

SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**PERENCANAAN STRATEGIS PEMANFAATAN MEDIA
KOMUNIKASI *ONLINE* GRUP INFO AKADEMIK *WHATSAPP*
DAN *WEBSITE* AKADEMIK TERKAIT TUGAS AKHIR DI
STT TERPADU NURUL FIKRI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
komputer**

Yuni Kartika

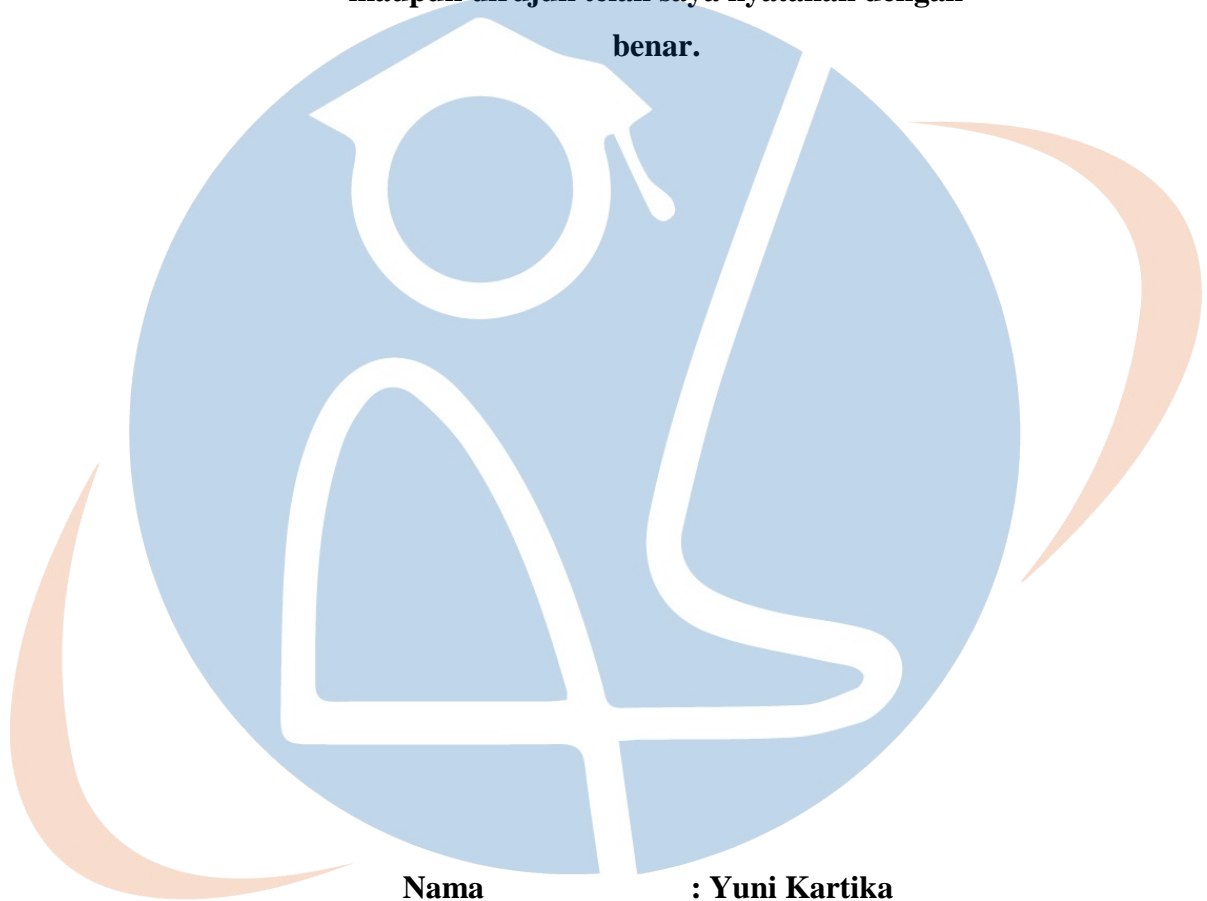
0110118026

STT - NF
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JAKARTA

FEBRUARI 2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/ Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.



