

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Perkembangan teknologi informasi sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hampir pada setiap aspek kegiatan manusia, baik yang dilakukan secara pribadi maupun bersama-sama selalu mempunyai hubungan dengan teknologi informasi. Kebutuhan manusia akan teknologi sekarang ini sangat tinggi. Internet ini merupakan salah satu wujud dari perkembangan teknologi yang menjadi ajang interaksi juga sebagai media informasi. Dengan adanya teknologi khususnya dalam lingkup teknologi informasi, masyarakat umum dimudahkan untuk mendapatkan informasi yang mereka inginkan. Dalam mengembangkan suatu aplikasi, adanya data akan menghasilkan suatu informasi yang dapat diakses, dicari, dan diolah yang dimana akan menghasilkan suatu output berupa tampilan layar yang mudah dimengerti dan dipahami, Sehingga keakuratan data yang dimiliki suatu instansi sangat penting untuk menunjang perkembangan teknologi [1].

Teknologi informasi menjadi kebutuhan mutlak bagi setiap organisasi, baik organisasi pemerintah maupun swasta. Keseluruhan kegiatan organisasi pada dasarnya membutuhkan informasi. Oleh karena itu, teknologi informasi menjadi bagian yang sangat penting untuk mendukung proses kerja administrasi, agar cepat dalam pengambilan keputusan dan pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen dari birokrasi didalam menghadapi perubahan situasi dengan kondisi teknologi yang berkembang dengan cepat, salah satunya pada lembaga sosial dan keagamaan.

Yayasan Baitul Maal Perusahaan Listrik Negara (YBM PLN) adalah lembaga amil zakat nasional yang menghimpun dan menyalurkan dana zakat maal dari pendapatan tiap bulannya pegawai PLN. YBM PLN sendiri memiliki visi yaitu "Menjadi lembaga pengelola ZIS (zakat, infak, shodaqoh) terdepan yang amanah, profesional dan transparan di lingkungan PT PLN (Persero) dalam memberdayakan mustahik menjadi muzakki". Saat ini dalam pengelolaan administrasinya YBM PLN masih menggunakan cara manual yaitu dengan menerima berkas pengajuan dan menentukan waktu agar bisa berdiskusi dengan manajemen YBM PLN barulah

diambil keputusan di dalam diskusi tersebut. Cara tersebut sangat memakan waktu yang lama, karena seorang amil yang menerima berkas pengajuan tersebut harus menunggu waktu senggang dari manajemen YBM PLN tersebut, yang menyebabkan ketika adanya hal-hal darurat atau urgent maka amil tersebut tidak bisa mengambil keputusan dengan cepat. <https://ybmpln.org/>

Berdasarkan permasalahan di atas diperlukan suatu sistem yang akan memangkas proses manual agar manajemen YBM PLN dapat mengambil keputusan dengan cepat dan tepat. Adapun judul penelitian yang akan dilakukan adalah **Rancang Bangun Aplikasi Penyaluran Dana Zakat Berbasis Web Menggunakan *Framework* Laravel Studi Kasus di Yayasan Baitul Maal PLN Depok.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang, maka dapat dirumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi pengelolaan dana zakat berbasis *website* pada YBM PLN ?
2. Apakah aplikasi tersebut nantinya dapat berguna dan efisien untuk manajemen YBM PLN ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah:

1. Membangun aplikasi pengelolaan dana zakat berbasis *website* pada YBM PLN.
2. Menjadikan proses penyaluran dana zakat lebih efisien menggunakan aplikasi pengelolaan dana zakat.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini yaitu:

