

LAMPIRAN

1.

Nama: Anita

Pengujian UAT

No	Aksi Actor	Ekspektasi Reaksi Sistem	Hasil Pengujian
1	<i>Chat dengan keyword “Hai”, “Hallo”, atau “Assalamualaikum”</i>	<i>Chatbot mengucapkan selamat datang pada user dan menjelaskan fungsi utama chatbot. Dan menunjukkan trigger “menu” untuk menampilkan daftar menu informasi PPDB Sekolah Karakter</i>	Berhasil
2	<i>Chat dengan kata “Menu” atau “MENU” atau “menu”</i>	<i>Chatbot akan menampilkan daftar menu informasi yang tersedia mengenai PPDB Sekolah Karakter dan keyword yang digunakan untuk mempermudah user mencari informasi</i>	Berhasil
3	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang telah disediakan tanpa ada kesalahan huruf</i>	<i>Chatbot membalas pesan berupa informasi PPDB Sekolah Karakter sesuai dengan keyword yang di-input</i>	Berhasil
4	<i>Chat dengan memasukkan keyword namun terdapat kesalahan huruf atau typo</i>	<i>Chatbot dapat membalas dengan informasi yang tersedia mengenai hal tersebut, gunakan keyword yang sesuai</i>	Berhasil
5	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang tidak disediakan</i>	<i>Chatbot akan memberikan pesan bahwa informasi tidak tersedia kemudian menampilkan keyword “Menu” untuk melihat keyword yang tersedia atau bisa dimasukkan</i>	Berhasil
6	<i>Chat dengan kata “Selesai” atau “SELESAI” atau “selesai”</i>	<i>Chatbot akan mengucapkan terima kasih karena telah menggunakan layanan informasi dan memberikan narahubung dan alamat web jika ada pertanyaan yang belum terjawab</i>	Berhasil
7	Menjalankan seluruh	Berhasil menjalankan semua	Berhasil

	<i>keyword</i> pada <i>chatbot</i>	<i>keyword</i> tanpa adanya <i>error</i> atau suatu <i>keyword</i> yang tidak bekerja.	
--	------------------------------------	--	--

No	Pengujian	STS	TS	S	SS
1	Apakah <i>chatbot</i> mudah digunakan?			1	
2	Apakah <i>chatbot</i> berjalan dengan baik?			1	
3	Apakah anda dapat menjalankan seluruh <i>keyword</i> yang tersedia pada bot?				1
4	Apakah informasi yang diberikan sesuai dengan <i>keyword</i> yang tersedia?			1	
5	Apakah <i>chatbot</i> membantu anda dalam mengetahui informasi PPDB di Sekolah Karakter?			1	
6	Apakah respons dari <i>chatbot</i> sangat cepat?			1	
7	Apakah anda merasa orang lain akan memahami cara menggunakan <i>chatbot</i> ini dengan cepat?				1

Masukan dari Responden: -

STT - NF

2.

Nama: Rahmat

Pengujian UAT

No	Aksi Actor	Ekspektasi Reaksi Sistem	Hasil Pengujian
1	<i>Chat dengan keyword “Hai”, “Hallo”, atau “Assalamualaikum”</i>	<i>Chatbot mengucapkan selamat datang pada user dan menjelaskan fungsi utama chatbot. Dan menunjukkan trigger “menu” untuk menampilkan daftar menu informasi PPDB Sekolah Karakter</i>	Berhasil
2	<i>Chat dengan kata “Menu” atau “MENU” atau “menu”</i>	<i>Chatbot akan menampilkan daftar menu informasi yang tersedia mengenai PPDB Sekolah Karakter dan keyword yang digunakan untuk mempermudah user mencari informasi</i>	Berhasil
3	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang telah disediakan tanpa ada kesalahan huruf</i>	<i>Chatbot membalas pesan berupa informasi PPDB Sekolah Karakter sesuai dengan keyword yang di-input</i>	Berhasil
4	<i>Chat dengan memasukkan keyword namun terdapat kesalahan huruf atau typo</i>	<i>Chatbot dapat membalas dengan informasi yang tersedia mengenai hal tersebut, gunakan keyword yang sesuai</i>	Berhasil
5	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang tidak disediakan</i>	<i>Chatbot akan memberikan pesan bahwa informasi tidak tersedia kemudian menampilkan keyword “Menu” untuk melihat keyword yang tersedia atau bisa dimasukkan</i>	Berhasil
6	<i>Chat dengan kata “Selesai” atau “SELESAI” atau “selesai”</i>	<i>Chatbot akan mengucapkan terima kasih karena telah menggunakan layanan informasi dan memberikan narahubung dan alamat web jika ada pertanyaan yang belum terjawab</i>	Berhasil
7	<i>Menjalankan seluruh keyword pada chatbot</i>	<i>Berhasil menjalankan semua keyword tanpa adanya error atau suatu keyword yang tidak bekerja.</i>	Berhasil

