



**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI**

**Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Layanan  
Teknologi Keuangan Berbasis Pinjaman**

**TUGAS AKHIR**

**RANDI  
0110116048**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
DEPOK  
JULI 2020**



**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI**

**Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Layanan  
Teknologi Keuangan Berbasis Pinjaman**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer**

**RANDI**

**0110116048**

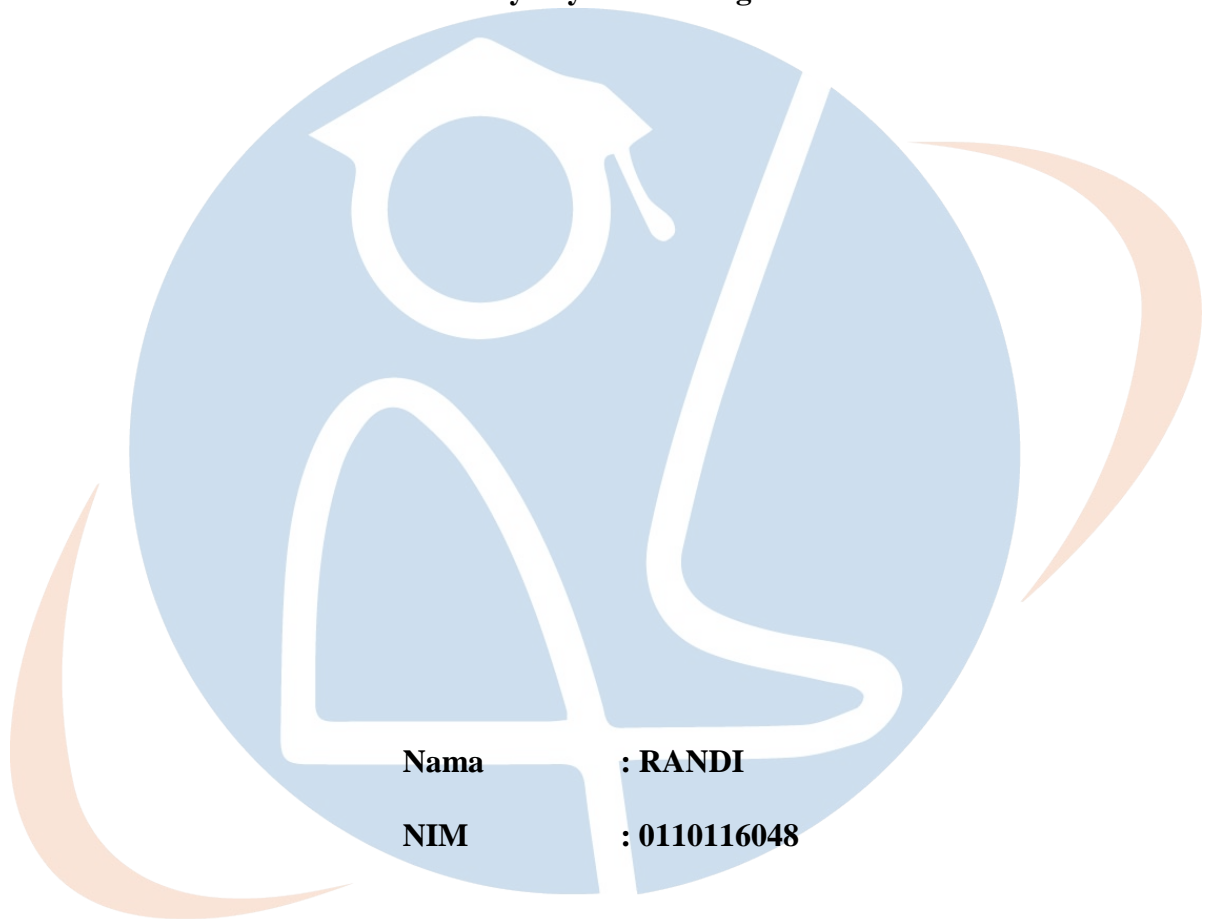
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**DEPOK**

**JULI 2020**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Skripsi/Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**



**Nama : RANDI**

**NIM : 0110116048**

**STT - NF**

Depok, 16 Juli 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name 'Randi' in a cursive style.

