



**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI**

**PERANCANGAN APLIKASI WEB  
PEMESANAN *WEDDING DAN CATERING*  
DENGAN MENGGUNAKAN CODEIGNITER DI BERKAH  
HASANAH CATERING KUTABUMI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
S.KOM**

**FARHAN RIFQI FAUZI**

**0110120192**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**DEPOK**

**AGUSTUS 2024**



**STT TERPADU  
NURUL FIKRI**

**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI**

**PERANCANGAN APLIKASI WEB  
PEMESANAN *WEDDING DAN CATERING*  
DENGAN MENGGUNAKAN CODEIGNITER DI BERKAH  
HASANAH CATERING KUTABUMI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
S.KOM**

**FARHAN RIFQI FAUZI**

**0110120192**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**


**DEPOK**

**AGUSTUS 2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**



**Nama** : Farhan Rifqi Fauzi  
**NIM** : 0110120192  
**Tanda Tangan** :   
**Tanggal** : 5 Agustus 2025

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Farhan Rifqi Fauzi

NIM : 0110120192

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir :

PERANCANGAN APLIKASI WEB PEMESANAN *WEDDING* DAN *CATERING* DENGAN

MENGGUNAKAN *CODEIGNITER* DI BERKAH HASANAH CATERING KUTABUMI Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informatika, Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing



9/8/24

SUHENDI, S.T., M.M.S.I

Penguji



Drs. RUSMANTO, M.M.

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 05 Agustus 2024

# STT - NF

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir yang berjudul Perancangan Aplikasi Web Pemesanan Wedding Dan Catering Dengan Menggunakan Codeigniter Di Berkah Hasanah Catering Kutabumi ini penulis lakukan dengan tujuan untuk memenuhi bagian dari syarat untuk mencapai gelar Sarjana komputer Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri, Penulis menyadari bahwa, tanpa adanya dukungan dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak semasa awal perkuliahan hingga akhirnya memasuki tahap tugas akhir ini, sungguh banyaklah kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis bermaksud mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang bersangkutan :

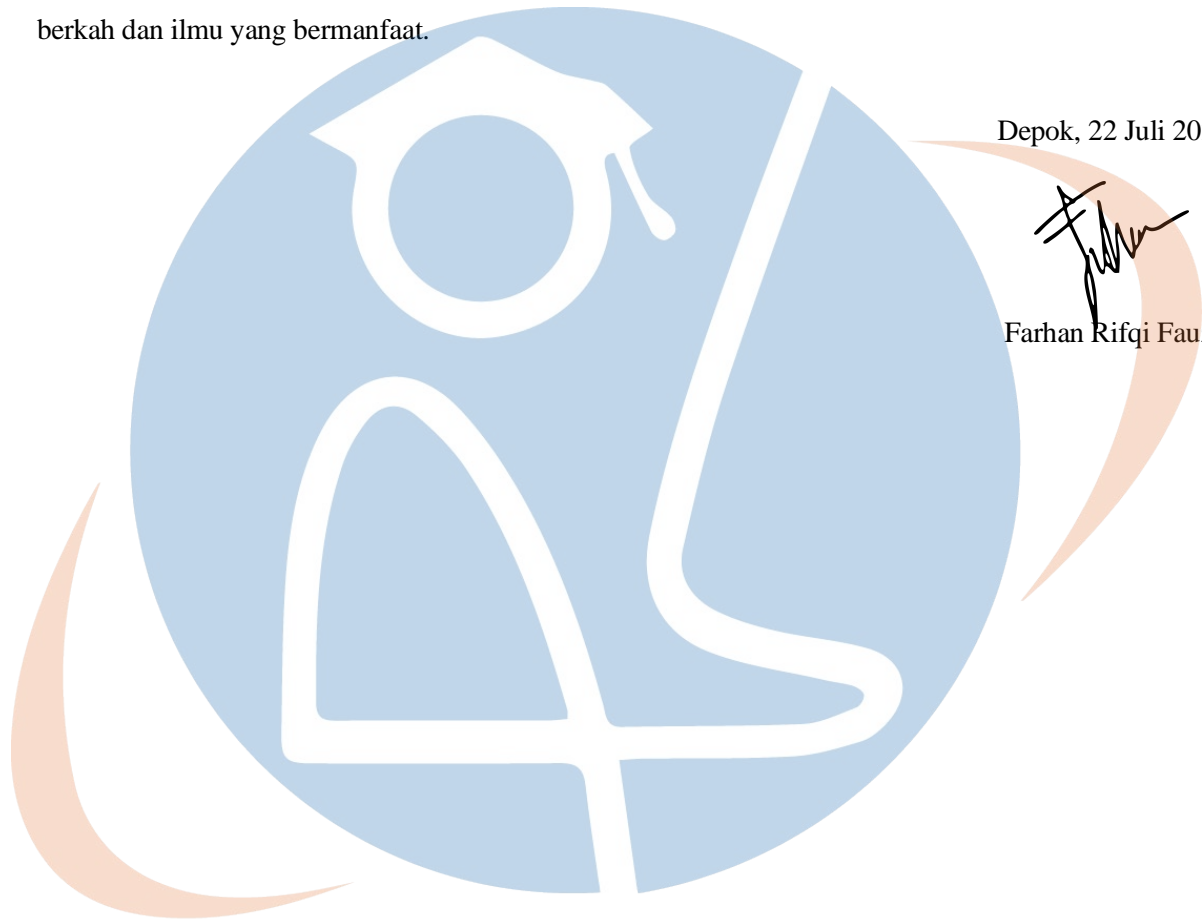
- 1 Allah SWT.
- 2 Semua pihak yang tidak henti-hentinya memberikan dorongan dalam berbagai upaya serta memanjatkan doa.
- 3 Bapak Dr. Lukman Rosyidi, M.M., M.T. sebagai Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
- 4 Ibu Misna Asqia, S.Kom., M.Kom. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
- 5 Bapak Suhendi, S.T., S.Kom., M.M.S.I. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan pada penulis selama penulis berkuliah dan bertugas akhir di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
- 6 Bapak Drs. Rusmanto, M.M. berkedudukan sebagai Dosen Penguji Akademik yang telah memberikan nilai uji pada penulis selama penulis bertugas akhir di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
- 7 Seluruh Dosen yang berada di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri yang telah membagikan ilmu serta memberikan pengajaran kepada peneliti.
- 8 Pimpinan UMKM Berkah Hasanah Catering dan karyawan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data yang diperlukan bagi penulisan ilmiah ini.

Dalam penelitian tentu saja masih banyak ditemukannya kekurangan serta tidak sempurnanya yang bisa jadi disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Walaupun demikian, penulis tetap memilih untuk berusaha menyelesaikan penelitian ini sebaik-baiknya dan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu apabila terdapat kekurangan pada penelitian ini, dengan rendah hati penulis menerima kritik dan saran dari setiap pihak yang melihat. Penutup, harapan dari penulis semoga Allah SWT berkenan membalas segala perbuatan baik dalam keterlibatan yang telah diberikan oleh semua pihak. Semoga pada penelitian yang terjadi pada tugas akhir ini membawa berkah dan ilmu yang bermanfaat.

Depok, 22 Juli 2024



Farhan Rifqi Fauzi



STT - NF

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhan Rifqi Fauzi

NIM : 0110120192

Program Studi : Sistem Infomasi

Jenis karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STT-NF **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty - Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PERANCANGAN APLIKASI WEB PEMESANAN *WEDDING* DAN *CATERING* DENGAN MENGGUNAKAN *CODEIGNITER* DI BERKAH HASANAH CATERING KUTABUMI”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STT-NF berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tangerang

Pada tanggal : 5 Agustus 2024

Yang menyatakan

STT - NF



(Farhan Rifqi Fauzi)

Nama : Farhan Rifqi Fauzi  
NIM : 0110120192  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul : Perancangan Aplikasi *Web Pemesanan Wedding Dan Catering* Dengan Menggunakan *Codeigniter*

### **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi telah mengubah cara kita melakukan pemesanan layanan pernikahan dan catering. Penelitian ini bertujuan untuk merancang aplikasi web menggunakan framework CodeIgniter untuk memfasilitasi proses pemesanan secara efisien dan praktis. Metodologi pengembangan sistem digunakan untuk memastikan aplikasi dapat memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik.

Aplikasi ini menyediakan fitur-fitur utama seperti pilihan paket pernikahan, seleksi menu catering, manajemen jadwal, dan sistem pembayaran online. Pengguna dapat dengan mudah melakukan pemesanan dan pembayaran secara langsung melalui platform yang aman dan terpercaya.

Penggunaan framework CodeIgniter memberikan keunggulan dalam hal kecepatan pengembangan, keamanan data, dan skalabilitas. Antarmuka pengguna didesain untuk memudahkan pengguna dari berbagai latar belakang untuk menjelajahi dan menggunakan aplikasi dengan nyaman.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi yang efektif bagi calon pengantin dan pelanggan catering dalam merencanakan acara mereka. Aplikasi ini tidak hanya menyederhanakan proses pemesanan, tetapi juga meningkatkan pengalaman pengguna dalam mengatur acara spesial mereka.

