugas akhir dapat dilihat pada lampiran.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka tugas akhir ini akan membahas mengenai perencanaan strategis pemanfaatan media komunikasi *online* grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik terkait tugas akhir di STT Terpadu Nurul Fikri. Kegiatan yang nantinya akan dilakukan adalah mengevaluasi dan menganalisa pemanfaatan media komunikasi *online* yang sudah ada dalam memberikan informasi terkait tugas akhir kepada para mahasiswa, khususnya mahasiswa tingkat akhir yang mengambil TA. Sehingga nantinya mahasiswa tidak kesulitan lagi dalam mencari informasi mengenai tugas akhir.

1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan di atas, maka dapat dijabarkan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana evaluasi yang akan dilakukan terhadap pemanfaatan media komunikasi *online* grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik dalam memberikan informasi mengenai tugas akhir kepada mahasiswa?

2. Faktor apa saja yang menjadi penyebab kurangnya pemanfaatan media komunikasi *online* grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik di STT NF dalam memberikan informasi terkait tugas akhir?
3. Bagaimana perencanaan strategis yang dilakukan dalam meningkatkan pemanfaatan media komunikasi *online* grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik terkait tugas akhir di STT NF?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini, yaitu:

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Untuk mengetahui hasil evaluasi pemanfaatan media komunikasi *online* grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik dalam memberikan informasi mengenai tugas akhir.
2. Untuk mengetahui faktor penyebab kurangnya pemanfaatan media komunikasi *online* grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik di STT NF terkait informasi tugas akhir.
3. Untuk mengetahui solusi atau strategi dalam meningkatkan pemanfaatan media komunikasi *online* grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik di STT NF dalam memberikan informasi terkait tugas akhir.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Dari beberapa tujuan penelitian di atas, diharapkan nantinya dapat memberikan manfaat atau masukan terhadap beberapa pihak terkait.

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebuah solusi dari permasalahan yang dialami oleh para mahasiswa STT NF terkait informasi tugas akhir.

2. Penelitian ini juga dapat membantu ketua program studi dan para dosen/ staf STT NF dalam memberikan pelayanan informasi tugas akhir kepada para mahasiswa.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta pengetahuan peneliti mengenai permasalahan yang dialami oleh para mahasiswa STT NF terkait tugas akhir.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah atau ruang lingkup dalam penelitian ini, yaitu:

1. Evaluasi dan perencanaan strategis yang dilakukan hanya terhadap media komunikasi *online* STT NF yang terkait dengan tugas akhir yaitu grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik.
2. Sasaran responden penelitian ini, hanya mahasiswa tingkat akhir STT NF yaitu mahasiswa angkatan 2015-2018 yang mengambil tugas akhir.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memperjelas dalam pembuatan laporan ini, maka dibuatlah sistematika penulisan yang terdiri atas lima bab pokok pembahasan yang didalamnya terdapat sub-sub bab yang diuraikan ke dalam bentuk yang lebih kompleks, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang pemilihan judul, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung dari penelitian ini dan menyajikan tabel perbandingan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

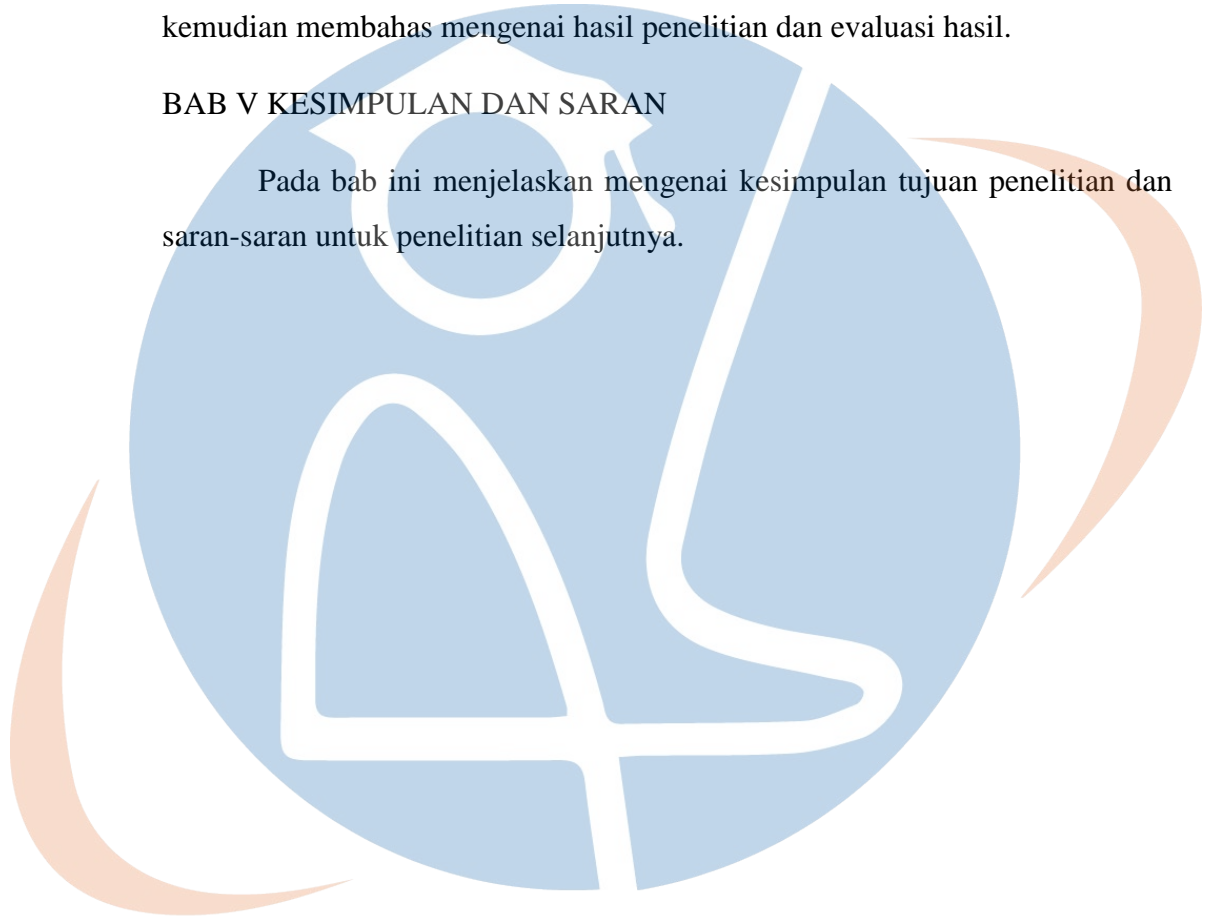
Bab ini membahas mengenai tahapan penelitian mulai dari identifikasi masalah sampai penarikan kesimpulan dan metode penelitian yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai topik permasalahan yang diangkat, kemudian membahas mengenai hasil penelitian dan evaluasi hasil.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan tujuan penelitian dan saran-saran untuk penelitian selanjutnya.



STT - NF