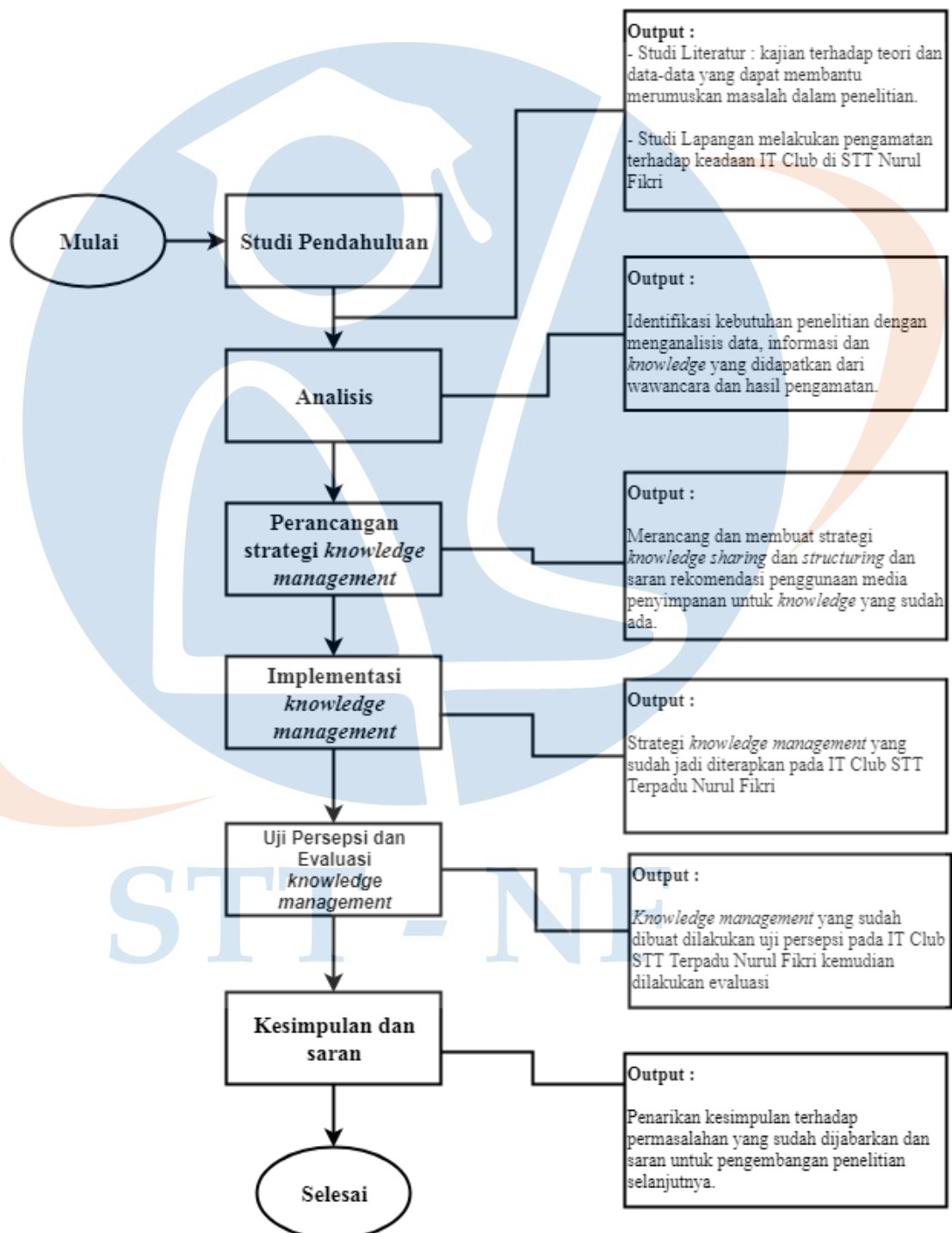


BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahapan Penelitian



Gambar 5 Tahapan Penelitian

Dari gambar tahapan penelitian tersebut maka dijabarkan penjelasan penelitian sebagai berikut:

1. Studi Pendahuluan

Pada tahap ini penelitian melakukan studi pendahuluan dengan 2 metode yaitu dengan studi literatur dan studi lapangan.

- Studi literatur

Metode ini merupakan tahap penelitian dengan cara mengkaji teori-teori, membaca dan memahami jurnal yang berkaitan dengan *knowledge management* dan mencari data-data yang dapat membantu dalam merumuskan masalah.

- Studi lapangan

Penelitian ini dilakukan langsung di lapangan untuk mencari informasi mengenai kondisi IT Club. Pada tahap penelitian ini dilakukan pengamatan dan melakukan wawancara yang bertempat di STT Terpadu Nurul Fikri dengan Bidang Kemahasiswaan dan Anggota Pengurus Inti masing-masing IT Club.

