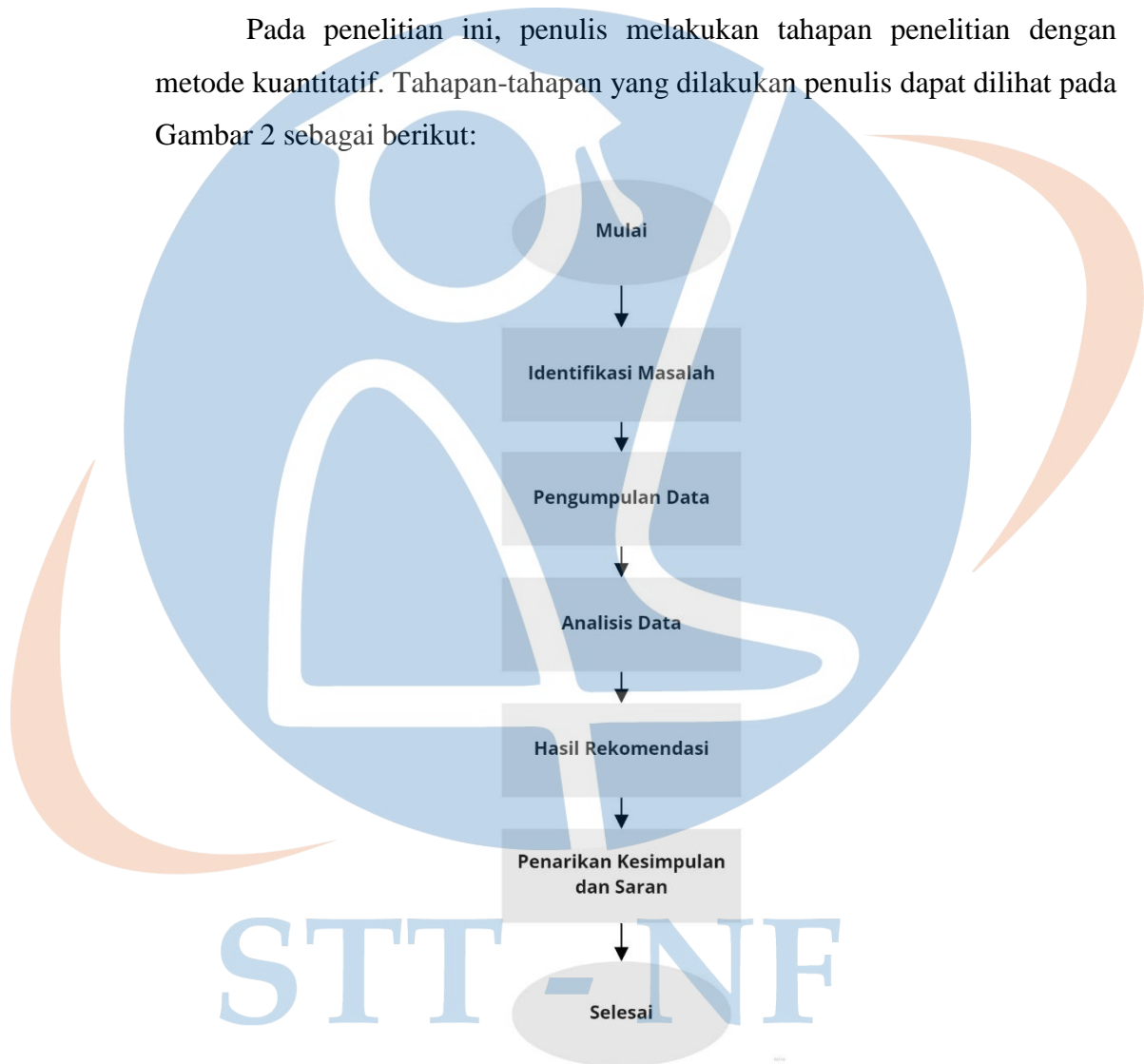


## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Tahapan Penelitian**

Pada penelitian ini, penulis melakukan tahapan penelitian dengan metode kuantitatif. Tahapan-tahapan yang dilakukan penulis dapat dilihat pada Gambar 2 sebagai berikut:



Gambar 2 Tahapan Penelitian

#### **3.2 Rancangan Penelitian**

Berikut ini penjelasan lebih rinci mengenai tahapan-tahapan penelitian yang akan dilakukan yaitu, sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah

Tahap ini merupakan tahap awal penelitian, dimana penulis mengidentifikasi dan menganalisa permasalahan yang ada untuk diklasifikasikan dan dikaji lebih dalam untuk mencapai tujuan tertentu.

## 2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data untuk mengetahui informasi dari permasalahan yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa angkatan 2015-2018 yang mengambil TA. Berikut ini penjabaran mengenai teknik pengumpulan data yang dilakukan, yaitu:

### 1) Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan mencari teori-teori yang relevan terkait penelitian dari berbagai sumber seperti buku, jurnal, artikel, paper, dan skripsi penelitian lainnya. Teori-teori terkait penelitian ini yaitu mengenai tugas akhir, perencanaan strategis, media komunikasi, *website* akademik, dan skala *likert*.

