



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA
PROYEK TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
*ORGANIZATIONAL PROJECT MANAGEMENT MATURITY
MODEL (OPM3) PADA BNI SYARIAH***

TUGAS AKHIR

**AYU KARMASIWI
0110113015**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
DEPOK
JANUARI 2018**



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA
PROYEK TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
*ORGANIZATIONAL PROJECT MANAGEMENT MATURITY
MODEL (OPM3) PADA BNI SYARIAH***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**AYU KARMASIWI
0110113015**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
DEPOK
JANUARI 2018**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, itulah kata yang pantas saya ucapkan karena berkat rahmat, karunia serta ridho Allah SWT saya dapat menyelesaikan penelitian dalam tugas akhir saya kali ini sebagai syarat kelulusan. Penelitian skripsi ini berjudul “Analisis Tingkat Kematangan Tata Kelola Proyek Teknologi Informasi menggunakan *Organizational Project Management Maturity Model (OPM3)* pada BNI Syariah”. Ini merupakan langkah akhir saya untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di STT Terpadu Nurul Fikri. Banyak ilmu serta wawasan yang saya dapat dari pengerjaan skripsi ini, arti dari sebuah tanggung jawab, kedisiplinan dan kesabaran merupakan hal penting yang saya dapatkan. Skripsi ini tidak akan terselesaikan jika tanpa bantuan dari pihak-pihak yang membantu saya. Oleh karena itu, kiranya saya mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Reza Aldiasnyah M.TI selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak menghabiskan waktunya untuk membimbing saya, memberikan pemahaman tentang ilmu pengetahuan manajemen proyek dan kedisiplinan dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Ibu Amaliah Rahmah S.T, M.T selaku ketua program studi sistem informasi yang turut membantu dalam memberikan saran dan masukan atas penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Joko Triatmodjo, selaku narasumber yang dengan senang hati mengakomodir semua kebutuhan data penelitian di BNI Syariah.
4. Orang tua dan semua anggota keluarga yang telah memberikan dorongan baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian tugas ini.
5. Bapak Suhendi, ST, MMSI selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama berkuliah di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
6. Para Dosen di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri yang telah membimbing penulis dalam menuntut ilmu yang telah diberikan.

7. BNI Syariah Divisi Teknologi Informasi, manajer beserta staff yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data yang diperlukan bagi penulisan ilmiah ini.
8. Tim pengajar dan pengurus LBM atas dukungan dan kerjasamanya memberikan waktu kepada peneliti untuk fokus menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 yang telah berjuang bersama-sama menyelesaikan perkuliahan.
10. Dan pihak-pihak lain yang telah membantu saya, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Dalam penulisan ilmiah ini tentu saja masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Walaupun demikian, penulis telah berusaha menyelesaikan penulisan ilmiah ini sebaik mungkin. Oleh karena itu apabila terdapat kekurangan di dalam penulisan ilmiah ini, dengan rendah hati penulis menerima kritik dan saran dari pembaca.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 26 Januari 2018

STT - NF

Penulis

ABSTRAK

Nama : Ayu Karmasiwi

NIM : 0110113015

Program Studi: Sistem Informasi

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kematangan Tata Kelola Proyek Teknologi Informasi Menggunakan *Organizational Project Management Maturity Model* (OPM3) pada BNI Syariah

Untuk meningkatkan peluang kesuksesan proyek maka salah satu kuncinya adalah dengan menerapkan manajemen proyek yang mengacu pada best practice. BNI Syariah, sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa perbankan di Indonesia, telah menerapkan manajemen proyek di Divisi Teknologi Informasi. Akan tetapi, praktik yang dilakukan belum sepenuhnya diterapkan dengan baik. Hal ini terlihat dari beberapa standarisasi pengelolaan proyek yang sudah ada tapi belum diterapkan secara konsisten. Maka evaluasi dibutuhkan untuk mengukur tingkat kematangan penerapan praktik manajemen proyek di Divisi TI BNI Syariah, sehingga nantinya perbaikan dapat dilakukan berdasarkan hasil evaluasi tersebut. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan *Organizational Project Management Maturity Model* (OPM3). Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, didapatkan bahwa tingkat kematangan manajemen proyek di BNI Syariah berada di tingkat dua. Dari identifikasi masalah yang telah diteliti umumnya organisasi sudah memiliki standar operasional dari masing-masing Knowledge Management Area, hanya saja dalam penerapannya masih belum konsisten. Maka, rekomendasi perbaikan diberikan berdasarkan hasil penilaian best-practice OPM3 dari masing-masing Knowledge Management Area yang belum mencapai tingkat kematangan tiga.

Kata kunci: Manajemen Proyek, *Organizational Project Management Maturity Model*, OPM3, Tingkat Kematangan, *Best Practice*, *Knowledge Management Area*.

