



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP
PERMINTAAN BENEFIT MELALUI IMPLEMENTASI
APLIKASI SINTA DI PERUSAHAAN PT SEMEN INDONESIA
(PERSERO) TBK MENGGUNAKAN METODE *NIELSEN*
*ATTRIBUTES OF USABILITY***

TUGAS AKHIR

Salma Salsabila Fitrah

0110120032

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

DEPOK

AGUSTUS 2024



**STT TERPADU
NURUL FIKRI**

SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP
PERMINTAAN BENEFIT MELALUI IMPLEMENTASI
APLIKASI SINTA DI PERUSAHAAN PT SEMEN INDONESIA
(PERSERO) TBK MENGGUNAKAN METODE *NIELSEN*
*ATTRIBUTES OF USABILITY***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

STT - NF

Salma Salsabila Fitrah

0110120032

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

DEPOK

AGUSTUS 2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Salma Salsabilla Fitrah

NIM : 0110120032

Depok, 08 Agustus 2024

Tanda Tangan



Salma Salsabilla Fitrah

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi/Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Salma Salsabilla Fitrah

NIM : 0110120032

Program Studi : Sistem Informasi


Judul Tugas Akhir : Evaluasi Tingkat Kepuasan Karyawan terhadap Permintaan Benefit Melalui Implementasi Aplikasi SINTA di Perusahaan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk Menggunakan Metode *Nielsen Attributes of Usability*

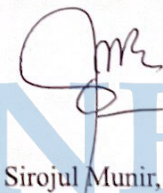
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri

DEWAN PENGUJI

Pembimbing

Penguji


(Efrizal Zaida, S.Kom, M.M, M.Kom)


(Dr. Sirojul Munir, S.Si, M.Kom.)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 08 Agustus 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat izin dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini, melalui Tugas Akhir ini penulis berharap dapat memberikan manfaat bagi perusahaan juga pihak yang membutuhkan hasil dari penelitian ini.

Penulis juga menyampaikan rasa syukur kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini diantaranya:

1. Allah SWT
2. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dalam penulisan Tugas Akhir
3. Bapak Dr. Lukman Rosyidi, ST., MM., MT. sebagai Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
4. Ibu Misna Asqia, S.Kom., M.Kom. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
5. Bapak Efrizal Zaida, S.KOM, M.M, M.KOM sebagai Dosen Pembimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Semua Dosen yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis selama berkuliah di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
7. Ibu Rihayaty S.Psi sebagai pembimbing penulis sewaktu magang di Perusahaan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.
8. Mas Ari Hidayat S.Kom sebagai rekan kerja yang sudah membantu dan membimbing penulis sewaktu magang di Perusahaan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.
9. Kak Elga Syakina Putri sebagai teman yang sudah mebanu dan memberikan saran selama penyusunan Tugas Akhir kepada penulis.
10. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi sebagai penunjang instrumen penelitian penulis.

Penulis masih sadar terdapat banyak kekurangan dalam keterbatasan dan pengetahuan penulis dalam membuat Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis sangat menerima kritik dan saran dari pembaca sehingga dapat diperbaiki dikemudian hari.

Penutup kata, penulis berterima kasih banyak dan berdoa semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Depok, 2024



Salma Salsabilla Fitrah



STT - NF

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salma Salsabilla Fitrah

NIM : 0110120032

Program Studi : Sistem Informasi

Jenis karya : Skripsi / Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STT-NF **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty - Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi Tingkat Kepuasan Karyawan terhadap Permintaan Benefit Melalui Implementasi Aplikasi SINTA di Perusahaan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk Menggunakan Metode *Nielsen Attributes of Usability*

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STT-NF berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

STT - NF

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 08 Agustus 2024

Yang Menyatakan



(Salma Salsabilla Fitrah)

ABSTRAK

Nama : Salma Salsabilla Fitrah
NIM : 0110120032
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Evaluasi Tingkat Kepuasan Karyawan terhadap Permintaan Benefit Melalui Implementasi Aplikasi SINTA di Perusahaan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk Menggunakan Metode *Nielsen Attributes of Usability*

Pemanfaatan aplikasi pada permintaan benefit dilakukan oleh berbagai Perusahaan salah satunya yaitu PT Semen Indonesia (Persero) Tbk atau SIG, aplikasi Perusahaan SINTA merupakan bentuk kemajuan dari sistem sebelumnya dimana Karyawan mengajukan permintaan melalui email sehingga menyebabkan keterlambatan dalam memproses permintaan tersebut. Tujuan dari penelitian yaitu untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat memengaruhi kepuasan Karyawan dan juga hasil evaluasi tingkat kepuasan dan harapan Karyawan pada implementasi aplikasi SINTA sehingga hasil evaluasi dapat meningkatkan kepuasan penggunaan aplikasi SINTA. Metode yang digunakan adalah metode *Nielsen Attributes of Usability* dengan menyebar kuesioner menggunakan skala *likert* kepada Karyawan divisi *Human Capital*. Hasil dari penelitian ini yaitu berdasarkan kuesioner yang sudah disebar dapat disimpulkan bahwa dari pengujian kuesioner *Nielsen Attributes of Usability* Karyawan mendapat nilai presentase sebesar 82% terhadap aplikasi SINTA, hal ini menunjukkan bahwa Karyawan merasa sangat puas terhadap aplikasi SINTA

Kata kunci : Aplikasi Web, PT Semen Indonesia, NAU

ABSTRACT

Name : Salma Salsabilla Fitrah

NIM : 0110120032

Study Program : Information System

Title : *Evaluation of Employee Satisfaction Level on Benefit Requests Through the Implementation of SINTA Application at PT Semen Indonesia (Persero) Tbk Company Using Nielsen Attributes of Usability Method*

The utilisation of applications on benefit requests is carried out by various companies, one of which is PT Semen Indonesia (Persero) Tbk or SIG, the SINTA Company application is a form of progress from the previous system where employees submit requests via email, causing delays in processing these requests. The purpose of the research is to find out what factors can affect employee satisfaction and also the results of evaluating the level of satisfaction and expectations of employees on the implementation of the SINTA application so that the evaluation results can increase the satisfaction of using the SINTA application. The Nielsen Attributes of Usability method used by distributing questionnaires using a Likert scale to Human Capital division employees. The results of this study are based on questionnaires that have been distributed, it can be concluded that from testing the Nielsen Attributes of Usability questionnaire, employees get a percentage value of 82% on the SINTA application, this shows that employees are very satisfied with the SINTA application.

Key words: NAU, PT Semen Indonesia, Web Application

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
KAJIAN LITERATUR	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Evaluasi	6
2.1.2 Kepuasan Karyawan	7
2.1.3. Tingkat Kepuasan Karyawan	7
2.1.4 Benefit	8
2.1.5 SINTA	9

2.1.6 <i>Usability</i>	9
2.1.6.1 <i>Usability Testing</i>	9
2.1.7 Aplikasi SPSS	10
2.2 Penelitian Terkait	10
BAB III RANCANGAN PENELITIAN	12
3.1 Jenis Penelitian	12
3.2 Tahapan Penelitian	12
3.2.1 Tinjauan Pustaka	13
3.2.2 Pengumpulan Data	13
3.2.3 Analisis Data	13
3.3 Metode Pengumpulan Data	13
3.3.1 Kuesioner	14
3.4 Metode Pengujian	16
3.5 Metode Analisis Data	16
BAB IV IMPLEMENTASI DAN HASIL	19
4.1 Fitur Aplikasi SINTA	19
4.2 Hasil Pengujian Kuesioner	22
4.2.1 Hasil Pengujian <i>Usability Test</i>	22
4.2.2 Hasil Pengujian Kuesioner <i>Nielsen Attributes</i>	23
4.3 Hasil Uji Validitas	26
4.4 Hasil Uji Reliabilitas	27
4.5 Hasil Evaluasi Analisis Data	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	29
5.1 Kesimpulan	29
5.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur tahapan penelitian.....	11
Gambar 3.2 Tampilan Google Form.....	13
Gambar 3.3 Rumus Alpha Cronbach.....	17
Gambar 4.1 Gambar Halaman Login.....	18
Gambar 4.2 Gambar Halaman Utama.....	19
Gambar 4.3 Gambar Halaman Permintaan.....	19
Gambar 4.4 Gambar Halaman Menu Jenis Permintaan.....	20
Gambar 4.5 Gambar Halaman Jenis Permintaan.....	21
Gambar 4.6 Hasil Uji Validitas.....	25
Gambar 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	26



STT - NF

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terkait.....	11
Tabel 3.1 Rancangan kuesioner.....	15
Tabel 3.2 Pengujian Usability Testing.....	16
Tabel 3.3 Indikator skala <i>likert</i>	17
Tabel 4.1 Tabel Pengujian <i>Usability Test</i>	23
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Kuesioner.....	24
Tabel 4.3 Tabel nilai rata-rata.....	25
Tabel 4.4 Tabel Kriteria Penelitian.....	25
Tabel 4.5 Tabel Nilai Presentase tiap Faktor.....	28



STT - NF

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Teknologi adalah komponen yang sangat penting dari keberadaan kita sehari-hari termasuk dalam berbagai bidang seperti organisasi perusahaan. Di era modern ini, teknologi informasi menjadi suatu pusat yang berperan utama dalam menaikkan kemampuan bersaing dan pelayanan unggul. Oleh karena itu, setiap organisasi baik pemerintah maupun swasta berusaha menerapkan teknologi informasi untuk memaksimalkan produktivitas dan kecepatan dalam kegiatan usaha dan layanan mereka. Tujuan utamanya adalah memberikan nilai tambah berupa keunggulan kompetitif. [1].

