

LAMPIRAN

Hasil kuisioner X1 (E-Service Quality)

Nilai

1 : Sangat tidak setuju; 2 : Tidak setuju; 3 : Netral; 4 : Setuju; 5 : Sangat setuju

Timestamp	Nama Saudara ?	Usia	Jenis Kelamin	Kegiatan Sehari-hari	Saya berbelanja online karena kemudahan mencari produk yang saya butuhkan	Saya berbelanja online karena kemudahan pilihan metode pembayaran online yang beragam	Saya berbelanja online karena tersedia fitur cash on delivery	Saya berbelanja online karena tersedia fitur pembayaran cicilan / paylater	Saya berbelanja online karena layanan pelanggan dapat dilakukan 24/7
19/07/2022	Rudi Siregar	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	4	4	5
19/07/2022	Siane Witantri	21	Perempuan	Mahasiswa	5	5	5	5	4
19/07/2022	Ustadi Khosidin	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	5	5	5
19/07/2022	Oki Siswanto	31	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	5	5	5	5	5
19/07/2022	Erwin Sinaga	29	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	5
20/07/2022	Andy Wijaya	29	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	5	5
20/07/2022	Lina	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
20/07/2022	Jhois Marini	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
20/07/2022	Lingga Setiawan	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	5	5	4	5
20/07/2022	Fery Kumaladewi	29	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	4	4
21/07/2022	Ailis	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
21/07/2022	Munah	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
21/07/2022	Stevi	29	Perempuan	Pekerja Swasta	3	4	3	3	3
21/07/2022	Fufah	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	5	5	4	5

21/07/2022	Audrey	29	Perempuan	Pekerja Swasta	5	5	5	4	5
21/07/2022	Erwin Sinaga	29	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
21/07/2022	Veny Jameela	29	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
22/07/2022	Indri	30	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Paiman	25	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
22/07/2022	Kafabihi	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	4
22/07/2022	Karnoto	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	4	4	4	4
22/07/2022	Eka Damawanto	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	4	4	4	4
22/07/2022	Agus Santoso	36	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	4	4
22/07/2022	Rita Kusuma	23	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Fian Pontoh	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
22/07/2022	Pipit	24	Perempuan	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	4	4
22/07/2022	Desty	32	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
22/07/2022	Mico	27	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	4	4
22/07/2022	Retno Nugroho	33	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
22/07/2022	Tintin Sumarni	24	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
22/07/2022	Edgar	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Go Pao Tjoe	40	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Mita	23	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
22/07/2022	Bima	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
22/07/2022	Effenti	28	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	5	4	4	4	5
22/07/2022	Tjandra Chong	23	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Rani	37	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
22/07/2022	Suk Fang	34	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	4
22/07/2022	Andre	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
23/07/2022	Dedy	24	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
23/07/2022	Hurijanto	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	4	4	4	5
23/07/2022	Isman	40	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	5	5	5	4
23/07/2022	Gary Jordan	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5

23/07/2022	Djumali	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Stephanie Jovanka	26	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	4	5
23/07/2022	Aries	23	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
23/07/2022	Okky	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	4	4	4	5
23/07/2022	Dhina Octavia	33	Perempuan	Pekerja Swasta	3	4	3	4	4
23/07/2022	Laurentia Betrix	39	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	5	5
23/07/2022	Dimas Mahar	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	5	4	5
23/07/2022	Erix Verdana	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	4	4	5	5
23/07/2022	Anita Rangga	25	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
23/07/2022	Glory Innocienta	38	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	5
23/07/2022	Julia Fantoni	24	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	5	5	4	4
24/07/2022	K.Gufron	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
24/07/2022	Imron Slimin	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	5	5	4
24/07/2022	Rasmanto	31	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
24/07/2022	M.Hery P	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	5	4	5
24/07/2022	Muslik	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
24/07/2022	Sumardi	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	5	4	4
24/07/2022	Aspiyak	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	5	4	5
24/07/2022	Suwadi	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	5	5	4
24/07/2022	Muslik H	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
24/07/2022	Riyono	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Nanang I	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Muklasin	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	4
25/07/2022	Abd Latif	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Ansori	23	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Suwito	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Marwi	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
25/07/2022	M.Priyanto	30	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	5	4	4
25/07/2022	Muslimin	24	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Richo Hendrik S	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Nuryanto	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	4	5
25/07/2022	Ach.Arifin	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4