ABSTRACT

Name : Ayu Karmasiwi

NIM : 0110113015

Study Program: Information System

Title : Analysis Maturity Level of IT Project Governance with Organizational Project Management Maturity Model (OPM3) in BNI Syariah

To improve the chances of success project the organization should implementation project management referring to best practices. BNI Syariah, is a company banks in indonesia , has implemented best practice project management at IT Division. However, the implementation has not been fully effective properly. This can be seen from some of standardization project management which is existing but for the implementation still not consistent. So evaluation needed for measuring level maturity of implementation project management referring to best practices at IT Division of BNI Syariah, and improvement will be made based on the evaluation result. Measurement is performed by using Organizational Project Management Maturity Model (OPM3). Based on the research that has been done, IT Division of BNI Syariah be on 2 maturity level for project management. Identification of problems that have been researched, generally organization already has standard operating of each knowledge management area, but for the implementation still not consistent. So , recommendations for the improvement of given based on scores of best-practice OPM3 of each knowledge management the area that have not reached maturity level three.

Keywords : Project Management, Organizational Project Management Maturity Model, OPM3, Maturity Level, Best Practice, Knowledge Management Area.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	2
ABSTRACT.....	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	6
DAFTAR TABEL.....	7
BAB I PENDAHULUAN.....	8
1.1 Latar belakang.....	8
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4 Batasan Masalah.....	10
1.5 Metode Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	12
2.1 Manajemen Proyek.....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	12
2.1.2 Pengertian Proyek	13
2.1.3 Pegertian Manajemen Proyek	14
2.2 Maturity (Kematangan).....	15
2.3 Commercial Maturity Model.....	20
2.3.1 CMMI (Capability Maturity Model Integrity).....	20
2.3.2 OPM3 (Organizational Project Management Maturity Model).....	22
2.3.3 P3M3 (Portfolio, Programme and Project Management Maturity Model) 26	
2.4 Metode Analisis.....	28
2.4.1 Metode Analisis SWOT.....	28
2.4.2 Metode Analisis Value Chain	29

2.5	Tinjauan Penelitian Sebelumnya	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Rancangan Penelitian	34
3.2	Langkah-langkah Penelitian	35
3.3	Metode Pengumpulan Data	36
3.4	Pelaksanaan Penelitian	37
3.4.1	Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.4.2	Alat dan Bahan	38
BAB IV ANALISIS DAN PENILAIAN ORGANISASI.....		39
4.1	Profil BNI Syariah.....	39
4.2	Profil Divisi TI BNI Syariah	46
4.3	Visi dan Misi BNI Syariah	48
4.4	Proses Bisnis BNI Syariah	48
4.5	Analisis Kondisi Internal.....	50
4.5.1	Analisis SWOT BNI Syariah	50
4.5.2	Analisis Value Chain	54
4.5.3	Analisis Organizational Project Management Maturity Model (OPM3) 57	
BAB V IDENTIFIKASI MASALAH DAN REKOMENDASI PERBAIKAN ...		70
5.1	Identifikasi Masalah Knowledge Management Area	70
5.2	Rekomendasi Perbaikan	86
BAB VI.....		88
6.1	Kesimpulan	88
6.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Fungsi Dasar Manajemen Proyek	15
Gambar 2. 2 Tingkatan Organisasi (Improvement Project Performance)	16
Gambar 2. 3 Karakteristik Level Maturity (Kematangan)	20
Gambar 2. 4 Tingkatan pada CMMI	21
Gambar 2. 5 Siklus dari OPM3	23
Gambar 2. 6 Elemen Dasar OPM3	24
Gambar 2. 7 Hubungan setiap Komponen pada P3M3	26
Gambar 2. 8 Diagram Analisis SWOT	28
Gambar 2. 9 Aktivitas Metodologi Value Chain	29
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian Pengukuran Tingkat Kematangan Organisasi dalam Tata Kelola Proyek	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BNI Syariah	41
Gambar 4. 2 Struktur Divisi TI BNI Syariah	47
Gambar 4. 3 Analisis SWOT BNIS	51
Gambar 4. 4 Analisis Value Chain BNIS	55
Gambar 4. 5 Diagram Tingkat Kematangan	67

STT - NF

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Karakteristik Tingkatan dari Project Management Maturity	16
Tabel 2. 2 Ringkasan Level Maturity dan area proses berdasarkan level-nya.....	21
Tabel 2. 3 Maturity pada P3M3	27
Tabel 2. 4 Tabel Penelitian Terkait.....	32
Tabel 3. 1 Alat dan Bahan.....	38
Tabel 4. 1 Tabel Tugas dan Fungsi BNI Syariah	42
Tabel 4. 2 Strength SWOT BNI Syariah	52
Tabel 4. 3 Weakness SWOT BNI Syariah.....	53
Tabel 4. 4 Opportunities SWOT BNI Syariah	53
Tabel 4. 5 Threats SWOT BNI Syariah	54
Tabel 4. 6 Skala Maturity.....	58
Tabel 4. 7 Sampel Kuesioner BNIS	58
Tabel 4. 8 Level Maturity Knowledge Area	66
Tabel 5. 1 Identifikasi Masalah Knowledge Management Area.....	72

STT - NF