

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi telah mengubah gaya hidup serta model bisnis dalam beberapa dekade ini. Transaksi jual beli tidak lagi dilakukan di tempat-tempat seperti pasar, ruko, toko atau mall-mall besar yang menjual berbagai macam jenis produk. Hal ini dikarenakan transaksi-transaksi jual beli telah dapat dilakukan melalui media online. Jual beli online atau yang juga sering disebut *E-Commerce* menjadi sebuah terobosan baru dalam melakukan transaksi jual beli saat ini.

E-Commerce (Electronic Commerce) secara umum dapat diartikan sebagai transaksi jual beli secara elektronik melalui media online. Dalam definisi lain, *e-commerce* adalah suatu proses bisnis dengan memakai teknologi elektronik yang menghubungkan antara perusahaan, konsumen, dan masyarakat dalam bentuk transaksi elektronik. *E-Commerce* menyediakan penjualan berupa produk atau jasa yang ditawarkan kepada konsumen.

Dalam beberapa tahun terakhir, perkembangan *e-commerce* di Indonesia menjadi sangat meningkat. Pada tahun 2016 Kepala Badan Statistik Pusat (BPS) Suhariyanto menyatakan dalam kurun waktu 10 tahun jumlah *e-commerce* di Indonesia meningkat sekitar 17 persen. Sehingga dari tahun 2006-2016 total jumlah *e-commerce* di Indonesia telah mencapai angka 26,2 juta. Berdasarkan data diatas, *e-commerce* menjadi model bisnis yang mengalami perkembangan sangat pesat dan kompetitif di Indonesia.

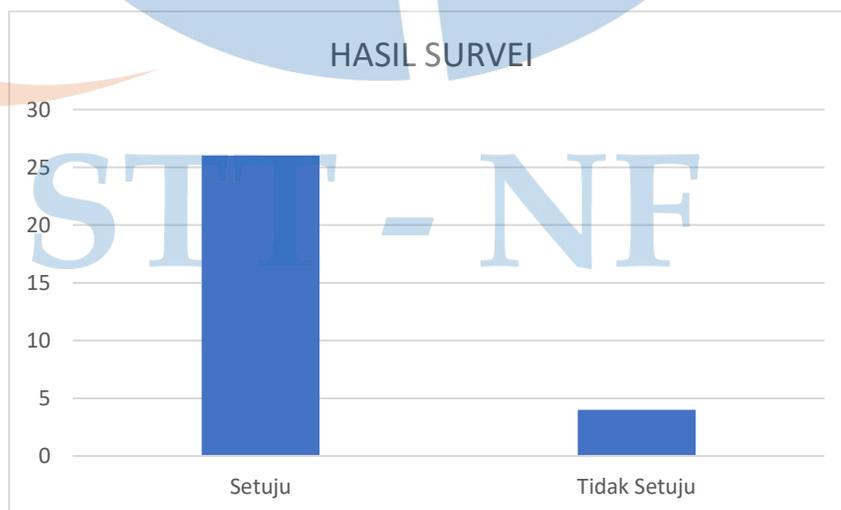
E-Commerce dengan produk makanan dan minuman dari sebuah restoran menjadi salah satu bisnis yang saat ini digemari oleh banyak orang. Berdasarkan data dari BPS pada tahun 2015, rata-rata pendapatan per tahun dari restoran berskala menengah dan besar mencapai 4,66 miliar rupiah per perusahaan (BPS, 2015). Munculnya berbagai jenis makanan dan minuman kreatif saat ini membuat pertumbuhan jumlah restoran di Indonesia semakin meningkat. Tentunya bisnis

restoran akan menjadi bisnis yang semakin berkembang dalam beberapa tahun ke depan.

Oleh karena itu peneliti ingin membuat sebuah *e-commerce* yang akan di aplikasikan pada sebuah Restoran Bakso Arema yang terletak di kota Depok. Restoran Bakso Arema adalah restoran yang menyediakan menu makanan seperti bakso malang, mie ayam, pangsit, dan beberapa menu lainnya. Restoran Bakso Arema memiliki 2 lokasi yang terletak di Kota Depok, tepatnya berada di Jalan Raya Sawangan dan di Jalan Caringin Kecamatan Pancoran Mas.

Saat ini sistem pemesanan menu di Restoran Bakso Arema masih menggunakan cara konvensional, belum bisa melakukan pemesanan secara online. Sehingga jika pembeli ingin memesan menu makanan atau minuman, maka pembeli harus datang langsung ke lokasi restoran. Tentunya ini akan menjadi masalah, karena persaingan bisnis saat ini yang menjadi semakin berkembang dan kompetitif.

