

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Alumni Kampus Ungu Peduli (AKU Peduli) adalah yayasan yang bergerak di bidang sosial dan kemanusiaan. AKU Peduli mengembangkan aktivitasnya, mulai dari di bidang penanganan bencana kemanusiaan (bencana alam dan bencana sosial), program lingkungan hidup, program kesehatan, pemberdayaan ekonomi, renovasi, sekolah, klinik, fasilitas umum dan wakaf infrastruktur sosial di Indonesia melalui penggalangan donasi publik dan/atau pengelolaan dana sosial pelaku usaha. Saat ini AKU Peduli memanfaatkan aplikasi terpenting dari internet yaitu *website*. Website merupakan komponen atau kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara, animasi, sehingga lebih merupakan media informasi yang menarik untuk dikunjungi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *website* adalah kumpulan dari banyak komponen seperti teks, gambar, suara dan lain-lain yang disediakan melalui jalur internet sebagai media informasi yang menarik untuk dikunjungi (Reva Ragam Santika, 2017).

Penggunaan teknologi dalam donasi dan berdonasi tidak terlepas dari pengaruh perkembangan teknologi. Menggunakan teknologi dalam kegiatan menerima dan menyebarkan informasi sudah menjadi kebiasaan wajar yang terjadi dalam kehidupan zaman modern. Semakin banyak masyarakat menggunakan media tertentu sebagai wadah mendapat keuntungan dan mencapai berbagai tujuan, seperti tempat jual-beli atau mencari informasi. (Herna, 2019). Website sudah menjadi bagian penting dalam aktivitas penggalangan dana pada dan berdonasi pada AKU Peduli.

Aku-peduli.org adalah situs resmi yang dikelola oleh Yayasan Ilmu Tanpa Batas (disingkat menjadi YITB) untuk mengelola dan memberikan informasi seputar donasi yang dilakukan oleh AKU Peduli. Berdasarkan masalah yang ada, yaitu

kondisi *website* AKU Peduli saat ini masih kurang mendukung pengguna dalam melakukan donasi, hal ini dibuktikan dengan tidak tersedianya beberapa fitur pada *website* AKU Peduli yang sebenarnya dibutuhkan oleh pengguna, kurang informatif dikarenakan kurangnya informasi kegiatan penyaluran donasi pada AKU Peduli, kemudian pengguna juga tidak dapat mengetahui hasil penggunaan dari dana yang telah didapatkan. Berdasarkan hasil wawancara yang didapat, terdapat permasalahan yang dihadapi oleh pengguna perihal donasi. Belum tersedianya tombol donasi, akan ada data donatur (nama atau anonim), data jumlah donasi, data penyaluran donasi, *user interface* yang kurang terlihat menarik, dan memahami *website* AKU Peduli butuh waktu pemahaman yang tidak sedikit. Oleh karena itu, perlu adanya peningkatan kualitas *website* AKU Peduli dengan memaksimalkan konten *website* agar menghasilkan pengunjung yang efektif. Materi pada konten adalah alasan utama pengunjung datang ke *website*. Informasi yang disajikan harus mudah diterima dan digunakan, rapi, dan pastinya mudah dipahami. Kemudian, melengkapi atribut pada *website* juga dengan gambar merupakan salah satu hal yang penting. Dengan demikian, akan diketahui bagaimana tampilan pada *website* AKU Peduli sebagai pendukung pengguna untuk berdonasi, hambatan apa saja yang membuat *website* AKU Peduli kurang mendukung ekspektasi pengguna, fitur-fitur apa saja yang akan dipertahankan serta rekomendasi perbaikan seperti apa yang akan dilakukan untuk AKU Peduli yang lebih baik.

