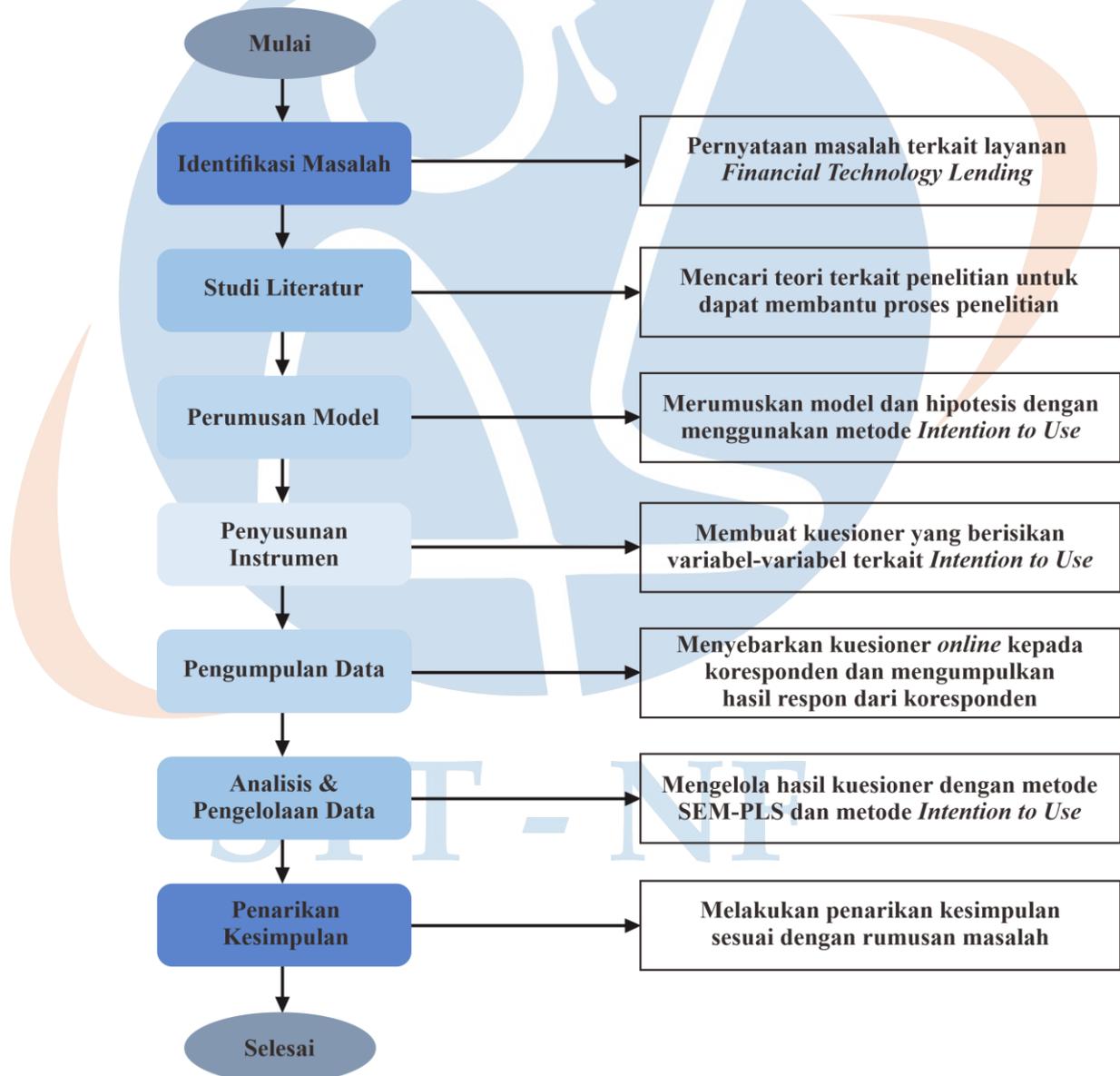


BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahapan Penelitian

Berikut langkah-langkah dalam proses penelitian dan penulisan yang peneliti jadikan sebagai acuan pada penelitian ini :



Gambar 4. Tahapan Penelitian

3.1.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi Masalah merupakan tahap paling awal yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian. Perumusan masalah terdiri dari pernyataan yang akan dijawab dalam penelitian ini. Sebuah penelitian dapat dikatakan berhasil apabila hasil yang didapatkan setelah penelitian dapat menjawab pernyataan yang terdapat di rumusan masalah pada Bab 1. Rumusan masalah dalam penelitian ini salah satunya adalah faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi niat menggunakan layanan *FinTech Lending*.

3.1.2 Studi Literatur

Setelah tahapan identifikasi masalah selesai, tahap selanjutnya adalah studi literatur. Studi literatur adalah tahap dimana penulis mengumpulkan berbagai teori-teori pendukung dari berbagai sumber dan penelitian terkait yang telah dilakukan. Teori-teori pendukung ini akan dijadikan acuan dasar dalam melakukan penelitian ini.