No	Pengujian	STS	TS	S	SS
1	Apakah <i>chatbot</i> mudah digunakan?			1	
2	Apakah <i>chatbot</i> berjalan dengan baik?			1	
3	Apakah anda dapat menjalankan seluruh <i>keyword</i> yang tersedia pada bot?		1		
4	Apakah informasi yang diberikan sesuai dengan <i>keyword</i> yang tersedia?				1
5	Apakah <i>chatbot</i> membantu anda dalam mengetahui informasi PPDB di Sekolah Karakter?			1	
6	Apakah respons dari <i>chatbot</i> sangat cepat?			1	
7	Apakah anda merasa orang lain akan memahami cara menggunakan <i>chatbot</i> ini dengan cepat?				1

Masukan dari Responden: Informasi dari chatbotnya bisa diperbanyak ya, udah bagus kok so far. pas tadi typo juga ternyata munculnya sesuai

STT - NF

3.

Nama: Budi Subakti

Pengujian UAT

No	Aksi Actor	Ekspektasi Reaksi Sistem	Hasil Pengujian
1	<i>Chat dengan keyword “Hai”, “Hallo”, atau “Assalamualaikum”</i>	<i>Chatbot mengucapkan selamat datang pada user dan menjelaskan fungsi utama chatbot. Dan menunjukkan trigger “menu” untuk menampilkan daftar menu informasi PPDB Sekolah Karakter</i>	Berhasil
2	<i>Chat dengan kata “Menu” atau “MENU” atau “menu”</i>	<i>Chatbot akan menampilkan daftar menu informasi yang tersedia mengenai PPDB Sekolah Karakter dan keyword yang digunakan untuk mempermudah user mencari informasi</i>	Berhasil
3	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang telah disediakan tanpa ada kesalahan huruf</i>	<i>Chatbot membalas pesan berupa informasi PPDB Sekolah Karakter sesuai dengan keyword yang di-input</i>	Berhasil
4	<i>Chat dengan memasukkan keyword namun terdapat kesalahan huruf atau typo</i>	<i>Chatbot dapat membalas dengan informasi yang tersedia mengenai hal tersebut, gunakan keyword yang sesuai</i>	Berhasil
5	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang tidak disediakan</i>	<i>Chatbot akan memberikan pesan bahwa informasi tidak tersedia kemudian menampilkan keyword “Menu” untuk melihat keyword yang tersedia atau bisa dimasukkan</i>	Berhasil
6	<i>Chat dengan kata “Selesai” atau “SELESAI” atau “selesai”</i>	<i>Chatbot akan mengucapkan terima kasih karena telah menggunakan layanan informasi dan memberikan narahubung dan alamat web jika ada pertanyaan yang belum terjawab</i>	Berhasil
7	<i>Menjalankan seluruh keyword pada chatbot</i>	<i>Berhasil menjalankan semua keyword tanpa adanya error atau suatu keyword yang tidak bekerja.</i>	Berhasil

No	Pengujian	STS	TS	S	SS
1	Apakah <i>chatbot</i> mudah digunakan?				1
2	Apakah <i>chatbot</i> berjalan dengan baik?			1	
3	Apakah anda dapat menjalankan seluruh <i>keyword</i> yang tersedia pada bot?				1
4	Apakah informasi yang diberikan sesuai dengan <i>keyword</i> yang tersedia?				1
5	Apakah <i>chatbot</i> membantu anda dalam mengetahui informasi PPDB di Sekolah Karakter?			1	
6	Apakah respons dari <i>chatbot</i> sangat cepat?			1	
7	Apakah anda merasa orang lain akan memahami cara menggunakan <i>chatbot</i> ini dengan cepat?				1

Masukan dari Responden: -Bagus, cuma pengennya ada tombol yg bisa dipencet biar lebih mudah

STT - NF

4.

