

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara dan penyebaran kuesioner pada Pengguna Trakteer maka kesimpulan dari penelitian Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis dan perancangan UI/UX dengan metode User Centered Design pada website Trakteer” berhasil menghasilkan sebagai berikut:

- 5.1.1. Hasil perancangan UI/UX memuat solusi permasalahan yang ditemukan yaitu dengan menambahkan fitur filter tag, serta melakukan redesign pada kebutuhan website yaitu halaman filter tag.
- 5.1.2. Evaluasi desain awal dan akhir menggunakan System Usability Scale dengan penghitungan SUS score dan melakukan in-depth interview serta user testing kepada responden. Berdasarkan hasil kuesioner SUS pada evaluasi awal tampilan website Trakteer mendapatkan rating “Good” dengan skor 62,5 yang artinya tampilan website perlu dilakukan perbaikan. Setelah dilakukan perancangan desain pada tampilan website Trakteer hasil kuesioner SUS pada evaluasi akhir menghasilkan skor 80,3 dengan rating “Excellent” yang artinya tampilan website sudah lebih baik dan memenuhi kebutuhan customer.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil pada penelitian ini dapat lebih dikembangkan lagi sesuai dengan perkembangan teknologi. Adapun beberapa saran yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya yaitu:

- 5.2.1. Prototype ini dapat dilanjutkan untuk digunakan dan diimplementasikan menjadi acuan website Trakteer kedepannya.
- 5.2.2. Hasil penelitian ini juga dapat digunakan sebagai referensi untuk membuat website lain yang memiliki aktivitas seperti web Trakteer dengan tampilan visual yang simpel serta alur sistem yang mempermudah dan juga membantu oleh pengguna.