Penggunaan sistem informasi adalah elemen kunci dalam administrasi organisasi. Dengan adanya sistem informasi organisasi dapat menyimpan, mengambil, mengolah dan mendistribusikan informasi dengan lebih efisien. Sistem informasi ini tidak terbatas pada *software* dan *hardware* saja, tetapi juga melibatkan orang-orang yang mengoperasikannya, jaringan komunikasi yang mendukung transfer data, sumber daya data yang digunakan, serta kebijakan dan prosedur yang mengatur penggunaannya [2]. Penerapan sistem informasi memberikan banyak manfaat dalam berbagai aspek perusahaan, seperti pengelolaan organisasi, pengambilan keputusan dan lainnya, salah satu contoh penerapannya adalah dengan menggunakan aplikasi untuk mengelola permintaan benefit Karyawan. Aplikasi ini memungkinkan Karyawan mengajukan permintaan yang kemudian diproses dan disetujui oleh manajemen dengan cepat. Pada proses ini membuat administrasi lebih efisien, mempercepat waktu pemrosesan permintaan, dan meningkatkan kepuasan Karyawan. Data yang dikumpulkan juga bisa dianalisis untuk mendukung manajemen dalam mengambil keputusan yang lebih tepat mengenai kebijakan benefit Karyawan di masa depan.

Kata "benefit" dalam bahasa Inggris dapat merujuk pada bunga, keuntungan, laba, atau manfaat. Di tempat kerja tunjangan adalah bentuk kompensasi tambahan baik dalam bentuk uang tunai atau barang yang diberikan kepada Karyawan sebagai balas jasa atas kontribusi mereka kepada perusahaan. Tunjangan ini merupakan sesuatu yang ditawarkan oleh perusahaan kepada karyawannya sebagai bagian dari paket kompensasi [3]. Pemberian benefit adalah kompensasi ekstra yang disediakan oleh perusahaan bagi semua Karyawan, langkah ini diambil guna meningkatkan kesejahteraan Karyawan sesuai dengan kebijakan perusahaan [4] Dengan perkembangan teknologi maka dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat memudahkan karyawan untuk mengajukan permintaan benefit, sehingga karyawan mengetahui benefit yang diberikan perusahaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pemanfaatan aplikasi pada permintaan benefit dilakukan oleh berbagai Perusahaan salah satunya yaitu PT Semen Indonesia (Persero) Tbk atau SIG, SIG adalah perusahaan milik pemerintah yang berfokus pada sektor industri manufaktur dengan berfokus pada produksi dan distribusi semen, SIG menggunakan aplikasi SINTA atau disebut juga dengan Sistem Informasi Talenta SIG yang berguna menunjang permintaan benefit Karyawan, aplikasi Perusahaan SINTA merupakan bentuk kemajuan dari sistem sebelumnya dimana Karyawan mengajukan permintaan melalui email sehingga menyebabkan keterlambatan dalam memproses permintaan tersebut, dengan adanya aplikasi ini diharapkan mampu menunjang proses pemberian benefit Karyawan.

Sesuai dengan latar belakang yang telah disampaikan, penelitian ini akan berfokus untuk membahas penggunaan aplikasi permintaan benefit karyawan sehingga dengan diadakan evaluasi ini bertujuan untuk mengetahui aplikasi SINTA sudah sesuai dengan kepuasan dan harapan dari Karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian berikut adalah:

- a. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan Karyawan terhadap penggunaan aplikasi SINTA?
- b. Bagaimana hasil evaluasi aplikasi SINTA terhadap tingkat kepuasan Karyawan pada permintaan Benefit?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini sebagai berikut:

- a. Mendapatkan faktor-faktor apa saja yang memengaruhi tingkat kepuasan Karyawan terhadap penggunaan aplikasi SINTA.
- b. Mengetahui hasil dari evaluasi aplikasi SINTA terhadap tingkat kepuasan Karyawan.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian sebagai berikut:

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang bagaimana aplikasi SINTA mempengaruhi tingkat kepuasan karyawan, kemudian dengan adanya penelitian menggunakan metodologi *Nielsen Attributes of Usability* dapat dijadikan gambaran terhadap studi selanjutnya namun dalam konteks yang berbeda.

1.5 Batasan Masalah

- a. Penelitian ini menggunakan teknik *usability testing* untuk mengevaluasi aplikasi SINTA
- b. Subjek penelitian ini hanya berfokus pada divisi *Human Capital* Perusahaan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.
- c. Pada penelitian ini menggunakan tools IBM SPSS statistics 29.0 untuk mengolah data yang dihasilkan oleh kuesioner yang disebar.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun Sistem penulisan berikut ini digunakan dalam penelitian ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup beberapa bagian penting, yaitu latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini memuat landasan teori yang terkait dengan penelitian, seperti teori evaluasi, kepuasan karyawan, usability, dan topik-topik lain yang relevan dengan fokus penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas metode yang digunakan, penerapan, dan identifikasi dalam penelitian.

BAB IV Implementasi dan Hasil

Bab ini akan membahas hasil dari kuesioner yang telah disebar dan memberikan evaluasi terhadap jawaban yang diperoleh dari kuesioner tersebut.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi laporan dari penelitian awal hingga menyajikan saran-saran yang dapat meningkatkan kualitas penelitian ini.



STT - NF

BAB II

KAJIAN LITERATUR

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Pengertian Evaluasi

Evaluasi menurut KBBI adalah cara untuk menilai sesuatu dan melihat seberapa bekerjanya hal tersebut itu. Evaluasi adalah alat untuk mengukur dan memahami sesuatu dengan aturan yang sudah ditentukan [5], secara umum evaluasi adalah suatu proses sistematis untuk menilai nilai sesuatu (seperti peraturan, aktivitas, keputusan, kinerja, proses, individu, objek dan lainnya) berdasarkan standar tertentu melalui penilaian [6]. Evaluasi juga merupakan proses pengumpulan data untuk menilai sejauh mana aplikasi atau produk yang digunakan berhasil. Evaluasi melibatkan pengukuran terhadap pekerjaan atau aktivitas yang dilakukan dan memungkinkan penilaian terhadap tingkat keberhasilan dan akibat dari tindakan yang telah dilakukan, evaluasi juga bisa dipahami sebagai suatu proses sistematis dalam menilai sejauh mana suatu program atau aplikasi telah mencapai tujuannya yang membantu dalam membuat keputusan terkait program tersebut [7]. Oleh karena itu, evaluasi menjadi penting dalam memperoleh data atau informasi yang diperlukan untuk membuat kesimpulan dari hasil yang didapat [8].

Dapat disimpulkan evaluasi adalah proses untuk menghimpun informasi mengenai kinerja suatu aplikasi. Data yang terkumpul dari evaluasi ini kemudian digunakan untuk membuat keputusan yang tepat. Evaluasi membantu dalam pengumpulan informasi penting yang diperlukan untuk membuat kesimpulan yang akurat[9].

2.1.2 Kepuasan Karyawan

Kepuasan karyawan terhadap aplikasi dapat membantu meningkatkan komponen-komponen yang diperlukan dari aplikasi tersebut. Kepuasan adalah sensasi kegembiraan atau kekecewaan yang dimiliki seseorang setelah membandingkan antara apa yang mereka harapkan dengan kinerja suatu produk atau layanan [10]. Jika seseorang mengevaluasi pekerjaannya dan merasa puas dengan hasilnya ini mengindikasikan bahwa mereka merasa puas dengan pekerjaannya. Mereka yang senang dengan pekerjaannya juga merasa nyaman dengan diri mereka sendiri, sementara yang tidak bahagia merasa tidak nyaman dengan pekerjaannya [11]. Kepuasan kerja seseorang bergantung pada seberapa besar perbedaan antara harapan, kebutuhan, atau nilai-nilai yang mereka miliki dengan apa yang mereka rasakan telah mereka capai melalui pekerjaan mereka [12].

Dengan demikian kepuasan dalam pekerjaan melibatkan segala perasaan dan keyakinan yang dimiliki oleh Karyawan tentang pekerjaannya, terlepas dari kesenangan atau ketidaknyamanan yang mungkin terjadi [13].