Randi

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi/Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Randi

NIM : 0110116048

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Layanan Teknologi keuangan Berbasis Pinjaman.

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing



(Yekti Wirani, S.T., M.TI)

STT - NF

Penguji I



(Amalia Rahmah, S.T., M.T)

Penguji II



(Drs. Rusmanto, M.M)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 16 Juli 2020

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi/Tugas Akhir ini. Penulisan skripsi/Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana komputer Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi/tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

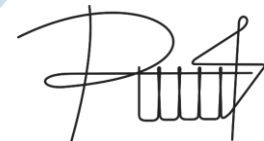
1. Allah SWT.
2. Orang tua dan semua anggota keluarga yang telah memberikan dorongan baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Lukman Rosyidi, S.T., M.M., M.T, selaku Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
4. Ibu Amalia Rahmah, S.T., M.T, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri dan juga selaku Dosen Penguji I.
5. Bapak Drs. Rusmanto, M.M, selaku Dosen Penguji II.
6. Ibu Yekti Wirani, S.T., M.TI, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis dalam menyelesaikan penulisan ilmiah ini.
7. Para Dosen di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri yang telah membimbing penulis dalam menuntut ilmu yang telah diberikan.
8. Kak Pristi Sukmasetya, S.Kom., M.Kom, yang telah membantu penulis dalam berdiskusi mengenai topik seputar penelitian ini.
9. Responden yang telah membantu meluangkan waktunya untuk memberikan data yang diperlukan bagi penulisan ilmiah ini.
10. Sahabat-sahabat penulis yaitu Muhammad Syafiq Fadillah, Muhammad Hanif Dwi Cahya Ardiansyah, Srirahayu, Kristina Moho, Ade Trisna

Wardah dan Lia Khairunnisa, serta teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu serta mendukung penulis untuk menyelesaikan penulisan ilmiah ini.

Dalam penulisan ilmiah ini tentu saja masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Walaupun demikian, penulis telah berusaha menyelesaikan penulisan ilmiah ini sebaik mungkin. Oleh karena itu apabila terdapat kekurangan di dalam penulisan ilmiah ini, dengan rendah hati penulis menerima kritik dan saran dari pembaca.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 16 Juli 2020



Randi

STT - NF

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Randi  
NIM : 0110116048  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenis karya : Skripsi / Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STT-NF **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty - Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Layanan Teknologi keuangan  
Berdasarkan Pinjaman.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini STT-NF berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 16 Juli 2020

Yang menyatakan



( Randi )

## ABSTRAK

Nama : Randi  
NIM : 0110116048  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Layanan  
Teknologi Keuangan Berbasis Pinjaman.

