

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem teknologi informasi menyebabkan perubahan peran mulai dari efisiensi, efektivitas sampai pada peran strategis. Semakin berkembangnya Teknologi Informasi (TI) hal ini tidak hanya difungsikan sebagai media pendukung saja, akan tetapi malah menjadi salah satu kunci kesuksesan. Pengelolaan TI ini diarahkan untuk meningkatkan kinerja sebuah perusahaan atau organisasi dan merupakan tanggung jawab dari seorang manajemen di organisasi atau perusahaan tersebut.

Tata Kelola Teknologi Informasi adalah bagian yang terintegrasi dari pengelolaan organisasi yang mencakup kepemimpinan, struktur serta proses organisasi yang memastikan bahwa teknologi informasi dimanfaatkan seoptimal mungkin. Tata kelola teknologi informasi memiliki cakupan yang lebih luas dan berkonsentrasi pada kinerja dan transformasi teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan saat ini dan yang akan datang baik dari internal maupun eksternal (Surendro, 2009).

Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri (STT- Nurul Fikri) merupakan perguruan tinggi yang memadukan keilmuan praktis di bidang teknologi informasi dengan pengembangan kepribadian Islami. Penerapan teknologi informasi pada institusi STT-Nurul Fikri perlu ditingkatkan agar bisa berjalan secara sistematis, terkendali, efektif dan efisien serta dapat mengurangi biaya operasional yang ada. Maka diperlukan sebuah IT *Framework* berstandar internasional yaitu *Control Objective for Information Related Technology* (COBIT).

COBIT ini akan diterapkan pada salah satu bagian dari institusi tersebut, yaitu UPT komputer. UPT komputer bertugas melakukan pengelolaan, koordinasi dan mengembangkan sistem dan infrastruktur teknologi informasi di lingkungan kampus. Hal yang melatarbelakangi penulis melakukan penelitian adalah karena adanya permasalahan yang harus dibenahi, mulai dari standarisasi dan dokumentasi, pelayanan kepada kegiatan kampus, koordinasi sesama tim UPT, pengecekan lab

secara berkala, mengoptimalkan aplikasi yang digunakan, dan skala prioritas dalam menangani masalah.

Penulis hanya menggunakan domain *Monitor and Evaluate & Deliver and Support*. Lalu untuk domain *Monitor and Evaluate* menggunakan proses *Monitor and Evaluate IT Performance & Provide IT Governance* sedangkan domain *Deliver and Support* menggunakan proses *Define and manage Service Levels & Mange problem*, lalu alasan memilih domain dan proses tersebut karena penulis melihat kecocokan dari keadaan UPT komputer saat ini.

Jika penelitian ini bisa dilakukan maka hasil yang diharapkan adalah adanya peningkatan layanan guna menunjang aktivitas kampus baik itu untuk dosen, staf dan mahasiswa. Lalu pekerjaan tim UPT menjadi lebih terarah dengan adanya cara penanganan yang tepat terhadap masalah, yang nantinya akan berdampak pada penghematan waktu agar tugas yang lain bisa diselesaikan.

Penulis mencoba melakukan sebuah penelitian pada UPT komputer di STT-NF dengan judul “**Evaluasi IT Governance menggunakan COBIT 4.1 pada UPT Komputer di STT Terpadu Nurul Fikri**“, lalu untuk istilah Tata Kelola Teknologi Informasi dalam skripsi ini ditulis dengan bahasa Inggris yaitu *IT Governance* dan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data lama yang penulis ambil di tahun 2019 untuk wawancara dan kuesioner.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah penulis sampaikan diatas agar tidak menyimpang dari judul penulisan tugas akhir maka penulis akan merumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam tugas akhir ini:

1. Bagaimana kondisi *IT Governance* yang ada di UPT Komputer?
2. Sejauh mana penerapan *IT Governance* menggunakan *COBIT Framework 4.1* berdasarkan hasil penilaian *Maturity Level*?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan antara lain:

1. Mengetahui kondisi *IT Governance* pada UPT komputer di STT-NF.
2. Mengetahui penerapan *IT Governance* berdasarkan *COBIT Framework 4.1* dan menilai *Maturity Level*.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat secara Teoritik:

1. Menambah informasi dalam upaya mengimplementasikan *IT Governance* menjadi lebih baik.

Manfaat praktis untuk UPT komputer:

1. Menambah referensi dalam upaya membantu meningkatkan efektifitas perencanaan *IT Governance* di UPT komputer.

### 1.5 Batasan Masalah

Menurut rumusan masalah diatas penulis hanya terbatas pada penilaian sejauh mana penerapan *IT Governance* pada UPT komputer di STT–Nurul Fikri yang diukur melalui tingkat kematangan (*Maturity Level*) dengan menggunakan dua dari lima *IT Governance tools*, maka batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Evaluasi *IT Governance* meliputi penerapan Teknologi Informasi menggunakan domain *Monitor and Evaluate & Deliver and Support*.Lalu untuk domain *Monitor and Evaluate* menggunakan proses *Monitor and Evaluate IT Performance & Provide IT Governance* sedangkan domain *Deliver and Support* menggunakan proses *Define and manage Service Levels & Mange problem*.
2. Hanya berfokus kepada UPT komputer.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk menyajikan penelitian ini agar lebih sistematis dan mudah untuk dipahami maka dibuatlah menjadi beberapa bab sebagai berikut:

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II Landasan Teori**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang mendukung dalam penelitian mengenai evaluasi *E-Governance* yang akan penulis terapkan pada UPT komputer di STT-Nurul Fikri.

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Bab ini menjelaskan tentang langkah-langkah yang dilakukan untuk penelitian serta metode pengumpulan data untuk penulisan ini, penulis juga akan menjelaskan sejarah Institusi Sekolah Teknologi Terpadu Nurul Fikri secara singkat, visi misi serta tujuan yayasan dan struktur organisasi, begitu juga tentang bagian UPT komputer.

### **BAB IV Analisis IT Governance**

Bab ini berisi mengenai analisis data mencakup penerapan dan pengukuran *IT Governance* menggunakan *COBIT 4.1 Framework* pada UPT komputer di STT-Nurul Fikri.

### **BAB V Pembahasan dan Hasil**

Bab ini berisi uraian hasil dari penelitian lewat data yang sudah dianalisis dengan menggunakan *COBIT 4.1 Framework* pada UPT komputer di STT-Nurul Fikri.

### **BAB VI Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran mengenai hasil *IT Governance* pada UPT komputer di STT-Nurul Fikri.