



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**Evaluasi IT Governance Menggunakan COBIT 4.1 pada UPT
Komputer di STT Terpadu Nurul Fikri**

TUGAS AKHIR

Muhammad Habib

0110114016

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

DEPOK

JUNI 2020



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**Evaluasi IT Governance Menggunakan COBIT 4.1 pada UPT
Komputer di STT Terpadu Nurul Fikri**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.KOM

Muhammad Habib

0110114016

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

DEPOK

JUNI 2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : MUHAMMAD HABIB
NIM : 0110114016



DEPOK, 28 Desember 2020

Muhammad habib

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi/Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Habib

NIM : 0110114016


Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : *Evaluasi IT Governance Menggunakan COBIT 4.1 pada UPT Komputer di STT Terpadu Nurul Fikri*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.

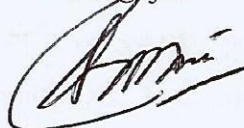
DEWAN PENGUJI

Pembimbing

 26/1/2021

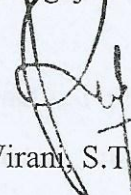
(Suhendi, S.T., MMSI.)

Penguji I



(Drs. Rusmanto, MM.)

Penguji II



(Yekti Wiranti, S.T., M.TI.)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 7 Desember 2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia pertolongannya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi sebagai salah satu bentuk syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Komputer di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri. Tidak lupa shalawat dan salam kita curahkan kepada baginda nabi Muhammad SAW seorang sosok tauladan umat dalam segala perilaku ke sehabisan yang beroentasi pada kemuliaan hidup di dunia mahupun di akhirat.

Penyelesaian skripsi ini terwujud atas bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan segala hormat dan ungkapan perasaan bahagia, penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang sangat penulis saya dan cintai yang tidak henti memberikan semangat.
2. Bapak Dr.Lukman Rosyidi, ST., MM., MT. selaku Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri
3. Ibu Amalia Rahmah, MT. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi yang tidak henti dan lelah memberikan saya informasi dan dukungan.
4. Bapak Suhendi, ST, MMSI. selaku pembimbing penulis saat penyusunan skripsi, beliau yang memberikan berbagai macam dukungan untuk membantu menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Yekti Wirani, ST., M.TI. selaku dosen penguji II proposal dan sidang skripsi, beliau orang yang banyak membantu materi yang berkaitan tentang skripsi yang saya kerjakan.
6. Bapak Drs. Rusmanto, MM selaku dosen penguji I proposal dan sidang skripsi, beliau orang yang banyak membantu materi yang berkaitan tentang skripsi yang saya kerjakan.
7. Bapak Ahmad Rio Adriansyah, S.Si. M.Si. selaku pembimbing akademik saya, beliau selalu memotivasi dan mendukung saya selama belajar di kampus.

8. Bapak Zaki Imaduddin S.T, M.Kom. selaku dosen yang memberikan saya banyak dukungan.
9. Bapak Bambang Triaji, S.Pd selaku ketua UPT yang memberikan banyak informasi penting yang berkaitan tentang skripsi ini.
10. Bapak Slamet Santoso, S.Kom selaku senior dan mentor penulis yang membantu mengarahkan dalam menuliskan skripsi ini.
11. Dosen STT NF yang telah banyak memberikan penulis ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
12. Ady Mulyono, S.Kom sahabat terbaik saya saat mengerjakan skripsi ini.
13. Elsa Nadira, S.Kom sahabat yang membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini.
14. Almarhum Haidar Yasir, sahabat dan partner saya selama di UPT komputer, seorang pribadi yang taat beragama dan selalu membantu saya dalam menyelesaikan banyak masalah semasa hidupnya.

Dan semua tim UPT, dosen dan teman yang selalu mengingat kan saya, hanya iringan doa semoga amal kebajikannya dibalas dengan yang lebih baik dan diterima disisi Allah Swt lewat rahmat, petunjuk dan pertolongannya. Semoga skripsi ini juga bisa membawa manfaat baik itu UPT Komputer maupun penulis dimasa yang akan datang, Aamiin.