Perkembangan teknologi digital di Indonesia terbilang cukup signifikan dan telah menjadi penggerak baru dalam pertumbuhan ekonomi, salah satunya pada sektor finansial. Saat ini industri finansial telah menghadirkan inovasi baru yaitu sebuah *platform* yang mengkombinasikan layanan keuangan dengan teknologi, atau disebut dengan *financial technology (FinTech)*. Berbagai layanan yang ditawarkan *FinTech* memudahkan aktivitas masyarakat. Salah satunya layanan *FinTech Lending*. *FinTech Lending* membantu memfasilitasi masyarakat yang membutuhkan dana baik untuk keperluan konsumtif maupun produktif melalui pinjaman yang diberikan secara *online*. Namun, keinginan masyarakat dalam menggunakan *FinTech Lending* masih terbilang rendah, hingga saat ini baru terdapat 164 perusahaan *FinTech Lending* yang telah terdaftar dan memiliki izin dari OJK, dengan 605.935 entitas rekening pemberi pinjaman serta 18.569.123 entitas rekening peminjam. Rendahnya keinginan tersebut akibat banyaknya *issue* terkait *FinTech Lending* ilegal. Tercatat 144 *platform FinTech Lending* ilegal yang masih beroperasi, sehingga mengikis kepercayaan masyarakat untuk menggunakan *FinTech Lending* legal. Berdasarkan permasalahan tersebut penelitian ini bertujuan mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi penerimaan layanan teknologi keuangan berbasis pinjaman, dengan cara mengetahui faktor apakah yang paling mempengaruhi niat menggunakan *FinTech Lending*, metodenya yaitu dengan mengumpulkan beberapa variabel yang diolah dengan perhitungan SEM-PLS pada aplikasi SmartPLS. Berdasarkan hasil yang didapat pada penelitian ini, faktor yang mempengaruhi keinginan menggunakan *FinTech Lending* adalah *Familiarity* dan *Personal Innovativeness*. Hasil dari penelitian ini



dapat dijadikan sebuah rekomendasi bagi penyelenggara *FinTech Lending* untuk meningkatkan kualitas fitur dan layanan yang ditawarkan kepada masyarakat.

**Kata kunci:** Teknologi Keuangan, *Peer-to-Peer Lending*, *Intention to Use*, SEM-PLS, SmartPLS.



## **ABSTRACT**

*Name : Randi*  
*NIM : 0110116048*  
*Study Program : Sistem Informasi*  
*Title : Analysis of Factors Affecting the Receipt of Financial Technology Services Based on Lending.*

*The development of Digital Technology in Indonesia is quite significant and has becoming a New Generator for the economic growth, especially in financial sector. Today, Financial Industry has been introducing a new innovation in the form of a Platform that combining financial service with technology or well-known as Financial Technology (FinTech). Various services that are offered by FinTech helping People become easier doing financial activities. One of those services is FinTech Lending. FinTech Lending helps facilitating People who need fundings whether for comsumtive or productive purposes through the loans that are given by online. However, People's interest in using FinTech Lending still seems low. By now, only 164 FinTech Lending Companies that have been registered and have obtained permit from OJK (Financial Services Authority) with 605,935 Entities of Lender Account and 18,569,123 Entities of Borrower Account. The low interest seems to be caused by many issues that is related with illegal Fintech Lending. Has been recorded 144 platforms of illegal FinTech Lending that are still operating so that erodes People's trust to use legal Fintech Lending. Based on that issue, this study is aimed to identify the factors that are affecting to the People's acceptance of the lending-based financial technology, by identifying the factors that are the most affecting People's interest to use Fintech Lending, the method is by collecting some variables that later will be processed with SEM-PLS Calculation in SmartPLS App. Based on the results obtained of this study, the factors that are affecting to the People's interest to use Fintech Lending are Familiarity and Personal Innovativeness. The result of this study can*

*be used as a recommendation for the Fintech Lending Stakeholders in term of improving their features and services quality.*

**Key words:** *Financial Technology, Peer-to-Peer Lending, Intention to Use, SEM-PLS, SmartPLS.*



STT - NF

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	6
KAJIAN LITERATUR .....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 <i>Financial Technology (FinTech)</i> .....	6
2.1.2 <i>Online Lending Platform</i> .....	10
2.1.3 SEM-PLS .....	13
2.1.4 <i>Intention to Use</i> .....	14
2.1.5 <i>Model Penelitian dan Hipotesis</i> .....	14
2.1.6 Penelitian Terkait .....	18
BAB III .....	23
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Tahapan Penelitian .....	23

