



**STT TERPADU
NURUL FIKRI**

**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI
PENERAPAN METODE USER-CENTERED DESIGN (UCD)
DENGAN PENDEKATAN PENGUJIAN USABILITY PADA
WEBSITE TRAKTEER.ID**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

STT - NF

FARIS AR RASYID

0110219058

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

DEPOK

MARET 2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi/Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**



Nama : Faris Ar Rasyid

NIM : 0110219058

Tanda Tangan :

Tanggal : 23 September 2000

STIT - NE

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi/Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Faris Ar Rasyid

NIM : 0110219058

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Skripsi : PENERAPAN METODE USER-CENTERED DESIGN (UCD)
DENGAN PENDEKATAN PENGUJIAN USABILITY PADA WEBSITE
TRAKTEER.ID

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri

DEWAN PENGUJI

Pembimbing

Penguji

Zaki Imaduddin S.T, M.Kom

Tiffany Nabarian, S.Kom, M.T.I

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 1 Maret 2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi/Tugas Akhir ini. Penulisan skripsi/Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana komputer Program Studi Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi/tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah S.W.T atas izinnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik walaupun selesainya agak lama.
2. Orang tua dan semua anggota keluarga yang telah memberikan dorongan baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian tugas ini.
3. Bapak Dr. Lukman Rosyidi, M.M., M.T., selaku Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
4. Ibu Tifani Nabarian, S.kom, M.T.I selaku Dosen Penguji dan Ketua Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.
5. Bapak Zaki Imaduddin S.T, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis dalam menyelesaikan penulisan sampai selesai.
6. Para Dosen di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri yang telah membimbing penulis dalam menuntut ilmu yang telah diberikan.
7. Owner website Trakteer Miftah Mizwar, Rizki Lizuardi, dan Budi Satria Wijaya beserta karyawan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data yang diperlukan bagi penulisan ilmiah ini.

Dalam penulisan ilmiah ini tentu saja masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Walaupun demikian, penulis telah berusaha menyelesaikan penulisan ilmiah ini sebaik mungkin. Oleh karena itu apabila terdapat kekurangan di dalam penulisan ilmiah ini, dengan rendah hati penulis menerima kritik dan saran dari pembaca.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 1 Maret 2023

Penulis
Faris Ar Rasyid

STT - NF

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faris Ar Rasyid
NIM : 0110219058
Program Studi : Teknik Informatika
Jenis karya : Skripsi / Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STT-NF **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty - Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENERAPAN METODE USER-CENTERED DESIGN (UCD) DENGAN PENDEKATAN PENGUJIAN USABILITY PADA WEBSITE TRAKTEER.ID

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini STT-NF berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

STT - NF

Dibuat di : Depok, Jawa Barat

Pada tanggal : 1 Maret 2023

Yang menyatakan

(Faris Ar Rasyid)

ABSTRAK

Nama : Faris Ar Rasyid
NIM : 0110219058
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : PENERAPAN METODE USER-CENTERED DESIGN (UCD)
DENGAN PENDEKATAN PENGUJIAN
USABILITY PADA WEBSITE TRAKTEER.ID

Trakteer adalah sebuah platform yang menyediakan tempat menjual atau memberikan apresiasi terhadap pembuat karya baik bentuknya digital atau jasa, ada sebanyak ratusan yang menggunakan Trakteer sebagai tempat untuk mawadahi karya menjadi pengeluaran. dari banyaknya pengguna, menurut beberapa pengguna kesulitan untuk mencari apa yang dicari baik pembuat karya atau donatur. dari permasalahan tersebut saya mulai melakukan riset, diawali dengan melakukan metode User-Centered Design untuk membangun konsep dan Usability Testing sebagai untuk pengujian, dari melakukan interview secara langsung pada tanggal 22 maret 2022 menghasilkan 60% dari 10 responden yang menginginkan perubahan dan tanggal 20 agustus 2022 mendapatkan hasil sebanyak 62,5% dari 8 responden yang menginginkan penambahan fitur filter. selanjutnya penulis membangun 3 prototipe menggunakan figma untuk diuji coba kembali kepada pemakai trakteer dengan menggunakan System Usability Scale (SUS). dari perhitungan yang dilakukan dengan rumus SUS, telah didapatkan skor 80,3 atau "Excellent". dari evaluasi tersebut mengartikan jika sudah sesuai apa yang diinginkan oleh pemakai.

