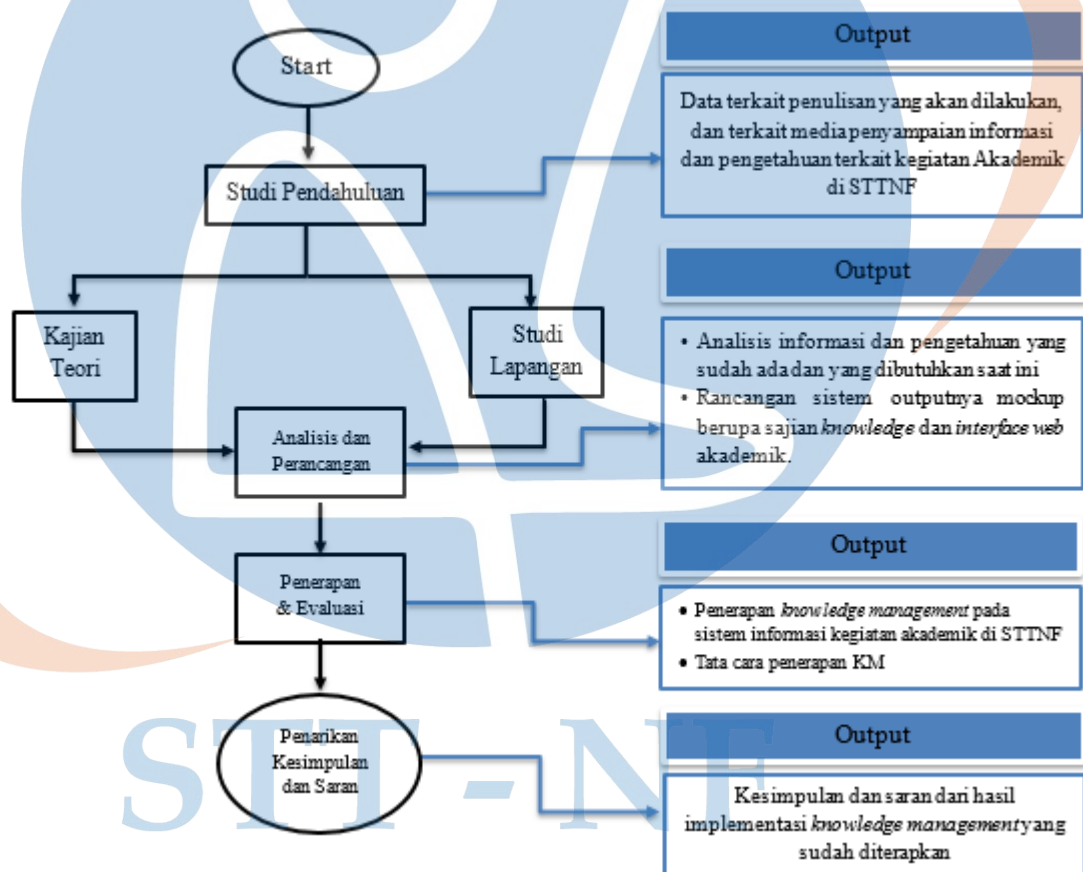


### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penulisan, lingkungan penulisan dan waktu penulisan.

#### 3.1 Tahapan Penelitian

Pada Gambar 3 dibawah ini merupakan tahapan-tahapan yang akan dilakukan dalam penulisan ini secara umum.



Gambar 3 Tahapan Penelitian

Berikut penjelasan dari Gambar 3 mengenai tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian sebagai berikut:

### 3.1.1 *Studi Pendahuluan*

Penulisan ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dan kuantitatif. Metode ini dapat diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subyek objek penulisan pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya. Data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar, dan angka-angka. Data tersebut berasal dari naskah wawancara, kuesioner, catatan lapangan, gambar, tape, dokumen pribadi, catatan atau memo dan dokumen resmi lainnya (Santi, 2012).

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah:

#### 1. Data Primer

Kegiatan ini berupa mengamati objek penulisan untuk mendapatkan gambaran umum dari penyampaian kegiatan akademik di sistem informasi yang sudah ada, informasi dan pengetahuan akademik yang ada saat ini. Metode yang digunakan untuk mendapatkan data primer yaitu : (1) metode wawancara dan (2) kuesioner.

##### a. Wawancara

Melakukan wawancara formal dan informal. Pada wawancara formal berupa tanya jawab kepada pihak yang terkait yaitu Waket I, Kaprodi dan Staff BAAK untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan Akademik dan Administrasi yang dibutuhkan saat ini, dengan media penyampaian yang ada, dan dokumen pendukung untuk Akademik, dilakukan dengan menyesuaikan kondisi narasumber dengan bertatap muka secara langsung. Dan wawancara informal berupa tanya jawab kepada mahasiswa yang ditemui di perpustakaan dan di kelas.