2.1.3. Tingkat Kepuasan Karyawan

Tingkat kepuasan setiap orang bervariasi, semakin banyak aspek yang **memenuhi** ekspektasi seseorang semakin tinggi kepuasannya. Orang yang merasa puas dengan apa yang mereka terima cenderung memberikan respons yang sesuai dengan perasaan puas mereka [14]. Kepuasan merupakan fungsi atas performa dan harapan jika performa tidak memenuhi harapan pengguna atau nasabah akan mengalami tingkat kepuasan yang rendah [15], menurut Kotler terdapat lima faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan, yaitu:

1. Kemudahan

Yakin atau percaya bahwa suatu sistem akan membantu dan mempermudah ketika digunakan adalah hal yang penting.

2. Manfaat

yakin atau percaya seseorang terhadap suatu sistem atau teknologi dapat memberikan manfaat adalah faktor penting dalam penggunaannya.

3. Risiko

yakin atau percaya akan kemungkinan terjadi kerugian merupakan hal yang mempengaruhi persepsi seseorang terhadap risiko dalam menggunakan suatu sistem atau teknologi.

4. Kepercayaan

Yaitu kepastian seseorang terhadap suatu hal.

5. Kualitas

Yaitu berkaitan dengan keinginan seseorang terhadap sistem atau produk.

2.1.4 Benefit

Benefit merujuk pada jenis kompensasi atau imbalan tidak langsung yang diberikan oleh bisnis atau organisasi kepada Karyawan dan keluarganya. Ini memberikan rasa aman dan perlindungan bagi Karyawan. Tunjangan merupakan imbalan tambahan yang diberikan perusahaan kepada seluruh Karyawan dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan mereka. Menurut Mandy dan Noe dalam Wening et al., pemberian benefit adalah cara bagi organisasi atau perusahaan untuk menghargai Karyawan dengan memberikan balas jasa baik berupa uang atau manfaat lainnya dengan tujuan meningkatkan tanggung jawab dan kesejahteraan Karyawan [4].

Karyawan sering sekali mengajukan permintaan benefit kepada Perusahaan sebagai usaha atau upaya untuk meningkatkan kesejahteraan Karyawan dan kepuasan kerja, terdapat berbagai jenis permintaan benefit seperti kesehatan, asuransi, dan yang lainnya. Terdapat perusahaan yang memberikan fasilitas kepada Karyawan untuk mengajukan permintaan benefit seperti web, aplikasi. Sehingga benefit ini bertujuan untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk membantu organisasi atau perusahaan mencapai tujuannya [4].

2.1.5 SINTA

SINTA atau Sistem Informasi Talenta SIG merupakan *platform* layanan kepegawaiannya bagi Karyawan PT Semen Indoensia (Persero) Tbk yang biasa digunakan untuk mengajukan kebutuhan Karyawan seperti absensi, pengajuan cuti, layanan surat dll. Terdapat beberapa menu salah satunya yaitu pengajuan atau permintaan benefit, dengan aplikasi SINTA Karyawan dapat mengetahui progres dari pengajuan dari permintaan yang telah dilakukan.

2.1.6 Usability

Usability didefinisikan dari istilah "*usable*", yang merujuk kepada kemampuan suatu produk untuk digunakan atau diterapkan. *Usability* merujuk pada tingkat kemudahan penggunaan suatu aplikasi di mana pengguna dapat dengan mudah menggunakannya dan mencapai tujuan penggunaannya [16], *usability* juga disebut sebagai ukuran apakah suatu produk itu baik digunakan oleh pengguna.

Usability adalah ukuran seberapa baik suatu sistem dapat digunakan yang diukur berdasarkan kinerja, penggunaan sumber daya, dan kepuasan dalam situasi tertentu. Pentingnya *usability* terletak pada evaluasi mutu sistem yang melibatkan berbagai teknik pengujian [17].

2.1.6.1 Usability Testing

Usability Testing merupakan metode evaluasi aplikasi dengan melakukan uji langsung kepada pengguna. Terdapat 5 variabel pengujian menurut Nielsen' *Attributes of Usability* [18], yaitu:

1. *Learnability*

Untuk mengetahui seberapa sederhana bagi pengguna untuk memahami cara mengoperasikan dan fitur-fitur yang ada di aplikasi.

2. *Efficiency*

Untuk mengukur seberapa cepat dan tepat pengguna dalam mengakses aplikasi.

3. *Memorability*

Untuk mengukur seberapa ingat pengguna dalam menjalankan aplikasi.

4. *Error*

Untuk melihat berapa banyak kesalahan atau kegagalan pada fitur aplikasi saat digunakan oleh pengguna.

5. *Satisfaction*

Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi saat ini.

2.1.7 Aplikasi SPSS

Program pemrosesan data angka yang digunakan untuk analisis statistik yang interaktif atau batch disebut SPSS atau *Statistical Package for the Social Sciences*. Meskipun SPSS adalah salah satu program aplikasi analisis statistik yang paling populer dalam ilmu sosial penggunaannya telah diperluas untuk mencakup berbagai bidang dalam versi yang lebih baru. Kemampuan analisis statistik yang tinggi dan sistem manajemen data dalam antarmuka grafis dengan kotak dialog dan menu deskriptif adalah fitur dari aplikasi SPSS. Lingkungan grafis dengan kotak dialog yang mudah dipahami dan menu yang jelas. kotak percakapan untuk membuat proses operasi mudah dipahami [19].

2.2 Penelitian Terkait

Peneliti menyajikan penelitian terkait yang telah dilakukan sebelumnya untuk memberikan hasil dan perbedaan dengan penelitian yang peneliti lakukan. Peneliti merangkum hasil dari penelitian tersebut dan memberikan perbedaan dengan penelitian dalam tabel 2.1 berikut

Tabel 2.1 Penelitian terkait

No	Nama dan Tahun	Judul	Hasil	Perbedaan
1	Usman Ependi, Ade Putra, Febriyanti Panjaitan. 2019	Evaluasi tingkat kebergunaan aplikasi Administrasi Penduduk menggunakan teknik <i>System Usability Scale</i>	Dengan metode SUS dapat diketahui bahwa aplikasi administrasi penduduk desa di Kabupaten Ogan Ilir dapat digunakan langsung tanpa perlu melakukan perbaikan, kemudian aplikasi administrasi penduduk desa juga dikategorikan memenuhi standar <i>usability</i>	Pada penelitian sebelumnya metode yang digunakan pada aplikasi yaitu metode SUS, sedangkan pada penelitian ini metode yang digunakan yaitu <i>Nielsen Attributes of Usability</i>
2	Muhamad Subhan, Aries Dwi Indriyanti. 2021	Penggunaan Metode <i>Heuristic Evaluation</i> sebagai Analisis Evaluasi <i>User Interface</i> dan <i>User Experience</i> pada Aplikasi BCA Mobile	Hasil analisis <i>user interface</i> dan <i>user experience</i> pada aplikasi BCA Mobile menggunakan metode <i>heuristic evaluation</i> yaitu pengguna tidak merasa terganggu dengan kekurangan aplikasi BCA Mobile, juga tidak perlu adanya perubahan tampilan pada aplikasi yang sudah	Pada penelitian sebelumnya memiliki fokus untuk mengetahui hasil analisis evaluasi <i>user interface</i> dan <i>user experience</i> pada tampilan aplikasi BCA Mobile, sedangkan pada penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan Aplikasi SINTA
3	Annisa Rahmadina, Ismiarta Aknuranda, Niken Hendrakusma Wardani. 2019	Evaluasi <i>Usability</i> Aplikasi E-TPT Berbasis <i>Mobile</i> Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara dengan Menggunakan Metode <i>Heuristic Evaluation</i>	Hasil evaluasi heuristik pada aplikasi E-TPT hanya melibatkan para ahli/pakar <i>usability</i> tanpa ada partisipasi pengguna aplikasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara untuk mendapatkan temuan permasalahan <i>usability</i> dari pengguna	Pada penelitian sebelumnya tidak melibatkan pengguna aplikasi dan hanya melibatkan para ahli/pakar <i>usability</i> saja, sedangkan pada penelitian ini melibatkan Karyawan pengguna aplikasi SINTA
4	Fajar Nugraha, Dewi Agushinta R, Irwan Bastian. 2022	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mytelkomsel Menggunakan Evaluasi Heuristik Dan Metode Pieces (Studi Kasus: Mahasiswa Kampus Karawaci Universitas Gunadarma)	Dari hasil penelitian pengguna Aplikasi MyTelkomsel yang dikhususkan kepada mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi (FIKTI) Universitas Gunadarma kampus Karawaci. Berdasarkan semua skala UEQ terdapat 4 dari dua skala yang memiliki nilai negatif ini artinya bahwa tingkat kepuasan pengguna aplikasi MyTelkomsel masih rendah.	Pada penelitian sebelumnya menggunakan metode PIECES (<i>Performances, informatin, Economy, control, efficiency and service</i>) dengan menggunakan <i>Data analysis Tool</i> yaitu <i>Use Evaluation Questionnaire</i> . Sedangkan pada penelitian ini menggunakan metode <i>Nielsen Attributes Testing</i> yang memiliki 5 faktor (<i>Memorability, Learnability Efficiency, errors, satisfaction</i>) dengan pengujian menggunakan skala <i>likert</i> .
5	Pristi Sukmasetya, Agus Setiawan, Endah Ratna Arumi. 2020	Penggunaan <i>Usability Testing</i> sebagai Alat Evaluasi Website KRS Online pada Perguruan Tinggi	Dari hasil penelitian pada pada <i>website KRS Online</i> Universitas Muhammadiyah Magelang, diketahui bahwa <i>website</i> ini mudah diingat navigasi dan tata letaknya dan masih ditemukan banyak <i>error</i> baik pada <i>brokenlink</i> atau navigasi yang ada	Pada penelitian sebelumnya objek yang dijadikan bahan untuk evaluasi penelitian merupakan sebuah <i>website KRS Online</i> , sedangkan pada penelitian ini objek yang dijadikan bahan untuk evaluasi kepuasan Karyawan yaitu aplikasi SINTA