### 2) Kuesioner

Penyebaran kuesioner kepada beberapa mahasiswa angkatan 2015-2018 yang mengambil TA, berupa pertanyaan-pertanyaan terkait topik permasalahan penelitian, seperti bagaimana kualitas pelayanan media komunikasi *online* STT NF yaitu grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik dalam memberikan informasi terkait tugas akhir, apakah mahasiswa mengalami kendala atau kesulitan dalam mencari informasi terkait tugas akhir, dan apa yang mahasiswa harapkan untuk pelayanan media komunikasi *online* STT NF yakni grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik dalam memberikan informasi tugas akhir untuk kedepannya. Dengan adanya kuesioner ini diharapkan dapat memberikan solusi kepada mahasiswa dan pihak kampus terkait permasalahan tersebut.

### 3) Wawancara

Wawancara dilakukan kepada beberapa mahasiswa angkatan 2015-2018 yang mengambil TA untuk dilakukan pengkajian lebih dalam dari hasil

kuesioner. Wawancara dilakukan melalui aplikasi *WhatsApp*. Hasil wawancara yang telah didapat nantinya akan digunakan penulis sebagai bahan penyusunan strategi.

### 3. Analisis Data

Pada tahap ini, penulis menganalisa data hasil survei kuesioner dan wawancara dengan menggunakan analisis *SWOT* dan lima instrumen penilaian antara lain *information quality*, *system quality*, *service quality*, *user satisfaction*, dan *user characteristics*. Dalam hal ini, penulis menggunakan analisis data kuantitatif untuk mendapatkan hasil statistik sebagai alat bantu analisis.

### 4. Hasil Rekomendasi

Setelah tahap pengumpulan data dan analisis data sudah dilakukan, selanjutnya penulis mengumpulkan saran-saran atau masukan yang sudah didapat berdasarkan hasil analisis untuk direkomendasikan sebagai perencanaan strategis pemanfaatan media komunikasi *online* grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik di STT NF terkait informasi tugas akhir.

### 5. Penarikan Kesimpulan dan Saran

Pada tahap ini, penulis melakukan penarikan kesimpulan dan saran dari beberapa pihak terkait, mengenai penelitian ini untuk perbaikan dan pengembangan penelitian lebih lanjut.

#### 3.2.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah evaluasi dan perencanaan strategis pemanfaatan media komunikasi *online* grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik dalam penyebaran informasi mengenai tugas akhir di STT Terpadu Nurul Fikri.

#### 3.2.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah metode analisis kuantitatif deskriptif. Analisis dilakukan dengan mendeskripsikan dan menggambarkan hasil data yang diperoleh, untuk

mengetahui bagaimana penilaian mahasiswa mengenai penyebaran informasi tugas akhir yang diberikan oleh pihak kampus melalui media komunikasi *online* grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik.

### 3.2.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini, yaitu:

1. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan mencari dasar-dasar referensi dan teori-teori yang relevan dari berbagai sumber guna mendukung penelitian ini.

2. Kuesioner

Penyebaran kuesioner dilakukan untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan terkait penilaian dan permasalahan yang dialami mahasiswa mengenai informasi tugas akhir yang diberikan oleh pihak kampus.

3. Wawancara

Penulis melakukan wawancara kepada mahasiswa terpilih untuk dapat mengkaji lebih dalam terkait permasalahan yang terjadi yang mungkin belum terjawab dari hasil kuesioner. Wawancara dilakukan setelah data hasil kuesioner telah terkumpul dan nantinya hasil wawancara tersebut akan dijadikan penulis sebagai bahan untuk menyusun strategi.

### 3.2.4 Lingkungan Pengembangan

Lingkungan pengembangan sistem dilakukan di STT Terpadu Nurul Fikri, yang bertempat di Jl. Raya Lenteng Agung No. 20, Srengseng Sawah, Kec. Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan 12640. Adapun *hardware* dan *software* yang mendukung pengembangan penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2 Alat Pengembangan

<b>Keterangan</b>	<b>Nama Alat dan Bahan</b>
<i>Hardware</i>	Laptop
<i>System Operation</i>	Windows 10
<i>Software Application</i>	Google Chrome, Microsoft Word
<i>Tools</i>	Google Form, Google Drive
<i>Media Online</i>	WhatsApp, Website Akademik

### **3.2.5 Metode Pengujian**

Metode pengujian dilakukan dengan pengisian kuesioner oleh responden terkait penyebaran informasi pada media komunikasi *online* STT NF yaitu grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik.

### **3.2.6 Metode Implementasi dan Evaluasi**

Penerapan strategi pemanfaatan media komunikasi *online* grup info akademik *WhatsApp* dan *website* akademik STT NF dalam penyebaran informasi tugas akhir, akan diimplementasikan dan dievaluasi dengan menggunakan kuesioner dan skala *likert*.

STT - NF