Oleh karena itu, AKU Peduli memilih *software* Odoo dalam membangun *website* AKU Peduli. Odoo ERP adalah sebuah *software* aplikasi yang mencakup CRM (Customer Relationship Management), *Project Management*, Penjualan (Sales), Manufaktur, Warehouse, serta Manajemen Keuangan. Odoo juga memiliki kelebihan antara lain menawarkan biaya yang rendah, sebab penghematan biaya merupakan salah satu keuntungan yang ditawarkan oleh Odoo. TCO (Total Cost Ownership) merupakan perkiraan semua biaya langsung dan tidak langsung yang berkaitan dengan sebuah aset atau teknologi selama siklus berjalan yang

dirancang untuk membantu konsumen dan manajer perusahaan. Salah satu modul aplikasi didalam Odoo adalah 'website', aplikasi ini tentu memudahkan pengguna dalam merangkai sebuah web untuk bisnis ataupun perusahaan. Selain gratis penggunaanya cukup *friendly* bahkan bagi pemula, karena Odoo menyediakan settingan *drag and drop*. Maka tujuan utama yang diharapkan dari penelitian ini adalah dapat menghasilkan rekomendasi untuk perbaikan *website* AKU Peduli dengan biaya yang terjangkau agar sistem ini menjadi sarana yang ideal untuk pengunjung *website* AKU Peduli. (Appschef, 2020)

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka berikut adalah perumusan masalah dari tugas akhir ini :

1. Bagaimana analisis kebutuhan sistem informasi donasi?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi donasi?
3. Bagaimana hasil evaluasi sistem informasi donasi?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui proses analisis kebutuhan sistem informasi donasi untuk menghasilkan spesifikasi dan fitur sistem yang dibutuhkan pengguna.
2. Mengetahui proses perancangan sistem informasi donasi untuk menghasilkan rancangan sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Mengetahui proses hasil evaluasi sistem informasi donasi, mulai dari pemasangan sistem, entri data, hingga uji coba.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat bagi penulis sebagai berikut :

1. Dapat menerapkan ilmu Sistem Informasi yang telah didapatkan pada

- pembelajaran di STT Terpadu Nurul Fikri.
2. Dapat menambah pengetahuan tentang pembuatan website yang berbasis web menggunakan Odoo.
 3. Memberikan solusi untuk masalah yang seringkali terjadi dalam perancangan website.

Manfaat bagi instansi sebagai berikut :

1. Dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna
2. Memberikan informasi yang objektif dan lebih lengkap.
3. Perusahaan dapat menjelaskan kegiatan apa yang dilakukan kepada pengguna secara lebih banyak dan luas.

Manfaat bagi pengguna sebagai berikut :

1. Pengguna bisa melakukan donasi, kemudian mengirimkan uang yang akan didonasikan kepada Yayasan.
2. Lebih menghemat waktu karena berdonasi secara online, cukup membuka website untuk berdonasi.

1.4 Batasan Masalah

Pembatasan masalah pada tugas akhir ini yaitu:

1. *Platform* pengembangan menggunakan Odoo v.13
2. Penelitian ini hanya fokus pada modul website sebagai subsistem dari ERP Odoo v. 13.
3. Penelitian ini hanya fokus pada YITB (Yayasan Ilmu Tanpa Batas)
4. Tidak termasuk *responsive mobile*.