Nama: Santika Sari

Pengujian UAT

No	Aksi Actor	Ekspektasi Reaksi Sistem	Hasil Pengujian
1	<i>Chat dengan keyword “Hai”, “Hallo”, atau “Assalamualaikum”</i>	<i>Chatbot mengucapkan selamat datang pada user dan menjelaskan fungsi utama chatbot. Dan menunjukkan trigger “menu” untuk menampilkan daftar menu informasi PPDB Sekolah Karakter</i>	Berhasil
2	<i>Chat dengan kata “Menu” atau “MENU” atau “menu”</i>	<i>Chatbot akan menampilkan daftar menu informasi yang tersedia mengenai PPDB Sekolah Karakter dan keyword yang digunakan untuk mempermudah user mencari informasi</i>	Berhasil
3	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang telah disediakan tanpa ada kesalahan huruf</i>	<i>Chatbot membalas pesan berupa informasi PPDB Sekolah Karakter sesuai dengan keyword yang di-input</i>	Berhasil
4	<i>Chat dengan memasukkan keyword namun terdapat kesalahan huruf atau typo</i>	<i>Chatbot dapat membalas dengan informasi yang tersedia mengenai hal tersebut, gunakan keyword yang sesuai</i>	Berhasil
5	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang tidak disediakan</i>	<i>Chatbot akan memberikan pesan bahwa informasi tidak tersedia kemudian menampilkan keyword “Menu” untuk melihat keyword yang tersedia atau bisa dimasukkan</i>	Berhasil
6	<i>Chat dengan kata “Selesai” atau “SELESAI” atau “selesai”</i>	<i>Chatbot akan mengucapkan terima kasih karena telah menggunakan layanan informasi dan memberikan narahubung dan alamat web jika ada pertanyaan yang belum terjawab</i>	Berhasil
7	<i>Menjalankan seluruh keyword pada chatbot</i>	<i>Berhasil menjalankan semua keyword tanpa adanya error atau suatu keyword yang tidak bekerja.</i>	Berhasil

No	Pengujian	STS	TS	S	SS
1	Apakah <i>chatbot</i> mudah digunakan?				1
2	Apakah <i>chatbot</i> berjalan dengan baik?				1
3	Apakah anda dapat menjalankan seluruh <i>keyword</i> yang tersedia pada bot?			1	
4	Apakah informasi yang diberikan sesuai dengan <i>keyword</i> yang tersedia?				1
5	Apakah <i>chatbot</i> membantu anda dalam mengetahui informasi PPDB di Sekolah Karakter?				1
6	Apakah respons dari <i>chatbot</i> sangat cepat?			1	
7	Apakah anda merasa orang lain akan memahami cara menggunakan <i>chatbot</i> ini dengan cepat?			1	

Masukan dari Responden: -

STT - NF

5.

