



STT-NF

SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**EVALUASI SISTEM DONASI *ONLINE* RUMAH ZAKAT DENGAN
METODOLOGI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM), SOCIAL
INFLUENCE, FACILITATION CONDITION, DAN SENSE OF TRUST**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer

MUJAHID HAQI ROBANI

STT - NF
0110118032

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

DEPOK

NOVEMBER 2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi/Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**



STT - NF

Nama : MUJAHID HAQI ROBANI

NIM : 0110118032

Tanda Tangan :

Tanggal : 27 November 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi/Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Mujahid Haqi Robani

NIM : 0110118032

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : EVALUASI SISTEM DONASI ONLINE RUMAH ZAKAT
DENGAN METODOLOGI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM),
SOCIAL INFLUENCE, FACILITATION CONDITION, DAN SENSE OF TRUST

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri

DEWAN PENGUJI

Pembimbing

(Yekti Wirani, S.T., M.T.I)

Penguji I

Penguji II

(Amalia Rahmah, S.T., M.T)

(Drs. Rusmanto, M.M)

Ditetapkan di :

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi/Tugas Akhir ini. Penulisan skripsi/Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana komputer Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi/tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT.
2. Orang tua dan semua anggota keluarga yang telah memberikan dorongan baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian tugas ini.
3. Bapak Dr. Lukman Rosyidi, S.T., M.M., M.T., selaku Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
4. Ibu Amalia Rahmah, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri sekaligus penguji saya dalam penelitian ini.
5. Bapak Drs. Rusmanto, M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama berkuliah di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri sekaligus penguji saya dalam penelitian ini.
6. Ibu Yekti Wirani, S.T., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis yang terus memberi dukungan dalam menyelesaikan penulisan ilmiah ini.
7. Para Dosen di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri yang telah membimbing penulis dalam menuntut ilmu yang telah diberikan.
8. Bapak Yandri Marlansyah Efendi selaku direktur PT. Citra Niaga Teknologi beserta karyawan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data yang diperlukan bagi penulisan ilmiah ini.
9. Responden dari donatur Rumah Zakat yang telah membantu memberikan data yang diperlukan bagi penulisan ilmiah ini.

10. Teman-teman angkatan 2018 khususnya Program Studi Sistem Informasi yang telah sama-sama berjuang menuntut ilmu selama 3.5 tahun ini.
11. Mahasiswa mahasiswi yang telah membantu dari kendala penelitian khususnya Indika Nurfansyah (2018), Christantio Dwi Saputra (2018), Zhihan Fauzia (2018), dan Widi Annissa (2018).

Dalam penulisan ilmiah ini tentu saja masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Walaupun demikian, penulis telah berusaha menyelesaikan penulisan ilmiah ini sebaik mungkin. Oleh karena itu apabila terdapat kekurangan di dalam penulisan ilmiah ini, dengan rendah hati penulis menerima kritik dan saran dari pembaca.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 27 November 2021

Penulis

STT - NF

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mujahid Haqi Robani

NIM : 0110118032

Program Studi : Sistem Informasi

Jenis karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STT-NF **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty - Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“EVALUASI SISTEM DONASI *ONLINE* RUMAH ZAKAT DENGAN METODOLOGI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM), SOCIAL INFLUENCE, FACILITATION CONDITION, DAN SENSE OF TRUST”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STT-NF berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :

Pada tanggal :

Yang menyatakan

(Mujahid Haqi Robani)

ABSTRAK

Nama : Mujahid Haqi Robani
NIM : 0110118032
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Evaluasi Sistem Donasi *Online* Rumah Zakat dengan Metodologi *Technology Acceptance Model (TAM)*, *Social Influence*, *Facilitation Condition*, dan *Sense Of Trust*

Perkembangan teknologi informasi yang semakin hari semakin pesat dan canggih itu memudahkan manusia dalam transaksi zakat, infak, dan sedekah (ZIS). Salah satu lembaga pengelola zakat, infak, dan sedekah (ZIS) di Indonesia ialah Rumah Zakat. Salah satu cara Rumah Zakat untuk menghimpun dana zakat, infak, dan sedekah (ZIS) adalah dengan membuka layanan yaitu donasi *online*. Rumah Zakat belum pernah melakukan evaluasi layanan berdasarkan perspektif donatur. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi layanan dari web donasi *online* Rumah Zakat. Hasil evaluasi akan digunakan sebagai rekomendasi kepada Rumah Zakat untuk mengembangkan sistem donasi *online* Rumah Zakat. Penelitian ini membahas dan menguji lima variabel *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *social influence*, *facilitating condition*, dan *sense of trust*. Apakah lima variabel itu mempengaruhi keinginan donatur untuk donasi secara *online* di Rumah Zakat. Pengambilan sampel dilakukan kepada 200 responden yang pernah mengunjungi web donasi *online* Rumah Zakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya hipotesis *facilitating condition* yang tidak diterima. *facilitating condition* tidak menjadi alasan donatur terbesar untuk donasi secara online di Rumah Zakat.