Kata Kunci: Aplikasi Web, Pemesanan Online, Wedding, Catering, CodeIgniter



STT - NF



Name : Farhan Rifqi Fauzi  
NIM : 0110120192  
Study Program : Information system  
Title : Wedding and Catering Booking Web Application Design with Using CodeIgniter

### **ABSTRACT**

*The advancement of technology has transformed the way we book wedding and catering services. This research aims to design a web application using the CodeIgniter framework to facilitate efficient and practical booking processes. System development methodology is employed to ensure the application meets user requirements effectively.*

*Key features of the application include wedding package selection, catering menu options, schedule management, and secure online payment systems. Users can easily place orders and make payments directly through a secure and reliable platform.*

*Utilizing the CodeIgniter framework provides advantages such as rapid development speed, data security, and scalability. The user interface is designed to be user-friendly, accommodating users from diverse backgrounds to navigate and use the application comfortably.*

*This research aims to provide an effective solution for prospective brides and catering clients in planning their events. The application not only simplifies the booking process but also enhances user experience in organizing their special events.*

*Keywords: Web Application, Online Booking, Wedding, Catering, CodeIgniter*

A large, light blue circular logo with a white stylized 'S' shape inside. The logo is partially obscured by a large, light blue watermark that reads 'STT - NF' in a bold, serif font, centered at the bottom of the page.

STT - NF

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....</b>	<b>2</b>
<b>1.4 Batasan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Catering.....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Wedding.....</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Website.....</b>	<b>5</b>
<b>2.4 Codeigniter.....</b>	<b>5</b>
<b>2.5 Xampp.....</b>	<b>5</b>
<b>2.6 Php.....</b>	<b>6</b>
<b>2.7 MVC ( Model View Controller ) .....</b>	<b>7</b>
<b>2.8 MySQL.....</b>	<b>8</b>
<b>2.9 Waterfall.....</b>	<b>9</b>
<b>2.10 UML Diagram.....</b>	<b>9</b>
<b>2.11 Black Box Testing.....</b>	<b>9</b>

2.12 UAT Testing (User Acceptance Testing) .....	10
2.13 Penelitian Terkait.....	10
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>11</b>
3.1 Tahapan Penelitian.....	11
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	13
3.3 Jenis Penelitian.....	14
3.4 Metode Analisis Data .....	14
3.5 Metode Black Box Testing.....	15
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....</b>	<b>16</b>
4.1 Analisis kebutuhan sistem .....	16
4.2 Perancangan sistem.....	16
4.3 Design Mockup.....	18
4.4 Hasil Penelitian.....	23
4.5 Pengujian Black Box.....	27
4.6 User Acceptance Testing (UAT) .....	31
4.7 Hasil Wawancara Menggunakan Metode User Acceptance Testing.....	31
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>32</b>
5.1 Kesimpulan.....	32
5.2 Saran.....	32
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>33</b>

STT - NF

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. use case diagram.....	8
Gambar 2. Alur Tahap Penelitian website berkah hasanah wedding dan catering.....	12
Gambar 3. Flowchart website berkah hasanah wedding dan catering.....	18
Gambar 4. Rancangan database website berkah hasanah wedding dan catering.....	18
Gambar 5. Mockup Halaman login website berkah hasanah wedding dan catering.....	19
Gambar 6. Mockup Halaman home website berkah hasanah wedding dan catering....	19
Gambar 7. mockup data pesanan website berkah hasanah wedding dan catering.....	20
Gambar 8. mockup data pembayaran website berkah hasanah wedding dan catering.	20
Gambar 9. mockup data layanan website berkah hasanah wedding dan catering.....	21
Gambar 10. Halaman mockup home user website.....	21
Gambar 11. Halaman mockup pemesanan user.....	22
Gambar 12. Halaman mockup pembayaran user website berkah hasanah.....	22
Gambar 13. Halaman mockup bukti pembayaran user website berkah hasanah.....	23
Gambar 14. Halaman mockup selesai pembayaran user website berkah hasanah.....	24
Gambar 15. tampilan home admin website berkah hasanah wedding dan catering.....	24
Gambar 16. halaman pembayaran website berkah hasanah wedding dan catering.....	25
Gambar 17. halaman pemesanan website berkah hasanah wedding dan catering.....	25
Gambar 18. halaman pengiriman website berkah hasanah wedding dan catering.....	25
Gambar 19. halaman layanan website berkah hasanah wedding dan catering.....	26
Gambar 20 halaman home website berkah hasanah wedding dan catering.....	27
Gambar 21. halaman pemesanan user website.....	27
Gambar 22. halaman bukti pembayaran customer.....	27
Gambar 23. halaman pembayaran customer.....	27
Gambar 24. halaman setelah customer melakukan pembayaran.....	27

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. Penelitian Terkait .....</b>	<b>11</b>
<b>Tabel 2. Fungsi-fungsi pada tools website .....</b>	<b>18</b>
<b>Tabel 3. Pengujian Black Box Website Admin .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4. Pengujian Black Box Website Customer .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 5. UAT Website Admin .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 6. UAT Website User .....</b>	<b>31</b>
<b>Table 7. skala likert website admin .....</b>	<b>31</b>
<b>Table 8. skala likert website user .....</b>	<b>31</b>
<b>Table 9. tabel interpretasi skor .....</b>	<b>32</b>
<b>Table Data 10. (jawaban wawancara) .....</b>	<b>33</b>



STT - NF

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Di zaman yang sudah modern ini teknologi informasi sudah tidak dianggap aneh lagi bahkan sudah menjadi kebutuhan yang pokok. Teknologi informasi merupakan sesuatu yang bisa menghemat tenaga, uang, dan waktu hampir dalam segala hal yang kita kerjakan. Hal-hal tersebut diinginkan dalam segala bidang dan adanya peningkatan kemampuan dan kecanggihan pada organisasi atau perusahaan dalam sebuah bisnis<sup>[1]</sup>. Katering dan pernikahan merupakan suatu usaha yang bergerak dalam bidang jasa penjualan makanan dan minuman untuk berbagai keperluan. Pengolahan makanan pada usaha katering berbeda dengan tempat penyajian makanan. Makanan yang sudah matang akan dibawa ke tempat lain untuk disajikan, misalnya ke pesta, rapat, arisan, kantin, atau kantin industri<sup>[2]</sup>. Teknologi yang semakin maju membuat usaha katering bisa menjadi sarana agar bisa mempromosikan jenis usahanya.

Web sebagai sarana data dan korespondensi terkenal di kalangan masyarakat pada umumnya karena menawarkan kenyamanan dan transmisi yang memadai bila digunakan sebagai media. Salah satu bisnis di bidang makanan adalah katering dan pernikahan, namun mereka tidak memiliki *website* sehingga tidak bisa memperkenalkan namanya<sup>[3]</sup>.

Berkah Hasanah Catering ini merupakan UMKM yang bergerak dalam usaha catering dan wedding. usaha catering dan wedding saat ini belum mempunyai sistem yang dapat membantu dalam pemesanan catering, pengolahan data, pengontrolan peralatan catering serta penyampaian

informasi masih dilakukan secara manual tanpa kerangka elektronik. Akibatnya, operasional penjualan dapat terganggu dan kerugian timbul akibat kesalahan pendataan, pengendalian peralatan catering, dan penyampaian informasi<sup>[4]</sup>.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang ada pada latar belakang, maka rumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang semua sistem pemesanan *wedding dan catering* yang membantu pengguna dalam Kelola data pemesanan, pelayanan, dan pemasaran dengan Framework Codeigniter?
2. Bagaimana hasil pengujian pada web pemesanan *wedding dan catering* yang mudah digunakan pengguna?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem pemesanan *wedding dan catering* yang mudah digunakan pengguna.
2. Untuk mengetahui hasil evaluasi hasil perancangan *wedding dan catering* yang membantu pengguna dalam Kelola data pemesanan, pelayanan, dan pemasaran dengan Framework Codeigniter.

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini, diantaranya adalah :

### 1. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan teori-teori dalam perkuliahan untuk pengembangan teknologi perangkat lunak berbasis web.

### 2. Bagi Akademik

Menambah pengetahuan serta referensi tambahan di perpustakaan sehingga dapat dimanfaatkan bagi rekan mahasiswa.

### 3. Bagi Pengusaha Catering dan Wedding

Membantu pengusaha dalam mengolah data Catering dan Wedding.

#### 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam membuat tugas akhir ini adalah sebagai berikut :Data yang diolah dalam sistem adalah data pesanan, data layanan, data transaksi, data pendapatan, dan data pengiriman pada Berkah Hasanah.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdapat 5 bab, yaitu :

##### 1. Bab I Pendahuluan

Menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

##### 2. Bab II Kajian Literatur

Menjelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu perpustakaan, *website*, framework, codeigniter, mvc, xampp, php, database mysql, waterfall, black box testing, user acceptance testing (uat), dan penelitian terkait.