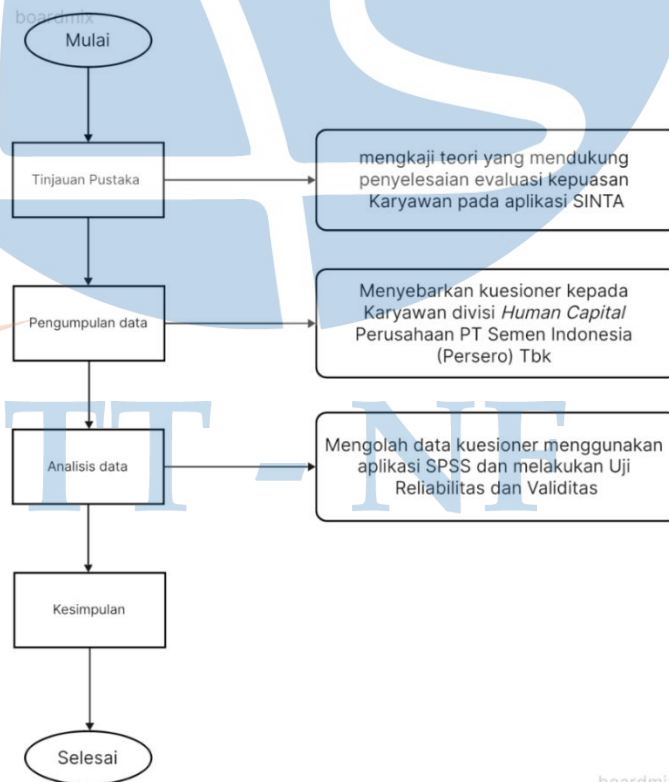
BAB III RANCANGAN PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Pada penelitian ini akan dilakukan evaluasi kepuasan Karyawan terhadap permintaan benefit melalui implementasi aplikasi SINTA, penelitian ini akan menggunakan jenis penelitian evaluatif untuk menilai kepuasan Karyawan terhadap implementasi aplikasi SINTA. Penelitian ini akan melibatkan pengumpulan data melalui kuesioner di *Google Form* lalu melakukan analisis terhadap data yang sudah didapatkan melalui kuesioner. Dengan menggunakan jenis penelitian evaluatif diharapkan dapat mengetahui dan meningkatkan kepuasan Karyawan terhadap aplikasi SINTA.

3.2 Tahapan Penelitian

Detail tahapan penelitian diperlihatkan dalam Gambar 3.1 berikut ini



Gambar 3.1 Alur tahapan penelitian

3.2.1 Tinjauan Pustaka

Pada tahapan ini peneliti mengumpulkan dan mencari informasi mengenai konsep evaluasi, kepuasan karyawan, tingkat kepuasan karyawan, benefit, *usability testing* dan penggunaan dari berbagai sumber seperti penelitian, jurnal ilmiah, dan buku untuk memahami konsep dan teori dari penelitian sebelumnya untuk memperoleh pemahaman yang mendalam dan akan menjadi pedoman dalam menentukan metode evaluatif.

3.2.2 Pengumpulan Data

Dalam tahapan ini peneliti akan melakukan mengumpulkan data untuk dapat di evaluasi. sebelum melakukan pengumpulan data Karyawan dari Perusahaan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk divisi *Human Capital* yang disebar melalui *Google Form*. Hasil dari kuesioner tersebut kemudian akan diolah

3.2.3 Analisis Data

Pada tahapan ini peneliti melakukan analisis menggunakan metode evaluatif terhadap hasil dari kuesioner yang sudah disebar sebelumnya. penilaian terhadap kuesioner tersebut menggunakan penilaian skala *likert* kemudian data hasil yang didapat diolah menggunakan aplikasi SPSS lalu melakukan uji validitas dan reliabilitas. Sehingga hasil dari data tersebut terdapat suatu nilai yang dapat diukur untuk dapat diketahui apakah aplikasi SINTA sudah sesuai dengan kepuasan Karyawan.

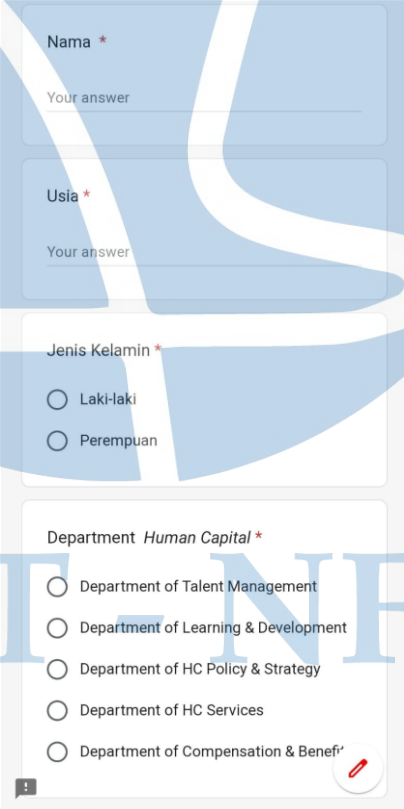
3.3 Metode Pengumpulan Data

Pada tahapan ini peneliti menggunakan metode kuantitatif dalam pengumpulan data peneliti melalui penyebaran kuesioner sebagai instrumen penelitian, kuesioner berisi sejumlah pernyataan terstruktur dengan berbagai opsi jawaban, memungkinkan responden untuk memilih jawaban yang mencerminkan aspirasi, pandangan, sikap, situasi, atau pendapat pribadi mereka [20]. kuesioner diberikan kepada 12 responden

Karyawan yang terdiri dari berbagai *Department Human Capital* Perusahaan. Dari data tersebut akan digunakan sebagai nilai dan keberhasilan dalam penelitian.

3.3.1 Kuesioner

Pada pengumpulan data menggunakan kuisioner ini peneliti menggunakan Google Form sebagai media untuk memudahkan peneliti untuk mengumpulkan data penelitian secara online. Kuesioner merupakan instrumen penting pada penelitian, kuesioner terdiri dari berbagai pernyataan pengujian menggunakan metode *Nielsen Attributes of Usability*. Pada pengumpulan data ini kepada Karyawan *Department Human Capital* Perusahaan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk, pada gambar 3.2 merupakan rancangan kuesioner penelitian



The image shows a screenshot of a Google Form titled "STT - NF". The form contains the following fields:

- Nama ***: A text input field with the placeholder "Your answer".
- Usia ***: A text input field with the placeholder "Your answer".
- Jenis Kelamin ***: A radio button selection field with two options: "Laki-laki" and "Perempuan".
- Department Human Capital ***: A radio button selection field with five options: "Department of Talent Management", "Department of Learning & Development", "Department of HC Policy & Strategy", "Department of HC Services", and "Department of Compensation & Benefit".

At the bottom right of the form, there is a red pencil icon indicating an edit function.

Gambar 3.2 Tampilan *Google Form*

Kemudian peneliti akan mengevaluasi kepuasan Karyawan dengan menggunakan kuesioner yang menggunakan skala *likert*, kuesioner dalam

penelitian ini merupakan pernyataan mengenai kepuasan Karyawan terhadap aplikasi SINTA. Kuesioner ini dirancang menggunakan 5 faktor metode *usability testing nielsen* yaitu 1) *Learnability* 2) *Memorability* 3) *Efficiency* 4) *Errors* 5) *Satisfaction*. Terdapat 15 pernyataan sesuai dengan rancangan kuesioner dengan daftar pernyataan berdasarkan 5 faktor *Usability Testing Nieslen* dapat dilihat pada tabel 3.1

No	Faktor	Pertanyaan	Jawaban				
			STP	TP	P	CP	SP
1	<i>Learnability</i>	Saya dengan cepat memahami aplikasi SINTA					
2		Saya dapat dengan mudah menemukan informasi tertentu					
3		Saya dapat dengan mudah memahami cara kerja navigasi					
4		Saya tidak menghadapi masalah saat menggunakan aplikasi SINTA dan saya paham bagaimana cara menggunakannya					
5	<i>Memorability</i>	Mudah bagi saya untuk mengingat cara penggunaan aplikasi SINTA					
6		Saya masih dapat dengan mudah mengingat navigasi fitur-fitur aplikasi SINTA					
7		Jika saya menggunakan aplikasi SINTA lagi dalam beberapa bulan saya dapat mengingat cara menggunakannya					
8	<i>Efficiency</i>	Saya dapat dengan cepat mengakses fitur-fitur pada aplikasi SINTA					
9		Saya dapat dengan cepat mendapatkan informasi yang saya butuhkan					
10	<i>Errors</i>	Saya menemukan <i>error</i> saat menggunakan aplikasi SINTA					
11		Saya menemukan menu yang tidak beroperasi dengan benar					
12		Saya tidak dapat menemukan menu yang diinginkan					
13	<i>Satisfaction</i>	Saya merasa puas dengan pemberian benefit melalui aplikasi SINTA					
14		Saya merasa puas dengan fitur aplikasi SINTA					
15		Aplikasi SINTA sudah memberikan <i>feedback</i> yang bagus ketika mengajukan permintaan benefit					

Tabel 3.1 Rancangan kuesioner

Hasil dari jawaban pada kuesioner tersebut digunakan untuk mengukur parameter tertentu. Pengambilan sampel pada penelitian ini ditujukan pada divisi *Human Capital* Perusahaan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.