25/07/2022	Heru Yudiono	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Yudha Ari	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	5	4	4
26/07/2022	Muh.Syafi\ "Ul .U	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	5	5	5
26/07/2022	Rochmat Mutrofin	34	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Yudi Hartono	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	4	4
26/07/2022	Andreyan Wahyu	40	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	4	4	4	5
26/07/2022	M.Dimas	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	4	4	4	5
26/07/2022	M.Ardianto	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	4	5
26/07/2022	Fakrudin Farid	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	4	4
26/07/2022	M. Henry	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Akh. Yusuf Afifudin	31	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	M. Adityas	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Ach. Maulana Khabibi	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Muhammad	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Hariyanto .A	25	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Samsul	24	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Joyo Slamet Riyadi	30	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Purnomo Hadi Susilo	25	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Ngadi Suhermanto	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	5	4	4
26/07/2022	Matari	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
26/07/2022	Selamet W	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	3
26/07/2022	Supardi	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	A. Mufassir	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	4	4	4	4
26/07/2022	M Sholeh	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Samsul H	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4

STT - NF

Hasil kuisisioner X2 (E-Satisfaction)

Nilai

1 : Sangat tidak setuju; 2 : Tidak setuju; 3 : Netral; 4 : Setuju; 5 : Sangat setuju

Timestamp	Nama Saudara ?	Usia	Jenis Kelamin	Kegiatan Sehari-hari	Saya berbelanja online karena kualitas produk yang saya beli sesuai dengan harapan	Saya berbelanja online karena harga produk yang saya beli bisa lebih murah	Saya berbelanja online karena waktu tunggu pengiriman barang pesanan dapat saya toleransi	Saya berbelanja online karena pelayanan dari customer service yang baik	Saya berbelanja online karena dana saya aman pada saat terjadi ketidaksesuaian produk yang saya pesan
19/07/2022	Rudi Siregar	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	3	5	4
19/07/2022	Siane Witantri	21	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	4
19/07/2022	Ustadi Khosidin	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	3
19/07/2022	Oki Siswanto	31	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	4	4
19/07/2022	Erwin Sinaga	29	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
20/07/2022	Andy Wijaya	29	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	4	4
20/07/2022	Lina	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
20/07/2022	Jhois Marini	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
20/07/2022	Lingga Setiawan	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	3	4
20/07/2022	Fery Kumaladewi	29	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4
21/07/2022	Ailis	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
21/07/2022	Munah	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
21/07/2022	Stevi	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
21/07/2022	Fufah	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
21/07/2022	Audrey	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	3	4	3
21/07/2022	Erwin Sinaga	29	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
21/07/2022	Veny Jameela	29	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Indri	30	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	3

22/07/2022	Paiman	25	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	4	4
22/07/2022	Kafabihi	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	4	4	4
22/07/2022	Karnoto	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	4	5
22/07/2022	Eka Damawanto	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Agus Santoso	36	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	4	4
22/07/2022	Rita Kusuma	23	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Fian Pontoh	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
22/07/2022	Pipit	24	Perempuan	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	4	4
22/07/2022	Desty	32	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Mico	27	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	4	4
22/07/2022	Retno Nugroho	33	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Tintin Sumarni	24	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	5	4
22/07/2022	Edgar	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Go Pao Tjoe	40	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Mita	23	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Bima	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Effenti	28	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4
22/07/2022	Tjandra Chong	23	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Rani	37	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Suk Fang	34	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	3
22/07/2022	Andre	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Dedy	24	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
23/07/2022	Hurijanto	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Isman	40	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	5	4	4
23/07/2022	Gary Jordan	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	5	4
23/07/2022	Djumali	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Stephanie Jovanka	26	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4
23/07/2022	Aries	23	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4