##### b. Kuesioner

Pada metode ini penulis membuat pertanyaan terkait kebermanfaatan *web* akademik dari sisi kemenarikan tampilan, kemudahan navigasi dalam mencari informasi dan pengetahuan, pemahaman mahasiswa dalam memahami informasi dan pengetahuan yang diduplikasinya, informasi dan pengetahuan yang sudah ada dan yang dibutuhkan, media penyampaian yang dibutuhkan. Kuesioner ini yang kemudian akan disebar ke mahasiswa STT Terpadu Nurul Fikri.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data penulisan yang diperoleh penulis secara tidak langsung melalui media perantara diperoleh dan dicatat oleh pihak lain. Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip data dokumenter yang dipublikasikan dan yang tidak dipublikasikan. Metode yang digunakan untuk mendapatkan data sekunder ini yaitu: (1) *studi literatur* dan (2) *studi dokumentasi*.

### 1) *Studi Literatur*

Kegiatan ini dilakukan dari awal sampai akhir pembuatan Tugas Akhir, dalam tahap ini dilakukan pengumpulan literatur-literatur dan mengkaji mengenai komponen, proses, model dari *knowledge management*, dan yang berkaitan dengan informasi dan pengetahuan dari kegiatan akademik. *Studi literatur* dilakukan dengan cara mencari, mengumpulkan dan membaca Artikel, Jurnal Ilmiah, *E-Book*, *Website* dan beberapa skripsi penulisan lain.

### 2) *Studi Dokumentasi*

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk Tulisan, Gambar, atau Karya-karya monumental dari seseorang, (Sugiyono, 2011). Dari pernyataan Sugiyono tersebut dapat diketahui bahwa *studi dokumentasi* merupakan jenis-jenis data dengan cara mempelajari dokumen untuk mendapatkan data atau informasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. *Studi dokumentasi* dalam penelitian ini adalah dengan meminta data-data dari pihak kampus seperti Tata Tertib, SOP, Form, dan Dokumen Pedoman Akademik.

### **3.1.2 Analisis Perancangan**

Pada kegiatan ini penulis melakukan analisis dan perancangan menggunakan model *Life Cycle Sagsan* pada Gambar 2 yang disesuaikan dengan kondisi STT Terpadu Nurul Fikri dengan proses yaitu *Creating*, *Sharing*, *Structure*, dan *Using*. Tahap analisis kebutuhan dari data yang sudah dikumpulkan dari *studi pendahuluan* terkait informasi dan pengetahuan yang sudah ada, informasi dan pengetahuan yang

dibutuhkan. Tahapan perancangan dilakukan untuk merancang cara menyajikan pengetahuan tentang kegiatan akademik dan desain *interface web* akademik.

### **3.1.3 Penerapan dan Evaluasi**

Pada kegiatan ini merupakan penerapan *knowledge management* yang sudah di analisis dan dirancang lalu diterapkan pada sistem informasi pada kegiatan akademik yang sudah ada yang kemudian akan dilakukan proses evaluasi dari *knowledge management* yang sudah diterapkan dengan menyebarkan kuesioner ke mahasiswa tentang kemudahan *navigasi* dalam mencari informasi dan pengetahuan, pemahaman mahasiswa dalam memahami informasi dan pengetahuan yang didapatkan, informasi dan pengetahuan ini terkait akademik dan BAAK.

### **3.1.4 Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan yang ditarik dari keseluruhan proses yang dilakukan dalam penulisan ini serta terdapat saran yang diberikan untuk menjadi masukan bagi pengembangan lebih lanjut.

## **3.2 Lingkungan Penelitian**

Penelitian dilakukan di Kampus B Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri yang beralamat di Jl. Lenteng Agung Raya No 20, Kelurahan Lenteng Agung, Kecamatan Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan, Provinsi Jawa Barat.

## **3.3 Alat dan Bahan**

Dalam penelitian ini penulis menggunakan perangkat, diantaranya:

1. Tipe *Processor Intel Core i3*
2. *Processor On board : Intel Core i3-4030U Processor (1.9 Ghz, Cache 3MB)*
3. *Standard Memory 2GB DDR3 1600Mhz*
4. *Max. Memory 8 Gb*

Serta sistem aplikasi yang digunakan adalah

1. *Web Browser*
2. *Microsoft Office*
3. *Wordpress Premium*