

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi saat ini sangat pesat sehingga banyak menimbulkan persaingan yang sangat ketat pada organisasi dalam lingkungan bisnis. Oleh karena itu suatu organisasi harus mempunyai keunggulan untuk menyesuaikan diri dengan cara mengelola sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki menjadi SDM yang unggul. Menurut Hasibuan (2009) dalam Maidah dan Rusmanto (2018), manajemen sumber daya manusia merupakan ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Terdapat beberapa aspek-aspek tertentu dari manajemen SDM meliputi hal perencanaan, rekrutmen, pengelolaan tenaga kerja, dan membuat banyak laporan SDM yang diminta oleh lingkungan. OrangeHRM adalah generasi terbaru sistem pengelolaan SDM berbasis web. OrangeHRM akan membantu mengelola aset terpenting perusahaan yaitu SDM. OrangeHRM sangatlah praktis digunakan dalam bisnis sebagai sebuah *platform* yang sempurna untuk melakukan *re-engineering* proses pengelolaan SDM dan mendefinisikan ulang alur kerja operasional para profesional SDM sebagai landasan baru pengelolaan SDM yang maju (Permadi, 2007).

Sejak tahun 1997 telah didirikan pasar modern di Indonesia yang bernama PT Lion Super Indo. PT Lion Super Indo telah tumbuh dan berkembang bersama masyarakat Indonesia melalui kemitraan antara Salim Group, Indonesia dan Ahold Delhaize, Belanda. Super Indo menyediakan beragam produk kebutuhan sehari-hari dengan kualitas yang dapat diandalkan, lengkap, harga hemat, dan lokasi toko yang mudah dijangkau. Kini PT Lion Super Indo telah memiliki 186

gerai yang tersebar di 40 kota di Pulau Jawa dan bagian Selatan Sumatera, dan didukung lebih dari 8.500 karyawan yang terlatih.

PT Lion Super Indo sangat memperhatikan kesejahteraan karyawan nya yang membantu mengelola toko, melayani pelanggan, dan memberikan produk-produk yang berkualitas. Salah satunya PT Lion Super Indo memberikan hak cuti karyawan yang bertujuan untuk mengembalikan kesegaran dan kesehatan baik fisik, mental dan sosial karyawan. PT Lion Super Indo memberikan cuti karyawan berdasarkan Undang-Undang No.13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan (jdih.kemnaker.go.id).

Karyawan yang ingin mengambil hak cuti harus mengisi kertas *form* cuti untuk disetujui oleh manajer. Menurut Bapak Dicky Ariyanto sebagai manajer PT Lion Super Indo Cabang Cinere menyatakan bahwa karyawan yang ingin mengambil hak cuti nya sering kali terhambat dengan *form* cuti yang terselip dan bahkan hilang pada saat meminta persetujuan atau setelah disetujui oleh manajer. Selain itu bagian *back office/support* sering lupa dan terjadi kesalahan jumlah cuti yang sudah diambil dan jumlah cuti yang belum diambil, hal tersebut dapat merugikan pihak karyawan maupun pihak PT Lion Super Indo.

Oleh karena itu peneliti melakukan penelitian dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia Modul Cuti Menggunakan OrangeHRM pada PT Lion Super Indo”. Peneliti menggunakan aplikasi OrangeHRM karena aplikasi OrangeHRM dapat digunakan pada sistem operasi Windows, Linux, dan Mac. Selain itu aplikasi OrangeHRM merupakan aplikasi berbasis *open source* yang dapat digunakan secara gratis (Permadi, 2007). Sehingga dapat mengurangi biaya operasional SDM di PT Lion Super Indo. OrangeHRM terdapat modul cuti yang sudah didesain sedemikian rupa agar dapat disesuaikan dengan kebutuhan sistem cuti PT Lion Super Indo. Aplikasi OrangeHRM ini diharapkan mampu membantu dalam pengelolaan sistem cuti di PT Super Indo jika dalam penerapan nya dilakukan secara tepat, sehingga segala kebutuhan dari PT Super Indo dapat terintegrasi dengan baik,

sehingga dapat mengurangi kesalahan jumlah hak cuti yang belum diambil dan jumlah hak cuti yang sudah diambil serta menghindari adanya kehilangan form cuti dalam proses meminta persetujuan kepada manajer. Serta diharapkan penggunaan aplikasi ini benar-benar dapat membantu PT Super Indo agar lebih efektif dan efisien dari berbagai sudut pandang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka permasalahan yang akan diuraikan pada penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