23/07/2022	Okky	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Dhina Octavia	33	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Laurentia Betrix	39	Perempuan	Pekerja Swasta	5	5	4	5	4
23/07/2022	Dimas Mahar	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Erix Verdana	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	4	4	4
23/07/2022	Anita Rangga	25	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Glory Innocienta	38	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	4	4
23/07/2022	Julia Fantoni	24	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	5	4
24/07/2022	K.Gufron	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	3	3	4	4
24/07/2022	Imron Slimin	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Rasmanto	31	Laki-laki	Pekerja Swasta	3	4	4	5	3
24/07/2022	M.Hery P	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	4
24/07/2022	Muslik	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
24/07/2022	Sumardi	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	4	4	4
24/07/2022	Aspiyak	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Suwadi	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
24/07/2022	Muslik H	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	4	4	4
24/07/2022	Riyono	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Nanang I	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Muklasin	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Abd Latif	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Ansori	23	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Suwito	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Marwi	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
25/07/2022	M.Priyanto	30	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	4	5	4
25/07/2022	Muslimin	24	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Richo Hendrik S	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Nuryanto	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	4	4
25/07/2022	Ach.Arifin	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Heru Yudiono	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Yudha Ari	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Muh.Syafi"UI .U	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Rochmat Mutrofin	34	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4

26/07/2022	Yudi Hartono	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	4	4	4
26/07/2022	Andreyan Wahyu	40	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	M.Dimas	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	4	4	5
26/07/2022	M.Ardianto	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Fakrudin Farid	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
26/07/2022	M. Henry	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Akh. Yusuf Afifudin	31	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	M. Adityas	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Ach. Maulana Khabibi	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Muhammad	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Hariyanto .A	25	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Samsul	24	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Joyo Slamet Riyadi	30	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Purnomo Hadi Susilo	25	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Ngadi Suhermanto	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Matari	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Selamet W	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Supardi	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	A. Mufassir	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	M Sholeh	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Samsul H	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4

STT - NF

Hasil kuisisioner X3 (E-Trust)

Nilai

1 : Sangat tidak setuju; 2 : Tidak setuju; 3 : Netral; 4 : Setuju; 5 : Sangat setuju

Timestamp	Nama Saudara ?	Usia	Jenis Kelamin	Kegiatan Sehari-hari	Saya berbelanja online karena ada jaminan produk yang saya pesan sesuai	Saya berbelanja online karena ada jaminan produk yang saya pesan pasti saya terima	Saya berbelanja online karena ada jaminan keamanan dana kembali apabila produk tidak sesuai	Saya berbelanja online karena ada jaminan keamanan dana kembali apabila produk tidak diterima	Saya berbelanja online karena ada jaminan bantuan penyelesaian masalah dengan penjual
19/07/2022	Rudi Siregar	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	5	5	4
19/07/2022	Siane Witantri	21	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	4
19/07/2022	Ustadi Khosidin	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	3	4	3
19/07/2022	Oki Siswanto	31	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	5	4	4
19/07/2022	Erwin Sinaga	29	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
20/07/2022	Andy Wijaya	29	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	5	4	4
20/07/2022	Lina	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	3	4	4
20/07/2022	Jhois Marini	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
20/07/2022	Lingga Setiawan	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	3	4
20/07/2022	Fery Kumaladewi	29	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	4	4
21/07/2022	Ailis	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
21/07/2022	Munah	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
21/07/2022	Stevi	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	3	4	4
21/07/2022	Fufah	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
21/07/2022	Audrey	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	3	4	3
21/07/2022	Erwin Sinaga	29	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
21/07/2022	Veny Jameela	29	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
22/07/2022	Indri	30	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	3