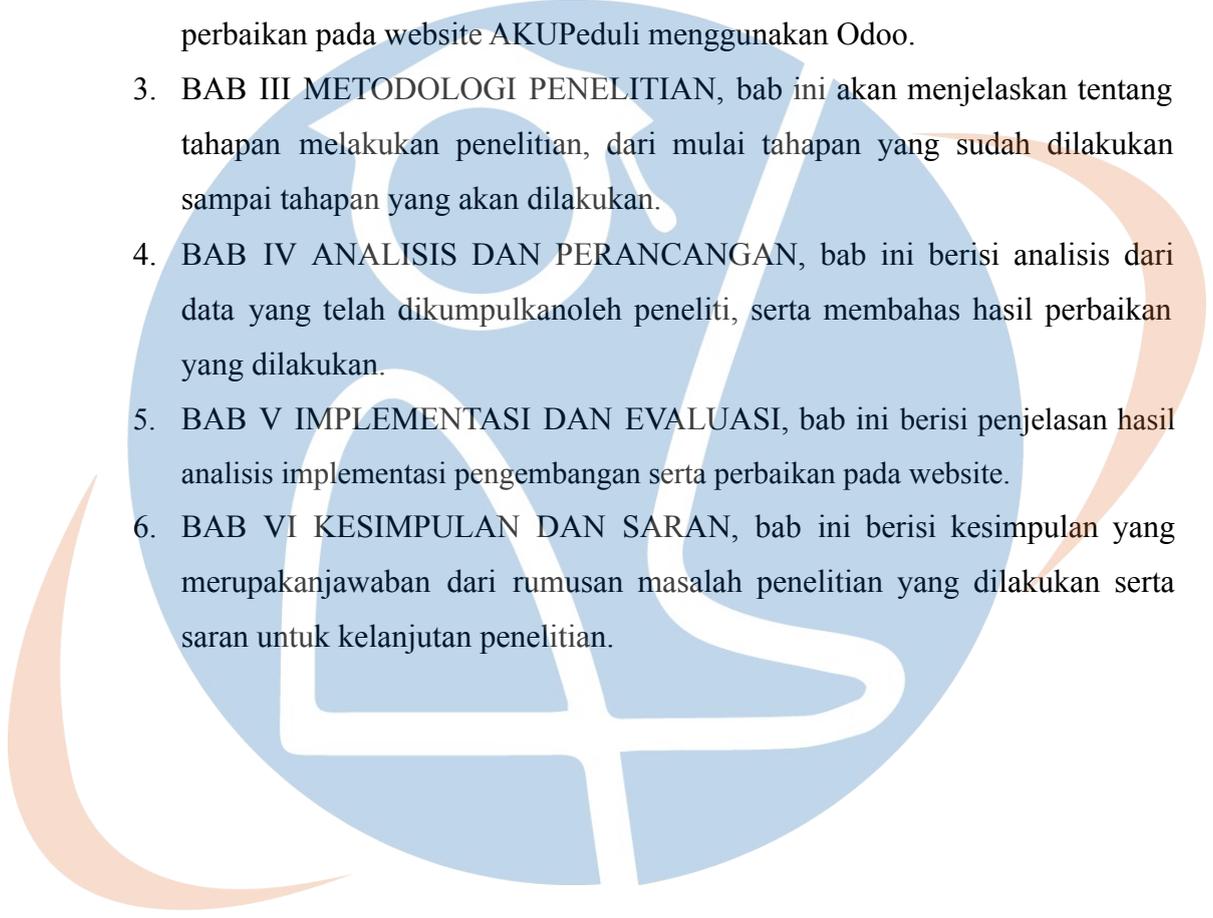
1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami tugas akhir ini secara keseluruhan, maka sistematika pada penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN, merupakan bab pembukaan yang memberikan

gambaran umum mengenai pelaksanaan penelitian. Bab ini terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

2. BAB II KAJIAN LITERATUR, bab ini akan mengkaji lebih dalam mengenai toeridan literatur yang dijadikan penulis untuk melakukan perbaikan pada website AKUPeduli menggunakan Odoo.
3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN, bab ini akan menjelaskan tentang tahapan melakukan penelitian, dari mulai tahapan yang sudah dilakukan sampai tahapan yang akan dilakukan.
4. BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN, bab ini berisi analisis dari data yang telah dikumpulkanoleh peneliti, serta membahas hasil perbaikan yang dilakukan.
5. BAB V IMPLEMENTASI DAN EVALUASI, bab ini berisi penjelasan hasil analisis implementasi pengembangan serta perbaikan pada website.
6. BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN, bab ini berisi kesimpulan yang merupakanjawaban dari rumusan masalah penelitian yang dilakukan serta saran untuk kelanjutan penelitian.



STT - NF