Kata kunci :trakteer, karya, menggunakan

ABSTRACT

Name : Faris Ar Rasyid
NIM : 0110219058
Study Program : Teknik Informatika
Title : APPLICATION OF USER-CENTERED DESIGN (UCD) METHOD WITH USABILITY TESTING APPROACH ON TRAKTEER.ID WEBSITE

Trakteer is a platform that provides a place to sell or give appreciation to creators of digital works or services. Hundreds of them use Trakteer as a place to accommodate work for production. of the many users, according to some users, it is difficult to find what either the creator of the work or the donor is looking for. from these problems I started to do research, starting with the User-Centered Design method to build concepts and Usability Testing for testing, conducting in-person interviews on March 22, 2022, produced 60% of 10 respondents who wanted changes and August 20, 2022, get results of 62.5% of 8 respondents who want additional filter features. then the authors built 3 prototypes using Figma to be tested again on tractor users using the System Usability Scale (SUS). from calculations made using the SUS formula, a score of 80.3 or "Excellent" has been obtained. from this evaluation means if it is by what is desired by the user.

Key words : users, trakteer, work

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan Orisinalitas	ii
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
a. Tujuan Penelitian	4
b. Manfaat Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
a. Trakteer	6
b. Figma	6
c. User-Centered Design	6
b. System Usability Scale	8
c. Usability Testing	9
d. UI/UX Design	10
e. Wireframe	12

f. Mockup	12
g. Prototype	14
2.2 Penelitian	15
a. Penelitian Terkait	15
b. Posisi Penelitian	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Tahapan Penelitian	19
3.2 Rancangan Penelitian	19
a. Jenis Penelitian	19
b. Metode Pengumpulan Data	20
c. Metode Evaluasi	20
d. Metode Implementasi	20
e. Lingkungan Pengembangan	21
f. Bahan dan Alat	21
BAB IV IMPLEMENTASI PEMBAHASAN	23
4.1 Hasil tahap awal	23
4.2 Hasil Tahap Pengembangan	23
a. Hasil Understand Context of Use	23
b. Hasil Specify User Requirements	24
c. Hasil Design Solutions	24
d. Hasil Evaluate Against requirements	30
4.3 Hasil Tahap Akhir	35
4.4 Pembahasan	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Website Trakteer	2
Gambar 2.1 Proses User-Centered Design	8
Gambar 2.2 Mengetahui Score SUS	9
Gambar 2.3 Contoh Wireframe	12
Gambar 2.4 Contoh Mockup	13
Gambar 2.5 Contoh Prototype	15
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	19
Gambar 4.1 Wireframe Halaman Eksplorasi Website Trakteer	25
Gambar 4.2 Wireframe Halaman Filter Tag	25
Gambar 4.3 Wireframe Halaman Filter Setelah Memilih Tag	26
Gambar 4.4 Desain Guideline Website Trakteer	27
Gambar 4.5 Prototype Halaman Eksplorasi Website Trakteer	28
Gambar 4.6 Prototype Halaman Filter Tag	29
Gambar 4.7 Prototype Halaman Filter Setelah Memilih Tag	29
Gambar 4.8 Hasil Penghitungan menurut SUS score	35

STT - NF

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	16
Tabel 2.2 Posisi Penelitian	17
Tabel 4.1 Temuan Permasalahan Website	23
Tabel 4.2 Kebutuhan User Secara Spesifik	24
Tabel 4.3 Daftar Responden untuk Wawancara dan User Testing	30
Tabel 4.4 Daftar Pertanyaan untuk Wawancara dan User Testing	30
Tabel 4.5 Hasil Wawancara dan User Testing	30
Tabel 4.6 Hasil Evaluasi Berdasarkan Wawancara dan User Testing	32
Tabel 4.7 Hasil dari 10 Acak Responden	32
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan SUS dari 10 Acak Responden	34



STT - NF