Nama: Muhammad Halim

Pengujian UAT

No	Aksi Actor	Ekspektasi Reaksi Sistem	Hasil Pengujian
1	<i>Chat dengan keyword “Hai”, “Hallo”, atau “Assalamualaikum”</i>	<i>Chatbot mengucapkan selamat datang pada user dan menjelaskan fungsi utama chatbot. Dan menunjukkan trigger “menu” untuk menampilkan daftar menu informasi PPDB Sekolah Karakter</i>	Berhasil
2	<i>Chat dengan kata “Menu” atau “MENU” atau “menu”</i>	<i>Chatbot akan menampilkan daftar menu informasi yang tersedia mengenai PPDB Sekolah Karakter dan keyword yang digunakan untuk mempermudah user mencari informasi</i>	Berhasil
3	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang telah disediakan tanpa ada kesalahan huruf</i>	<i>Chatbot membalas pesan berupa informasi PPDB Sekolah Karakter sesuai dengan keyword yang di-input</i>	Berhasil
4	<i>Chat dengan memasukkan keyword namun terdapat kesalahan huruf atau typo</i>	<i>Chatbot dapat membalas dengan informasi yang tersedia mengenai hal tersebut, gunakan keyword yang sesuai</i>	Berhasil
5	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang tidak disediakan</i>	<i>Chatbot akan memberikan pesan bahwa informasi tidak tersedia kemudian menampilkan keyword “Menu” untuk melihat keyword yang tersedia atau bisa dimasukkan</i>	Berhasil
6	<i>Chat dengan kata “Selesai” atau “SELESAI” atau “selesai”</i>	<i>Chatbot akan mengucapkan terima kasih karena telah menggunakan layanan informasi dan memberikan narahubung dan alamat web jika ada pertanyaan yang belum terjawab</i>	Berhasil
7	<i>Menjalankan seluruh keyword pada chatbot</i>	<i>Berhasil menjalankan semua keyword tanpa adanya error atau suatu keyword yang tidak bekerja.</i>	Berhasil

No	Pengujian	STS	TS	S	SS
1	Apakah <i>chatbot</i> mudah digunakan?			1	
2	Apakah <i>chatbot</i> berjalan dengan baik?			1	
3	Apakah anda dapat menjalankan seluruh <i>keyword</i> yang tersedia pada bot?				1
4	Apakah informasi yang diberikan sesuai dengan <i>keyword</i> yang tersedia?				1
5	Apakah <i>chatbot</i> membantu anda dalam mengetahui informasi PPDB di Sekolah Karakter?				1
6	Apakah respons dari <i>chatbot</i> sangat cepat?		1		
7	Apakah anda merasa orang lain akan memahami cara menggunakan <i>chatbot</i> ini dengan cepat?			1	

Masukan dari Responden: Agak lambat blsnya tadi

STT - NF

6.

Nama: Zulkarnaen

Pengujian UAT

No	Aksi Actor	Ekspektasi Reaksi Sistem	Hasil Pengujian
1	<i>Chat dengan keyword “Hai”, “Hallo”, atau “Assalamualaikum”</i>	<i>Chatbot mengucapkan selamat datang pada user dan menjelaskan fungsi utama chatbot. Dan menunjukkan trigger “menu” untuk menampilkan daftar menu informasi PPDB Sekolah Karakter</i>	Berhasil
2	<i>Chat dengan kata “Menu” atau “MENU” atau “menu”</i>	<i>Chatbot akan menampilkan daftar menu informasi yang tersedia mengenai PPDB Sekolah Karakter dan keyword yang digunakan untuk mempermudah user mencari informasi</i>	Berhasil
3	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang telah disediakan tanpa ada kesalahan huruf</i>	<i>Chatbot membalas pesan berupa informasi PPDB Sekolah Karakter sesuai dengan keyword yang di-input</i>	Berhasil
4	<i>Chat dengan memasukkan keyword namun terdapat kesalahan huruf atau typo</i>	<i>Chatbot dapat membalas dengan informasi yang tersedia mengenai hal tersebut, gunakan keyword yang sesuai</i>	Berhasil
5	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang tidak disediakan</i>	<i>Chatbot akan memberikan pesan bahwa informasi tidak tersedia kemudian menampilkan keyword “Menu” untuk melihat keyword yang tersedia atau bisa dimasukkan</i>	Berhasil
6	<i>Chat dengan kata “Selesai” atau “SELESAI” atau “selesai”</i>	<i>Chatbot akan mengucapkan terima kasih karena telah menggunakan layanan informasi dan memberikan narahubung dan alamat web jika ada pertanyaan yang belum terjawab</i>	Berhasil
7	<i>Menjalankan seluruh keyword pada chatbot</i>	<i>Berhasil menjalankan semua keyword tanpa adanya error atau suatu keyword yang tidak bekerja.</i>	Berhasil