3.1.3 Perumusan Model

Perumusan model yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Intention to Use*. Metode *Intention to Use* dipilih dikarenakan faktor-faktor yang ada pada metode ini sangatlah cocok untuk mengetahui minat apa yang mempengaruhi menggunakan layanan *FinTech Lending* di Indonesia pada saat ini.

3.1.4 Penyusunan Instrumen

Tahap penyusunan instrumen pada penelitian ini adalah membuat konten kuesioner dan uji keterbacaan pada kurang lebih 5 orang. Variabel kuesioner diambil dari rumusan metode *Intention to Use* yang telah dibuat pada tahap sebelumnya.

3.1.5 Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data adalah tahap paling memakan waktu dalam penelitian ini, dikarenakan dalam proses penyebaran kuesioner dapat berlangsung 1-3 bulan.

3.1.6 Analisis & Pengolahan Data

Tahapan ini penulis melakukan uji validitas, uji reliabilitas dengan menggunakan metode SEM-PLS pada aplikasi SmartPLS dan juga uji hipotesis dari hasil kuesioner yang sudah terkumpul. *Output* yang dihasilkan yaitu hasil pengujian hipotesis dan analisis faktor.

3.1.7 Penarikan Kesimpulan

Pada tahap terakhir ini, penulis melakukan penarikan kesimpulan sesuai data-data yang telah dianalisis dari tahap sebelumnya dan penelitian ini sesuai dengan rumusan masalah tersebut.

3.1.8 Jenis Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan/digunakannya (*Intention to Use*) *FinTech Lending* di Indonesia dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Alasan menggunakan kuantitatif karena penelitian ini mendapatkan data dari kuesioner yang disebarakan kepada responden.

Data-data dari responden tersebut akan ditranslasikan berdasarkan skala likert sehingga berupa angka. Penelitian kuantitatif merupakan penelitian yang menggunakan data-data berupa angka.

3.2 Instrumen Penelitian

3.2.1 Skala Likert

Skala likert adalah pengukur tingkat persetujuan terhadap suatu topik yang dirumuskan pada pernyataan-pernyataan. Penelitian ini menggunakan 4 skala untuk mengukur tingkat persetujuan jawaban dari kuesioner.

Tabel 2. Skala Likert

Nilai Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Setuju
4	Sangat Setuju

3.2.2 Variabel Penelitian

Variabel merupakan sebuah hal yang sangat penting didalam suatu penelitian. Karena sangat tidak mungkin apabila ingin melakukan penelitian namun tidak memiliki variabel untuk dijadikan objek penelitian yang akan diobservasi atau diukur untuk menghasilkan sebuah kesimpulan/hasil(Kumalasari, 2019). Sebagaimana variabel-variabel pada penelitian berikut ini :

Tabel 3. Variabel Penelitian

No.	Variabel	Pernyataan	Referensi	Kode
1.	<i>Interest Rate</i> (IR)	<i>Interest Rate</i> yang ditawarkan oleh <i>FinTech</i> lebih kompetitif dibandingkan bank	(M. Rosavina, R. A. Rahadi M. L. Kitri, S. Nuraeni, and L. Mayangsari, 2019)	IR1
		<i>Interest Rate</i> yang rendah memungkinkan kemudahan pembayaran cicilan		IR2
		<i>Interest Rate</i> yang rendah memungkinkan kemudahan pengembalian dana pinjaman		IR3
		<i>Interest Rate</i> yang rendah mengurangi kemungkinan gagal bayar		IR4
2.	<i>Personal Innovativeness</i> (PI)	Saya ingin menjadi orang pertama yang menggunakan <i>FinTech</i>	(K. Rouibah, P. B. Lowry, and Y. Hwang, 2016)	PI1
		Saya ingin tahu tentang <i>FinTech</i> , seperti fitur, manfaat, dan cara penggunaannya		PI2
		Saya tertarik mencoba <i>FinTech</i>		PI3
		Saya merasakan kenikmatan ketika mencoba teknologi baru seperti <i>FinTech</i>		PI4
3.	<i>Security</i> (SC)	<i>FinTech</i> memiliki teknologi perlindungan sesuai dengan aturan	(F. S. Puteri, P. W. Handayani, F. Azzahro, and A. A. Pinem, 2018)	SC1
		<i>FinTech</i> memiliki prosedur pinjaman yang jelas		SC2