Kata kunci : Donasi *Online*, Zakat, *Technology Acceptance Model*, *Social Influence*, *Sense Of Trust*

ABSTRACT

Name : Mujahid Haqi Robani
NIM : 0110118032
Study Program : Information System
Title : Evaluation of Rumah Zakat Online Donation System with Technology Acceptance Model (TAM), Social Influence, Facilitation Condition, and Sense Of Trust Methodology

The development of information technology which is increasingly rapid and sophisticated makes it easier for humans to make zakat, infaq, and alms (ZIS) transactions. One of the zakat, infaq and alms (ZIS) management institutions in Indonesia is Rumah Zakat. One way for Rumah Zakat to collect zakat, infaq, and alms (ZIS) funds is to open a service, namely donations online. Rumah Zakat has never evaluated services based on the donor's perspective. This study aims to evaluate the services of the donation web online Rumah Zakat. The results of the evaluation will be used as a recommendation to Rumah Zakat to develop donation system online for Rumah Zakat. This study discusses and examines five variables of perceived ease of use, perceived usefulness, social influence, facilitating conditions, and sense of trust. Do the five variables affect the desire of donors to donate online at Rumah Zakat. Sampling was carried out on 200 respondents who had visited the donation web online Rumah Zakat. The results showed that only the hypothesis facilitating condition was not accepted. facilitating conditions are not the biggest reason for donors to donate online at Rumah Zakat.

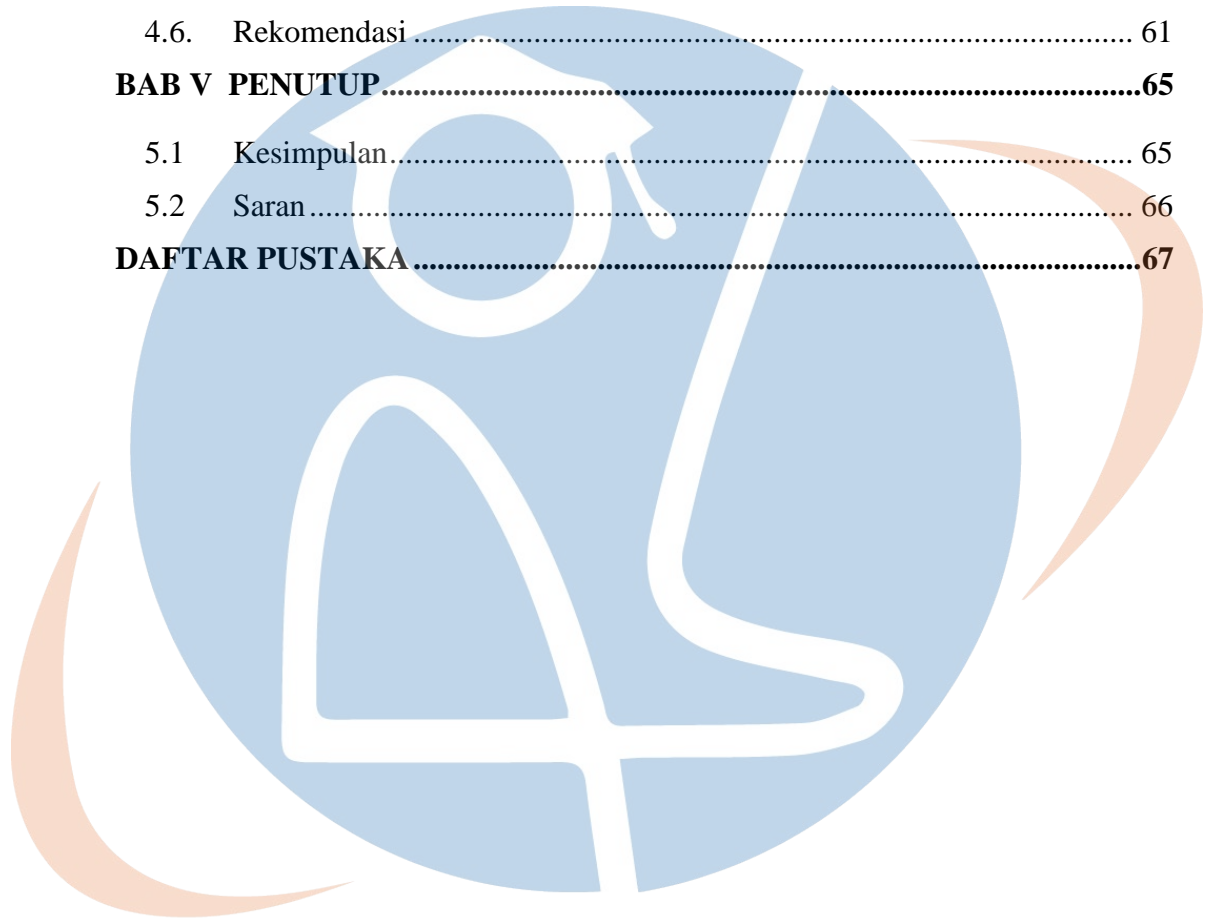
Key words : Online Donation, Zakat, Technology Acceptance Model, Social Influence, Sense Of Trust