##### 3. Bab III Metodologi Penelitian

Menjelaskan mengenai tahapan penelitian, metode pengumpulan data, analisis masalah, perancangan sistem, hasil penelitian, *black box testing* dan *user acceptance test* (uat).

##### 4. Bab IV Hasil pelaksanaan

Menjelaskan mengenai hasil akhir penelitian dan saran-saran untuk perbaikan proses pengembangan selanjutnya.

##### 5. Bab V Kesimpulan dan saran

Menjelaskan mengenai kesimpulan akhir penelitian dan saran-saran untuk perbaikan proses pengembangan selanjutnya.

STT - NF



## **BAB II**

### **KAJIAN LITERATUR**

Bab ini berisi pembahasan mengenai teori yang berkaitan dengan penelitian yang ditulis.

#### **2.1 Catering**

Pelanggan terlibat dalam aktivitas yang disebut pemesanan catering untuk membeli paket makanan. Pelanggan menyelesaikan proses pemesanan catering dengan tiba di lokasi catering langsung. Sebagai jawaban atas permasalahan ini, pembuatnya membuat permintaan catering berbasis situs<sup>[5]</sup>. Data mengenai catering sebagian besar masih dirahasiakan bagi masyarakat pada umumnya, perkembangannya hanya bergantung pada pertukaran verbal dari pelanggan yang telah membeli, dan belum adanya data mengenai gerai penyedia makanan terdekat sehingga permintaan dan pengiriman memakan waktu lebih lama. Pelanggan dapat dengan mudah memesan menu yang diinginkannya tanpa harus datang melalui *website*. Klien atau tamu dapat melihat data terkini dan juga dapat melakukan pemesanan secara online. Menjadi sebuah kemudahan bagi masyarakat umum dan pemilik catering jika dibuat dengan memanfaatkan sebuah situs, sehingga lebih memudahkan pembeli dan pemilik catering dapat mengatur dan menerima pesanan dimana saja dan kapan saja dengan menggunakan bantuan internet. Aplikasi permintaan makanan penyedia makanan secara online dipercaya akan lebih baik dan mahir<sup>[6]</sup>.

#### **2.2 Wedding**

Wedding Organizer (WO) adalah suatu usaha yang menyediakan jasa personal untuk membantu calon pengantin dan keluarga dalam proses perencanaan dan penyediaan pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal dan budget yang telah ditetapkan. Dalam kapasitasnya sebagai koordinator acara, WO bertanggung jawab untuk mengkoordinir seluruh

kegiatan dalam membuat perlengkapan acara pernikahan sesuai dengan kontrak pesanan<sup>[7]</sup>.

### **2.3 Website**

*Website* adalah sebuah halaman atau kumpulan halaman yang terhubung secara elektronik dan dapat diakses melalui internet. *Website* seringkali berisi informasi, gambar, video, atau konten multimedia lainnya yang disajikan dalam format tertentu dan dapat diakses oleh pengguna menggunakan perangkat seperti komputer, tablet, atau ponsel cerdas<sup>[8]</sup>. *Website* dapat memiliki berbagai tujuan, termasuk menyediakan informasi, menjual produk atau layanan, atau memfasilitasi interaksi antara pengguna.

### **2.4 CodeIgniter**

CodeIgniter adalah sebuah framework PHP yang bersifat open source, dirancang untuk memudahkan pengembangan aplikasi web dengan menggunakan pola Model-View-Controller (MVC). Framework ini menyediakan berbagai fitur dan alat bantu untuk mempercepat proses pengembangan, termasuk manajemen database yang mudah, pengelolaan sesi, dan pengiriman email<sup>[9]</sup>. CodeIgniter juga dikenal karena kecepatan eksekusi yang tinggi dan dokumentasi yang lengkap, membuatnya menjadi pilihan populer di kalangan pengembang web.

### **2.5 Xampp**

XAMPP adalah sebuah paket perangkat lunak pengembangan web yang sering digunakan untuk membuat dan mengelola server web lokal. XAMPP terdiri dari beberapa komponen utama, termasuk Apache sebagai server web, MySQL sebagai sistem manajemen basis data, PHP sebagai bahasa pemrograman server-side, dan Perl sebagai bahasa skrip tambahan<sup>[10]</sup>. XAMPP dirancang untuk memudahkan pengembangan dan pengujian aplikasi web secara lokal sebelum dipublikasikan secara online.

### **2.6 Php**

PHP (Hypertext Preprocessor) adalah bahasa pemrograman scripting yang digunakan terutama untuk pengembangan aplikasi web. PHP dirancang khusus untuk membuat halaman web dinamis dan interaktif. Dengan PHP, Anda dapat membuat berbagai macam situs web, mulai dari blog pribadi hingga aplikasi web

e-commerce yang kompleks. PHP sering digunakan bersama dengan database seperti MySQL untuk mengelola informasi yang disimpan dalam situs web<sup>[11]</sup>.

### **2.7 MVC ( *Model View Controller* )**

MVC (Model-View-Controller) adalah pola desain arsitektur perangkat lunak yang terdiri dari tiga komponen utama: Model, View, dan Controller. Dalam MVC, Model mewakili struktur data aplikasi serta aturan bisnis yang terkait. View bertanggung jawab untuk menampilkan informasi kepada pengguna dalam bentuk yang sesuai. Sedangkan Controller bertindak sebagai perantara antara Model dan View, mengelola input pengguna, memperbarui Model, dan menyesuaikan tampilan sesuai dengan perubahan pada Model<sup>[12]</sup>. Dengan menggunakan pola MVC, pengembang dapat memisahkan tugas-tugas yang berbeda dalam pengembangan perangkat lunak, sehingga meningkatkan keterbacaan, skalabilitas, dan pemeliharaan kode.

### **2.8 MySQL**

MySQL adalah kerangka administrasi kumpulan data sosial (RDBMS) yang paling terkenal dan sering digunakan di dunia. Dikembangkan, didistribusikan, dan didukung oleh Oracle Corporation, MySQL adalah bagian integral dari banyak aplikasi web yang membutuhkan penyimpanan data yang efisien, cepat, dan dapat diandalkan. MySQL menggunakan bahasa kueri SQL (Structured Query Language) untuk mengelola, mengatur, dan mengambil data dari basis data yang disimpan di dalamnya<sup>[13]</sup>. MySQL terkenal karena kehandalannya, kinerja tinggi, dan kemudahan penggunaannya.





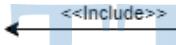
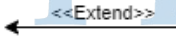
### **2.9 Waterfall**

Metode Air Terjun (Waterfall) adalah salah satu pendekatan pengembangan perangkat lunak yang bersifat linier dan berurutan. Dalam metode ini, proses pengembangan perangkat lunak dibagi menjadi beberapa tahap yang terurut secara berurutan, seperti analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Setiap tahap harus selesai sebelum memulai tahap berikutnya, dan tidak ada kemungkinan kembali ke tahap sebelumnya setelah telah diselesaikan<sup>[14]</sup>. Metode Air Terjun cocok digunakan untuk proyek-proyek

dengan kebutuhan yang jelas dan tidak berubah-ubah, serta ketika risiko perubahan kecil.

## 2.10 UML Diagram

Diagram UML (Unified Modeling Language) adalah sebuah bahasa visual yang digunakan untuk mendokumentasikan, merancang, dan mengkomunikasikan desain sistem perangkat lunak. UML menyediakan notasi grafis yang standar untuk merepresentasikan berbagai aspek dari sistem, termasuk struktur, perilaku, dan interaksi antara komponen-komponen sistem. Diagram UML digunakan dalam berbagai tahap pengembangan perangkat lunak, mulai dari analisis kebutuhan hingga implementasi dan pengujian<sup>[15]</sup>. Beberapa jenis diagram UML yang umum digunakan meliputi Diagram seperti use case, kelas, urutan, dan aktivitas hanyalah beberapa contoh.

Simbol	Keterangan
	Aktor : Mewakili peran orang, sistem yang lain, atau alat ketika berkomunikasi dengan use case
	Use case : Abstraksi dan interaksi antara sistem dan aktor
	Association : Abstraksi dari penghubung antara aktor dengan use case
	Generalisasi : Menunjukkan spesialisasi aktor untuk dapat berpartisipasi dengan use case
	Menunjukkan bahwa suatu use case seluruhnya merupakan fungsional dari use case lainnya
	Menunjukkan bahwa suatu use case merupakan tambahan fungsional dari use case lainnya jika suatu kondisi terpenuhi

Gambar 1. use case diagram

### **2.11 Black Box Testing**

*Black Box Testing* adalah salah satu teknik pengujian perangkat lunak di mana sistem atau komponen yang diuji dianggap sebagai "kotak hitam" yang tidak terlihat dari dalam. Artinya, pengujian dilakukan tanpa memperhatikan struktur internal atau logika implementasi dari sistem tersebut. Fokus dari black box testing adalah menguji fungsionalitas eksternal dari sistem, yaitu input yang diberikan dan output yang dihasilkan, tanpa memperhatikan bagaimana proses pengolahan dilakukan di dalamnya<sup>[16]</sup>. Tujuan dari black box testing adalah untuk memastikan bahwa sistem berperilaku sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan dan memenuhi kebutuhan pengguna.