3.4 Metode Pengujian

Pada tahapan ini peneliti menggunakan metode *usability testing*. untuk pengujian pada penelitian ini. Terdapat beberapa pernyataan *usability test* yang akan diberikan sebelumnya, berikut merupakan tabel 3.4 1 dengan menggunakan metode ini melibatkan tanggapan Karyawan ketika menggunakan aplikasi SINTA

No	Pernyataan	Jawaban	
		Berhasil	Tidak Berhasil
1	Karyawan dapat masuk ke halaman aplikasi SINTA tanpa kendala		
2	Karyawan dapat menemukan menu pengajuan benefit pada aplikasi SINTA		
3	Karyawan dapat mencari menu pengajuan benefit untuk Keluarga		
4	Karyawan mencari dan menemukan <i>history</i> pengajuan benefit		
5	Terdapat beberapa kesalahan informasi pada aplikasi SINTA		

Tabel 3.2 Pengujian Usability Testing

Karyawan menjawab pernyataan pengujian *usability testing* dengan dua kondisi yaitu berhasil atau tidak berhasil. Hasil dari pengujian ini akan memberikan informasi guna meningkatkan implementasi aplikasi SINTA sehingga meningkatkan kepuasan Karyawan terhadap permintaan benefit.

3.5 Metode Analisis Data

Pada tahapan ini yaitu melakukan metode analisis data kuantitatif terhadap hasil kuesioner yang sudah disebar, pada penelitian ini tujuannya yaitu untuk mendapatkan hasil dari kuesioner yang kemudian akan diolah menggunakan aplikasi SPSS kemudian data tersebut akan dinilai menggunakan skala *likert*.

Penilaian setiap poin pada evaluasi kepuasan Karyawan menggunakan skala *likert*. Produk dianggap memenuhi standar jika nilai rata-rata dari penilaian pada setiap kriteria mencapai tingkat yang baik. Penghitungan hasil dari masing-masing faktor akan menggunakan skala *likert* yang ditampilkan pada tabel 3.3

Indikator Pertanyaan	Nilai
Sangat Puas	5
Puas	4
Cukup Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

Tabel 3.3 Indikator skala *likert*

Pada tahap ini peneliti menggunakan aplikasi SPSS untuk menganalisis data dari survei yang telah disebarkan. Setelah pengolahan data peneliti membuat ringkasan tentang hasil-hasil yang diperoleh selama pengujian. Proses ini melibatkan penggabungan data dari pengujian seperti informasi dari kuesioner yang diisi oleh responden beserta jawaban yang mereka berikan informasi ini kemudian dijadikan dasar untuk membuat kesimpulan. Setelah mendapatkan ringkasan hasil data, peneliti melakukan uji validitas dan reliabilitas. Validitas mengevaluasi sejauh mana alat pengukuran benar-benar mengukur tujuan yang dimaksud sementara reliabilitas mengukur seberapa konsisten alat tersebut dalam mengukur fenomena yang sama. Validitas biasanya diuji melalui korelasi antara alat pengukur dengan alat yang dianggap valid, sedangkan reliabilitas sering diuji menggunakan metode seperti alpha Cronbach, berikut merupakan rumus dari alpha cronbach pada gambar 3.3

$$r_{11} = \left[\frac{k}{(k-1)} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right]$$

Keterangan

r_{11} = koefisien reliabilitas instrumen (total tes)

k = jumlah butir pertanyaan yang sah

$\sum \sigma_b^2$ = jumlah varian butir

σ_t^2 = varian skor total

Gambar 3.3 Rumus Alpha Cronbach

Setelah memastikan validitas dan reliabilitas data, analisis deskriptif dapat dilakukan untuk memberikan ringkasan tentang data yang terkumpul. Proses ini melibatkan perhitungan mean (rata-rata), median (nilai tengah), modus (nilai yang paling sering muncul), dan penyajian data melalui tabel, grafik, atau diagram.

Tujuan dari analisis deskriptif adalah untuk menjelaskan sifat dasar dari data yang dikumpulkan tanpa membuat kesimpulan lebih lanjut. Hasil dari uji validitas harus menunjukkan $R_{hitung} > R_{tabel}$ baru instrumen dapat disebut valid dan instrumen disebut reliabel jika hasil dari nilai *Alpha Cronbach* bernilai lebih dari 0,6 [18].

STT - NF

BAB IV IMPLEMENTASI DAN HASIL

4.1 Fitur Aplikasi SINTA

SINTA merupakan aplikasi berbasis web layanan untuk seluruh Karyawan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk, aplikasi ini memiliki banyak fitur guna menunjang Karyawan baik dalam segi layanan kekaryawan hingga informasi-informasi mengenai program Perusahaan yang sedang berjalan. Penggunaan aplikasi SINTA menggunakan alur yang sederhana, pertama yaitu karyawan dapat memasukkan nama akun dan kata sandi yang sudah diberikan oleh Perusahaan kemudian Karyawan akan masuk kedalam *dashboard* aplikasi SINTA yang menampilkan berbagai menu.

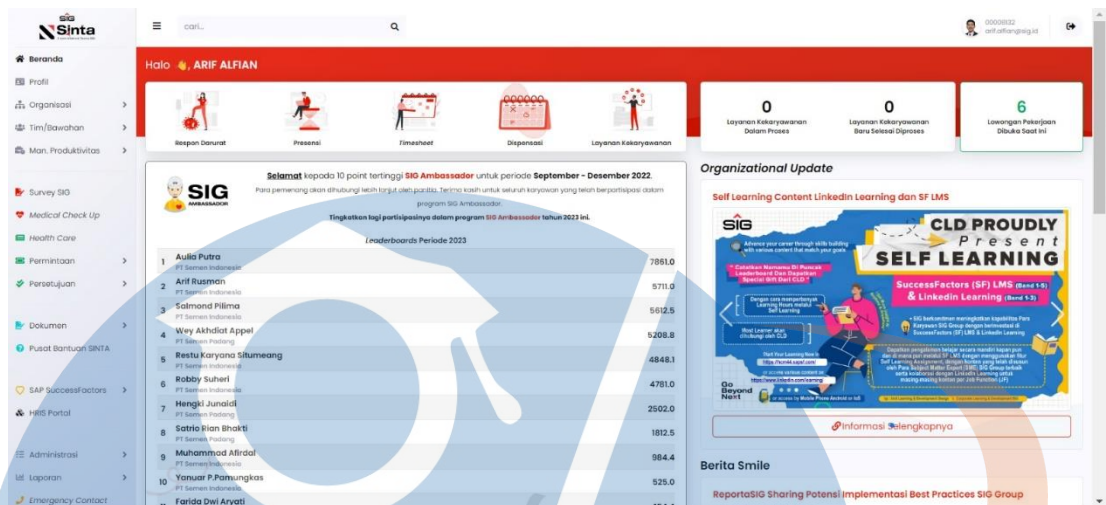
1. Halaman Login Aplikasi SINTA



Gambar 4.1 Gambar Halaman Login

Pada Gambar 4.1 merupakan tampilan login ketika akan masuk kedalam aplikasi SINTA, Karyawan diminta untuk memasukkan nama akun dan kata sandi yang sudah diberikan oleh Perusahaan.

2. Halaman Utama Aplikasi SINTA



Gambar 4.2 Gambar Halaman Utama

Pada halaman utama terdapat beberapa menu terhadap permintaan benefit Karyawan yaitu diantaranya layanan ke karyawan, kacamata, cuti & dispensasi, lamaran pekerjaan, ER/permintaan Karyawan.