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI..... | IX |
| DAFTAR GAMBAR..... | XII |
| DAFTAR TABEL | XIII |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 14 |
| 1.1 Latar Belakang | 14 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 17 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 17 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 17 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 18 |
| 1.4 Batasan Masalah..... | 19 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 19 |
| BAB II KAJIAN LITERATUR | 21 |
| 2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> | 21 |
| 2.1.1 <i>Perceived Usefulness</i> | 21 |
| 2.1.2 <i>Perceived Ease of Use</i> | 22 |
| 2.2 SEM-PLS..... | 22 |
| 2.2.1 <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i> | 22 |
| 2.2.2 <i>Partial Least Squares (PLS)</i> | 23 |
| 2.3 <i>Trust</i> | 23 |
| 2.4 Penelitian Terkait | 24 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.5 | Model Penelitian dan Hipotesis | 29 |
| 2.5.1 | Model Penelitian | 29 |
| 2.5.2 | Hipotesis..... | 29 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 33 |
| 3.1 | Tahapan Penelitian | 33 |
| 3.1.1 | Perumusan Masalah | 34 |
| 3.1.2 | Studi Literatur | 34 |
| 3.1.3 | Perumusan Model | 34 |
| 3.1.4 | Mengumpulkan Data dan Informasi | 34 |
| 3.1.5 | Analisis Mengolah Data dan Informasi | 35 |
| 3.1.6 | Menarik Kesimpulan..... | 35 |
| 3.2 | Rancangan Penelitian | 35 |
| 3.2.1 | Jenis Penelitian | 35 |
| 3.2.2 | Instrumen Penelitian | 36 |
| 3.2.3 | Metode Pengumpulan Data..... | 45 |
| 3.2.4 | Metode Pengolahan Data | 46 |
| 3.2.5 | Metode Analisis | 46 |
| 3.2.6 | Lingkungan Pengembangan..... | 46 |
| 3.2.7 | Metode Pengujian | 47 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 48 |
| 4.1 | Uji Keterbacaan | 48 |
| 4.2 | Demografi Responden | 49 |
| 4.2.1 | Rentang Usia | 49 |
| 4.2.2 | Jenis Kelamin | 50 |
| 4.2.3 | Daerah Tempat Tinggal..... | 51 |
| 4.2.4 | Jenjang Pendidikan..... | 52 |
| 4.3. | Evaluasi <i>Outer Model</i> | 53 |
| 4.3.1 | Hasil Uji Validitas Konvergen | 53 |
| 4.3.2 | Hasil Uji Validitas <i>Discriminant</i> | 56 |
| 4.3.3 | Hasil Uji Reliabilitas | 57 |
| 4.4. | Evaluasi <i>Inner Model/ Structural Model</i> | 58 |
| 4.4.1 | <i>Path</i> Koefisien..... | 58 |

| | | |
|-----------------------|------------------------------|-----------|
| 4.4.2 | R2 | 59 |
| 4.5. | Pembahasan | 60 |
| 4.5.1 | Hipotesis Yang Diterima..... | 60 |
| 4.5.2 | Hipotesis Yang Ditolak..... | 60 |
| 4.5.3 | Hasil Nilai R2..... | 61 |
| 4.6. | Rekomendasi | 61 |
| BAB V | PENUTUP..... | 65 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 65 |
| 5.2 | Saran..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 67 |



STT - NF

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Model Penelitian | 29 |
| Gambar 3 Tahapan Penelitian | 33 |
| Gambar 4 Diagram Rentang Usia | 50 |
| Gambar 5 Diagram Jenis Kelamin | 51 |
| Gambar 6 Diagram Tempat Tinggal | 52 |
| Gambar 7 Diagram Jenjang Pendidikan | 53 |
| Gambar 8 Cronbach's Alpha | 57 |
| Gambar 9 Composite Reliability | 58 |
| Gambar 10 Nilai R-Square | 59 |



STT - NF

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Penelitian Terkait | 24 |
| Tabel 2 Skala Likert | 36 |
| Tabel 3 Variabel Operasional..... | 39 |
| Tabel 4 Uji Keterbacaan..... | 48 |
| Tabel 5 Hasil AVE Sebelum Hapus Variabel..... | 54 |
| Tabel 6 Hasil AVE Sesudah Hapus Variabel..... | 55 |
| Tabel 7 perbandingan nilai AVE..... | 56 |
| Tabel 8 Hasil Uji Validitas Diskriminan..... | 56 |
| Tabel 9 Path Koefisien..... | 58 |



STT - NF