

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Pesatnya perkembangan teknologi informasi dan era yang sudah serba digital memungkinkan kita untuk melakukan setiap hal dengan mudah dan praktis, baik itu untuk individu maupun sebuah perusahaan. Hal tersebut adalah salah satu manfaat yang dapat kita rasakan saat ini. Pada zaman dahulu, sebuah perusahaan untuk melakukan sebuah pencatatan atau pelaporan masih menggunakan cara yang biasa yaitu dengan mencatat kedalam sebuah buku atau dengan menggunakan aplikasi desktop microsoft excel. Namun untuk sebuah bagian *General Affair* (GA) atau bagian umum dalam sebuah perusahaan membutuhkan sistem dengan akses dan pengawasan data yang mudah, cepat, dan akurat. Ini karena GA memiliki pekerjaan sebagai pendukung aktivitas operasional pada perusahaan. Beberapa unit pekerjaan yang dibawah oleh GA yaitu pengemudi, kurir, aset, dan lain-lain [1]. Sehingga jika bagian ini terhambat dalam mengerjakan pekerjaannya, maka aktivitas operasionalnya pun ikut terhambat.

PT. Rajawali Nusantara Indonesia (PT. RNI) adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak diberbagai bidang salah satunya yaitu pangan, dan sekarang pemerintah resmi memilih PT. RNI sebagai induk holding BUMN yang bergerak dibidang pangan. Sehingga PT. RNI harus mengatur, mengendalikan, dan mengawasi kinerja dari setiap anak perusahaannya dalam satu grup perusahaan. Ini menjadikan PT. RNI harus memiliki aktivitas operasional perusahaan yang baik. Dalam struktur organisasi PT. RNI ada divisi yang menangani bagian umum dalam perusahaan, divisi ini bernama Pelayanan Strategis SDM dan Umum (PSSU). Divisi ini menangani pemeliharaan aset, pengemudi (*driver*), dan pengiriman atau ekspedisi. Untuk layanan pengiriman memang belum ada sistem yang menanganinya. Karena memang belum ada sistem yang dibuat, yang menjadi permasalahannya yaitu *staff* sulit untuk mencari nomor resi dari surat permintaan masuk yang sangat banyak. Sedangkan untuk kedua layanan seperti pemeliharaan aset dan pengemudi sudah menggunakan sistem berbasis web dalam penanganannya.

Walaupun sudah menggunakan sistem berbasis web, namun berdasarkan hasil wawancara dengan ahli terkait, sistem tersebut masih ada beberapa kekurangan seperti pada sistem yang lama struktur organisasi perusahaan tidak dapat diubah, sedangkan dalam PT. RNI struktur organisasinya cenderung dinamis. Kemudian pada pembuatan permintaan pengemudi, mobil yang sedang digunakan tidak ada keterangan bahwa mobil tersebut sedang digunakan. Lalu pemohon yang mengajukan permintaan pemeliharaan aset tidak mengetahui status proses dari permintaan yang dibuatnya. Kemudian tidak adanya fitur pelaporan langsung terkait perbaikan yang membutuhkan tindakan cepat. Juga tidak adanya fitur pembuatan rekapitulasi dari semua layanan.

Dari beberapa permasalahan diatas dapat ditarik beberapa informasi. Yang pertama yaitu pada layanan pengiriman belum ada sistem yang menangani, sehingga dalam sebuah kasus staf kesulitan untuk mencari nomor resi dari surat permintaan yang sangat banyak. Kemudian yang kedua yaitu pada sistem yang menangani layanan pemeliharaan aset dan permintaan pengemudi masih terdapat kekurangan dalam sistem tersebut seperti yang dijelaskan sebelumnya.

Maka dari itu pembuatan aplikasi GA ini ditujukan untuk memenuhi kebutuhan karyawan PT. RNI. Sehingga permasalahan dan kebutuhan pengguna dapat terpenuhi dan terselesaikan, pada pembuatan aplikasi GA ini difokuskan pada fungsional dari fitur yang dibuat berdasarkan kebutuhan pengguna aplikasi. Pada penelitian ini akan dikembangkan fitur manajemen *user* agar jika terjadi perubahan struktur organisasi mudah untuk diubah. Selanjutnya penambahan fungsi pada pemilihan mobil yang tidak sedang digunakan. Kemudian penambahan informasi status proses pada pengajuan pemeliharaan aset. Juga ditambahkan fitur pelaporan langsung, dan yang terakhir ditambahkan juga fitur rekapitulasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimanakah rancang bangun aplikasi *General Affair* (GA) untuk menunjang proses aktivitas operasional di PT. Rajawali Nusantara Indonesia (RNI) ?

2. Apakah aplikasi yang dirancang dapat membantu proses aktivitas operasional di PT. RNI ?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Penyusunan tugas akhir ini memiliki tujuan untuk, sebagai berikut :

1. Mengetahui proses aktivitas operasional yang berjalan di PT. RNI.
2. Membantu pelaksanaan proses aktivitas operasional yang berjalan di PT. RNI.

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini yaitu :

1. Memahami proses aktivitas operasional yang berjalan di PT. RNI.
2. Memudahkan pelaksanaan proses aktivitas operasional yang berjalan di PT. RNI.

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar bahasan ini tidak menyimpang dari tujuan yang semula direncanakan, dan nantinya dapat mempermudah dalam mendapatkan data dan informasi yang diperlukan, maka penulis memberikan batasan - batasan sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibangun berbasis web yang menggunakan *Framework Codeigniter*.
2. Aplikasi yang dibangun hanya fokus pada fitur: login, melihat permintaan, mengelola permintaan, mengelola akun, mengelola kendaraan, dan membuat rekapitulasi.
3. Aplikasi yang dibangun tidak terintegrasi dengan aplikasi lain.
4. Penelitian ini mengabaikan pengujian terhadap keamanan sistem.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN. Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan yang ingin dicapai, manfaat yang diperoleh, batasan masalah, serta sistematika dari penulisan laporan.
2. BAB II LANDASAN TEORI. Pada bab ini membahas tentang teori-teori yang dianggap berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, dimana teori-teori tersebut akan menjadi acuan untuk penyelesaian masalah. Bab ini juga membahas penelitian yang sejenis dan berkaitan dengan penelitian yang penulis lakukan.
3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN. Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan melakukan penelitian, dari mulai tahapan yang sudah dilakukan sampai tahapan yang akan dilakukan.
4. BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN. Pada bab ini berisi penjelasan analisis sistem mulai dari *user requirement* dan *use case diagram*, selanjutnya perancangan sistem yang terdiri dari *entity relationship diagram*, *activity diagram*, dan *user interface*. Terakhir mengenai rancangan pengujian menggunakan *black box testing* dan *user acceptance*.
5. BAB V IMPLEMENTASI DAN EVALUASI. Pada bab ini berisi tentang implementasi dari analisis pada bab sebelumnya, serta melakukan evaluasi dari sistem aplikasi *general affair* ini.
6. BAB VI PENUTUP. Pada bab ini berisi kesimpulan yang merupakan jawaban dari rumusan masalah penelitian ini.