No	Pengujian	STS	TS	S	SS
1	Apakah <i>chatbot</i> mudah digunakan?				1
2	Apakah <i>chatbot</i> berjalan dengan baik?				1
3	Apakah anda dapat menjalankan seluruh <i>keyword</i> yang tersedia pada bot?				1
4	Apakah informasi yang diberikan sesuai dengan <i>keyword</i> yang tersedia?				1
5	Apakah <i>chatbot</i> membantu anda dalam mengetahui informasi PPDB di Sekolah Karakter?			1	
6	Apakah respons dari <i>chatbot</i> sangat cepat?				1
7	Apakah anda merasa orang lain akan memahami cara menggunakan <i>chatbot</i> ini dengan cepat?				1

Masukan dari Responden: -

STT - NF

7.

Nama: Gema Aji

Pengujian UAT

No	Aksi Actor	Ekspektasi Reaksi Sistem	Hasil Pengujian
1	<i>Chat dengan keyword “Hai”, “Hallo”, atau “Assalamualaikum”</i>	<i>Chatbot mengucapkan selamat datang pada user dan menjelaskan fungsi utama chatbot. Dan menunjukkan trigger “menu” untuk menampilkan daftar menu informasi PPDB Sekolah Karakter</i>	Berhasil
2	<i>Chat dengan kata “Menu” atau “MENU” atau “menu”</i>	<i>Chatbot akan menampilkan daftar menu informasi yang tersedia mengenai PPDB Sekolah Karakter dan keyword yang digunakan untuk mempermudah user mencari informasi</i>	Berhasil
3	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang telah disediakan tanpa ada kesalahan huruf</i>	<i>Chatbot membalas pesan berupa informasi PPDB Sekolah Karakter sesuai dengan keyword yang di-input</i>	Berhasil
4	<i>Chat dengan memasukkan keyword namun terdapat kesalahan huruf atau typo</i>	<i>Chatbot dapat membalas dengan informasi yang tersedia mengenai hal tersebut, gunakan keyword yang sesuai</i>	Berhasil
5	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang tidak disediakan</i>	<i>Chatbot akan memberikan pesan bahwa informasi tidak tersedia kemudian menampilkan keyword “Menu” untuk melihat keyword yang tersedia atau bisa dimasukkan</i>	Berhasil
6	<i>Chat dengan kata “Selesai” atau “SELESAI” atau “selesai”</i>	<i>Chatbot akan mengucapkan terima kasih karena telah menggunakan layanan informasi dan memberikan narahubung dan alamat web jika ada pertanyaan yang belum terjawab</i>	Berhasil
7	<i>Menjalankan seluruh keyword pada chatbot</i>	<i>Berhasil menjalankan semua keyword tanpa adanya error atau suatu keyword yang tidak bekerja.</i>	Berhasil

No	Pengujian	STS	TS	S	SS
1	Apakah <i>chatbot</i> mudah digunakan?				1
2	Apakah <i>chatbot</i> berjalan dengan baik?			1	
3	Apakah anda dapat menjalankan seluruh <i>keyword</i> yang tersedia pada bot?				1
4	Apakah informasi yang diberikan sesuai dengan <i>keyword</i> yang tersedia?				1
5	Apakah <i>chatbot</i> membantu anda dalam mengetahui informasi PPDB di Sekolah Karakter?			1	
6	Apakah respons dari <i>chatbot</i> sangat cepat?			1	
7	Apakah anda merasa orang lain akan memahami cara menggunakan <i>chatbot</i> ini dengan cepat?			1	

Masukan dari Responden: -

STT - NF

8.