3.1.1	Identifikasi Masalah .....	24
3.1.2	Studi Literatur .....	24
3.1.3	Perumusan Model .....	24
3.1.4	Penyusunan Instrumen .....	24
3.1.5	Pengumpulan Data .....	24
3.1.6	Analisis & Pengolahan Data .....	25
3.1.7	Penarikan Kesimpulan .....	25
3.1.8	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Instrumen Penelitian.....	25
3.2.1	Skala Likert .....	25
3.2.2	Variabel Penelitian.....	26
3.2.3	Kuesioner .....	28
3.2.4	Uji Keterbacaan.....	28
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	28
3.3.1	Populasi.....	28
3.3.2	Sampel.....	29
3.4	Metode Pengolahan Data.....	29
3.4.1	Metode Analisis .....	29
3.5	Lingkungan Pengembangan .....	29
3.5.1	Lokasi Penelitian.....	29
3.5.2	<i>Tools</i> .....	29
3.5.3	Sistem yang digunakan dalam penelitian.....	30
3.6	Metode Pengujian.....	30
BAB IV	.....	31
ANALISIS	.....	31
4.1	Analisis Masalah .....	31
4.2	Profil Responden .....	32
4.3	Hasil Uji Keterbacaan .....	33
4.4	Pembentukan Diagram Jalur dengan SmartPLS.....	38
4.5	Analisis Outer Model .....	40
4.5.1	Uji Validitas Konvergen .....	40

4.5.2	Uji Validitas Diskriminan .....	40
4.5.3	Uji Reliabilitas .....	40
4.6	Analisis Inner Model .....	41
4.6.1	Path Coefficient.....	41
4.6.2	Nilai R-squared .....	41
BAB V	.....	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	42
5.1	Demografi Responden .....	42
5.1.1	Data Usia.....	42
5.1.2	Jenis Kelamin .....	43
5.1.3	Daerah Tempat Tinggal.....	43
5.1.4	Pendidikan Terakhir .....	44
5.2	Evaluasi Outer Model.....	45
5.2.1	Hasil Uji Validitas Konvergen .....	45
5.2.2	Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	47
5.2.3	Hasil Uji Reliabilitas .....	50
5.3	Evaluasi Inner Model/ Structural Model .....	51
5.3.1	Path Koefisien .....	51
5.3.2	R <sup>2</sup> .....	52
5.4	Pembahasan .....	54
5.5	Rekomendasi .....	55
BAB VI	.....	56
PENUTUP	.....	56
6.1	Kesimpulan.....	56
6.2	Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA	.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Daftar FinTech Lending Ilegal (Sumber : (OJK, 2019)).....	9
Gambar 2. Daftar FinTech Lending Legal (Sumber : (OJK, 2019)).....	11
Gambar 3. Model Penelitian .....	14
Gambar 4. Tahapan Penelitian .....	23
Gambar 5. Diagram Jalur SmartPLS.....	39
Gambar 6. Data Usia Responden .....	42
Gambar 7. Data Jenis Kelamin .....	43
Gambar 8. Data Daerah Tempat Tinggal .....	44
Gambar 9. Data Pendidikan Terakhir.....	44
Gambar 10. Grafik AVE .....	45
Gambar 11. Grafik Cronbach's Alpha.....	50
Gambar 12. Grafik Composite Reliability .....	51
Gambar 13. Hasil Nilai R-square.....	53

STT - NF

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terkait .....	18
Tabel 2. Skala Likert .....	25
Tabel 3. Variabel Penelitian .....	26
Tabel 4. Uji Keterbacaan .....	33
Tabel 5. Deskripsi Variabel .....	39
Tabel 6. Nilai Outer Loading .....	46
Tabel 7. Nilai AVE .....	47
Tabel 8. Nilai Cross Loading Familiarity .....	47
Tabel 9. Nilai Cross Loading Interest Rate .....	48
Tabel 10. Nilai Cross Loading Intention to Use .....	48
Tabel 11. Nilai Cross Loading Personal Innovativeness .....	49
Tabel 12. Nilai Cross Loading Security .....	49
Tabel 13. Nilai Cross Loading Trust in Online Loading .....	50
Tabel 14. Path Koefisien .....	52

STT - NF