22/07/2022	Paiman	25	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	4	4
22/07/2022	Kafabihi	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	4	4
22/07/2022	Karnoto	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	4	5
22/07/2022	Eka Damawanto	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
22/07/2022	Agus Santoso	36	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	5	4	4
22/07/2022	Rita Kusuma	23	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
22/07/2022	Fian Pontoh	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
22/07/2022	Pipit	24	Perempuan	Pekerja Negeri Sipil	4	4	5	4	4
22/07/2022	Desty	32	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Mico	27	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	4	4
22/07/2022	Retno Nugroho	33	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
22/07/2022	Tintin Sumarni	24	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	5	5	4
22/07/2022	Edgar	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
22/07/2022	Go Pao Tjoe	40	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	5	4
22/07/2022	Mita	23	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	5	4
22/07/2022	Bima	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	4
22/07/2022	Effenti	28	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	4	5	4	4
22/07/2022	Tjandra Chong	23	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
22/07/2022	Rani	37	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
22/07/2022	Suk Fang	34	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	3
22/07/2022	Andre	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	4
23/07/2022	Dedy	24	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
23/07/2022	Hurijanto	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	4
23/07/2022	Isman	40	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	5	4	4
23/07/2022	Gary Jordan	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	5	4
23/07/2022	Djumali	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Stephanie Jovanka	26	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4
23/07/2022	Aries	23	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4

23/07/2022	Okky	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
23/07/2022	Dhina Octavia	33	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
23/07/2022	Laurentia Betrix	39	Perempuan	Pekerja Swasta	5	5	5	5	4
23/07/2022	Dimas Mahar	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Erix Verdana	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	4	4
23/07/2022	Anita Rangga	25	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	5	4
23/07/2022	Glory Innocienta	38	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	5	4
23/07/2022	Julia Fantoni	24	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	5	5	4	5	4
24/07/2022	K.Gufron	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	3	3	4	4
24/07/2022	Imron Slimin	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Rasmanto	31	Laki-laki	Pekerja Swasta	3	4	4	5	3
24/07/2022	M.Hery P	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	4
24/07/2022	Muslik	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
24/07/2022	Sumardi	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	4	5	4
24/07/2022	Aspiyak	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	4
24/07/2022	Suwadi	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	5	4
24/07/2022	Muslik H	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	4	5	4
24/07/2022	Riyono	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Nanang I	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Muklasin	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Abd Latif	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Ansori	23	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Suwito	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Marwi	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
25/07/2022	M.Priyanto	30	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	4	5	4
25/07/2022	Muslimin	24	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	4
25/07/2022	Richo Hendrik S	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Nuryanto	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	4	4
25/07/2022	Ach.Arifin	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Heru Yudiono	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Yudha Ari	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Muh.Syafi"UI .U	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Rochmat Mutrofin	34	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4

26/07/2022	Yudi Hartono	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	4	4	4
26/07/2022	Andreyan Wahyu	40	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	M.Dimas	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
26/07/2022	M.Ardianto	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Fakrudin Farid	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
26/07/2022	M. Henry	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Akh. Yusuf Afifudin	31	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	M. Adityas	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Ach. Maulana Khabibi	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Muhammad	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Hariyanto .A	25	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Samsul	24	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Joyo Slamet Riyadi	30	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Purnomo Hadi Susilo	25	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Ngadi Suhermanto	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Matari	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	4
26/07/2022	Selamet W	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Supardi	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	A. Mufassir	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	M Sholeh	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	4
26/07/2022	Samsul H	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4

STT - NF

Hasil kuisisioner Y (E-Loyalty)

Nilai

1 : Sangat tidak setuju; 2 : Tidak setuju; 3 : Netral; 4 : Setuju; 5 : Sangat setuju

Timestamp	Nama Saudara ?	Usia	Jenis Kelamin	Kegiatan Sehari-hari	Saya lebih senang berbelanja online daripada berbelanja offline	Saya berbelanja online untuk mencari kebutuhan secara berulang	Saya lebih senang belanja online karena frekuensi belanja saya dihitung dan dihargai	Saya memberikan informasi kepada kolega apabila ada promosi belanja online saya lebih senang belanja online karena frekuensi belanja saya dihitung dan dihargai	Saya memberikan rekomendasi kepada penyedia layanan belanja online yang menurut saya baik
19/07/2022	Rudi Siregar	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
19/07/2022	Siane Witantri	21	Perempuan	Mahasiswa	4	4	3	3	3
19/07/2022	Ustadi Khosidin	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	3
19/07/2022	Oki Siswanto	31	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	5	5
19/07/2022	Erwin Sinaga	29	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	3	4	4
20/07/2022	Andy Wijaya	29	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	4	4
20/07/2022	Lina	29	Perempuan	Pekerja Swasta	3	4	3	3	3
20/07/2022	Jhois Marini	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	5	4	5	5
20/07/2022	Lingga Setiawan	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	5	4	5
20/07/2022	Fery Kumaladewi	29	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	3	3
21/07/2022	Ailis	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4

