

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri ialah perguruan tinggi swasta yang berfokus kepada teknologi berbasis *Technopreneur*. Kegiatan STT Terpadu Nurul Fikri mencakup akademik, non akademik, dan kemahasiswaan. Dalam pelaksanaan akademik banyak memerlukan *Standard Operasional Prosedur*, Aturan, Form dan Monitoring pelaksanaannya. Hal ini perlu disosialisasikan kepada semua pihak. Media yang sudah ada diantaranya Grup Akademik di *Whatsaap* (WA), *Web Akademik*, *Pedoman Akademik*, dan *Infografis* yang di pajang di dinding-dinding kampus serta *Mading Informasi BAAK*. Berdasarkan survei kecil yang diadakan oleh peneliti, media yang sudah ada dinilai kurang efektif karena ada mahasiswa yang tidak mengetahui dan menggunakan media yang sudah ada, diantaranya mahasiswa yang tidak mempunyai WA, *Buku Pedoman Akademik* yang dimiliki hilang, dan banyaknya media penyampaian informasi ini menyebabkan beberapa orang salah menggunakan media untuk menyampaikan informasi dan pengetahuan.

Banyaknya informasi dan pengetahuan berupa *infografis* maupun teks yang belum tersosialisasikan dan terdokumentasikan dengan baik berbasis kasus atau pengetahuan khusus yang hanya dipahami oleh Kampus, Program Studi (Prodi) dan *Badan Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK)* sedangkan perlu dipahami oleh mahasiswa. Hal ini menimbulkan pertanyaan berulang dari waktu ke waktu. Contohnya: STT Terpadu Nurul Fikri mempunyai karakteristik *Novelty, Integrity, Care, Excellent (NICE)*. Nilai tersebut diambil dari semangat para pendiri dan dosen serta karyawan STT Terpadu Nurul Fikri yang diharapkan mampu ditanamkan kepada para mahasiswa dan lulusan STT Terpadu Nurul Fikri, (Adji, 2016). Seperti bagaimana internalisasi nilai NICE dalam kegiatan sehari-hari, bagaimana menggunakan template TA, bagaimana proses perizinan jika tidak masuk kuliah karena mengikuti kegiatan resmi di luar kampus, berbagai prosedur pengajuan surat dll. Bahwa yang disampaikan itu berbagai informasi dan pengetahuan yang penting.

Dari masalah-masalah tersebut Ketua Program Studi (Kaprod) sudah menyediakan *Web Akademik* (<http://akademik.nurulfikri.ac.id/>) untuk menampung informasi dan pengetahuan terkait akademik, berdasarkan survei kecil yang dilakukan oleh peneliti terhadap keefektifan *web* akademik sebagai sistem informasi mahasiswa untuk mencari informasi dan pengetahuan terkait akademik masih belum efektif karena pengetahuan yang ada belum bisa dikelola dengan baik, diantaranya *navigasi* yang menyulitkan dalam mencari informasi dan pengetahuan, konten yang disajikan tidak rapi dan belum terhubung dengan pengetahuan yang berkaitan, ada beberapa informasi dan pengetahuan yang belum tersedia dan diperbarui di *web* akademik seperti Kalender Akademik, Prosedur Cuti, Pindah Kelas. Untuk itu dibutuhkan sebuah solusi terintegrasi untuk mengelola semua informasi dan pengetahuan terkait akademik sehingga semua pihak yang membutuhkan dapat memahami dan mengaksesnya dengan mudah.

*Knowledge management* adalah sebuah proses yang membantu organisasi mengidentifikasi, memilih, mengorganisasikan, menyalurkan, dan mentransfer informasi penting dan kepakaran yang merupakan bagian dari memori organisasi yang pada umumnya berada dalam organisasi dalam keadaan tidak terstruktur (E. Aronson, 2001). Sehingga diharapkan dalam penerapan *knowledge management* ini bisa mengelola dengan baik informasi dan pengetahuan yang sudah ada sehingga segala bentuk informasi dan pengetahuan dapat tersampaikan ke mahasiswa melalui media yang sesuai. Oleh karena itu penulisan ini akan membangun sebuah *knowledge management* untuk menjawab permasalahan-permasalahan di atas.