2. Analisis

Tahap penelitian ini merupakan tahap menganalisis data dan informasi yang didapatkan dari tahapan sebelumnya, yaitu studi pendahuluan. Proses analisis ini akan dilakukan identifikasi mengenai permasalahan dan *knowledge sharing* dan *structuring* yang sudah ada, kemudian mengaitkannya dengan hasil data, informasi dan wawancara yang telah dilakukan. Pada tahap ini data dan informasi yang didapatkan kemudian akan diolah untuk membuat perancangan strategi *knowledge management*.

3. Perancangan strategi *knowledge management*

Pada tahap ini akan difokuskan untuk membuat perancangan strategi yang dirumuskan dari hasil analisis sebelumnya. Perancangan sistem ini akan menghasilkan sebuah strategi *knowledge management*. Strategi yang dirancang merupakan strategi *knowledge sharing* dan *knowledge structuring* yang merupakan siklus *knowledge management*. Perancangan strategi yang dibuat

bertujuan untuk memperbaiki *knowledge sharing* dan *structuring* yang sudah ada.

4. Implementasi *knowledge management*

Pada tahap ini, *output* dari hasil perancangannya adalah berupa strategi yang sudah dibuat di tahap sebelumnya akan diterapkan pada IT Club STT Terpadu Nurul Fikri.

5. Uji Persepsi dan Evaluasi *knowledge management*

Pada tahap ini hasil strategi yang sudah diimplementasikan dilakukan uji persepsi kemudian dilakukan evaluasi terhadap uji persepsi yang sudah diujikan dengan form kuesioner.

6. Kesimpulan dan saran

Kesimpulan merupakan inti dari penelitian yang sudah dilakukan terhadap permasalahan yang sudah dijabarkan di BAB I dan diselesaikan dengan hasil analisis dan perancangan yang dibuat. Tahap ini juga akan ada saran untuk pengembangan penelitian berikutnya.

3.2 Rancangan Penelitian

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai rancangan penelitian yang meliputi jenis penelitian dan metode pengumpulan data.

3.2.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah perancangan strategi *knowledge management* untuk IT Club kampus STT Terpadu Nurul Fikri menggunakan metode Irma Becerra-Fernandez (2010)

3.2.2 Metode Analisis

Metode analisis yang dilakukan adalah dengan cara metode analisis kualitatif dimana data yang-data yang diperoleh didapatkan dari hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti terhadap IT Club STT Terpadu Nurul Fikri.

3.2.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara mewawancarai narasumber terkait dengan keadaan dan mengamati kegiatan yang dilakukan oleh IT Club. Hasil dari wawancara kepada dengan kemahasiswaan didapatkan bahwa pengumpulan laporan kegiatan di kemahasiswaan sudah tertata rapi namun dalam internal beberapa IT Club nya belum tertata dengan rapi.

3.2.4 Penentuan Narasumber Wawancara

Pada bagian ini akan dituliskan penentuan narasumber wawancara untuk melengkapi pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti. Berikut ini adalah beberapa narasumber yang akan diwawancarai:

Tabel 2 Penentuan Narasumber

No	Kategori Narasumber	Kode	Informasi yang Ingin Diperoleh
1	Kemahasiswaan	KS	Pemahaman mengenai keadaan IT Club
2	Ketua	KT	Keadaan dan permasalahan yang dialami IT Club
3	Sekretaris IT Club	SK	Pemahaman mengenai administrasi IT Club

3.2.5 Lingkungan Pengembangan

Lingkungan pengembangan merupakan adalah segala kebutuhan pengembangan yang terkait dengan penelitian analisis strategi *knowledge management* untuk IT Club termasuk didalamnya *framework*, *tools*, laptop, server tempat dan waktu penelitian.

- Tempat :
Penelitian ini akan dilaksanakan di Kampus B Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri (STT Terpadu Nurul Fikri) yang beralamat di Jalan Lenteng Agung Raya Nomor 20, Kecamatan Jagakarsa, Kelurahan Lenteng Agung, Kota Jakarta Selatan, Provinsi Jakarta.
- Hardware :
 - Laptop yang digunakan adalah Compaq Presario CQ42, dengan spesifikasi sebagai berikut:

- *Processor*: Intel® Core™ i3 CPU M370 @2.40Ghz
- RAM: 8.00GB
- OS: windows 7 ultimate 32-bit
- Software :
 - Ms. Word: sebagai media untuk menulis dan melengkapi penelitian
 - Google chrome: sebagai media yang diakses untuk mencari kebutuhan penelitian dan untuk akses *google form* untuk melihat format isi dari laporan akhir hasil kegiatan IT Club.
 - Google search: sebagai *search engine* untuk mencari informasi seperti jurnal, materi mengenai *knowledge management*.
 - Google Form: sebagai peralatan yang berfungsi untuk melakukan implementasi dan pengujian strategi yang sudah dibuat.
- Tools
 - Google Form: sebagai media untuk menyebarkan kuesioner dan pengukuran untuk implementasi strategi KM.
 - Google Drive: sebagai sarana media pemanfaatan dan penyimpanan untuk KM strategi.
- Lingkungan pengembangan IT Club yang diteliti
 - Mudeng
 - Nets
 - Robotic
 - Developer Student Club (DSC)