### **2.12 UAT Testing (User Acceptance Testing)**

*UAT Testing (User Acceptance Testing)* adalah jenis pengujian perangkat lunak yang dilakukan oleh pengguna akhir atau pihak yang mewakili pengguna akhir untuk memastikan bahwa sistem telah memenuhi persyaratan bisnis dan dapat digunakan dengan baik dalam lingkungan produksi yang sebenarnya<sup>17</sup>. UAT Testing bertujuan untuk mengidentifikasi kesenjangan antara kebutuhan pengguna dan fungsionalitas yang disediakan oleh perangkat lunak. Proses UAT Testing biasanya dilakukan setelah pengujian unit dan pengujian integrasi selesai, dan sebelum peluncuran produk ke pasar. Hasil dari UAT Testing memungkinkan tim pengembang untuk melakukan perbaikan terakhir sebelum produk dinyatakan siap untuk digunakan secara komersial.

### **2.13 Penelitian Terkait**

Dalam menyusun tugas terakhir ini, pencipta sedikit diramaikan dan dijadikan referensi dari pemeriksaan yang lalu terkait dengan landasan permasalahan pada tugas terakhir ini. Eksplorasi yang berkaitan dengan tugas terakhir ini antara lain mencakup secara spesifik yaitu :

Tabel 1. Penelitian Terkait

No	Nama dan Tahun	Judul	Topik	Subjek	Hasil
1	Putri, A., & Wirawan, B. (2023)	"Pengembangan <i>Website</i> Pemesanan Catering dan Layanan Pernikahan: Studi Kasus di Kota Tangerang"	Pengembangan <i>Website</i> , Pemesanan Catering, Layanan Pernikahan	Teknologi Informasi, Usaha Kuliner, Industri Pernikahan	<i>Website</i> catering dan layanan pernikahan
2	Pratama, D., & Kusuma, C. (2022)	"Analisis Penggunaan <i>Website</i> Pemesanan Catering dalam Pernikahan: Perspektif Pengguna dan Penyedia Layanan"	Analisis Penggunaan <i>Website</i> , Pemesanan Catering, Pernikahan	Teknologi Informasi, Bisnis Kuliner, Industri Pernikahan	Menemukan preferensi dan harapan pengguna serta tantangan yang dihadapi oleh penyedia layanan dalam menggunakan <i>website</i> pemesanan catering untuk pernikahan.
3	Utama, F., & Santoso, R. (2021)	"Strategi Pemasaran <i>Website</i> Pemesanan Catering dan Pernikahan: Studi Kasus dari Perusahaan ABC"	strategi Pemasaran, <i>Website</i> Pemesanan, Catering, Pernikahan	Pemasaran Digital, Usaha Kuliner, Industri Pernikahan	Membahas strategi pemasaran yang efektif untuk meningkatkan visibilitas dan penjualan melalui <i>website</i> pemesanan catering dan layanan pernikahan.

4	Wibowo, E., & Santoso, R. (2020)	"Evaluasi Pengalaman Pengguna <i>Website</i> Pemesanan Catering dan Pernikahan: Perbandingan Antara Dua Platform Populer"	Evaluasi Pengalaman Pengguna, <i>Website</i> Pemesanan, Catering, Pernikahan	Pengalaman Pengguna, Desain Web, Industri Pernikahan	Menyajikan perbandingan antara dua platform populer dalam hal pengalaman pengguna dalam memesan catering dan layanan pernikahan secara online.
---	----------------------------------	---	--	--	--

Yang membedakan penelitian sekarang dan lalu ialah adanya *website* dan system aplikasi untuk melakukan pemesanan secara online.

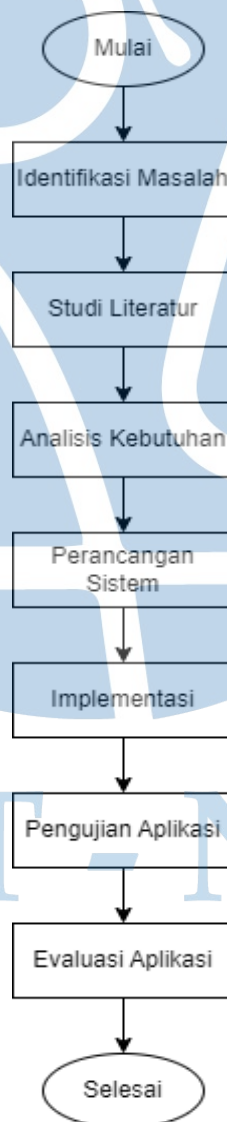
STT - NF

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Tahapan Penelitian

Penulis akan memberikan gambaran langkah-langkah penelitian dari awal hingga akhir pada kesempatan ini. Penulis telah membuat alur penelitian dalam bentuk diagram guna memudahkan proses penelitian yang terstruktur dan metodis.

#### Alur Tahap Penelitian *website* berkah hasanah *wedding dan catering*



Gambar 2. Alur Tahap Penelitian *website* berkah hasanah *wedding dan catering*



### **3.1.1 Identifikasi Masalah**

Berkah Hasanah Catering yang menyediakan makanan selama ini masih menggunakan teknik manual dan belum dimodernisasi untuk mengawasi pesanan. dimana buku tersebut masih mencatat pendataan pesanan, daftar pelanggan, dan transaksi pembayaran. Karena kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan yang tidak akurat, cara manual ini kurang efektif dan dapat menyita waktu staf akibat kesalahan manusia. Penulis mencoba menganalisis dan merancang sistem berbasis web berdasarkan permasalahan tersebut.

### **3.1.2 Studi Literatur**

Studi literatur untuk pembuatan aplikasi web pemesanan catering dan wedding dengan menggunakan CodeIgniter di Berkah Hasanah Catering Kutabumi akan mencakup berbagai topik terkait pengembangan aplikasi web, pemesanan online, serta industri catering dan pernikahan. Setiap topik dalam studi literatur ini akan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang aspek-aspek yang perlu dipertimbangkan dan diimplementasikan dalam pengembangan aplikasi pemesanan catering dan wedding untuk Berkah Hasanah Catering Kutabumi menggunakan CodeIgniter.

### **3.1.3 Analisis Kebutuhan**

Analisis kebutuhan adalah tahap kunci dalam pengembangan aplikasi web pemesanan catering dan wedding untuk Berkah Hasanah Catering Kutabumi. Analisis ini melibatkan identifikasi dan pemahaman mendalam tentang kebutuhan pengguna, tujuan bisnis, dan kendala teknis yang harus diatasi.

### **3.1.4 Perancangan Sistem**

Pada tahapan perancangan sistem oleh penulis dari merancang desain antarmuka *website*, merancang database dan rancangan sistem lainnya. Tahapan ini akan memudahkan dalam proses implementasi karena tahapan

perancangan sistem akan membuat gambaran jelas arah dari bagaimana aplikasi berbasis *website* akan dibangun.

### **3.1.5 Implementasi**

Pada Tahapan ini dilaksanakan proses pembuatan database hingga terbentuknya sebuah *website* dengan melakukan pengkodean. Tahap implementasi ini merancang arsitektur aplikasi, termasuk pemilihan teknologi, struktur database, dan alur kerja aplikasi.

### **3.1.6 Pengujian Aplikasi**

Pada tahapan ini penulis melakukan pengujian terhadap *website* aplikasi yang sudah dibuat dan di implementasi, apakah *website* sudah berjalan sesuai dengan yang diinginkan dan direncanakan atau belum.

### **3.1.7 Evaluasi Aplikasi**

Pada tahap ini penulis melakukan evaluasi terhadap *website* yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan kebutuhan berkah hasanah catering maka pembuatan aplikasi sudah selesai, tapi jika belum sesuai kebutuhan maka penulis akan menganalisis kembali terkait kebutuhan berkah hasanahcatering.

## **3.2 Metode Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini metode pengumpulan data adalah dengan melakukan wawancara online kepada narasumber yang terkait dengan penelitian. Pewawancara akan menyiapkan pertanyaan untuk dijawab oleh narasumber, dan tanggapan narasumber akan menjadi data yang digunakan dalam penelitian. Penulis dapat memperoleh manfaat dari informasi yang dikumpulkan selama proses pengembangan aplikasi *website* Berkah Hasanah Catering.

### **3.3 Jenis Penelitian**

Penelitian dan Pengembangan (Research and Development/R&D) adalah suatu kegiatan sistematis yang dilakukan untuk meningkatkan pengetahuan, kemampuan, atau teknologi yang ada, dengan tujuan untuk menciptakan produk, proses, atau inovasi baru yang bermanfaat. Berdasarkan hasil pengumpulan data melalui metode observasi wawancara penulis menyimpulkan beberapa poin inti sebagai berikut :

1. Pihak Berkah Hasanah Catering menginginkan adanya sebuah aplikasi web pemesanan catering dan wedding.
2. Diharapkan dengan adanya aplikasi pemesanan catering dan wedding, pengelolaannya menjadi lebih mudah.

