

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri (STT NF) adalah Lembaga Pendidikan Tinggi Swasta yang berdiri sejak tahun 2012 di Kota Depok. STT NF menyelenggarakan pendidikan program sarjana strata-1 (S1), dengan dua program studi Sistem Informasi dan Teknik Informatika. STT NF adalah perguruan tinggi yang secara bertahap meningkatkan kualitas pembelajaran dengan memanfaatkan media internet untuk meningkatkan mutu pendidikan, yaitu menggunakan *e-Learning* yang disebut dengan eLen STT NF. eLen STT NF adalah salah satu sarana penting pembelajaran yang cepat, efisien, serta tidak terikat oleh waktu dan lokasi. Dengan penerapan eLen STT NF maka memudahkan Mahasiswa atau Dosen untuk mengakses atau membuat bahan ajar kuliah, mengirim tugas, untuk berkomunikasi dengan dosen, serta untuk berkolaborasi dengan teman sekelas, dan lain sebagainya.

eLen STT NF sudah menjadi bagian penting dalam aktivitas belajar mengajar mahasiswa atau pun dosen di STT Terpadu Nurul Fikri. Akan tetapi, kondisi eLen saat ini masih kurang mendukung pembelajaran mahasiswa, hal ini dibuktikan dengan tidak tersedianya beberapa fitur pada eLen STT NF yang sebenarnya dibutuhkan oleh pengguna. Berdasarkan hasil kuesioner yang didapat dimana konten kuesioner ini merujuk pada Usability Testing (Nielsen, 2012) yang terdiri dari *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *error*, dan *satisfaction* yang diajukan kepada 43 responden mahasiswa STT NF. Didapatkan hasil bahwa terdapat permasalahan yang dihadapi oleh pengguna perihal pengaksesan materi mata kuliah pada semester sebelumnya tidak dapat diakses, tidak hanya itu permasalahannya yang dijumpai juga meliputi tidak adanya notifikasi terkait *deadline* waktu pengerjaan tugas, dan user interface yang kurang terlihat menarik, dan memahami eLen STT NF butuh waktu pemahaman yang tidak sedikit.

Dengan melihat permasalahan di atas maka perlu meningkatkan eLen STT NF dengan membuat rancangan solusi desain berdasarkan kebutuhan pengguna dengan *User-Centered*

Design (UCD) yang setelahnya akan dilakukan pengujian *Usability Testing* eLen STT NF lebih jauh sebagai salah satu tahap dari pelaksanaan *Usability Evaluation*. Dengan demikian, akan diketahui seperti apa penggunaan eLen STT NF serta bagaimana rancangan solusi desain serta implementasi Moodle yang tepat dengan menerapkan *User-Centered Design* (UCD) sebagai pendukung perkuliahan di STT NF, hambatan apa saja yang membuat Elen STT NF kurang mendukung ekspektasi pengguna dalam pembelajaran, fitur-fitur apa saja yang akan dipertahankan serta rekomendasi perbaikan seperti apa yang akan dilakukan untuk eLen STT NF yang lebih baik. Maka tujuan utama yang diharapkan dari penelitian ini adalah dapat menghasilkan rekomendasi untuk perbaikan eLen STT NF agar sistem eLen STT NF ini menjadi sarana pembelajaran yang ideal untuk pengguna eLen STT NF.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, maka perlu dilakukan penilaian secara komprehensif terhadap pengalaman pengguna selama menggunakan eLen STT NF dengan usability testing. Maka dari itu, rumusan masalahnya adalah “Bagaimana menghasilkan rekomendasi perbaikan *website* eLen STT NF?” yang terdiri dari :

1. Bagaimana bentuk implementasi perancangan *website* eLen STT NF yang dikembangkan berdasarkan *User-Centered Design* (UCD) ?
2. Bagaimana hasil *usability evaluation* eLen STT NF ?
3. Apa saja fitur yang perlu dipertahankan dan diperbaiki untuk keberlangsungan belajar agar lebih efektif yang dikembangkan berdasarkan *User-Centered Design* (UCD)? dan bagaimana langkah-langkahnya?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disusun secara bertahap. Maka, didapatkan tujuan dan manfaat penelitian, yaitu :

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk membuat rekomendasi untuk pengembangan eLen STT NF. Maka didapatkan tujuan secara bertahapnya, yaitu :

- a. Melakukan pembuatan prototipe dan implementasi Moodle.

- b. Melakukan analisis data dari *Usability Testing* (UT) dan *System Usability Scale* (SUS) terhadap prototipe eLen yang telah dibuat.
- c. Melakukan analisis *user research*, pembangunan solusi desain, dan perhitungan dari hasil *usability testing* dan *Scale Usability System* (SUS) untuk mendapatkan *usability evaluation* sebagai acuan untuk rekomendasi perbaikan.

1.3.2 Manfaat Penelitian

- a. Penelitian ini membantu peneliti dalam mengumpulkan data, informasi, serta knowledge untuk membuat rekomendasi untuk peningkatan eLen STT NF agar lebih baik.
- b. memberikan kesempatan kepada mahasiswa eLen STT NF untuk menyampaikan pengalamannya menggunakan eLen STT NF.
- c. memberikan peningkatan sarana pembelajaran kepada mahasiswa eLen STT NF agar lebih aktif dalam pembelajaran dan relevan dengan kebutuhan.
- d. Menyediakan salah satu acuan untuk pengembangan eLen STT NF.
- e. Mengetahui kesesuaian website eLen STT NF terhadap kebutuhan mahasiswa.

1.4 Batasan Masalah

1. *Platform* pengembangan menggunakan Moodle 3.8 yang berbasis web.
2. Sasaran responden kuesioner, yaitu hanya pengguna eLen STT NF yang terdiri dari mahasiswa.
3. Penelitian ini akan berfokus pada fitur-fitur dan halaman dari eLen STT NF yang dirasa perlu (berdasarkan survei). Selain itu, seperti server dan database (*password*) tidak ikut disertakan.
4. Penelitian ini hanya merancang perbaikan eLen STT NF untuk mahasiswa saja.
5. Tidak termasuk *responsive mobile*.

1.5 Sistematika Penulisan

Secara umum, laporan ini berisi penjelasan terkait perencanaan, pelaksanaan, analisis data, dan rekomendasi perbaikan e-Learning, dan dihasilkan kesimpulan secara keseluruhan. Laporan ini diawali dari :

1. Bab I Pendahuluan : latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

2. Bab II Kajian Literatur : Teori-teori untuk mendukung perencanaan serta pelaksanaan penelitian ini akan dibahas di Bab Kajian Literatur.
3. Bab III Metodologi Penelitian : Penelitian ini berisi langkah-langkah melalui kaidah ilmiah yang akan dijelaskan di Bab Metodologi Penelitian.
4. Bab IV Pembahasan : yaitu membahas hasil analisis user research.
5. Bab V Hasil Analisis dan Implementasi : menjelaskan hasil analisis implementasi pengembangan website eLen STT NF dan menjelaskan tentang hasil usability evaluation.
6. Bab VI Penutup : kesimpulan dari penelitian yang dilakukan, serta saran untuk kelanjutan penelitian.