- 1) Bagaimana alur sistem cuti yang sudah dijalankan sebelumnya oleh PT Lion Super Indo?
- 2) Bagaimana implementasi sistem informasi manajemen sumber daya manusia modul cuti menggunakan OrangeHRM pada PT Lion Super Indo?
- 3) Bagaimana mengevaluasi hasil implementasi sistem informasi manajemen sumber daya manusia modul cuti menggunakan OrangeHRM pada PT Lion Super Indo?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang telah dirumuskan, diantaranya yaitu:

- 1) Memahami alur proses sistem cuti yang sudah dijalankan sebelumnya oleh PT Lion Super Indo.
- 2) Memahami implementasi sistem informasi manajemen sumber daya manusia modul cuti menggunakan OrangeHRM pada PT Lion Super Indo, termasuk uji coba sistem.
- 3) Memahami hasil evaluasi implementasi sistem informasi manajemen sumber daya manusia modul cuti menggunakan OrangeHRM pada PT Lion Super Indo.

1.4 Manfaat Penelitian

- 1) Menambah wawasan dan pengetahuan penulis mengenai proses kerja bagian pengembangan SDM melalui implementasi modul cuti ini.
- 2) Penulis mampu menerapkan modul cuti pada aplikasi OrangeHRM dalam sistem cuti di PT Lion Super Indo.
- 3) Dengan modul cuti pada aplikasi OrangeHRM mampu meningkatkan kualitas sistem cuti di PT Lion Super indo.

1.5 Batasan Masalah

Bedasarkan latar belakang dari permasalahan pada penelitian ini, pembatasan masalah pada penelitian ini yaitu:

- 1) Penerapan yang dilakukan untuk pengajuan cuti karyawan dan proses persetujuan pengajuan cuti oleh manajer di PT Lion Super Indo.
- 2) Penerapan modul cuti pada aplikasi OrangeHRM di PT Lion Super Indo Cabang Cinere.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami penelitian ini secara keseluruhan, maka sistematika penulisan penelitian yang digunakan penulis adalah sebagai berikut:

- 1) **BAB I PENDAHULUAN**, bab ini menjelaskan latar belakang dari penelitian, perumusan masalah penelitian, tujuan pembuatan penelitian dan manfaat dari penelitian, batasan masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan dari penelitian.
- 2) **BAB II LANDASAN TEORI**, bab ini menjelaskan berbagai teori pendukung yang digunakan penulis untuk implementasi sistem informasi manajemen sumber daya manusia modul cuti menggunakan OrangeHRM pada PT Lion Super Indo.

- 3) BAB III METODOLOGI PENELITIAN, bab ini menjelaskan mengenai studi pendahuluan yang dibutuhkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem, kustomisasi dan implementasi sistem, uji coba dan evaluasi modul cuti pada PT Lion Super Indo menggunakan SI SDM OrangeHRM.
- 4) BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN, bab ini menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan untuk mendapatkan informasi atau data mengenai sistem cuti yang saat ini sudah dijalankan. Pengumpulan data yang dibutuhkan dilakukan melalui observasi sistem cuti yang sudah dijalankan dan wawancara kepada pihak yang terkait dengan sistem cuti pada PT Lion Super Indo.
- 5) BAB V IMPLEMENTASI DAN EVALUASI, bab ini akan menjelaskan proses implementasi serta hasil evaluasi dari implementasi modul cuti menggunakan OrangeHRM pada PT Lion Super Indo.
- 6) BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN, bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran yang disertakan untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.

STT - NF