

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Tentang Kami,” *Sekolah Karakter*. <https://sekolahkarakter.sch.id/tentang-kami/> (diakses 5 Oktober 2022).
- [2] “FAQs about FAQs.” <http://www.faqs.org/faqs/faqs/about-faqs/> (diakses 5 Oktober 2022).
- [3] S. H. Bariyah dan K. A. N. Imania, “Pengembangan Virtual Assistant Chatbot Berbasis Whatsapp Pada Pusat Layanan Informasi Mahasiswa Institut Pendidikan Indonesia - Garut,” *J. PETIK*, vol. 8, no. 1, hlm. 66–79, Mar 2022, doi: 10.31980/jpetik.v8i1.1575.
- [4] G. Caldarini, S. Jaf, dan K. McGarry, “A Literature Survey of Recent Advances in Chatbots,” *Information*, vol. 13, no. 1, hlm. 41, Jan 2022, doi: 10.3390/info13010041.
- [5] “What is a Chatbot?” <https://www.oracle.com/chatbots/what-is-a-chatbot/> (diakses 17 November 2022).
- [6] K. U. S. Bin Lukman, Y. Yuliska, dan N. F. Najwa, “Chatbot Sebagai Wadah Informasi Perkembangan Covid-19 di Kota Pekanbaru Menggunakan Platform Whatsapp,” *IT J. Res. Dev.*, vol. 5, no. 2, hlm. 234–245, Jan 2021, doi: 10.25299/itjrd.2021.vol5(2).5842.
- [7] Rahartri, “‘WHATSAPP’ MEDIA KOMUNIKASI EFEKTIF MASA KINI (STUDI KASUS PADA LAYANAN JASA INFORMASI ILMIAH DI KAWASAN PUSPIPTEK),” *VISI PUSTAKA*, vol. 21, no. No.2, hlm. 147–156, Agu 2019.
- [8] N. Barney, “What is WhatsApp? - Definition from WhatIs.com,” *SearchMobileComputing*. <https://www.techtarget.com/searchmobilecomputing/definition/WhatsApp> (diakses 21 November 2022).
- [9] C. M. Annur, “Pengguna WhatsApp Terus Bertambah, Ini Jumlahnya Sekarang | Databoks,” *Databoks*, 7 September 2022. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/09/07/pengguna-whatsapp-terus-bertambah-ini-jumlahnya-sekarang> (diakses 31 Oktober 2022).
- [10] C. Dewi dan A. W. Sasongko, “Sistem Pelaporan Infrastruktur Dinas Bina Marga Dan PSDA Kota Salatiga Menggunakan NodeJs Berbasis Web,” *Indones. J. Model. Comput. I*, vol. 1, no. 1, hlm. 10–17, 2018.
- [11] “Introduction to Node.js,” *Introduction to Node.js*. <https://nodejs.dev/en/learn/> (diakses 6 Februari 2023).
- [12] A. Y. Chandra, D. Kurniawan, dan R. Musa, “Perancangan Chatbot Menggunakan Dialogflow Natural Language Processing (Studi Kasus: Sistem Pemesanan pada Coffee Shop),” *J. MEDIA Inform. BUDIDARMA*, vol. 4, no. 1, Art. no. 1, Jan 2020, doi: 10.30865/mib.v4i1.1505.
- [13] M. A. A. Widya dan P. Wahono, “Implementasi Sistem Notifikasi Akademik Berbasis WhatsApp Engine di SMK NU Al-Hidayah Ngimbang,” 2022.
- [14] S. Gustiani, “RESEARCH AND DEVELOPMENT (R&D) METHOD AS A MODEL DESIGN IN EDUCATIONAL RESEARCH AND ITS ALTERNATIVES,” vol. 11, no. 2, 2019.
- [15] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta, 2017.
- [16] Z. Abidin dan S. Purbawanto, “PEMAHAMAN SISWA TERHADAP PEMANFAATAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS LIVEWIRE PADA MATA PELAJARAN TEKNIK LISTRIK KELAS X JURUSAN AUDIO VIDEO DI SMK NEGERI 4 SEMARANG,” *Edu Elektr. J.*, vol. 4, no. 1, Art. no. 1, Jun 2015, doi: 10.15294/eej.v4i1.7800.
- [17] Vijay, “What is User Acceptance Testing (UAT): A Complete Guide,” *Software*

*Testing Help*, 2 Oktober 2014.

<https://www.softwaretestinghelp.com/what-is-user-acceptance-testing-uat/> (diakses 4 Februari 2023).

- [18] M. S. Mustaqbal, R. F. Firdaus, dan R. Hendra, "PENGUJIAN APLIKASI MENGGUNAKAN BLACK BOX TESTING BOUNDARY VALUE ANALYSIS (Studi Kasus : Aplikasi Prediksi Kelulusan SNMPTN)," *J. Ilm. Teknol. Inf. Terap.*, vol. 1, no. 3, hlm. 31–36, Agu 2015.
- [19] R. Setiawan, "Black Box Testing Untuk Menguji Perangkat Lunak," *Dicoding Blog*, 16 November 2021. <https://www.dicoding.com/blog/black-box-testing/> (diakses 19 Januari 2023).
- [20] V. Beal, "What is Black Box Testing?," *Webopedia*, 22 Januari 2001. <https://www.webopedia.com/definitions/black-box-testing/> (diakses 19 Januari 2023).



STT - NF