

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Kampus STT Terpadu Nurul Fikri merupakan perguruan tinggi swasta yang berfokus di bidang teknologi informasi. STT Terpadu Nurul Fikri memiliki 2 Program Studi yaitu Sistem Informasi dan Teknik Informatika. Kegiatan akademik maupun non akademik merupakan kegiatan yang ada di STT Terpadu Nurul Fikri. Dalam kegiatan akademik maupun non akademik yang ada di Kampus STT Terpadu Nurul Fikri sudah menggunakan teknologi informasi dalam pelaksanaannya. Penggunaan teknologi informasi yang ada pun beragam medianya, namun demikian, dalam penggunaan teknologi informasi yang ada membutuhkan pengetahuan (*Knowledge*) agar penggunaannya bisa dimanfaatkan secara maksimal.

Knowledge merupakan aset berharga bagi suatu organisasi atau sebagai alat bantu untuk memaksimalkan capaian kinerja sebuah organisasi [1]. Penggunaan teknologi bisa menjadi alat bantu pada kegiatan akademik dan non akademik untuk mendukung *knowledge management* yang tersedia. Dalam hal ini, penggunaan teknologi informasi untuk kegiatan non akademik seperti UKM dan IT Club di Kampus STT Terpadu Nurul Fikri belum begitu maksimal dan perlu dikelola agar menjadi lebih baik lagi.

IT Club di Kampus STT Terpadu Nurul Fikri memiliki program kerja dan kegiatan yang diadakan secara rutin. Program kerja dan kegiatan yang dilakukan oleh UKM dan IT Club biasanya dilaksanakan di setiap tahun akademik. Setiap kegiatan UKM dan IT Club harus melaporkan pertanggungjawaban atau hasil kegiatan yang telah dilakukan.

Laporan hasil pertanggungjawaban atau hasil kegiatan merupakan *knowledge* yang dimiliki oleh UKM dan IT Club. Selain laporan hasil kegiatan, ada juga SOP yang berisi persyaratan dan peraturan kegiatan. Laporan kegiatan yang diberikan biasanya

berisi nama kegiatan, deskripsi kegiatan, dokumentasi kegiatan, dan hal yang lainnya.

Pengumpulan laporan kegiatan IT Club pernah mengalami perubahan, yang sebelumnya dilakukan dengan melaporkan hasil kegiatan tersebut dalam bentuk dokumen (*soft copy*), berubah menggunakan *google form*. Menurut Amelia yang merupakan Bagian dari Kemahasiswaan di Kampus STT Terpadu Nurul Fikri, laporan hasil kegiatan yang dikumpulkan sudah tertata dengan rapi, namun terdapat ketidakkonsistenan dalam pengumpulannya. Selain adanya masalah ketidakkonsistenan dalam pengumpulan laporan hasil kegiatan, ada beberapa IT Club yang masih kebingungan ketika ingin membuat sebuah kegiatan dikarenakan tidak adanya referensi dan salinan laporan hasil kegiatan terdahulu dari pengurus sebelumnya. Masalah lainnya adalah ada beberapa proses *knowledge management* yang belum sepenuhnya jalan sempurna. Salah satunya adalah proses *knowledge sharing* yang ada di IT Club itu sendiri, masalah yang terdapat dalam proses ini adalah kurang maksimalnya proses transfer pengetahuan di dalam internal pengurus sendiri dan masih kurangnya pemahaman mengenai peraturan yang sudah diberikan.

Oleh karena itu dibutuhkan solusi untuk mengelola *knowledge* yang ada di IT Club agar *sharing* dokumentasi laporan tersebut bisa terorganisir dan ada kemudahan dalam pengaksesannya. Solusi yang digunakan adalah dengan memberikan *knowledge management* strategi. Berdasarkan solusi di atas, diharapkan dengan adanya *knowledge* strategi bisa membantu kepengurusan IT Club dalam mengelola laporan hasil kegiatan dan membantu untuk memaksimalkan kegiatan yang akan dilakukan oleh UKM dan IT Club agar bisa tertata lagi dengan rapi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

“Bagaimanakah membuat strategi *knowledge management* yang sesuai untuk menunjang proses penyebaran *knowledge* IT Club STT Terpadu Nurul Fikri?”

Untuk menjawab permasalahan diatas, maka akan dikaji hal sebagai berikut:

1. Pengetahuan apa saja yang dibutuhkan untuk menerapkan strategi *knowledge management* pada IT Club STT Terpadu Nurul Fikri?
2. Bagaimana proses membangun *knowledge management* menggunakan metode *knowledge management process* yang dikembangkan oleh Irma Becerra-Fernandez (2010) untuk menunjang kegiatan IT Club di STT Terpadu Nurul Fikri?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penyusunan tugas akhir ini memiliki tujuan, sebagai berikut:

1. Mengetahui pengetahuan apa saja yang dibutuhkan untuk memperbaiki *knowledge management* pada IT Club STT Terpadu Nurul Fikri
2. Menyusun strategi *knowledge management* menggunakan metode pengembangan *knowledge management process* Irma Becerra-Fernandez (2010).
3. Mengetahui cara dan tahapan membuat strategi *knowledge management* yang baik dan benar

Penyusunan tugas akhir ini memiliki manfaat, sebagai berikut:

1. Mempermudah IT Club dalam mengelola *knowledge* yang dimiliki agar bisa lebih dimaksimalkan
2. Meningkatkan kegiatan IT Club menjadi lebih maksimal dan memiliki inovasi baru dalam membuat kegiatan-kegiatan.
3. Mempermudah IT Club dalam mengatur internal.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini hanya berupa rancangan strategi *knowledge management*
2. Penelitian ini hanya berfokus pada *knowledge capture* dan *knowledge sharing* menggunakan metode *knowledge management process* yang dikembangkan oleh Irma Becerra-Fernandez (2010).
3. Infrastruktur komponen *Knowledge Management* hanya 3 yang digunakan, yaitu budaya organisasi, struktur organisasi dan infrastruktur IT

1.5 Sistematika Penulisan

Secara sistematis, penulis menggunakan sistematika penulisan tugas akhir sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas seputar latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Dalam bab ini berisi tentang literatur yang berkaitan dengan teori *knowledge management* dan analisa data terhadap penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas proses penelitian selama melakukan penelitian dalam membuat strategi *knowledge management* pada bagian UKM dan IT Club.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai analisis untuk membuat strategi *knowledge management* dalam IT Club.

BAB V IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Pada bab ini akan berisi implementasi dan evaluasi strategi yang sudah dirancang

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran dari hasil analisis yang telah dilakukan.

STT - NF