Sebelumnya peneliti telah melakukan survei kepada 30 pelanggan Restoran Bakso Arema terkait “Apakah anda setuju jika dibuat sebuah sistem online untuk pemesanan makanan dan minuman berbasis web?”. Peneliti di sini memberikan dua pilihan kepada pelanggan terkait pertanyaan diatas yaitu setuju atau tidak setuju. Sekitar 26 pelanggan menjawab setuju dan sisanya 4 pelanggan menjawab tidak setuju. Untuk lebih jelasnya peneliti telah buat dalam chart pada *Gambar 1.1*.



Gambar 1.1 Hasil Survei Pelanggan

Berdasarkan latar belakang yang sudah peneliti sampaikan dan juga hasil survei yang telah didapatkan, maka dalam skripsi ini peneliti berinisiatif untuk membuat sebuah aplikasi pemesanan menu makanan dan minuman berbasis web yang akan dikembangkan menggunakan framework PHP yaitu Laravel. Karena berdasarkan data dari situs Trends Builtwith yang peneliti akses pada bulan April 2018, pengguna laravel saat ini mencapai 951.097 di seluruh dunia dan akan terus bertambah (Trends Builwith, 2018). Oleh karena itu skripsi ini akan peneliti berikan judul “Rancang Bangun Aplikasi Web E-Commerce Restoran Bakso Arema Menggunakan Framework Laravel”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan masalah yang ada pada latar belakang diatas, maka identifikasi masalah untuk penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Restoran Bakso Arema tidak memiliki sarana untuk mempromosikan menu makanan dan minuman secara online.
2. Tidak adanya sistem pemesanan makanan dan minuman Restoran Bakso Arema secara online.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam skripsi ini adalah bagaimana merancang dan membangun aplikasi *e-commerce* untuk Restoran Bakso Arema. Maka peneliti akan uraikan masalah-masalah yang ada pada latar belakang sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sebuah aplikasi yang dapat melakukan pemesanan menu makanan dan minuman secara online serta untuk mempromosikan menu Restoran Bakso Arema melalui aplikasi berbasis web?
2. Apakah aplikasi ini akan memberikan manfaat kepada penjual dan para pelanggan?

1.4 Batasan Masalah

Dari penjelasan identifikasi masalah, maka batasan masalah pada penelitian skripsi ini adalah:

1. Aplikasi Restoran Bakso Arema masih berbasis web menggunakan framework Laravel, sehingga belum memiliki aplikasi versi *mobile*.
2. Pemesanan menu hanya dapat dilakukan di wilayah Kota Depok, sehingga pemesanan di luar wilayah Kota Depok tidak dapat dilakukan.
3. Pembayaran aplikasi hanya dapat dilakukan melalui metode COD (*Cash On Delivery*) dan belum memiliki pembayaran secara online.
4. Aplikasi ini belum dapat melakukan pemesanan menu yang akan dinikmati oleh pelanggan di restoran, sebelum pelanggan datang.

1.5 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Membuat aplikasi *e-commerce* untuk Restoran Bakso Arema.
2. Menjadi sarana untuk mempromosikan menu makanan dan minuman yang dimiliki oleh Restoran Bakso Arema secara online.
3. Memberikan kemudahan kepada para pelanggan yang tidak bisa membeli secara langsung ke Restoran Bakso Arema.
4. Website ini menjadi fondasi awal untuk selanjutnya membuat sebuah aplikasi pemesanan online berbasis *mobile*.

1.6 Manfaat

Manfaat yang didapatkan adalah:

1. Bagi Restoran Bakso Arema tentunya akan sangat membantu mempromosikan menu makanan dan minuman yang mereka miliki.
2. Bagi para pelanggan tentu akan memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan menu makanan dan minuman secara online.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam pembuatan skripsi ini perlu adanya sebuah sistematika penulisan yang terdiri dari bagian-bagian yang saling berhubungan, sehingga dapat menjadi acuan utama dalam penyusunan laporan skripsi, antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang dalam pembuatan aplikasi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori yang berhubungan dengan judul skripsi yang bersumber dari buku, jurnal, dan karya ilmiah. Sumber tersebut ada yang peneliti dapatkan dari perpustakaan dan ada beberapa yang peneliti dapatkan dari internet.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas tentang analisis sistem dan perancangan sistem pemesanan online Restoran Bakso Arema berbasis web. Di dalam bab inilah detail mengenai pembuatan aplikasi mulai dari metode yang digunakan, pengumpulan data, dan waktu serta lokasi penelitian akan dijelaskan.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