### **3.4 Metode Analisis Data**

Metode analisis wawancara kuantitatif melibatkan pengumpulan data dari wawancara terstruktur atau semi-terstruktur dengan menggunakan kuesioner atau panduan pertanyaan yang telah ditetapkan. Setelah wawancara selesai, data yang terkumpul dianalisis dengan cara mengkodekan dan mengkategorikan respon-respon yang diperoleh ke dalam tema atau topik yang relevan. Selanjutnya, frekuensi kemunculan setiap tema diperhitungkan untuk menentukan pola atau kecenderungan dalam respons responden. Hasil analisis ini kemudian dapat diinterpretasikan untuk menghasilkan pemahaman yang lebih dalam tentang persepsi, sikap, atau pengalaman responden terkait dengan subjek penelitian. Metode ini memungkinkan peneliti untuk menggabungkan kekuatan pendekatan kualitatif dengan kejelasan dan objektivitas analisis statistik.

### **3.5 Metode Black Box Testing**

Metode Black Box Testing adalah pendekatan pengujian perangkat lunak yang fokus pada fungsi-fungsi eksternal dari aplikasi tanpa memperhatikan struktur internal kode atau logika implementasinya. Dalam metode ini, pengujian dilakukan dari perspektif pengguna akhir atau dari luar aplikasi, seperti cara pengguna berinteraksi dengan antarmuka pengguna atau API.



**STT - NF**

## BAB IV

### IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

#### 4.1 Analisis kebutuhan sistem

Berdasarkan hasil pengumpulan data melalui metode observasi wawancara penulis menyimpulkan beberapa poin inti sebagai berikut :

1. Pihak Berkah hasanah catering menginginkan adanya sebuah aplikasi pemesanan catering dan wedding.
2. Diharapkan dengan adanya aplikasi *website*, pengelolaan perpustakaan menjadi lebih mudah.

#### 4.2 Perancangan sistem

##### 4.2.1 Kebutuhan Fungsional Sistem

Kebutuhan fungsional sistem ini adalah kebutuhan yang penting dari tujuan dibangunnya *website* berkah hasanah catering. Berikut kebutuhan fungsionalitas sistem :

**Tabel 2. Fungsi-fungsi pada tools website**

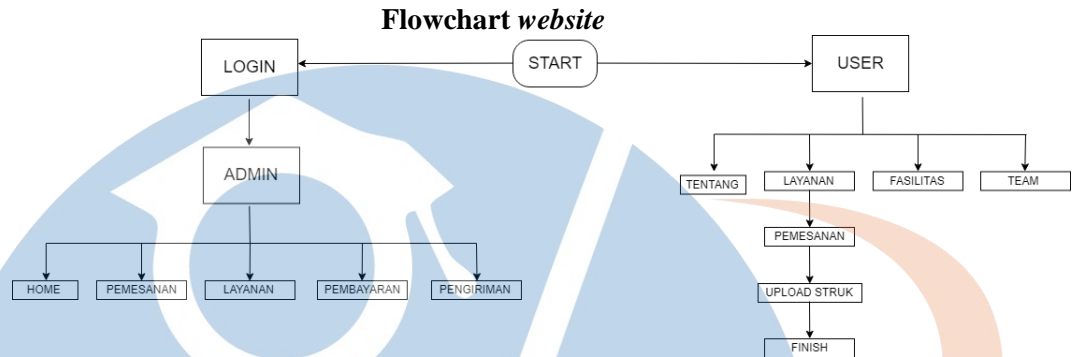
No	Role	Fitur	Deskripsi Fitur
1	Admin	Login	Fitur <i>otentikasi user/admin</i> ketika mengakses masuk halaman <i>dashboard</i>
		CRUD Data Pesanan	Fitur untuk mengelola <i>customer</i> (Membuat, melihat, mengedit dan menghapus)
		CRUD Data Layanan	Fitur untuk mengelola data layanan di <i>website</i> (Membuat, melihat, mengedit dan menghapus)
		CRUD Data Pembayaran	Fitur untuk mengelola pembayaran (Membuat, melihat, mengedit dan menghapus)
		CRUD Data Pengiriman	Fitur untuk mengelola data pengiriman (Membuat, melihat, mengedit dan menghapus)
		Home	Untuk melihat jumlah <ul style="list-style-type: none"><li>• data pesanan</li><li>• data layanan</li><li>• data pembayaran</li><li>• data pengiriman</li><li>• dan pendapatan</li></ul>

No	Role	Fitur	Deskripsi Fitur
2	User	pemesanan	Fitur ini untuk memesan dan melihat layanan

		Fitur Cari layanan	Fitur ini untuk mencari layanan yang di inginkan
--	--	--------------------	--

#### 4.2.2 Flowchart

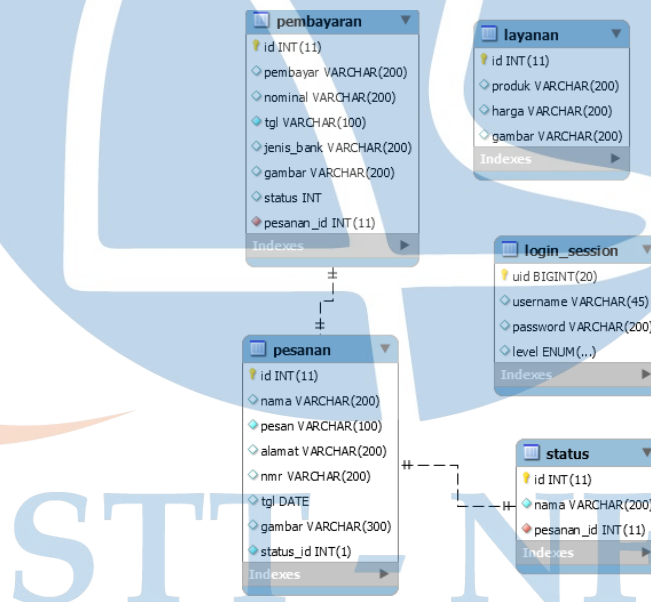
Flowchart akan menggambarkan aktivitas yang berada pada komponen sistem perancangan aplikasi *website* kepada pengguna untuk mencapai tujuan proses yang ada pada sistem. Berikut merupakan gambaran aktivitas yang ada pada flowchart :



Gambar 3. Flowchart website berkah hasanah wedding dan catering

#### 4.2.3 Rancangan Database

##### Database website berkah hasanah wedding dan catering



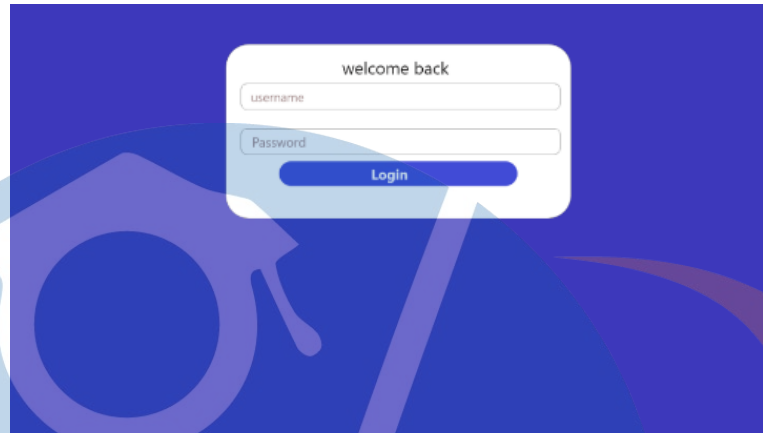
Gambar 4. Rancangan database website berkah hasanah wedding dan catering

Gambar diatas merupakan database yaitu sekumpulan data yang dikelola sedemikian rupa sesuai ketentuan tertentu dan saling berhubungan supaya mudah dikelola.

### 4.3 Design Mockup

penulis disini juga merancang tampilan berupa desain mockup yang akan menjadi gambaran kasar tampilan aplikasi *website* yang akan digunakan. Berikut desain yang sudah dibuat :

#### 4.3.1 Halaman login



Gambar 5. Mockup Halaman login website berkah hasanah wedding dan catering

Gambar diatas adalah Halaman login admin untuk menuju tools home, layanan, dan lain lain.

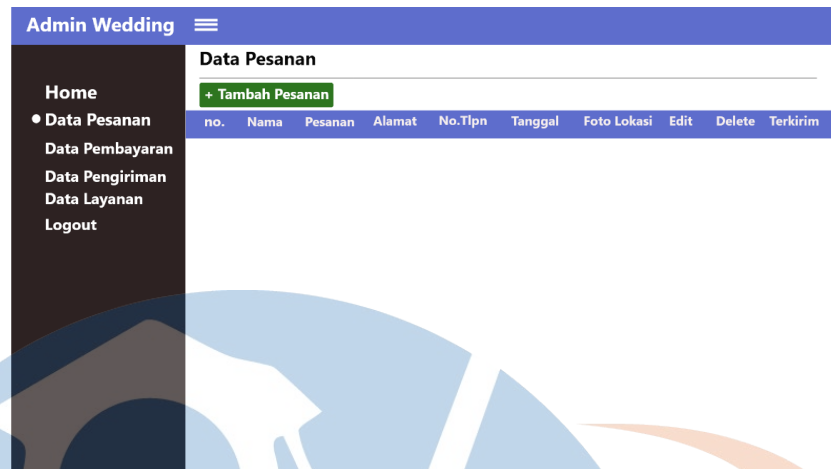
#### 4.3.2 Halaman home



Gambar 6. Mockup Halaman home website berkah hasanah wedding dan catering

Gambar diatas adalah Halaman home yang berisi data pesanan, data layanan, data pembayaran, dan data pengiriman.