Nama : Yuni Kartika

NIM : 011018026

Tanda Tangan :

Tanggal :

STT-NF

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi/ Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Yuni Kartika

NIM : 0110118026

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Perencanaan Strategis Pemanfaatan Media Komunikasi *Online* Grup Info Akademik dan *Website* Akademik di STT Terpadu Nurul Fikri

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri

DEWAN PENGUJI

Pembimbing

(Amalia Rahmah, S.T., M.T)

Penguji I

STT - NF

Penguji II

(Misna Asqia, S.Kom., M.Kom)

(Tiffany Nabarian, S.Kom., M.T.I)

Ditetapkan di :

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi/ Tugas Akhir ini. Penulisan Skripsi/ Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi pada STT Terpadu Nurul Fikri. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Skripsi/ Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT.
2. Kedua Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan dorongan baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Lukman Rosyidi, M.T., M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
4. Ibu Misna Asqia, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Dosen Penguji Tugas Akhir penulis.
5. Bapak Drs. Rusmanto, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama berkuliah di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
6. Ibu Amalia Rahmah, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan ilmiah ini.
7. Ibu Tiffany Nabarian, S.Kom., M.T.I selaku Dosen Penguji Tugas Akhir penulis.
8. Para Dosen di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri yang telah memberikan ilmu dan membimbing penulis selama berkuliah di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.

9. Para Mahasiswa STT NF angkatan 2015-2018 yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan data yang diperlukan untuk penulisan ilmiah ini.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018, khususnya Program Studi Sistem Informasi kelas *weekend* yang telah kebersamai selama 3.5 tahun dan memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan ilmiah ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Meskipun begitu, penulis telah berusaha menyelesaikan penulisan ilmiah ini dengan sebaik mungkin. Oleh karena itu, dengan rendah hati penulis menerima kritik dan saran dari pembaca.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 28 Februari 2022

Penulis

STT - NF

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuni Kartika
NIM : 0110118026
Program Studi : Sistem Informasi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STT-NF **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Perencanaan Strategis Pemanfaatan Media Komunikasi *Online* Grup Info Akademik dan *Website* Akademik di STT Terpadu Nurul Fikri”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STT-NF berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

STT - NF

Dibuat di: Depok

Pada tanggal: 28 Februari 2022

Yang menyatakan

(Yuni Kartika)

ABSTRAK

Nama : Yuni Kartika
NIM : 0110118026
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Perencanaan Strategis Pemanfaatan Media Komunikasi *Online* Grup Info Akademik dan *Website* Akademik Terkait Tugas Akhir di STT Terpadu Nurul Fikri

Adanya wabah Pandemi Covid-19 saat ini membuat seluruh kegiatan perkuliahan di STT Terpadu Nurul Fikri dilakukan secara *online*, begitu halnya dengan kegiatan tugas akhir. Semenjak adanya Pandemi Covid-19, kegiatan tugas akhir dilakukan secara *online* melalui media komunikasi atau *channel* yang telah disediakan kampus yaitu grup info akademik dan web akademik. Namun, tidak sedikit mahasiswa yang belum/ baru mengetahui adanya web akademik dan mengalami kendala dalam mencari informasi mengenai tugas akhir seperti, alur pengerjaan tugas akhir, panduan tugas akhir, template tugas akhir, hingga informasi jadwal pendaftaran seminar atau sidang tugas akhir. Hal tersebut tentunya akan memberikan dampak buruk kepada mahasiswa diantaranya yaitu, terlambat mendaftar seminar atau sidang, terlambat mengerjakan tugas akhir, hingga kesalahan dalam penyusunan tugas akhir. Maka dari itu, tujuan adanya penelitian ini yaitu untuk mengevaluasi pemanfaatan grup info akademik dan web akademik terkait penyebaran informasi tugas akhir, mengetahui faktor penyebab kurangnya pemanfaatan grup info akademik dan web akademik terkait informasi tugas akhir, dan mengetahui solusi dan strategi dalam meningkatkan pemanfaatan grup info akademik dan web akademik dalam penyebaran informasi tugas akhir. Pengumpulan data dilakukan dengan studi literatur, penyebaran kuesioner, dan wawancara. Skala penilaian kuesioner yang digunakan adalah skala *likert* (1-5). Lalu, hasil kuesioner dan wawancara tersebut dianalisis dengan menggunakan *SWOT* untuk menghasilkan evaluasi dan perencanaan strategis sebagai rekomendasi strategi untuk pihak kampus/ BAAK dalam meningkatkan pemanfaatan grup info akademik dan web akademik terkait penyebaran informasi tugas akhir.