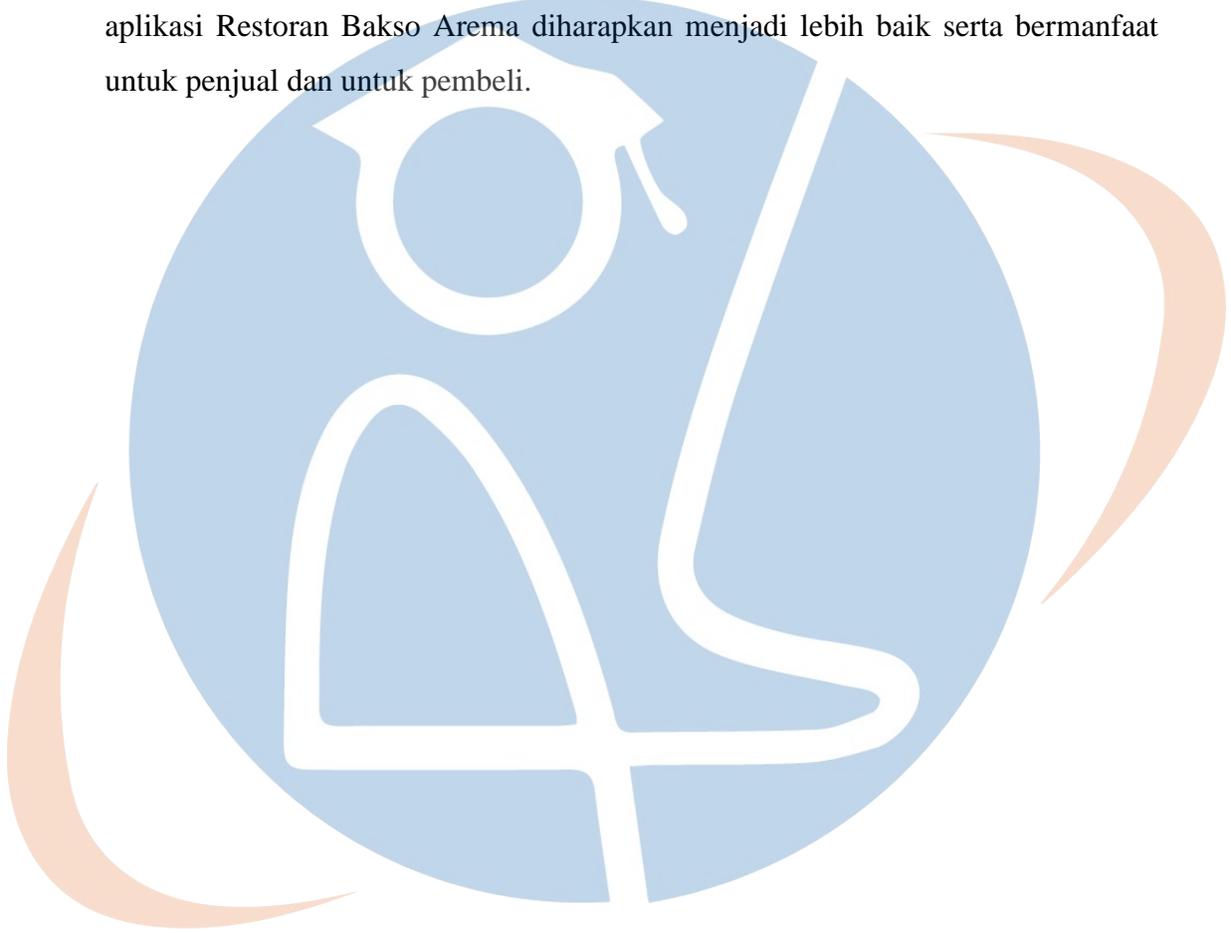
Bab ini akan menjelaskan mengenai alur pembuatan aplikasi, mulai dari proses awal hingga ke tahap akhir pengujian aplikasi. Pada bab ini peneliti juga akan menjelaskan mengenai analisis sistem yang ada pada saat ini dan juga mengenai analisis kebutuhan yang nantinya akan digunakan pada aplikasi.

BAB V IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Bab ini akan menjelaskan mengenai pengujian dan hasil dari pembuatan serta implementasi aplikasi web *e-commerce* Restoran Bakso Arema. Proses pengujian aplikasi bertujuan untuk mengetahui bagaimana kelayakan dan performa dari aplikasi dalam memproses setiap aktivitas yang dilakukan oleh pengguna aplikasi.

BAB VI PENUTUP

Bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dari pembuatan aplikasi untuk menjawab rumusan masalah yang telah dibuat. Pada bab ini juga akan membahas mengenai saran yang peneliti dapatkan dari hasil pengujian dan hasil kuesioner yang telah diberikan kepada para responden. Sehingga ke depannya pengembangan aplikasi Restoran Bakso Arema diharapkan menjadi lebih baik serta bermanfaat untuk penjual dan untuk pembeli.



STT - NF