		<i>FinTech</i> memiliki prosedur pinjaman yang sesuai dengan aturan hukum		SC3
		Saya merasa aman melakukan pinjaman di <i>FinTech</i>		SC4
4.	<i>Trust in Online Lending Platform</i> (TR)	Saya mempercayai penyedia layanan <i>Fintech</i> menepati janjinya	Indrawati; Dianty Anggraini Putri, 2018	TR1
		Saya mempercayai penyedia layanan <i>FinTech</i> kompeten dan efektif pada penyediaan layanan keuangan		TR2
		Saya merasa tanpa dipantau secara rutin, besaran pinjaman tetap aman		TR3
		Saya mempercayai manfaat yang diberikan oleh <i>FinTech</i>		TR4
5.	<i>Familiarity</i> (FA)	Saya terbiasa dengan prosedur dan tata cara pinjaman pada <i>FinTech</i>	(K. Rouibah, P. B. Lowry, and Y. Hwang, 2016)	FA1
		Saya merasa terbiasa dengan tampilan (antar muka) <i>FinTech</i>		FA2
		Vendor penyedia layanan <i>FinTech</i> memiliki reputasi yang jelas		FA3
		Saya terbiasa melakukan transaksi pinjaman dengan <i>FinTech</i>		FA4
6.	<i>Intention to Use</i> (IU)	Saya ingin menggunakan <i>FinTech</i> sebagai <i>platform</i> pinjaman	(R. Kurniawan, 2019)	IU1
		Saya ingin menggunakan <i>FinTech</i> secara terus-menerus		IU2
		Saya akan merekomendasikan penggunaan <i>FinTech</i>		IU3
		jika dibutuhkan, saya akan menggunakan <i>FinTech</i> dibandingkan aplikasi bank		IU4

3.2.3 Kuesioner

Umumnya kuesioner adalah sebuah lembaran ataupun *form* yang berisi daftar pertanyaan yang harus dijawab oleh responden untuk mendapatkan informasi terkait tentang perilaku, karakteristik, dan sikap kelompok atau organisasi, yang nantinya hasil jawaban dari para responden akan diolah baik oleh sistem maupun manual oleh peneliti setelah diolah maka akan menjadi sebuah data yang akan digunakan oleh peneliti untuk diobservasi lebih dalam sehingga hasil akhir dari penelitian dapat diketahui hasil yang valid/relevan. Adapun pada penelitian ini menggunakan kuesioner *online* berupa *form* yang berisi daftar pertanyaan yang nantinya *form* tersebut akan disebar kepada para pengguna layanan *FinTech Lending*.

3.2.4 Uji Keterbacaan

Dilakukannya Uji Keterbacaan pada penelitian ini guna memastikan bahwa kuesioner mudah untuk dibaca dan tidak adanya kesalahan dalam penggunaan kata dan penyusunan kalimat. Uji Keterbacaan dilakukan kepada 5 orang yang masih baik penglihatannya dan kepada para responden pengguna layanan *FinTech Lending*. Responden akan membaca semua kalimat dan nantinya memberikan tanggapan dari apa yang telah dibaca, tanggapan dapat berupa ejaan, tulisan, kejelasan kalimat, dan lainnya. Hasil dari tanggapan tersebut akan dijadikan sebagai evaluasi bagi peneliti.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini hanya menggunakan metode pengumpulan data *Online* kuesioner, yang kemudian link kuesioner tersebut peneliti *share* kepada para pengguna layanan *FinTech Lending* untuk mendapatkan sebuah data.

3.3.1 Populasi

Dalam pengumpulan data pada penelitian ini memiliki sebuah batasan yaitu dilakukan di seluruh Indonesia dengan rentang umur 20-50 tahun.

3.3.2 Sampel

Apabila penelitian menggunakan sampel penelitian, maka penelitian tersebut menganalisis hasil penelitiannya melalui statistik inferensial, dan berarti hasil penelitian tersebut adalah suatu generalisasi. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak kurang lebih 85 orang.

3.4 Metode Pengolahan Data

Data yang telah terkumpul pada penelitian ini akan diolah dengan menggunakan aplikasi SmartPLS.

3.4.1 Metode Analisis

Penelitian ini menggunakan metode analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) dan *Partial Least Squares* (PLS). Data yang diperoleh akan dikonversikan menjadi nilai atau angka 1-4 menggunakan aplikasi Microsoft Excel.

3.5 Lingkungan Pengembangan

3.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Indonesia, penelitian ini dikhususkan bagi para pengguna yang pernah menggunakan, sedang menggunakan, dan memiliki keinginan untuk menggunakan layanan *FinTech Lending*. Sampel yang akan dijadikan penelitian adalah sejumlah kurang lebih 85 responden dari seluruh Indonesia.

3.5.2 Tools

1. Laptop Asus A442U
2. Processor Intel Core i5-8250U. up to 3.4 GHz
3. Memory RAM 4GB
4. Kapasitas HDD 1TB
5. OS Windows 10
6. Tipe sistem 64 bit

3.5.3 Sistem yang digunakan dalam penelitian

1. Google Chrome
2. SmartPLS 3.2.8
3. Microsoft Excel
4. Google Drive
5. Microsoft Word
6. Corel Draw

3.6 Metode Pengujian

Metode pengujian yang akan digunakan pada penelitian ini yaitu uji validitas, reliabilitas, dan hipotesis. Uji validitas konvergen meliputi analisis nilai akar *Average Variance Extracted* (AVE) dan nilai *Loading Factor*. Sedangkan, uji validitas diskriminan meliputi analisis nilai *cross-loading* pada setiap indikator harus lebih besar pada konstruk pembangunannya dibandingkan konstruk lainnya. Uji reliabilitas dilakukan dengan menganalisis nilai *Composite Reliability* (CR) dan *Cronbach Alpha* (CA). Uji hipotesis dilakukan dengan melihat nilai *T-Value* pada tingkat signifikansi 95%.

STT - NF