Kata kunci: Perencanaan Strategis, Pemanfaatan Media Komunikasi *Online*, Penyebaran Informasi, Tugas Akhir, Skala *Likert*, Analisis *SWOT*.

ABSTRACT

Name : Yuni Kartika
NIM : 0110118026
Study Program : Information System
Title : Strategic Planning for Utilization of Online Communication Media Academic Info Groups and Academic Websites Related to Final Projects at STT Terpadu Nurul Fikri

Due to the current Covid-19 Pandemic, all lecture activities at STT Terpadu Nurul Fikri are carried out online and final project activities. Since the Covid-19 Pandemic, final project activities have been carried out online through communication media or channels provided by the campus, namely academic info groups and academic websites. However, not a few students who have not/ new to know about the existence of academic websites and experiencing difficulties in finding information about the final project such as final project workflow, final project guide, final project template, to information on registration schedule for seminars or final project session. This of course will have a negative impact on students including, being late for registering for a seminar or final project session, late for the final project, until an error in the preparation of the final project. Therefore, the purpose of this research is to evaluate the use of academic info groups and academic websites related to the dissemination of final project information, knowing the factors causing the lack of utilization of academic info groups and academic websites related to final project information, and find out solutions and strategies in increasing the utilization of academic info groups and academic websites in disseminating final project information. Data collection is done by studying literature, distributing questionnaires, and interviews. The questionnaire rating scale used is the likert scale (1-5). Then, the results of the questionnaires and interviews were analyzed using SWOT to produce evaluations and strategic planning as strategic recommendations for the campus/ BAAK in increasing the utilization of academic info groups and academic websites related to the dissemination of final project information.

Keywords: Strategic Planning, Utilization of Online Communication Media, Information Dissemination, Final Project, Likert Scale, SWOT Analysis.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.4 Batasan Masalah..... | 4 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 4 |
| BAB II KAJIAN LITERATUR | 6 |
| 2.1 Landasan Teori | 6 |
| 2.1.1 Tugas Akhir | 6 |
| 2.1.2 Perencanaan Strategis | 7 |
| 2.1.3 Media Komunikasi/ Media Online | 8 |

| | | |
|--|---|----|
| 2.1.4 | <i>Website Akademik</i> | 8 |
| 2.1.5 | <i>WhatsApp</i> | 9 |
| 2.1.6 | <i>Skala Likert</i> | 9 |
| 2.1.7 | Populasi dan Sampel | 9 |
| 2.1.8 | Instrumen Penelitian | 10 |
| 2.1.9 | Analisis SWOT | 12 |
| 2.2 | Penelitian Terkait | 13 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 15 |
| 3.1 | Tahapan Penelitian | 15 |
| 3.2 | Rancangan Penelitian | 15 |
| 3.2.1 | Jenis Penelitian | 17 |
| 3.2.2 | Metode Analisis | 17 |
| 3.2.3 | Metode Pengumpulan Data | 18 |
| 3.2.4 | Lingkungan Pengembangan | 18 |
| 3.2.5 | Metode Pengujian | 19 |
| 3.2.6 | Metode Implementasi dan Evaluasi | 19 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 20 |
| 4.1 | Grup Info Akademik <i>WhatsApp</i> | 20 |
| 4.2 | <i>Website Akademik</i> | 21 |
| 4.3 | Penyusunan Kuesioner dan Wawancara | 22 |
| 4.3.1 | Pertanyaan Kuesioner | 22 |
| 4.3.2 | Pertanyaan Wawancara | 24 |
| 4.4 | Responden | 25 |
| 4.5 | Hasil Kuesioner | 27 |
| 4.5.1 | Hasil Pengujian Kuesioner | 28 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 4.6 | Hasil Wawancara..... | 52 |
| 4.7 | Evaluasi dan Perencanaan Strategis..... | 58 |
| 4.8 | Analisis <i>SWOT</i> | 61 |
| 4.9 | Rekomendasi Penerapan Strategi..... | 62 |
| 4.10 | Perencanaan Strategis Jangka Panjang..... | 66 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 67 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 67 |
| 5.2 | Saran..... | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 69 |
| LAMPIRAN..... | | 71 |