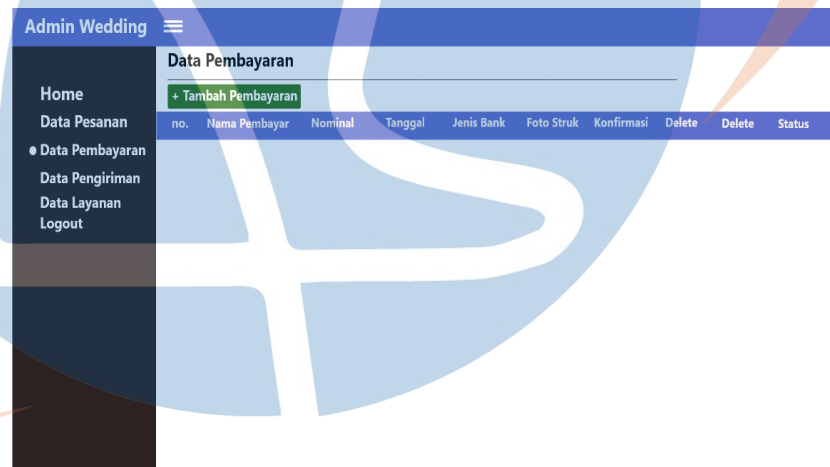
### 4.3.3 Halaman pesanan



Gambar 7. mockup data pesanan website berkah hasanah wedding dan catering

Gambar diatas adalah Halaman pesanan berisi pesanan catering dan wedding dari customer.

### 4.3.4 Halaman pembayaran

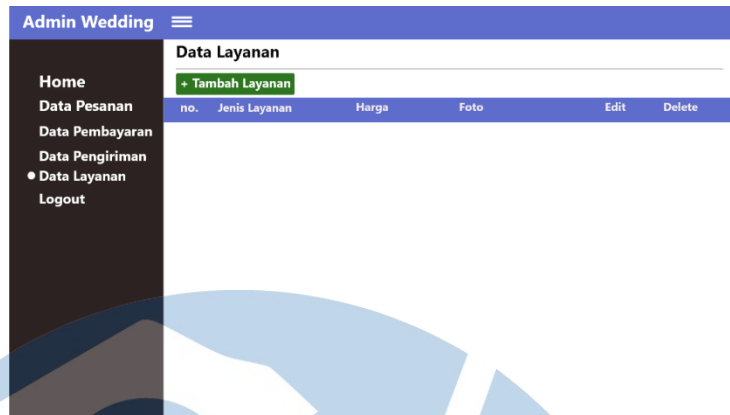


Gambar 8. mockup data pembayaran website berkah hasanah wedding dan catering

Gambar diatas adalah Halaman pembayaran yang berisi data pembayaran customer.



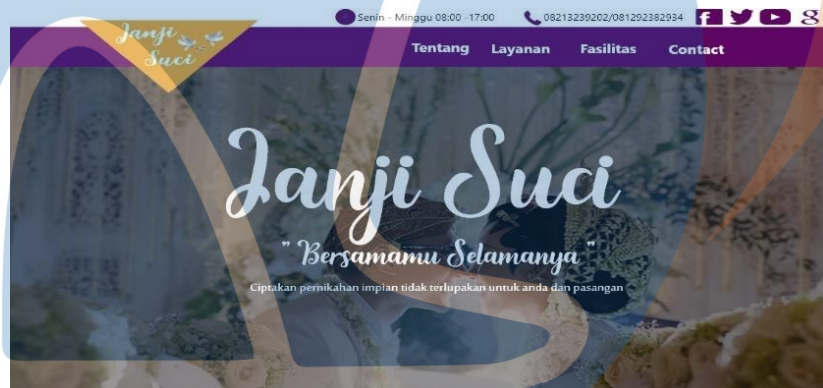
#### 4.3.5 Halaman layanan



Gambar 9. mockup data layanan website berkah hasanah wedding dan catering

Gambar diatas adalah Halaman layanan yang berisi data layanan untuk di tampilkan di website.

#### 4.3.6 Halaman home user



Gambar 10. Halaman mockup home user website

Gambar diatas adalah Halaman user untuk memesan layanan wedding dan catering.

# STT - NF

#### 4.3.7 Halaman pemesanan user

Gambar dibawah adalah Halaman pemesanan untuk use yang ingin memesan paket catering dan wedding .



The screenshot shows a mobile application interface for ordering wedding services. At the top, there is a header with a profile picture and a message: "Masukkan Data diri Serta jenis pesanan anda". Below this, there are several input fields: "Nama", "Jenis Pesanan", "Alamat", "Nmr.Tlpn", and "Tanggal Pemesanan". There is also a "Chose File" button for "Foto Lokasi". At the bottom, there are three "Pesan Sekarang" buttons, each with a price tag of "IDR - 1000.000++". The background features images of wedding venues and decorations.

Gambar 11. Halaman mockup pemesanan user

#### 4.3.8 Halaman pembayaran user

Gambar dibawah ini adalah halaman pembayaran berisi nomor rekening untuk pembayaran .



Tantana Kami

Gambar 12. Halaman mockup pembayaran user website berkah hasanah wedding dan catering

#### 4.3.9 Halaman bukti pembayaran user

Gambar dibawah ini adalah halaman bukti pembayaran user setelah melakukan pembayaran.

Janji Suci

Senin - Minggu 08:00 - 17:00 08213239202/081292382934

Tentang Layanan Testimony Contact

Isi Bukti Pembayaran

Nama Pembayar

Nominal

BNI Syariah BNI 02038271788391

Jenis Bank

BRI Syariah Solusi Keuangan yang Amanah BRI 02038271788391

Chose File Foto Struk Pembayaran

Kirim Reset

Tentang Kami  
Janji Suci Wedding Organizer

Gambar 13. Halaman mockup bukti pembayaran user website berkah hasanah wedding dan catering

STT - NF

#### 4.3.10 Halaman selesai pembayaran user

Gambar dibawah ini adalah halaman yang muncul setelah user melakukan pembayaran.



Gambar 14. Halaman mockup selesai pembayaran user website berkah hasanah wedding dan catering

#### 4.4 Hasil Penelitian

Pada tahap ini penulis memaparkan hasil dari implementasi pembuatan *website* pemesanan catering dan wedding menggunakan *framework codeigniter*.

##### 4.4.1 Website admin

administrator *website* memastikan bahwa situs web *wedding* dan *catering* beroperasi dengan lancar, aman, dan efektif sesuai dengan tujuan dan kebutuhan bisnis atau organisasi yang bersangkutan.

##### 4.4.1.1 Halaman admin

Gambar dibawah ini adalah halaman admin *website* berkah hasanah catering.



Gambar 15. tampilan home admin website berkah hasanah wedding dan catering

#### 4.4.1.2 Halaman data pembayaran

Gambar dibawah ini adalah halaman data pembayaran costumer *website* berkah hasanah *catering*.

No	Nama Pembayar	Nomor	Tanggal	Jenis Bank	Foto Struk	Edit	Delete	Status
1	Ujang	4000000	2019-07-17 09:08:41am	BRI				Sudah Dibayar
2	Ujang	4000000	2019-07-17 09:02:11am	MANDIRI				Sudah Dibayar
3	dadad	RP80.000.000	2019-07-18 03:39:22am	BCA				Belum Dibayar

Gambar 16. halaman pembayaran *website* berkah hasanah wedding dan catering

#### 4.4.1.3 Halaman data pemesanan

Halaman data pemesanan costumer *website* berkah hasanah catering.

No	Nama	Pemesanan	Alamat	No.Telp	Tanggal	Foto Lokasi	Edit	Delete	Terkirim
1	saifulin	Luxury Decoration	karawang	0838028445024	2019-07-17				
2	Rahlan	Super Economy Decoration	dadadada	3112312313	2019-07-17				
3	Rahlan	Super Luxury Decoration	dadadad	94032213223	2019-07-04				
4	agus	Super Luxury Decoration	mujuwawidya	0423423423424	2019-07-08				
5	dadad	Super Luxury Decoration	dadad	dadad	2019-07-08				

Gambar 17. halaman pemesanan *website* berkah hasanah wedding dan catering

#### 4.4.1.4 Halaman data pengiriman

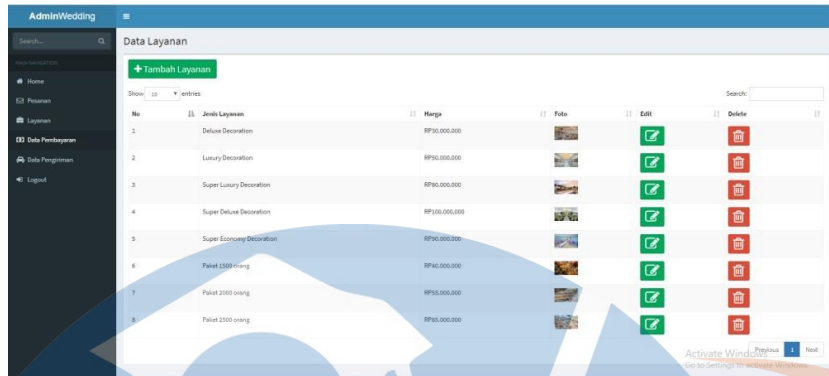
Halaman data pengiriman costumer *website* berkah hasanah catering.

