3. Halaman Permintaan



Gambar 4.3 Gambar Halaman Permintaan

Gambar diatas merupakan halaman yang akan muncul ketika kita membuka menu permintaan. Pada halaman ini Karyawan dapat mengetahui *history* pengajuan benefit yang sudah dilakukan sebelumnya, terdapat informasi mengenai No. Permintaan guna mengelompokkan benefit jenis apa yang diajukan Karyawan, kemudian terdapat informasi Jenis Permintaan yaitu mengenai jenis permintaan atau pengajuan benefit apa yang Karyawan ajukan. Selanjutnya, terdapat informasi mengenai status pengajuan benefit yang menunjukkan apakah berada pada tahapan

belum diproses, sedang diproses, atau selesai. Pada halaman ini juga terdapat menu untuk mengajukan permintaan benefit.

4. Halaman Menu Jenis Permintaan



The screenshot shows a web interface for 'Layanan Kekaryawan'. At the top, there is a red header with a back arrow and the text '< Layanan Kekaryawan'. Below this is a section titled 'Formulir'. Under 'Formulir', there is a dropdown menu labeled 'Jenis Permintaan *'. The dropdown is open, showing a list of options: HC, Surat Keterangan Penghasilan, Surat Keterangan Karyawan (Visa), Surat Keterangan Karyawan (Aplikasi Bank), Surat Keterangan Karyawan (Umum), Perubahan Rekening Bank, Perubahan Alamat, Kelahiran Anak, Bantuan Duka Cita, Perubahan Status Pernikahan / Bantuan Pernikahan, Perubahan Data Karyawan, Perubahan Data Tanggungan, Perubahan Data Pendidikan, Permohonan Bantuan Papan, Penggantian Kartu Karyawan, Penggantian Kartu Asuransi Kesehatan, Permohonan Biaya Ongkos Pindah (BOP) Mutasi, Pembuatan Kartu Masuk Gedung, Pembuatan Kartu Masuk Pabrik, and Permohonan/Pengajuan Corporate Phone Number. The dropdown is currently set to 'Surat Keterangan Karyawan (Visa)'.

Gambar 4.4 Gambar Halaman Menu Jenis Permintaan

Pada gambar 4.4 diatas merupakan halaman yang akan muncul ketika Karyawan mengajukan permintaan benefit. Terdapat beberapa jenis permintaan yang dapat Karyawan ajukan seperti Surat Keterangan Penghasilan, Surat Keterangan Karyawan (Visa), Bantuan Duka Cita dan yang lainnya.

5. Halaman Jenis Permintaan



The screenshot shows the 'Formulir' page for 'Layanan Kekaryawan' with 'Surat Keterangan Karyawan (Visa)' selected in the dropdown. Below the dropdown, there is a 'Keterangan' section with the text 'Dokumen yang wajib disertakan:' and a list item '• Ican Pasport halaman pertama'. There are several input fields: 'Tujuan Perjalanan *' (dropdown), 'Negara Tujuan *' (dropdown), 'Kebertangkatan *' (date field 'dd/mm/yyyy'), and 'Kepulangan *' (date field 'dd/mm/yyyy'). Below these is a 'Catatan' text area. At the bottom, there is a 'Lampiran Dokumen' section with a 'Paspor *' field and a 'Choose File' button. At the very bottom, there are 'Kembali' and 'Kirim' buttons.

The image shows a web form interface for 'Layanan Kekaryawanan'. The form is titled 'Formulir' and contains several input fields: a dropdown menu for 'Jenis Permintaan' (currently showing 'Surat Keterangan Penghasilan'), a text area for 'Keterangan', a text field for 'Tujuan', and a larger text area for 'Catatan'. Below these is a 'Lampiran Dokumen' section with a 'Choose File' button and the text 'Surat Permohonan dari Pihak Eksternal (Jika Ada)'. At the bottom of the form are two buttons: 'Kembali' and 'Kirim'.

Gambar 4.5 Gambar Halaman Jenis Permintaan

Pada gambar 4.5 merupakan beberapa menu halaman jenis permintaan yang diajukan oleh Karyawan, pada halaman ini Karyawan dapat mengisi data yang diperlukan guna menunjang permintaan benefit yang diajukan. Setelah selesai mengajukan permintaan benefit Karyawan dapat mengetahui progress dari permintaan pada status pengajuan benefit.

4.2 Hasil Pengujian Kuesioner

4.2.1 Hasil Pengujian *Usability Test*

Pada pengujian ini terdiri dari 5 pernyataan *usability test*. Responden diminta untuk menjawab pernyataan dengan berhasil atau tidak setelah melakukan pengoperasian pada aplikasi SINTA. Berikut merupakan hasil dari pengujian *usability test* yang ada pada tabel 4.1 berikut

No	Pernyataan	Jawaban	
		Berhasil	Tidak Berhasil
1	Karyawan dapat masuk ke halaman aplikasi SINTA tanpa kendala	12	0
2	Karyawan dapat menemukan menu pengajuan benefit pada aplikasi SINTA	10	2
3	Karyawan dapat mencari menu pengajuan benefit untuk Keluarga	10	2
4	Karyawan mencari dan menemukan <i>history</i> pengajuan benefit	10	2
5	Terdapat beberapa kesalahan informasi pada aplikasi SINTA	6	6

Tabel 4.1 Tabel Pengujian *Usability Test*

Dari hasil pengujian tersebut pada pengujian pertama, Karyawan berhasil dalam melakukan pernyataan “Karyawan dapat masuk ke halaman aplikasi SINTA tanpa kendala”. Pada pernyataan kedua, terdapat 2 orang yang belum berhasil melakukan pernyataan “Karyawan dapat menemukan menu pengajuan benefit pada aplikasi SINTA”. Pada pernyataan ketiga, terdapat 2 orang yang belum berhasil melakukan pernyataan “Karyawan dapat mencari menu pengajuan benefit untuk Keluarga”. Pada pernyataan keempat, terdapat 2 orang yang belum berhasil melakukan pernyataan “Karyawan mencari dan menemukan *history* pengajuan benefit”. Dan pada pernyataan kelima, dari total 12 responden 6 diantaranya menjawab berhasil dan 6 lainnya menjawab tidak berhasil dengan pernyataan “Terdapat beberapa kesalahan informasi pada aplikasi SINTA”.

4.2.2 Hasil Pengujian Kuesioner *Nielsen Attributes*

Pada hasil pengujian kuesioner menggunakan skala *likert* yang telah ditentukan dalam proses pengujian kuesioner ini. Terdapat total 12 jumlah responden yang telah mengisi kuesioner yang terdiri dari 5 orang dari *Department of Compensation & Benefit*, 1 orang dari *Department of HC Policy & Strategy*, 2 orang dari *Department of HC Services* dan 4 orang dari *Department of Learning & Development*. Berikut merupakan hasil rekapitulasi data kuesioner yang menggunakan *Nielsen Attributes* pada tabel 4.2 dibawah ini

No	Faktor	Pernyataan	Jawaban					Standar Nilai					Total Skor	Nilai Max	Nilai Relatif	Presentase
			STP	TP	P	CP	SP	1	2	3	4	5				
1	Learnability	Saya dengan cepat memahami aplikasi SINTA	0	1	1	6	4	0	2	3	24	20	49	12	4,1	82%
2		Saya dapat dengan mudah menemukan informasi tertentu	0	0	2	5	5	0	0	6	20	25	51	12	4,3	85%
3		Saya dapat dengan mudah memahami cara kerja navigasi	0	0	2	4	6	0	0	6	16	30	52	12	4,3	87%
4		Saya tidak menghadapi masalah saat menggunakan aplikasi SINTA dan saya paham bagaimana cara menggunakannya	0	0	3	5	4	0	0	9	20	20	49	12	4,1	82%
5	Memorability	Mudah bagi saya untuk mengingat cara penggunaan aplikasi SINTA	0	1	2	5	4	0	2	6	20	20	48	12	4,0	80%
6		Saya masih dapat dengan mudah mengingat navigasi fitur-fitur aplikasi SINTA	0	0	2	5	5	0	0	6	20	25	51	12	4,3	85%
7		Jika saya menggunakan aplikasi SINTA lagi dalam beberapa bulan saya dapat mengingat cara menggunakannya	0	1	1	5	5	0	2	3	20	25	50	12	4,2	83%
8	Efficiency	Mudah bagi saya untuk dengan cepat mengakses fitur-fitur pada aplikasi SINTA	0	0	1	6	5	0	0	3	24	25	52	12	4,3	87%
9		Saya dapat dengan cepat mendapatkan informasi yang saya butuhkan	0	0	2	7	3	0	0	6	28	15	49	12	4,1	82%
10	Errors	Saya menemukan <i>error</i> saat menggunakan aplikasi SINTA	0	0	5	5	2	0	0	15	20	10	45	12	3,8	75%
11		Saya menemukan menu yang tidak beroperasi dengan benar	0	2	3	3	4	0	4	9	12	20	45	12	3,8	75%
12		Saya tidak dapat menemukan menu yang diinginkan	0	1	7	3	1	0	2	21	12	5	40	12	3,3	67%
13	Satisfaction	Saya merasa puas dengan pemberian benefit melalui aplikasi SINTA	0	0	2	5	5	0	0	6	20	25	51	12	4,3	85%
14		Saya merasa puas dengan fitur aplikasi SINTA	0	0	0	7	5	0	0	0	28	25	53	12	4,4	88%
15		Aplikasi SINTA sudah memberikan <i>feedback</i> yang bagus ketika mengajukan permintaan benefit	0	0	2	2	8	0	0	6	8	40	54	12	4,5	90%

