

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri (STTNF) adalah perguruan tinggi swasta berbasis *Information and Technology* yang menjadikan kemajuan dan pengetahuan teknologi menjadi fokus pada kampus ini. Pemakaian teknologi dalam penunjang kegiatan belajar mengajar dan penyebaran informasi kampus tentunya tak lepas dari penggunaan teknologi. Karena mayoritas penggunaan teknologi tentunya sudah terbiasa digunakan oleh civitas kampus.

Knowledge sharing merupakan sebuah mekanisme tersebarnya pengetahuan yang dimiliki oleh organisasi ke seluruh anggota dari sebuah organisasi, dan dari anggota organisasi ke anggota organisasi yang lain [1]. Sedangkan di STT Nurul Fikri, penyebaran informasi kampus khususnya informasi akademik menggunakan media komunikasi online, banyak aplikasi media komunikasi online yang telah digunakan oleh kampus STTNF. Media komunikasi online yang digunakan adalah *Whatsapp*, Web Akademik, Telegram dan *E-len*. Dengan berbagai media online yang telah banyak digunakan bukan berarti penyebaran dapat diterima dengan baik oleh mahasiswa.

Beberapa temuan di kampus, tidak sedikit mahasiswa yang masih belum mengetahui informasi yang telah disampaikan melalui media komunikasi *online* tersebut. Masih saja ada yang menanyakan informasi kampus kepada teman, dosen, maupun bertanya langsung kepada pihak kampus yang membuat informasi. Padahal media komunikasi *online* yang digunakan sudah disesuaikan dengan media komunikasi *online* yang sering digunakan oleh mahasiswa. Hal tersebut sesuai dengan hasil observasi peneliti terhadap mahasiswa STT NF dalam bentuk *Focus Group Discussion* tentang media komunikasi *online* yang sering digunakan dan media yang sering menyebarkan informasi akademik.

Begitupun hasil wawancara dari salah satu bagian pembuat informasi akademik yaitu Biro Akademik Administrasi dan Kemahasiswaan. Sekitar 20-30% mahasiswa menanyakan kembali informasi yang telah disampaikan melalui media *online* oleh Biro Akademik Administrasi dan Kemahasiswaan. Hal tersebut menjadi permasalahan penting karena tidak sesuai dengan tujuan awal kampus dalam menggunakan berbagai macam aplikasi media *online* dalam pengefektifan penyebaran informasi tapi tidak banyak berdampak dalam penerimaan informasi terhadap mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka tugas akhir ini akan membahas mengenai **“Strategi Pemanfaatan Media Komunikasi *Online* untuk *Academic Knowledge Sharing* di STT Terpadu Nurul Fikri”**. Yaitu mengevaluasi pemanfaatan media *online* yang telah digunakan dalam penyebaran informasi akademik di kampus STTNF. Sehingga dapat diketahui media *online* mana yang paling efektif dalam penyebaran informasi akademik kampus. Hasil penelitian ini juga dapat digunakan untuk mengetahui kelemahan dari setiap media online yang telah digunakan sehingga dapat dibuat strategi efektifitas dalam penyebaran informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat dirumuskan sebagai berikut :

“Bagaimanakah membuat strategi pemanfaatan media komunikasi online yang dapat menunjang *knowledge sharing* informasi akademik di STT Terpadu Nurul Fikri?”

Untuk menjawab rumusan tersebut, maka pada tugas akhir ini akan mengkaji beberapa hal, sebagai berikut:

1. Bagaimana evaluasi pemanfaatan media komunikasi online yang telah digunakan dalam penyebaran informasi akademik di STTNF ?
2. Media *online* apakah yang tepat digunakan oleh STTNF dalam penyebaran informasi akademik?

3. Faktor apa saja yang menjadi kegagalan penyebaran informasi akademik kampus kepada mahasiswa?
4. Faktor apa saja yang menyebabkan aplikasi media *online* dapat berjalan efektif dalam penyebaran informasi akademik di STTNF?
5. Bagaimanakah strategi pemanfaatan media komunikasi online untuk *knowledge sharing* informasi akademik di STTNF ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membuat strategi dari pemanfaatan media komunikasi *online* yang telah digunakan kampus STTNF dalam penyebaran informasi akademik. Selain itu penelitian ini juga bertujuan untuk

1. Mengetahui bagaimana evaluasi penggunaan media komunikasi *online* dalam memenuhi kebutuhan informasi akademik pada mahasiswa STTNF saat ini.
2. Mengetahui media *online* yang tepat digunakan oleh STTNF dalam penyebaran informasi akademik.
3. Mengetahui faktor kegagalan penyebaran informasi akademik melalui media *online* yang digunakan oleh STTNF.
4. Mengetahui faktor yang menyebabkan penyebaran informasi akademik di STTNF lebih efektif melalui media *online*.
5. Mengetahui strategi pemanfaatan media komunikasi online untuk *knowledge sharing* informasi akademik di STTNF

1.3.2 Manfaat Penelitian

- a. Kegunaan akademis
 - Penelitian ini dapat menambah literatur mengenai penyebaran informasi di sebuah institusi terutama kampus.

- Penelitian ini dapat digunakan suatu institusi dalam mengetahui seberapa efektif media komunikasi *online* yang telah digunakan saat ini.
- Penelitian ini juga diharapkan mampu memberikan kontribusi pada acuan penelitian lanjutan yang berhubungan dengan media komunikasi *online*.

b. Kegunaan praktis

- Membantu akademisi dalam memanfaatkan media komunikasi *online* sebagai salah satu sumber mendapatkan informasi akademik.
- Meningkatkan kualitas layanan BAAK dalam penyebaran informasi akademik di STT Terpadu Nurul Fikri yang lebih efektif.
- Mahasiswa mudah dan paham dalam mendapatkan informasi yang berkaitan dengan informasi akademik BAAK di STT Terpadu Nurul Fikri.
- Penulis dapat mengetahui proses membuat strategi pemanfaatan dari media komunikasi *online* yang efektif untuk *knowledge sharing* pada informasi akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.
- STT Terpadu Nurul Fikri memiliki media komunikasi *online* untuk penyebaran informasi akademik yang lebih baik.

1.4 Batasan Masalah

1. *Knowledge Sharing* untuk informasi akademik yang dibuat oleh Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan STTNF.
2. Pembuatan dan penerapan strategi hanya dilakukan pada media *online* yang paling efektif berdasarkan hasil kuisioner yaitu *Whatsapp*.
3. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa STTNF dengan angkatan 2016-2018 dengan jumlah responden minimal 100 mahasiswa. Jumlah ini sudah mewakili dari jumlah mahasiswa angkatan 2016-2018.

1.5 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas laporan skripsi ini, dilakukan dengan cara mengelompokkan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : KAJIAN LITERATUR

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan penelitian yang terkait dengan topik yang dibahas dan disajikan dalam bentuk tabel perbandingan penelitian dan penjelasannya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Berisi pembahasan tahapan penelitian mulai dari studi literatur dan pustaka sampai penarikan kesimpulan. Selain itu juga terdapat bagan penelitian berisi langkah dan output dari setiap langkahnya disertai metode yang digunakan.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Berisi pembahasan penelitian yang dilakukan dengan berbagai metode yang dipilih kemudian membahas dari hasil penelitian serta evaluasi hasil.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang menjawab tujuan penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya, saran ditujukan untuk penelitian selanjutnya (penelitian mungkin diteruskan oleh orang lain), bukan untuk organisasi studi kasus.