

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Tahap pengembangan *chatbot* berbasis Whatsapp untuk layanan informasi PPDB SD Karakter menggunakan metode *Research and Development* dilalui dengan beberapa langkah yakni, studi literatur dan studi lapangan, pengembangan desain, uji coba desain, uji kelayakan, evaluasi, dan revisi beberapa kali, dan implementasi produk, sehingga menghasilkan sistem *chatbot* yang layak untuk diimplementasikan berdasarkan uji fungsionalitas. Melalui uji fungsionalitas dengan *black box testing* menunjukkan bahwa hasil sistem *chatbot* bekerja dengan 100% benar, mampu mendeteksi salah ketik yang sudah dilatih dalam *training data*, yang akan menjadi pedoman Dialogflow jika terjadi kesalahan ketik. Selain itu, 10 responden melakukan pengujian UAT dengan mengisi kuesioner dengan menghasilkan skor 88,93% dengan interpretasi Sangat Baik. Dengan adanya *virtual assistant chatbot* berbasis Whatsapp ini dapat menjadi solusi saat orang tua calon siswa merasa kebingungan bertanya seputar informasi sekolah, sistem tersebut menjadi salah satu alternatif bagi orang tua calon siswa untuk bisa bertanya mengenai permasalahannya tanpa harus datang langsung ke sekolah.

5.2 Saran

Pada pembuatan aplikasi masih banyak hal yang bisa dikembangkan lebih lanjut. Aplikasi *chatbot* masih menggunakan data statis yang disimpan pada Dialogflow dan belum terintegrasi dengan *website* Sekolah Karakter. Kemudian, tampilan aplikasi *chatbot* yang dibuat oleh penulis dapat ditingkatkan lagi dengan menambahkan *output* yaitu pesan yang berisi gambar, menggunakan tombol untuk pilihan, terintegrasi dengan narahubung sekolah, dan dikembangkan pada *platform* lain serta merambah ke bagian informasi lain tidak hanya PPDB. Serta, menambahkan *log activity*, dan mengembangkan sebuah ekstensi analisis yang mempunyai fitur untuk menganalisis apa saja *keyword* yang paling sering digunakan, kesalahan balasan yang dilakukan oleh *chatbot*, kesalahan ketik yang paling sering dilakukan *user*, dan lain-lain.