Tabel 4.2 Hasil Pengujian Kuesioner

Hasil data kuesioner pada penelitian ini, bobot tertinggi berada pada nilai 4,5 dengan presentase 90%, sedangkan bobot terendah berada pada nilai 3,3 dengan presentase 67%. Setelah melakukan pengolahan data hasil kuesioner dilakukan perhitungan rata-rata presentase guna mengetahui kriteria penilaian pada penelitian ini, berikut merupakan hasil perhitungan rata-rata yang ada pada tabel 4.3 dibawah ini

STT - NF

Responden	Jumlah Skor	Presentase
1	49	82%
2	51	85%
3	52	87%
4	49	82%
5	48	80%
6	51	85%
7	50	83%
8	52	87%
9	49	82%
10	45	75%
11	45	75%
12	40	67%
13	51	85%
14	53	88%
15	54	90%
Rata-rata		82%

Tabel 4.3 Tabel nilai rata-rata

Berdasarkan tabel diatas nilai rata rata didapatkan dengan menjumlahkan total presentase kemudian hasilnya dibagi dengan jumlah responden. Lalu didapatkan nilai rata-rata dari kuesioner yang sudah sebesar yaitu 82%, Selanjutnya yaitu menentukan kriteria penilaian pada kuesioner yang tertera pada tabel 4.4 berikut ini

Kriteria Penilaian	
81-100%	Sangat Puas
61-80%	Puas
41-60%	Biasa Saja
21-40%	Tidak Puas
0-20%	Sangat Tidak Puas

Tabel 4.4 Tabel Kriteria Penelitian

Berdasarkan kriteria penilaian dapat disimpulkan bahwa hasil pengujian tingkat kepuasan pengguna menggunakan metode *Nielsen Attributes of Usability* yaitu berada pada penilaian sangat puas dengan memiliki nilai rata-rata presentase sebesar 82%. Dengan begitu dapat disimpulkan bahwa Karyawan sangat puas dengan penggunaan aplikasi SINTA ini.

4.3 Hasil Uji Validitas

Uji validitas dilakukan untuk mengevaluasi sejauh mana alat pengukuran benar-benar mengukur tujuan yang dimaksud [18]. Jika nilai $R_{hitung} > R_{tabel}$ baru instrumen dapat disebut valid, nilai R_{tabel} pada penelitian dengan jumlah 12 responden adalah 0,576. Gambar 4.6 berikut merupakan hasil uji validitas menggunakan aplikasi SPSS

		Correlations															
		P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	Skor_Total
P_1	Pearson Correlation	1	.904**	.865**	.881**	.953**	.904**	.951**	.878**	.894**	.703*	.909**	.865**	.904**	.703*	.823*	.952**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.011	<.001	<.001	<.001	.011	.001	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_2	Pearson Correlation	.904**	1	.930**	.875**	.885**	1.000**	.965**	.926**	.857**	.760**	.927**	.775**	1.000**	.878**	.832**	.972**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.004	<.001	.003	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_3	Pearson Correlation	.865**	.930**	1	.834**	.857**	.930**	.914**	.837**	.815**	.775**	.923**	.700**	.930**	.756**	.878**	.935**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.003	<.001	.011	<.001	.004	<.001	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_4	Pearson Correlation	.881**	.875**	.834**	1	.962**	.975**	.836**	.821**	.843**	.798**	.932**	.834**	.875**	.798**	.790**	.936**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	.001	<.001	.002	<.001	<.001	<.001	.002	.002	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_5	Pearson Correlation	.953**	.885**	.857**	.962**	1	.885**	.915**	.878**	.856**	.759**	.921**	.857**	.885**	.741**	.837**	.956**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	.004	<.001	<.001	<.001	.006	<.001	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_6	Pearson Correlation	.904**	1.000**	.930**	.875**	.885**	1	.965**	.926**	.857**	.760**	.927**	.775**	1.000**	.878**	.832**	.972**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	.004	<.001	.003	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_7	Pearson Correlation	.951**	.965**	.914**	.836**	.915**	.965**	1	.843**	.846**	.708*	.895**	.789**	.965**	.785**	.851**	.962**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	.010	<.001	.002	<.001	.003	<.001	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_8	Pearson Correlation	.878**	.926**	.837**	.821**	.878**	.926**	.943**	1	.785**	.741**	.858**	.837**	.926**	.904**	.700**	.928**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.001	<.001	<.001	<.001		.004	.006	<.001	<.001	<.001	<.001	.011	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_9	Pearson Correlation	.894**	.857**	.815**	.843**	.856**	.857**	.846**	.765**	1	.767**	.866**	.815**	.857**	.882**	.767**	.902**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.004		.004	<.001	.001	<.001	.015	.004	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_10	Pearson Correlation	.703*	.760**	.775**	.798**	.759**	.760**	.708*	.741**	.767**	1	.874**	.775**	.760**	.761**	.680**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.011	.004	.003	.002	.004	.004	.010	.006	.004		<.001	.003	.004	.004	.015	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_11	Pearson Correlation	.909**	.927**	.923**	.932**	.921**	.927**	.895**	.858**	.866**	.874**	1	.821**	.927**	.814**	.851**	.972**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		.001	<.001	.001	<.001	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_12	Pearson Correlation	.865**	.775**	.700**	.834**	.857**	.775**	.789**	.837**	.815**	.775**	.821**	1	.775**	.756**	.586**	.861**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.003	.011	<.001	<.001	.003	.002	<.001	.001	.003	.001		.003	.004	.045	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_13	Pearson Correlation	.904**	1.000**	.930**	.875**	.885**	1.000**	.965**	.926**	.857**	.760**	.927**	.775**	1.000**	.878**	.832**	.972**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.004	<.001	.003	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_14	Pearson Correlation	.703*	.878**	.756**	.798**	.741**	.878**	.785**	.904**	.682**	.761**	.814**	.756**	.878**	1	.553	.846**
	Sig. (2-tailed)	.011	<.001	.004	.002	.006	<.001	.003	<.001	.015	.004	.001	.004	<.001		.062	<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
P_15	Pearson Correlation	.823**	.832**	.878**	.790**	.837**	.832**	.851**	.700**	.767**	.680**	.851**	.586**	.832**	.553	1	.859**
	Sig. (2-tailed)	.001	<.001	<.001	.002	<.001	<.001	<.001	.011	.004	.015	<.001	.045	<.001	.062		<.001
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Skor_Total	Pearson Correlation	.952**	.972**	.935**	.936**	.956**	.972**	.962**	.928**	.902**	.836**	.972**	.861**	.972**	.846**	.859**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

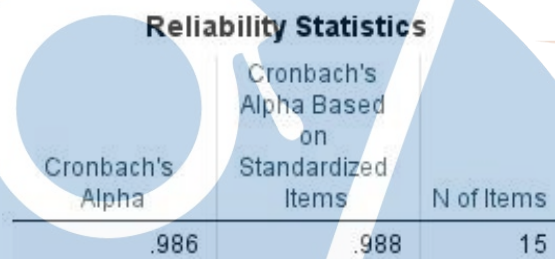
* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Gambar 4.6 Hasil Uji Validitas

Berdasarkan hasil uji validitas yang sudah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa seluruh instrumen pernyataan pada kuesioner dapat dinyatakan valid dikarenakan nilai R_{hitung} lebih besar dari nilai R_{tabel} .

4.4 Hasil Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas yaitu mengukur seberapa konsisten alat tersebut dalam mengukur konsistensi dalam berbagai kondisi, instrumen disebut reliabel jika hasil dari nilai *Alpha Cronbach* bernilai lebih dari 0,6 [18]. dibawah merupakan hasil uji reliabilitas menggunakan aplikasi SPSS yang tertera pada gambar 4.7 berikut



Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.986	.988	15

Gambar 4.7 Hasil Uji Reliabilitas

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa nilai *Alpha Cronbach* tersebut sebesar 0,986, maka dapat disimpulkan bahwa 15 pernyataan pada kuesioner dianggap realibilitas.

4.5 Hasil Evaluasi Analisis Data

Berdasarkan hasil rekapitulasi data yang telah dilakukan diketahui bahwa pada pengujian no 1, 2, 3 dan 4 *usability test* banyak dari responden yang berhasil melakukan apa yang diminta oleh peneliti. Kemudian pada pengujian no 5 yaitu pernyataan “Terdapat beberapa kesalahan informasi pada aplikasi SINTA”, terdapat 6 dari 12 responden yang berhasil menemukan kesalahan informasi yang disampaikan oleh aplikasi SINTA, hal ini menunjukkan bahwa aplikasi SINTA masih terdapat kesalahan dalam memberikan informasi kepada Karyawan.