STT - NF

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Alur Tugas Akhir | 7 |
| Gambar 2 Tahapan Penelitian | 15 |
| Gambar 3 Informasi Pendaftaran Seminar/ Sidang Tugas Akhir..... | 20 |
| Gambar 4 Informasi Jadwal Seminar/ Sidang Tugas Akhir..... | 21 |
| Gambar 5 Program Studi Responden..... | 29 |
| Gambar 6 Angkatan Responden..... | 29 |
| Gambar 7 Pertanyaan Kuesioner 1 | 30 |
| Gambar 8 Pertanyaan Kuesioner 2..... | 31 |
| Gambar 9 Pertanyaan Kuesioner 3..... | 32 |
| Gambar 10 Pertanyaan Kuesioner 4..... | 33 |
| Gambar 11 Pertanyaan Kuesioner 5..... | 34 |
| Gambar 12 Pertanyaan Kuesioner 6..... | 35 |
| Gambar 13 Pertanyaan Kuesioner 7..... | 37 |
| Gambar 14 Pertanyaan Kuesioner 8..... | 38 |
| Gambar 15 Pertanyaan Kuesioner 9..... | 39 |
| Gambar 16 Pertanyaan Kuesioner 10..... | 40 |
| Gambar 17 Pertanyaan Kuesioner 11..... | 42 |
| Gambar 18 Pertanyaan Kuesioner 12..... | 43 |
| Gambar 19 Pertanyaan Kuesioner 13..... | 44 |
| Gambar 20 Pertanyaan Kuesioner 14..... | 45 |
| Gambar 21 Pertanyaan Kuesioner 15..... | 46 |
| Gambar 22 Pertanyaan Kuesioner 16..... | 47 |
| Gambar 23 Pertanyaan Kuesioner 17..... | 49 |
| Gambar 24 Pertanyaan Kuesioner 18..... | 50 |
| Gambar 25 Pertanyaan Kuesioner 19..... | 51 |
| Gambar 26 Contoh Penyebaran Info Alur TA dan Link Web Akademik pada Grup Info Akademik | 63 |
| Gambar 27 Informasi Pendaftaran Seminar/ Sidang TA pada Grup Info Akademik 2018..... | 64 |

Gambar 28 Contoh Penyebaran Link Akses Cepat Template dan Pedoman TA pada
Grup Info Akademik 65



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 Penelitian Terkait | 13 |
| Tabel 2 Alat Pengembangan | 19 |
| Tabel 4 Pernyataan Kuesioner | 22 |
| Tabel 5 Skala Penilaian (Skala Likert)..... | 24 |
| Tabel 6 Pertanyaan Wawancara..... | 24 |
| Tabel 7 Ringkasan Jawaban Kuesioner..... | 27 |
| Tabel 8 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 1 | 30 |
| Tabel 9 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 2 | 31 |
| Tabel 10 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 3 | 32 |
| Tabel 11 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 4 | 33 |
| Tabel 12 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 5 | 34 |
| Tabel 13 Pengujian Petanyaan Kuesioner 6..... | 36 |
| Tabel 14 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 7 | 37 |
| Tabel 15 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 8 | 38 |
| Tabel 16 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 9 | 39 |
| Tabel 17 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 10 | 41 |
| Tabel 18 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 11 | 42 |
| Tabel 19 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 12 | 43 |
| Tabel 20 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 13 | 44 |
| Tabel 21 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 14 | 45 |
| Tabel 22 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 15 | 46 |
| Tabel 23 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 16 | 48 |
| Tabel 24 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 17 | 49 |
| Tabel 25 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 18 | 50 |
| Tabel 26 Pengujian Pertanyaan Kuesioner 19 | 51 |
| Tabel 27 Wawancara dengan Nur Alifah (Sistem Informasi 2018)..... | 52 |
| Tabel 28 Wawancara dengan Ilah Karmilah (Sistem Informasi 2015)..... | 53 |
| Tabel 29 Wawancara dengan Muhammad Ibnu Alfida (Sistem Informasi 2018) .54 | |
| Tabel 30 Wawancara dengan Rahmatul Zakia (Teknik Informatika 2018)..... | 55 |

| | |
|--|----|
| Tabel 31 Wawancara dengan Mibtah Sari Deli (Sistem Informasi 2018) | 56 |
| Tabel 32 Wawancara dengan Roza Ariani (Sistem Informasi 2018)..... | 57 |
| Tabel 33 Faktor Penyebab Kurangnya Pemanfaatan Grup Info Akademik dan Web Akademik | 58 |
| Tabel 34 Hasil Evaluasi dan Perencanaan Strategis yang dibuat oleh Peneliti..... | 59 |



STT - NF