Berdasarkan latar belakang ini, maka tugas akhir ini akan mengeksplorasi mengenai **“Penerapan Knowledge Management pada Website Akademik di STT Terpadu Nurul Fikri untuk menunjang Kegiatan Akademik”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Dari paparan latar belakang mengenai beberapa permasalahan yang telah dibahas di atas, maka masalah yang dapat dirumuskan sebagai berikut:

**“Bagaimanakah membangun *knowledge management* yang dapat menunjang kegiatan akademik pada *Website Akademik di STT Terpadu Nurul Fikri*?”**

Untuk menjawab rumusan tersebut, maka pada tugas akhir ini akan mengkaji beberapa hal, sebagai berikut:

1. Apa saja informasi yang ada dan yang akan dibutuhkan untuk penerapan *knowledge management* pada kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri?
2. Apa saja pengetahuan yang ada dan yang akan dibutuhkan untuk penerapan *knowledge management* pada kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri?
3. Bagaimana memanfaatkan media penyampaian yang ada untuk menyampaikan informasi dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam hal akademik?
4. Bagaimana cara membangun *knowledge management* menggunakan analisis KM pada *website* akademik yang sudah ada di STT Terpadu Nurul Fikri?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Penyusunan tugas akhir ini memiliki tujuan untuk, sebagai berikut:

1. Mengetahui informasi dan pengetahuan yang ada dan yang akan dibutuhkan untuk penerapan *knowledge management* pada kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.
2. Memanfaatkan media penyampaian yang ada untuk menyampaikan informasi dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam hal akademik.
3. Menyempurnakan *website* akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.
4. Menyusun cara membangun *knowledge management* pada *web* akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.

Penyusunan tugas akhir ini memiliki manfaat untuk, sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas layanan BAAK dan Kaprodi pada kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.
2. Mahasiswa mudah dan cepat dalam mendapatkan informasi dan pengetahuan yang berkaitan dengan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.

3. Penulis dapat mengetahui proses membangun *knowledge management* pada kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri
4. STT Terpadu Nurul Fikri memiliki *website* akademik yang lebih baik.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Pengetahuan dikelola dalam bentuk digital diantaranya Teks, Infografis, Tabel, Gambar, Bagan, dan Link.
2. Penelitian ini hanya bersinggungan dengan kegiatan akademik dan BAAK
3. Penelitian ini hanya berfokus dari sudut pandang Mahasiswa.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN, merupakan bab pembuka yang memberikan gambaran umum mengenai pelaksanaan Tugas Akhir. Bab ini terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.
2. BAB II LANDASAN TEORI, bab ini akan mengkaji lebih dalam mengenai akademik, dan *knowledge management* yang digunakan sebagai penerapan pada *web* akademik.
3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN, bab ini akan menjelaskan tentang tahapan melakukan penelitian, dari mulai tahapan yang sudah dilakukan sampai tahapan yang akan dilakukan. Selain itu rancangan penelitian ini berisi bagaimana metode penyelesaian masalah yang ada, jenis penelitian yang dilakukan, pengumpulan data, analisis komponen KM, perancangan desain, dan penerapan KM pada *web* akademik serta evaluasi kebermanfaatan *web* akademik.
4. BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN DESIGN, bab ini berisi analisis komponen KM yang terdiri dari manusia, teknologi, proses dengan

menggunakan metode (Sosialisasi, Eksternal, Kombinasi, dan Internalisasi) SECI, dan konten. Untuk perancangan desain pengetahuan pada *web* akademik untuk meningkatkan kebermanfaatan *web* akademik.

5. BAB V PENERAPAN DAN EVALUASI, bab ini berisi penerapan KM pada *web* akademik dan evaluasi dari KM yang telah diterapkan pada *web* akademik untuk menilai informasi dan pengetahuan yang bersinggungan dengan Prodi dan BAAK.
6. BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN, bab ini berisi kesimpulan dari Tugas Akhir yaitu inti dari jawaban pada rumusan masalah, dan saran untuk peneliti selanjutnya yang meneliti KM pada *web* akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.



STT - NF