DEPOK, 14 Desember 2020
Penyusun



Muhammad Habib

NIM:0110114016

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Habib

NIM : 0110114016

Program Studi : Sistem Informasi

Jenis karya : Skripsi / Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STT-NF **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi IT Governance Menggunakan COBIT 4.1 pada UPT Komputer di STT
Terpadu Nurul Fikri

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STT-NF berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : DEPOK

Pada tanggal : 28 Desember 2020

Yang menyatakan



(..... M. Habib)

ABSTRAK

Nama : Muhammad Habib
NIM : 0110114016
Program Study : Sistem Informasi
Judul : Evaluasi IT Governance Menggunakan COBIT 4.1 pada UPT Komputer di STT Terpadu Nurul Fikri

IT Governance atau dalam bahasa Indonesia berarti Tata Kelola Teknologi Informasi adalah bagian yang terintegrasi dari pengelolaan organisasi yang mencakup kepemimpinan, struktur serta proses organisasi yang memastikan bahwa teknologi informasi dimanfaatkan seoptimal mungkin. Tata kelola teknologi informasi memiliki cakupan yang lebih luas dan berkonsentrasi pada kinerja dan transformasi teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan saat ini dan yang akan datang baik dari internal maupun eksternal (Surendro, 2009).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana UPT komputer menerapkan Framework COBIT 4.1 dan sudah sampai dimana tingkat kematangannya atau Maturity Levelnya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif yang datanya diambil lewat studi pustaka, studi lapangan, wawancara, observasi dan kuesioner.

Lalu data yang didapat dari hasil wawancara dan kuesioner akan dinilai dan diolah agar menjadi sebuah informasi. Berikut ini domain dan proses yang sudah penulis tentukan sebelumnya, yaitu domain *Monitor and Evaluate & Deliver and Support*.

Untuk domain *Monitor and Evaluate* penulis menggunakan proses *Monitor and Evaluate IT Performance & Provide IT Governance* sedangkan domain *Deliver and Support* penulis menggunakan proses *Define and manage Service Levels & Manage problem*.

Kata Kunci : COBIT 4.1, AUDIT, SISTEM INFORMASI, IT GOVERNANCE, Monitor and Evaluate IT Performance, Provide IT Governance, Define and Manage Service Levels, Manage Problem

ABSTRACT

IT Governance or in the Indonesian language means *Tata Kelola Teknologi Informasi* is an integrated part from the management of the organization encompassing leadership, structure as well as organizational processes that ensure that information technology utilized as optimally as possible. Information technology governance has a wider scope and concentrate on the performance and the transformation of information technology to meet the needs of today and that will come from both internal and external (Surendro, 2009).

The purpose of this study was to determine the extent to which the UPT the computer applying the COBIT 4.1 Framework and already to where *tingkat kematangan* or Maturity Level. This research using the method of quantitative and qualitative data was taken through literature study, field study, interviews, observation and questionnaire.

Then the data obtained from interviews and questionnaires will be assessed and processed in order to become a information. The following domain and the process that had the author previously specified, namely the domain Monitor and Evaluate & Deliver and Support. For the domain Monitor and Evaluate the authors use the process of Monitor and Evaluate IT Performance & Provide IT Governance while the domain Deliver and Support the author using the process of Define and manage Service Levels & Manage problem.

Keyword : COBIT 4.1, Audit, Information System, IT Governance, Monitor and Evaluate IT Performance, Provide IT Governance, Define and Manage Service Levels, Manage Problem

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	Error! Bookmark not defined.
defined.	
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 IT Governance	5
2.1.1 Definisi IT Governance.....	5
2.1.2 Area Fokus IT Governance	6
2.1.3 Proses IT Governance	7
2.2 Audit Sistem Informasi	8
2.2.1 Tujuan Audit Sistem Informasi.....	9
2.2.2 Pendekatan Audit	10
2.2.3 Tahapan Audit Sistem Informasi	10
2.3 COBIT 4.1	12

2.3.1	Definisi COBIT	12
2.3.2	COBIT Framework	14
2.3.3	Elemen-Elemen Sumber Daya TI	15
2.3.4	Komponen Control Objectives.....	16
2.3.5	Maturity Level.....	18
2.4	Penelitian Terkait	20
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
3.1	Metode Penelitian.....	21
3.1.1	Metode Pengumpulan Data	22
3.1.2	Tahapan Penelitian	23
3.1.3	Lokasi penelitian	27
3.1.4	Peralatan yang digunakan untuk penelitian.....	27
3.2	Profil STT Terpadu Nurul Fikri	28
3.2.1	Profil Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri (STT Terpadu NF)	28
3.2.2	Sejarah Singkat STT Terpadu Nurul Fikri	30
3.2.3	Visi dan Misi Serta Tujuan Yayasan STT Terpadu Nurul Fikri	31
3.2.4	Struktur Organisasi	32
3.2.5	Divisi Unit Pelayanan Teknis (UPT)	33
BAB IV Analisis IT Governance pada UPT Komputer di STT Nurul Fikri		35
4.1	Analisis Penilaian COBIT	35
4.1.1	Monitor and Evaluate IT Performance.....	35
4.1.2	Provide IT Governance	37
4.1.3	Define and Manage Service Levels.....	38
4.1.4	Manage Problem	40