1. Bagi manajemen YBM PLN, dapat membuat keputusan secara terorganisasi dan cepat.

2. Bagi amil YBM PLN, dapat mempercepat dan memudahkan dalam penyaluran dana zakat

1.5 Batasan Masalah

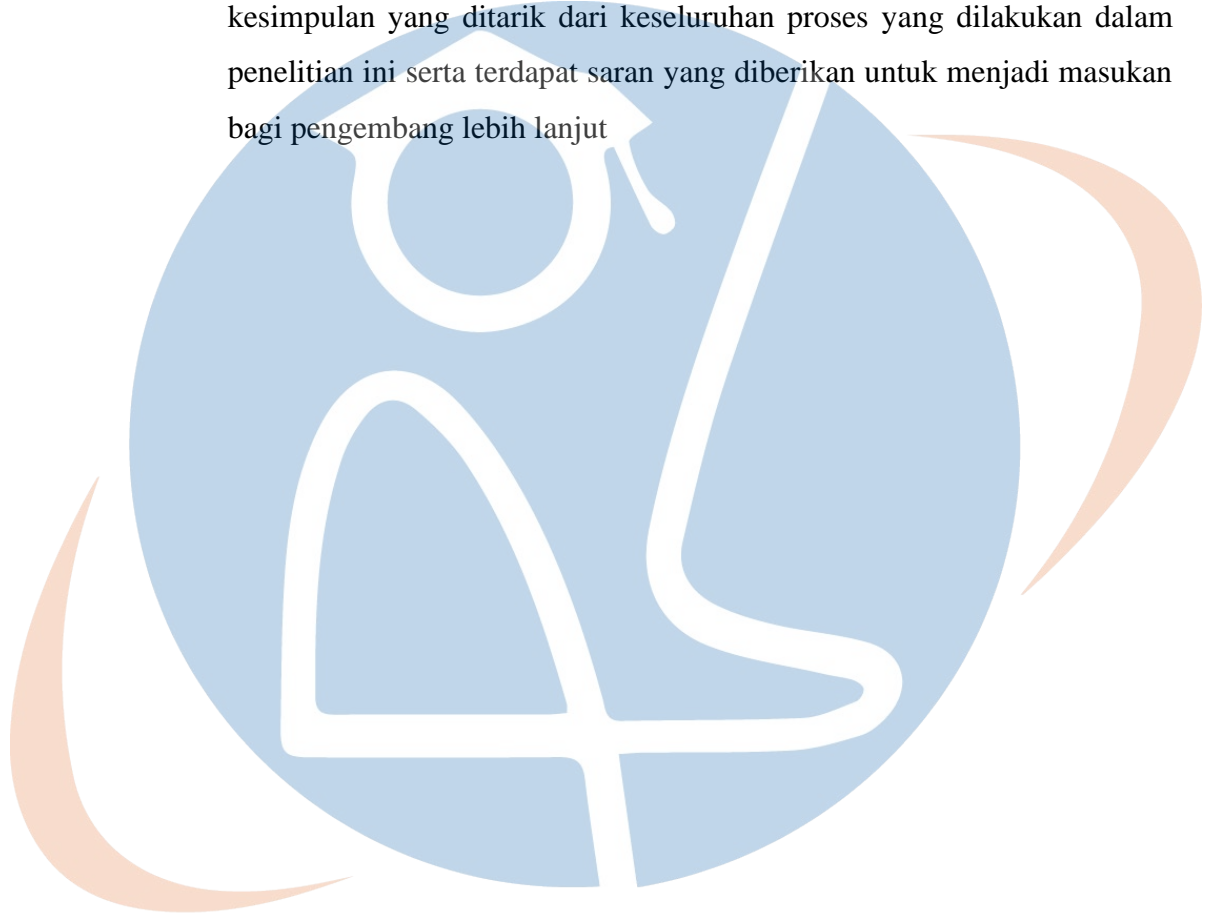
1. Aplikasi yang dibangun hanya berfokus pada fitur: disposisi berkas, mengetahui status lembaga(legal/ilegal), mengetahui penerima manfaat yang sudah pernah dibantu di tahun yang sama, dan membuat program sendiri.
2. Pengembangan aplikasi dilakukan di YBM PLN Depok.
3. Pada penelitian ini tidak membahas tentang sistem keamanan, karena sudah menggunakan keamanan yang telah disediakan oleh *Laravel Framework*.

1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan tugas akhir ini memiliki sistematika penulisan sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN, bab ini menjelaskan latar belakang yang mendasari tugas akhir, perumusan masalah yang bersifat pertanyaan dari latar belakang, tujuan dan manfaat yang dihasilkan, serta batasan masalah yang bertujuan untuk tetap berada dalam objek tugas akhir.
2. BAB II LANDASAN TEORI, bab ini menjelaskan definisi, teori-teori dan penjelasan yang berkaitan dengan penelitian, serta memaparkan tentang penelitian terkait yang pernah dilakukan sebelumnya sebagai referensi.
3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN, bab ini memaparkan bagaimana tugas akhir dilakukan menggunakan metode dan teknik penelitian, tahapan apa saja yang dilalui, lingkungan pengembangan sistem, serta jadwal rinci pelaksanaan tugas akhir.
4. BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN bab ini akan menjelaskan analisis sistem mulai dari *User requirement* dan *Use Case Diagram*, selanjutnya perancangan sistem yang terdiri dari *Entity Relationship Diagram*, *Activity Diagram*, dan *User Interface*. Terakhir ada rancangan pengujian menggunakan *black box*, *User Acceptance Testing* dan *Skala Likert*.

5. BAB V IMPLEMENTASI DAN EVALUASI merupakan bab yang membahas mengenai implementasi aplikasi penyaluran dana zakat. Implementasi yang digunakan ini adalah merupakan perwujudan hasil dari perancangan sistem yang sudah dilakukan. Pada bab ini juga akan membahas hasil dari pengujian serta evaluasi dari aplikasi.
6. BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN merupakan bab yang berisi kesimpulan yang ditarik dari keseluruhan proses yang dilakukan dalam penelitian ini serta terdapat saran yang diberikan untuk menjadi masukan bagi pengembang lebih lanjut



STT - NF