

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang penarikan kesimpulan sesuai dengan rumusan masalah pada penelitian ini dan memberikan saran pada beberapa pihak terkait.

6.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Kegunaan SIRENG adalah sebagai platform untuk registrasi para pengembang dan penyedia informasi mengenai pengembang yang terpercaya karena tersedianya data – data yang diperlukan meskipun saat ini informasi yang tersedia masih terbatas. Saat ini SIRENG hanya berguna untuk cek status pengembang, alamat pengembang, NPWP, Asosiasi terdaftar.
2. Berdasarkan hasil penelitian, pengguna SIRENG adalah Asosiasi dan Pengembang Perumahan. Asosiasi menggunakan SIRENG untuk mendaftarkan pengembang, sedangkan pengembang menggunakan SIRENG hanya untuk mengecek apakah namanya sudah terdaftar pada SIRENG atau belum. Dan bagi umum, SIRENG juga berguna untuk cek pengembang, misal calon pembeli rumah yang ingin mengecek apakah pengembang yang ia pakai, sudah terdaftar dalam SIRENG?
3. Beberapa indikator yang dihapus, menunjukkan masih terdapat kekurangan dalam SIRENG, yaitu SIRENG belum memudahkan pengguna untuk mencari informasi mengenai pengembang (PEOU1), terdapat keterbatasan akses SIRENG (PEOU3), Aplikasi SIRENG belum sepenuhnya memudahkan pekerjaan pengguna (PU4), dan masih terdapat pengguna yang belum puas terhadap SIRENG (PU4). Faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan pengguna menggunakan metode TAM yang sudah dirancang pada penelitian ini antara lain adalah *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Attitude Toward Using*, dan *Actual Usage*.. Berdasarkan hasil perhitungan analisis data dengan SmartPLS 3 dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor tersebut signifikan dan dapat diterima. Menurut data perhitungan, diantara faktor yang paling signifikan adalah *ATU*, karena dilihat dari nilai *path* koefisien paling tinggi

diantara yang lainnya. Maka dapat disimpulkan bahwa beberapa orang mempunyai kebiasaan untuk menggunakan suatu sistem di SIRENG karena terbiasa, mulai dari nyaman akan pemakaiannya dan ulasan pengguna di SIRENG. Semua faktor dalam TAM berpengaruh dalam penerimaan pengguna, sesuai dengan perhitungan analisis data pada *SmartPLS*, bahwa faktor – faktor pada penelitian ini memengaruhi niat memakai SIRENG. Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa sikap yang ditimbulkan pengguna berasal dari sistem yang mudah digunakan, *user friendly* akan memengaruhi penerimaan pengguna dalam menggunakan SIRENG.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut.

1. Bagi SIRENG diharapkan segera meng-upgrade SIRENG menjadi lebih informatif dengan tampilan yang lebih menarik dan *user friendly*.
2. Bagi pengguna untuk mencoba SIRENG untuk mencari informasi mengenai pengembang rumah subsidi supaya terhindar dari oknum – oknum pengembang yang nakal.
3. Saran bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar menggunakan ukuran sampel yang lebih besar, yaitu sekitar lebih dari 100 responden sehingga mendapatkan hasil analisis data yang lebih tepat. Selain itu juga merancang model variabel yang lebih banyak dan bervariasi agar nilai variabel pada penelitian yang didapatkan bisa lebih baik. Pada penelitian ini juga masih banyak kekurangan salah satunya yaitu, penulis mendapatkan data hanya dari hasil sebaran kuesioner online, sehingga memungkinkan hasil tidak terlalu objektif. Maka dari itu disarankan untuk peneliti selanjutnya, selain mendapatkan data dari sebaran kuesioner juga melakukan wawancara dan diskusi pada pihak terkait agar memperoleh hasil yang lebih objektif.
4. Tambahkan external variabel, agar lebih bervariasi.