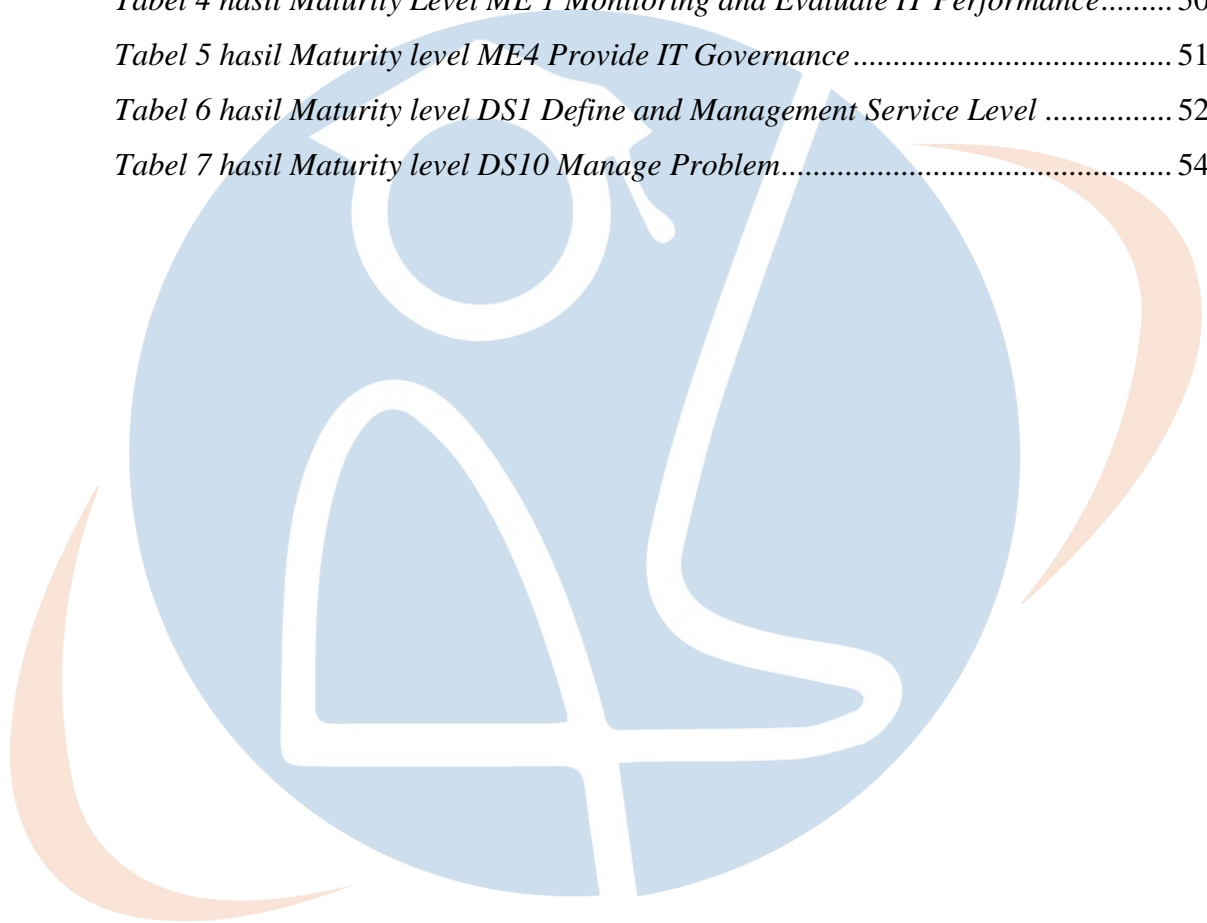
4.2	Rencana Kuesioner.....	44
BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL.....		49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		58
6.1	Kesimpulan.....	58
6.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN.....		62