Nama: Ilyasa

Pengujian UAT

No	Aksi Actor	Ekspektasi Reaksi Sistem	Hasil Pengujian
1	<i>Chat dengan keyword “Hai”, “Hallo”, atau “Assalamualaikum”</i>	<i>Chatbot mengucapkan selamat datang pada user dan menjelaskan fungsi utama chatbot. Dan menunjukkan trigger “menu” untuk menampilkan daftar menu informasi PPDB Sekolah Karakter</i>	Berhasil
2	<i>Chat dengan kata “Menu” atau “MENU” atau “menu”</i>	<i>Chatbot akan menampilkan daftar menu informasi yang tersedia mengenai PPDB Sekolah Karakter dan keyword yang digunakan untuk mempermudah user mencari informasi</i>	Berhasil
3	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang telah disediakan tanpa ada kesalahan huruf</i>	<i>Chatbot membalas pesan berupa informasi PPDB Sekolah Karakter sesuai dengan keyword yang di-input</i>	Berhasil
4	<i>Chat dengan memasukkan keyword namun terdapat kesalahan huruf atau typo</i>	<i>Chatbot dapat membalas dengan informasi yang tersedia mengenai hal tersebut, gunakan keyword yang sesuai</i>	Berhasil
5	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang tidak disediakan</i>	<i>Chatbot akan memberikan pesan bahwa informasi tidak tersedia kemudian menampilkan keyword “Menu” untuk melihat keyword yang tersedia atau bisa dimasukkan</i>	Berhasil
6	<i>Chat dengan kata “Selesai” atau “SELESAI” atau “selesai”</i>	<i>Chatbot akan mengucapkan terima kasih karena telah menggunakan layanan informasi dan memberikan narahubung dan alamat web jika ada pertanyaan yang belum terjawab</i>	Berhasil
7	<i>Menjalankan seluruh keyword pada chatbot</i>	<i>Berhasil menjalankan semua keyword tanpa adanya error atau suatu keyword yang tidak bekerja.</i>	Berhasil

No	Pengujian	STS	TS	S	SS
1	Apakah <i>chatbot</i> mudah digunakan?				1
2	Apakah <i>chatbot</i> berjalan dengan baik?				1
3	Apakah anda dapat menjalankan seluruh <i>keyword</i> yang tersedia pada bot?				1
4	Apakah informasi yang diberikan sesuai dengan <i>keyword</i> yang tersedia?				1
5	Apakah <i>chatbot</i> membantu anda dalam mengetahui informasi PPDB di Sekolah Karakter?			1	
6	Apakah respons dari <i>chatbot</i> sangat cepat?			1	
7	Apakah anda merasa orang lain akan memahami cara menggunakan <i>chatbot</i> ini dengan cepat?				1

Masukan dari Responden: -

STT - NF

9.

Nama: Maesaroh

Pengujian UAT

No	Aksi Actor	Ekspektasi Reaksi Sistem	Hasil Pengujian
1	<i>Chat dengan keyword “Hai”, “Hallo”, atau “Assalamualaikum”</i>	<i>Chatbot mengucapkan selamat datang pada user dan menjelaskan fungsi utama chatbot. Dan menunjukkan trigger “menu” untuk menampilkan daftar menu informasi PPDB Sekolah Karakter</i>	Berhasil
2	<i>Chat dengan kata “Menu” atau “MENU” atau “menu”</i>	<i>Chatbot akan menampilkan daftar menu informasi yang tersedia mengenai PPDB Sekolah Karakter dan keyword yang digunakan untuk mempermudah user mencari informasi</i>	Berhasil
3	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang telah disediakan tanpa ada kesalahan huruf</i>	<i>Chatbot membalas pesan berupa informasi PPDB Sekolah Karakter sesuai dengan keyword yang di-input</i>	Berhasil
4	<i>Chat dengan memasukkan keyword namun terdapat kesalahan huruf atau typo</i>	<i>Chatbot dapat membalas dengan informasi yang tersedia mengenai hal tersebut, gunakan keyword yang sesuai</i>	Berhasil
5	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang tidak disediakan</i>	<i>Chatbot akan memberikan pesan bahwa informasi tidak tersedia kemudian menampilkan keyword “Menu” untuk melihat keyword yang tersedia atau bisa dimasukkan</i>	Berhasil
6	<i>Chat dengan kata “Selesai” atau “SELESAI” atau “selesai”</i>	<i>Chatbot akan mengucapkan terima kasih karena telah menggunakan layanan informasi dan memberikan narahubung dan alamat web jika ada pertanyaan yang belum terjawab</i>	Berhasil
7	<i>Menjalankan seluruh keyword pada chatbot</i>	<i>Berhasil menjalankan semua keyword tanpa adanya error atau suatu keyword yang tidak bekerja.</i>	Berhasil