No	Nama	Pemesanan	Alamat	No.Telp	Tanggal	Foto Lokasi	Delete
1	Rahlan	Luxury Decoration	Jls.berani nama A13.541, jalan henna kulu, tangrang	08234234234	2019-07-17		
2	Muslim	Super Deluxe Decoration	Jls. henna jarkara jarkara	0813467009876	2019-07-17		

Gambar 18. halaman pengiriman *website* berkah hasanah wedding dan catering

#### 4.4.1.5 Halaman data layanan

Halaman data layanan customer *website* berkah hasanah catering.



No	Jenis Layanan	Harga	Foto	Edit	Delete
1	Deluxe Decoration	RP20.000.000			
2	Luxury Decoration	RP30.000.000			
3	Super Luxury Decoration	RP40.000.000			
4	Super Deluxe Decoration	RP100.000.000			
5	Super Economy Decoration	RP50.000.000			
6	Paket 1500 orang	RP40.000.000			
7	Paket 2000 orang	RP55.000.000			
8	Paket 2500 orang	RP65.000.000			

Gambar 19. halaman layanan website berkah hasanah wedding dan catering

STT - NF

#### 4.4.2 Website user

Website user adalah website pengguna yang melakukan pemesanan paket catering dan wedding di berkah hasanah catering.

##### 4.4.2.1 Halaman home

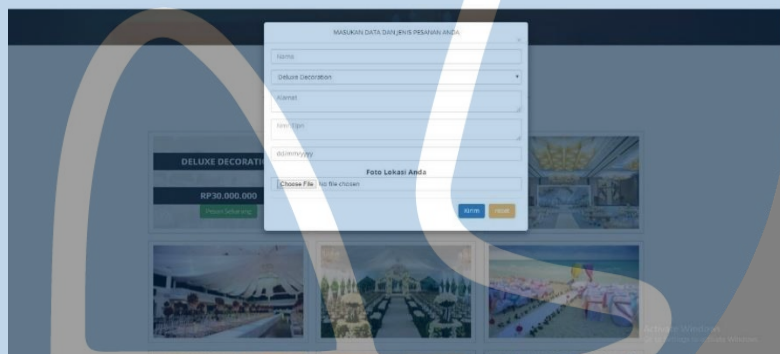
Halaman home untuk customer



Gambar 20. halaman home website berkah hasanah wedding dan catering

##### 4.4.2.2 Halaman pemesanan customer

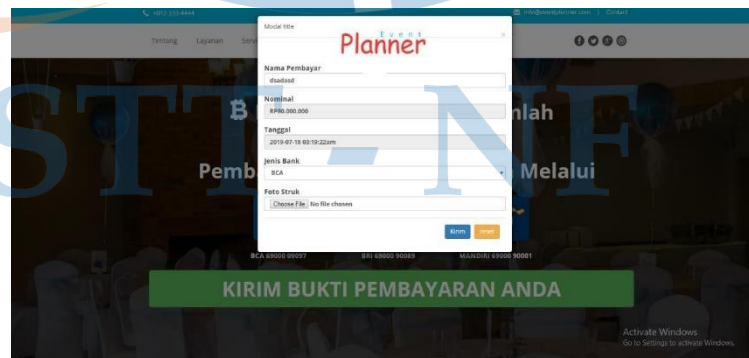
Halaman data layanan customer website berkah hasanah catering



Gambar 21. halaman pemesanan user website berkah hasanah wedding dan catering

##### 4.4.2.3 Halaman pembayaran customer

Halaman upload bukti pembayaran customer.



Gambar 22. halaman bukti pembayaran customer

#### 4.4.2.4 Halaman pembayaran customer

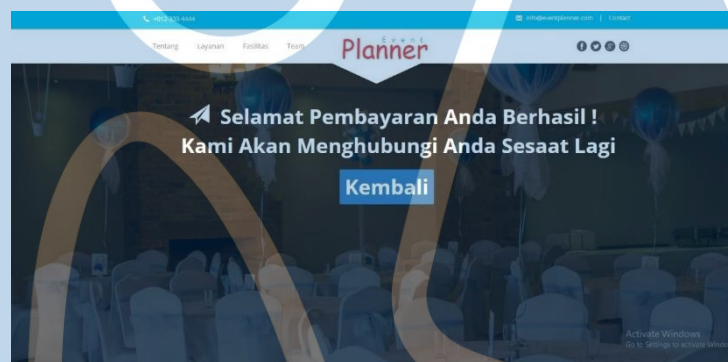
Halaman pembayaran via transfer customer.



Gambar 23. halaman pembayaran customer

#### 4.4.2.5 Halaman setelah melakukan pembayaran

Halaman setelah pembayaran customer



Gambar 24. halaman setelah customer melakukan pembayaran

### 4.5 Pengujian Black Box

Pengujian black box merupakan tahap pengujian terhadap aplikasi *website* yang telah dibuat. pengujian ini bertujuan untuk mengetahui tercapainya suatu kondisi input/output perangkat lunak yang ada pada *website* pemesanan catering dan wedding.

Tabel 3. Pengujian *Black Box Website Admin*

No	Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Melakukan Login	Fitur <i>otentikasi user admin</i> Ketika mengakses masuk halaman <i>web</i>	Berhasil
2	Melakukan Fungsi CRUD Data pesanan	Fitur untuk menambahkan, melihat, mengubah, dan menghapus data pesanan	Berhasil
3	Melakukan Fungsi CRUD Pengiriman	Fitur untuk menambahkan, melihat, mengubah, dan menghapus data pengiriman	Berhasil
5	Melakukan Fungsi CRUD pembayaran	Fitur untuk melihat data pembayaran yang berhasil	Berhasil
6	Melakukan Fungsi CRUD Layanan	Fitur untuk menambahkan, melihat, mengubah, dan menghapus data layanan	Berhasil



7	Melakukan Fungsi <i>logout</i>	Fitur untuk keluar dari halaman admin	Berhasil
---	--------------------------------	---------------------------------------	----------

Tabel 4. Pengujian *Black Box Website Customer*

No	Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Melihat data layanan	Fitur ini untuk <i>user</i> melihat layanan yang disediakan admin	Berhasil
2	Melihat Detail pemesanan	Fitur ini untuk <i>user</i> melakukan pemesanan dan mengirim data alamat pemesan	Berhasil
3	Melihat Detail pembayaran	Fitur ini untuk <i>user</i> melakukan pembayaran dan mengirim bukti pembayaran	Berhasil
4	Bertanya menggunakan chat	Fitur ini digunakan untuk <i>user</i> untuk menanyakan ke admin	Berhasil

#### 4.6 User Acceptance Testing (UAT)

*User Acceptance Test (UAT)* untuk aplikasi web pemesanan *wedding dan catering* bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi tersebut memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna akhir sebelum diluncurkan secara resmi.

Berikut ini adalah beberapa langkah yang dapat dilakukan dalam UAT untuk aplikasi tersebut :

Tabel 5. UAT *Website Admin*

No	Pengujian	Sangat tidak setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Setuju(S)	Sangat Setuju (SS)
1	Apakah website mudah di akses ?			1	
2	Apakah akses memuat halaman website berjalan ?				1
3	Apakah tampilan website mudah di pahami			1	
4	Apakah pengelolaan data di website sangat mudah				1
5	Apakah layanan website bisa di pahami			1	
6	Apakah logout berfungsi dengan baik			1	

Tabel 6. UAT *Website User*

No	Pengujian	Sangat tidak setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Setuju(S)	Sangat Setuju (SS)
1	Apakah melihat data layanan			1	
2	Apakah melihat detail pemesanan				1
3	Apakah melihat detail pembayaran			1	
4	Apakah bertanya menggunakan chat				1

#### 4.6.1 Perhitungan Skala Likert Pada Admin

Table 7. skala likert website admin

Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1				5
2			2	3
3			1	4
4			3	2
5			1	4
6			3	2