STT - NF

DAFTAR ISI TABEL

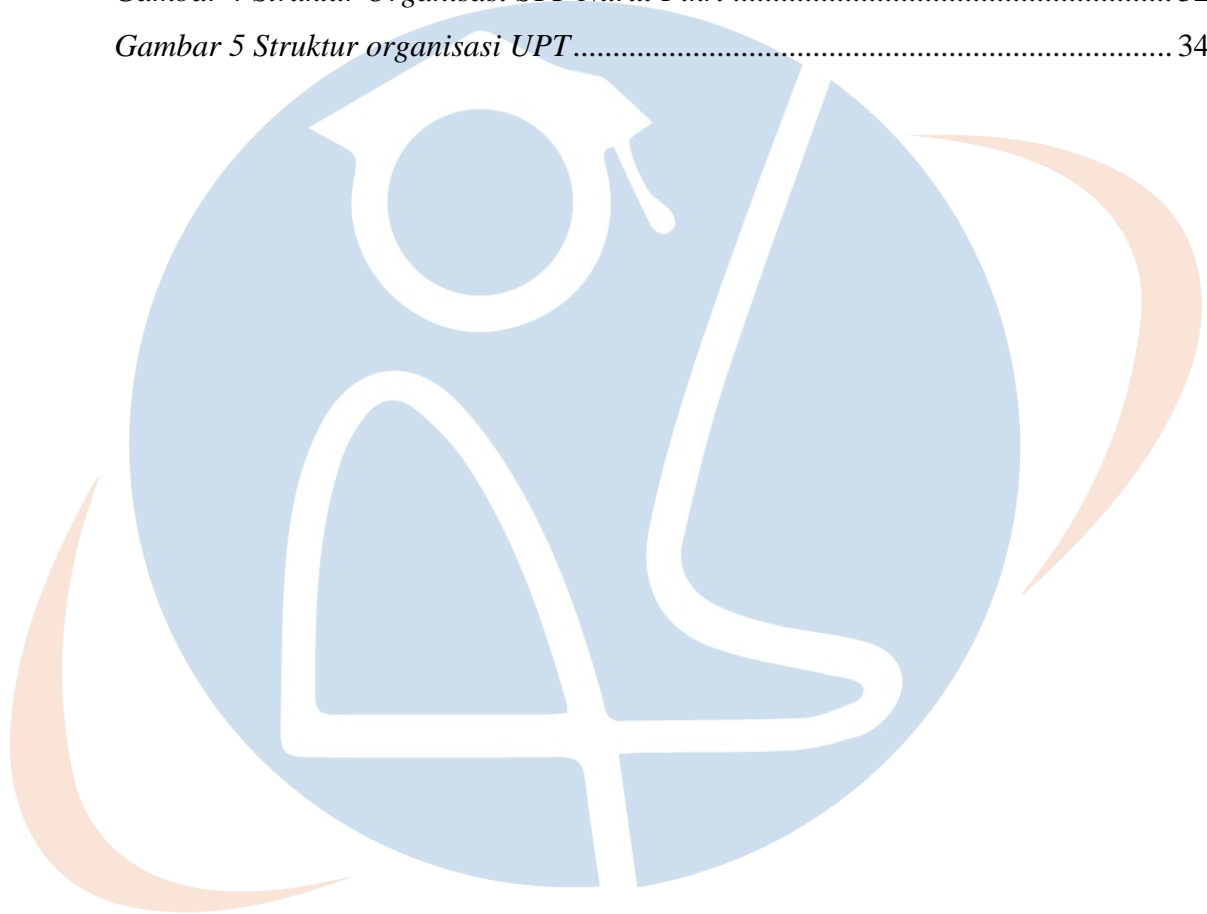
<i>Tabel 1 Kriteria Informasi COBIT</i>	13
<i>Tabel 2 Penelitian terkait</i>	20
<i>Tabel 3 Sejarah singkat STT Terpadu Nurul Fikri</i>	30
<i>Tabel 4 hasil Maturity Level ME 1 Monitoring and Evaluate IT Performance</i>	50
<i>Tabel 5 hasil Maturity level ME4 Provide IT Governance</i>	51
<i>Tabel 6 hasil Maturity level DS1 Define and Management Service Level</i>	52
<i>Tabel 7 hasil Maturity level DS10 Manage Problem</i>	54



STT - NF

DAFTAR ISI GAMBAR

<i>Gambar 1 Proses IT Governance</i>	7
<i>Gambar 2 Cobit Framework (IT Governance institute, 2007)</i>	14
<i>Gambar 3 Alur penelitian</i>	23
<i>Gambar 4 Struktur Organisasi STT-Nurul Fikri</i>	32
<i>Gambar 5 Struktur organisasi UPT</i>	34



STT - NF