No	Pengujian	STS	TS	S	SS
1	Apakah <i>chatbot</i> mudah digunakan?			1	
2	Apakah <i>chatbot</i> berjalan dengan baik?				1
3	Apakah anda dapat menjalankan seluruh <i>keyword</i> yang tersedia pada bot?				1
4	Apakah informasi yang diberikan sesuai dengan <i>keyword</i> yang tersedia?				1
5	Apakah <i>chatbot</i> membantu anda dalam mengetahui informasi PPDB di Sekolah Karakter?				1
6	Apakah respons dari <i>chatbot</i> sangat cepat?				1
7	Apakah anda merasa orang lain akan memahami cara menggunakan <i>chatbot</i> ini dengan cepat?				1

Masukan dari Responden: -

STT - NF

10.

Nama: Syahrul Fekran

Pengujian UAT

No	Aksi Actor	Ekspektasi Reaksi Sistem	Hasil Pengujian
1	<i>Chat dengan keyword “Hai”, “Hallo”, atau “Assalamualaikum”</i>	<i>Chatbot mengucapkan selamat datang pada user dan menjelaskan fungsi utama chatbot. Dan menunjukkan trigger “menu” untuk menampilkan daftar menu informasi PPDB Sekolah Karakter</i>	Berhasil
2	<i>Chat dengan kata “Menu” atau “MENU” atau “menu”</i>	<i>Chatbot akan menampilkan daftar menu informasi yang tersedia mengenai PPDB Sekolah Karakter dan keyword yang digunakan untuk mempermudah user mencari informasi</i>	Berhasil
3	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang telah disediakan tanpa ada kesalahan huruf</i>	<i>Chatbot membalas pesan berupa informasi PPDB Sekolah Karakter sesuai dengan keyword yang di-input</i>	Berhasil
4	<i>Chat dengan memasukkan keyword namun terdapat kesalahan huruf atau typo</i>	<i>Chatbot dapat membalas dengan informasi yang tersedia mengenai hal tersebut, gunakan keyword yang sesuai</i>	Berhasil
5	<i>Chat dengan memasukkan keyword yang tidak disediakan</i>	<i>Chatbot akan memberikan pesan bahwa informasi tidak tersedia kemudian menampilkan keyword “Menu” untuk melihat keyword yang tersedia atau bisa dimasukkan</i>	Berhasil
6	<i>Chat dengan kata “Selesai” atau “SELESAI” atau “selesai”</i>	<i>Chatbot akan mengucapkan terima kasih karena telah menggunakan layanan informasi dan memberikan narahubung dan alamat web jika ada pertanyaan yang belum terjawab</i>	Berhasil
7	<i>Menjalankan seluruh keyword pada chatbot</i>	<i>Berhasil menjalankan semua keyword tanpa adanya error atau suatu keyword yang tidak bekerja.</i>	Berhasil

No	Pengujian	STS	TS	S	SS
1	Apakah <i>chatbot</i> mudah digunakan?				1
2	Apakah <i>chatbot</i> berjalan dengan baik?			1	
3	Apakah anda dapat menjalankan seluruh <i>keyword</i> yang tersedia pada bot?				1
4	Apakah informasi yang diberikan sesuai dengan <i>keyword</i> yang tersedia?				1
5	Apakah <i>chatbot</i> membantu anda dalam mengetahui informasi PPDB di Sekolah Karakter?				1
6	Apakah respons dari <i>chatbot</i> sangat cepat?			1	
7	Apakah anda merasa orang lain akan memahami cara menggunakan <i>chatbot</i> ini dengan cepat?				1

Masukan dari Responden: Tadi jawabannya ada yang salah pas typo, tapi kalo ga typo bener semua

STT - NF