21/07/2022	Munah	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	5	5
21/07/2022	Stevi	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	3	3	3	3
21/07/2022	Fufah	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
21/07/2022	Audrey	29	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	5	5
21/07/2022	Erwin Sinaga	29	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
21/07/2022	Veny Jameela	29	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Indri	30	Perempuan	Pekerja Swasta	4	3	4	3	4
22/07/2022	Paiman	25	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Kafabihi	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Karnoto	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	4	4	4
22/07/2022	Eka Damawanto	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Agus Santoso	36	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	4	4
22/07/2022	Rita Kusuma	23	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Fian Pontoh	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
22/07/2022	Pipit	24	Perempuan	Pekerja Negeri Sipil	4	4	4	4	4
22/07/2022	Desty	32	Perempuan	Pekerja Swasta	4	5	4	4	4
22/07/2022	Mico	27	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	5	4	5	5
22/07/2022	Retno Nugroho	33	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
22/07/2022	Tintin Sumarni	24	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
22/07/2022	Edgar	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	5
22/07/2022	Go Pao Tjoe	40	Perempuan	Pekerja Swasta	4	5	4	4	4
22/07/2022	Mita	23	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	5	5	5
22/07/2022	Bima	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
22/07/2022	Effenti	28	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	5
22/07/2022	Tjandra Chong	23	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	4	4	4
22/07/2022	Rani	37	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	5	5	4
22/07/2022	Suk Fang	34	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	5	5
22/07/2022	Andre	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	5
23/07/2022	Dedy	24	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	4	4
23/07/2022	Hurijanto	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4

23/07/2022	Isman	40	Laki-laki	Pekerja Negeri Sipil	4	4	5	4	4
23/07/2022	Gary Jordan	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	5
23/07/2022	Djumali	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Stephanie Jovanka	26	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	5	4
23/07/2022	Aries	23	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Okky	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Dhina Octavia	33	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Laurentia Betrix	39	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Dimas Mahar	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	4	5	5
23/07/2022	Erix Verdana	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Anita Rangga	25	Perempuan	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
23/07/2022	Glory Innocienta	38	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	5	4	5	5
23/07/2022	Julia Fantoni	24	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4
24/07/2022	K.Gufron	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Imron Slimin	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Rasmanto	31	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	M.Hery P	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	5
24/07/2022	Muslik	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Sumardi	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Aspiyak	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Suwadi	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Muslik H	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
24/07/2022	Riyono	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Nanang I	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
24/07/2022	Muklasin	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	5
25/07/2022	Abd Latif	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Ansori	23	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Suwito	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Marwi	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
25/07/2022	M.Priyanto	30	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	5	4	5	5
25/07/2022	Muslimin	24	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	5

25/07/2022	Richo Hendrik S	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Nuryanto	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
25/07/2022	Ach.Arifin	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
25/07/2022	Heru Yudiono	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Yudha Ari	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Muh.Syafi"Ul .U	26	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	4	4	5	5
26/07/2022	Rochmat Mutrofin	34	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Yudi Hartono	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	5	5
26/07/2022	Andreyan Wahyu	40	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	M.Dimas	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	M.Ardianto	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Fakrudin Farid	37	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	4	4	4	4
26/07/2022	M. Henry	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Akh. Yusuf Afifudin	31	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	M. Adityas	38	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Ach. Maulana Khabibi	33	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Muhammad	39	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Hariyanto .A	25	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Samsul	24	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Joyo Slamet Riyadi	30	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Purnomo Hadi Susilo	25	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Ngadi Suhermanto	28	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Matari	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	5	5	5	5	5
26/07/2022	Selamet W	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	Supardi	36	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	A. Mufassir	32	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4
26/07/2022	M Sholeh	35	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	5	4	4
26/07/2022	Samsul H	27	Laki-laki	Pekerja Swasta	4	4	4	4	4