Selanjutnya merupakan hasil analisis pada pengujian kuesioner *Nielsen Attributes of Usability*. Pada 5 faktor yang sudah disebar melalui kuesioner, kuesioner yang disebar hanya ditujukan kepada *Department Human Capital* PT Semen Indonesia (Persero) Tbk., terdapat 12 responden yang didapat dari kuesioner yang disebar.

Berikut merupakan hasil kriteria nilai pada setiap faktor yang ada pada tabel 4.5 dibawah ini

No	Faktor	Pernyataan	Presentase	Kriteria
1	<i>Learnability</i>	Saya dengan cepat memahami aplikasi SINTA	82%	Sangat Puas
2		Saya dapat dengan mudah menemukan informasi tertentu	85%	Sangat Puas
3		Saya dapat dengan mudah memahami cara kerja navigasi	87%	Sangat Puas
4		Saya tidak menghadapi masalah saat menggunakan aplikasi SINTA dan saya paham bagaimana cara menggunakannya	82%	Sangat Puas
Rata-rata			84%	Sangat Puas
5	<i>Memorability</i>	Mudah bagi saya untuk mengingat cara penggunaan aplikasi SINTA	80%	Puas
6		Saya masih dapat dengan mudah mengingat navigasi fitur-fitur aplikasi SINTA	85%	Sangat Puas
7		Jika saya menggunakan aplikasi SINTA lagi dalam beberapa bulan saya dapat mengingat cara menggunakannya	83%	Sangat Puas
Rata-rata			83%	Sangat Puas
8	<i>Efficiency</i>	Saya dapat dengan cepat mengakses fitur-fitur pada aplikasi SINTA	87%	Sangat Puas
9		Saya dapat dengan cepat mendapatkan informasi yang saya butuhkan	82%	Sangat Puas
Rata-rata			84%	Sangat Puas
10	<i>Errors</i>	Saya menemukan <i>error</i> saat menggunakan aplikasi SINTA	75%	Puas
11		Saya menemukan menu yang tidak beroperasi dengan benar	75%	Puas
12		Saya tidak dapat menemukan menu yang diinginkan	67%	Puas
Rata-rata			72%	Puas
13	<i>Satisfaction</i>	Saya merasa puas dengan pemberian benefit melalui aplikasi SINTA	85%	Sangat Puas
14		Saya merasa puas dengan fitur aplikasi SINTA	88%	Sangat Puas
15		Aplikasi SINTA sudah memberikan <i>feedback</i> yang bagus ketika mengajukan permintaan benefit	90%	Sangat Puas
Rata-rata			88%	Sangat Puas

Tabel 4.5 Tabel Nilai Presentase tiap Faktor

Berdasarkan data tabel diatas dapat disimpulkan bahwa faktor *Learnability* memiliki hasil kriteria Sangat Puas dengan nilai 84%. Kemudian faktor *Memorability* memiliki hasil kriteria Sangat Puas dengan nilai 83%. Selanjutnya faktor *Efficiency* memiliki kriteria Sangat Puas dengan nilai 84%. Lalu ada faktor *Errors* memiliki kriteria Puas dengan nilai 72%. Dan yang terakhir faktor *Satisfaction* memiliki kriteria Sangat Puas dengan nilai 88%. Dari hasil tersebut dapat dikatakan bahwa Karyawan sangat puas terhadap aplikasi SINTA.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari penelitian mengenai evaluasi tingkat kepuasan Karyawan terhadap permintaan benefit melalui implementasi aplikasi SINTA adalah berikut:

1. Adapun faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan Karyawan yaitu ada faktor Learnability memiliki nilai presentase 84% kriteria Sangat Puas. Faktor Memorability yang memiliki nilai presentase sebesar 83% kriteria Sangat Puas. Lalu faktor Efficiency memiliki nilai presentase 84% kriteria Sangat Puas. Dan faktor Satisfaction yang memiliki nilai presentase paling tinggi sebesar 88% kriteria Sangat Puas.
2. Hasil evaluasi yang dilakukan pada aplikasi SINTA perusahaan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk menggunakan kuesioner dengan pengujian menggunakan metode *Nielsen Attributes of Usability* yaitu sebesar 82% responden merasa Sangat Puas mengenai aplikasi SINTA, namun masih terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan terutama pada pernyataan faktor *errors*. Adapun pada pengujian *usability test* pada pernyataan ke 5 yaitu “Terdapat beberapa kesalahan informasi pada aplikasi SINTA” perlu ditingkatkan dikarenakan 6 dari 12 responden menyatakan tidak berhasil.

STT - NF

5.2 Saran

Adapun saran dalam penelitian ini yaitu:

1. Pengujian ini hanya dilakukan pada divisi *Human Capital* PT Semen Indonesia (Persero) Tbk saja. Untuk mendapatkan gambaran yang lebih lengkap, disarankan agar penelitian selanjutnya melibatkan divisi-divisi lain di perusahaan. Hal ini akan membantu dalam mengembangkan aplikasi yang lebih sesuai dengan kebutuhan seluruh Karyawan yang menggunakan aplikasi SINTA .
2. Responden yang mengisi dari Perusahaan masih sedikit sehingga diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat memberikan jangka waktu yang lebih untuk calon responden
3. Pada pernyataan kelima pengujian *usability testing* diharapkan kedepannya dapat diperbaiki terkait kesalahan dalam penyampaian informasi pada aplikasi SINTA

STT - NF

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Mulyadi and A. Choliq, "Penerapan Metode Human Organization Technology (HOT-Fit Model) untuk Evaluasi Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Persediaan (SIDIA) di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor," *Jurnal Ilmiah Teknologi-Informasi dan Sains (TeknoIS)*, vol. 7, pp. 1–12, 2017.
- [2] J. A. O' Brien and G. M. Marakas, "Management Information Systems."
- [3] N. S. Sausan, A. M. U. Nasution, and H. Sabrina, "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Foods Manufacture," *Economics, Business and Management Science Journal*, vol. 1, no. 1, pp. 6–13, Feb. 2021, doi: 10.34007/ebmsj.v1i1.3.
- [4] N. Wening, G. Purnomo, M. Prodi, M. Manajemen, U. Yogyakarta, and P. Asn, "Analisis Pemberian Benefit, Motivasi, dan Komitmen Organisasional Aparatur Sipil Negara (ASN)," 2019.
- [5] A. D. Muryadi, "Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi," vol. 3, no. 1, 2017.
- [6] M. Faztuarni, "Pentingnya Evaluasi Dalam Proses Pembelajaran," 2022.
- [7] I. Larasati, "Evaluasi Penggunaan Website Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Dengan Menggunakan Metode Usability Testing," 2020. [Online]. Available: www.dictio.id
- [8] A. Rusydi and T. Rafida, "Pengantar Evaluasi Program Pendidikan," 2017.
- [9] A. Sriwulandari, H. Hidayati, and B. Pudjoatmojo, "Analisis dan Evaluasi Aspek Usability Pada Web HRMIS Telkom University Menggunakan Usability Testing".
- [10] S. Trisakti, "Pengaruh Kualitas Layanan, Harga dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Penonton untuk Menonton Film Untung Sanjaya dan Klemens Wedanaji Prasatyo," 2016. [Online]. Available: <http://www.tsm.ac.id/JBA>
- [11] D. Tania Priyadi, M. Sumardjo, and S. Iman Mulyono, "Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Job Insecurity Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) (Studi Pada Pegawai Non-Pns Kementerian Sosial Ri)," vol. 2, no. 1, 2020, doi: 10.31933/JIMT.
- [12] S. Nur, "Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Khairun Ternate".

- [13] B. Hartono and K. Lina, “Pengaruh Kepuasan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Kepuasan Kerja Karyawan pada Direktorat Umum Lembaga Pelayanan Publik Televisi Republik Indonesia.”
- [15] O. Komang Aditya Satya Diptha, “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Karyawan Dalam Menggunakan Uang Elektronik Kartu Flazz Bca di Lingkungan Anantara Seminyak Resort-Bali”.
- [16] A. Saputra, “Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) (Usability Implementation in PENTAS Application Using the System Usability Scale (SUS) Method).”
- [17] W. Sudiarsa and G. B. Wiraditya, “Heuristic Evaluation Usability Analisis On Information and Tracking Covid-19 Application Peduli Lindungi Using Heuristic Evaluation,” *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, vol. 3, no. 2, 2020.
- [18] T. Iqbal, “Evaluasi Usability Test e-Repository dengan menggunakan Metode Nielsen’s Attributes of Usability (NAU),” *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 3, no. 2, p. 2019, 2019, doi: 10.35870/jti.
- [19] M. Handayani *et al.*, “Sosialisasi dan Pengenalan Aplikasi Pengolahan Data SPSS pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan,” *JIPM: Jurnal Informasi Pengabdian Masyarakat*, vol. 1, no. 2, 2023, [Online]. Available: <https://e-journal.nalanda.ac.id/index.php/jipm>
- [20] B. Suyanto and Sutinah, *Metode Penelitian Sosial*. 2005.

STT - NF