Jumlah Responden (y) = 5

Skor Tertinggi (z) = 4

Indeks Persentase (i) =  $(t / (y * z)) * 100$

Pertanyaan 1 (i) =  $(20 / (5 * 4)) * 100$   
= 100%

Pertanyaan 2 (i) =  $(18 / (5 * 4)) * 100$   
= 90%

Pertanyaan 3 (i) =  $(19 / (5 * 4)) * 100$   
= 95%

Pertanyaan 4 (i) =  $(17 / (5 * 4)) * 100$   
= 85%

Pertanyaan 5 (i) =  $(19 / (5 * 4)) * 100$   
= 95%

Pertanyaan 6 (i) =  $(17 / (5 * 4)) * 100$   
= 85%

Hasil Akhir =  $(100\% + 90\% + 95\% + 85\% + 95\% + 85\%) / 6 = 91,67\%$

#### 4.6.2 Perhitungan Skala Likert Pada User

Table 8. skala likert website user

Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1			5	15
2			6	14
3			3	17
4			7	13
5			5	15
6			4	16

Jumlah Responden (y) = 20

Skor Tertinggi (Z) = 4

Indeks Persentase (i) =  $(t / (y * z)) * 100$

Pertanyaan 1 (i) =  $(75 / (20 * 4)) * 100$   
= 93,75%

Pertanyaan 2 (i) =  $(74 / (20 * 4)) * 100$   
= 92,5%

Pertanyaan 3 (i) =  $(77 / (20 * 4)) * 100$   
= 96,25%

Pertanyaan 4 (i) =  $(73 / (20 * 4)) * 100$   
= 91,25%

Pertanyaan 5 (i) =  $(75 / (20 * 4)) * 100$   
= 93,75%

Pertanyaan 6 (i) =  $(76 / (20 * 4)) * 100 = 95%$

Hasil Akhir =  $(93,75\% + 92,5\% + 96,25\% + 91,25\% + 93,75\% + 95\%) / 6 = 93,75\%$

Table 9. tabel interpretasi skor

Interval	Interpretasi
0 - 25%	Sangat Tidak Setuju
26 - 50%	Tidak Setuju
51 - 75%	Setuju
76 - 100%	Sangat Setuju

Berdasarkan hasil perhitungan diatas, dapat ditarik kesimpulan bahwa pengembangan aplikasi pemesanan *catering* dan *wedding* berbasis website pada Berkah Hasanah *Catering* dan *Wedding* sudah sesuai dengan yang diharapkan. Untuk nilai kepuasan pengguna terhadap aplikasi dengan role admin berada di angka 91,67% (Sangat Setuju) dan untuk role user berada di angka 93,75% (Sangat Setuju).

#### 4.7 Hasil Wawancara Menggunakan Metode User Acceptance Testing (UAT)

Berikut adalah data wawancara *User Acceptance Testing (UAT)* :

Table Data 10. (jawaban wawancara)

No.	Nama Responden	Posisi	Tanggapan
1	Izzatul Afiana	Pengusaha UMKM	Aplikasi ini mudah dalam menawarkan harga, namun saya mengharapkan ada fitur untuk mengelola stok gambar dan pembaruan harga
2	Heni Risyanti	Pengusaha UMKM	Fiturnya sangat membantu , tapi harus ada opsi untuk menyesuaikan menu catering berdasarkan kemauan pelanggan
3	Saiul Mustakim	Pengusaha UMKM	Sistem untuk mengelola jadwal dan pesanan keseluruhan, namun aplikasinya terkadang loadingnya lambat

Hasil wawancara diatas adalah masukan dari beberapa UMKM yang pertama mengharapkan ada fitur untuk mengelola stok dan pembaruan harga secara lebih fleksibel, yang kedua menyesuaikan menu catering berdasarkan prefensi pelangga secara lebih detail, yang ketiga beberapa kendala teknis seperti loading yang di perlu di tingkatkan untuk kenyamanan pengguna.

STT - NF

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pada penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat memberikan kesimpulan bahwa dengan adanya aplikasi pemesanan *catering* dan *wedding* ini dapat menjawab rumusan masalah yang sebelumnya telah dipaparkan yaitu :

1. Merancang sistem pemesanan *wedding* dan *catering* menggunakan *framework CodeIgniter* memungkinkan pengelolaan yang efisien terhadap data pemesanan, pelayanan, pengiriman dan pembayaran. Dengan implementasi sistem ini, pengguna dapat mengelola operasional bisnis dengan lebih efisien, meningkatkan pengalaman pelanggan, dan mendukung pertumbuhan usaha *catering* dan *wedding* secara berkelanjutan.
2. Hasil pengujian menggunakan *Black box testing* berhasil seperti *login*, pemesanan, pembayaran, Layanan, dan pengiriman berhasil dilakukan, dan untuk user melihat data layanan, detail pemesanan, pembayaran dan chat berhasil di lakukan .

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis menyadari bahwa aplikasi berkah hasanah *catering* ini memerlukan pengembangan lebih lanjut lagi untuk kedepannya, seperti :

1. Diharapkan ada fitur mengelola stok dan pembaruan harga secara lebih fleksibel.
2. Menyesuaikan menu *catering* berdasarkan prefensi pelanggan secara lebih detail.
3. *Loading* halaman yang perlu ditingkatkan untuk kenyamanan pengguna.

STT - NF

## DAFTAR PUSTAKA

- (1) Arrahman, Arby Anto, and Novrini Hasti, 'SISTEM INFORMASI JASA CATERING BERBASIS WEB PADA UD. BERKAH WEB Catering Service Information System at UD. BERKAH', 2019, 1–7
- (2) Doni Septian, Rizky, and Ardiansyah Does, *PERANCANGAN JASA CATERING DENGAN MEMANFAATKAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : KEBAYORAN LAMA , JAKARTA SELATAN)*, Juli, 2020, II  
<<https://jurnal.ikhafi.or.id/index.php/jusibi/466>>
- (3) Rivani, Rian Aldi, Ertie Nur Hartiwati, and Faramita Dwitama, 'PEMBUATAN WEBSITE ARSYLA CATERING', *JUIT*, 1.3 (2022)
- (4) Putry Wahyu Setyaningsih, and Irfan Juliardi Saputra, 'Perancangan Aplikasi Rental Mobil Dengan Framework CodeIgniter', *Infotek : Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 4.2 (2021), 292–300  
<<https://doi.org/10.29408/jit.v4i2.3708>>
- (5) Setiawan, B., & Wijaya, A. (2023). "Tren Perkawinan di Era Digital: Studi Kasus Pengaruh Media Sosial terhadap Perencanaan Pernikahan Generasi Milenial." *Jurnal Studi Media dan Komunikasi*, 10(2), 87-102.
- (6) Kusumo, B., & Wibowo, A. (2023). "Peran Website dalam Pemasaran Digital: Analisis Pengaruhnya terhadap Keputusan Pembelian Konsumen." *Manajemen Pemasaran*, 10(2), 87-102.
- (7) Sudarmin, A., & Wibowo, B. (2023). "Pengembangan Aplikasi Web Menggunakan Framework CodeIgniter: Panduan Praktis untuk Pengembang Pemula." *Jurnal Teknologi Informasi*, 10(2), 87-102.
- (8) Arifianto, B., & Wibowo, A. (2023). "Penggunaan XAMPP sebagai Lingkungan Pengembangan Web Lokal: Pendekatan Praktis dan Pengalaman Pengembang." *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 10(2), 87-102.
- (9) Setiawan, A., & Suryadi, B. (2023). "Evolusi PHP: Dari Bahasa Pemrograman Skrip menjadi Kekuatan Pengembangan Web." *Jurnal Pengembangan Web*, 15(2), 45-60.
- (10) Purnama, A., & Sutrisno, B. (2023). "Penggunaan Pola Desain Model-View- Controller (MVC) dalam Pengembangan Aplikasi Web Modern." *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 10(2), 45-60.
- (11) Nugroho, A., & Wijaya, B. (2020). "Peran MySQL dalam Pengembangan Aplikasi Berbasis Web Dinamis." *Jurnal*

- Penelitian Informatika, 7(1), 65-80.
- (12) Nugroho, A., & Wijaya, B. (2020). "Analisis Keuntungan dan Tantangan dalam Menggunakan Metode Air Terjun pada Proyek Pengembangan Perangkat Lunak." *Jurnal Penelitian Informatika*, 7(1), 65-80.
- (13) Nugroho, A., & Wijaya, B. (2020). "Analisis Keuntungan dan Tantangan dalam Menggunakan Diagram UML pada Proyek Pengembangan Perangkat Lunak." *Jurnal Penelitian Informatika*, 7(1), 65-80.
- (14) Wijaya, R., & Santoso, A. (2022). "Evaluasi Efektivitas UAT Testing dalam Pengembangan Aplikasi Web Skala Besar." *Jurnal Penelitian Rekayasa Perangkat Lunak*, 9(1), 32-47.
- (15) Wijaya, R., & Santoso, A. (2022). "Evaluasi Efektivitas UAT Testing dalam Pengembangan Aplikasi Web Skala Besar." *Jurnal Penelitian Rekayasa Perangkat Lunak*, 9(1), 32-47.
- (16) Wijaya, R., & Santoso, A. (2022). "Evaluasi Efektivitas UAT Testing dalam Pengembangan Aplikasi Web Skala Besar." *Jurnal Penelitian Rekayasa Perangkat Lunak*, 9(1), 32-47.



STT - NF