3.2.6 Metode Pengujian

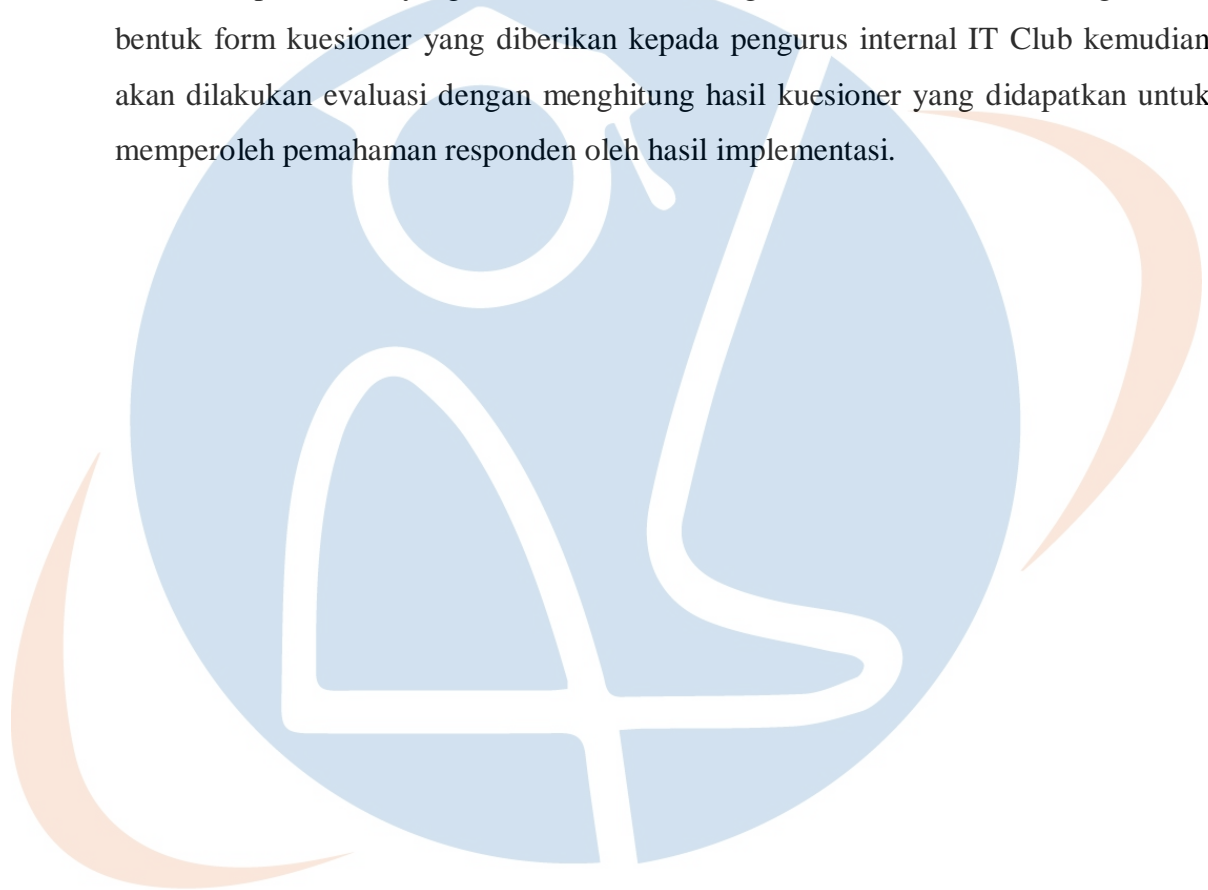
Metode pengujian yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa uji persepsi dengan jumlah responden 4 orang yaitu pengurus internal IT Club. Responden dipilih karena berdasarkan kriteria berikut ini:

1. Pengurus Internal IT Club dengan jabatan Ketua/Sekretaris

2. Memahami alur kegiatan yang ada di IT Club
3. Berperan aktif dalam kegiatan IT Club
4. Memahami administrasi yang ada di IT Club

3.2.7 Metode Implementasi dan Evaluasi

Metode implementasi yang dilakukan adalah dengan cara memberikan strategi dalam bentuk form kuesioner yang diberikan kepada pengurus internal IT Club kemudian akan dilakukan evaluasi dengan menghitung hasil kuesioner yang didapatkan untuk memperoleh pemahaman responden oleh hasil implementasi.



STT - NF